

Inhoudsopgave

STEP	4
Activering en begeleiding	7
Activiteiten overzicht	12
Educatie	15
Projecten	21
Sociale binding	25
Organisatie	26
Resultaten 2017	31



Dit jaarverslag laat de dynamiek zien waar onze doelgroep – en ook ons land en onze stad – mee te maken heeft. Grote aantallen migranten en voormalige vluchtelingen vinden de weg naar STEP. Ook (asiel)migranten die al langer in Nijmegen wonen komen bij ons om zich verder te ontwikkelen door Nederlands te leren, digitaal vaardig te worden, of te leren fietsen. Ze oriënteren zich op de maatschappij en bouwen een netwerk op in Nijmegen.

Voorwoord...



STEP werkt intensief samen met gemeente Nijmegen en maatschappelijke en onderwijsorganisaties, binnen verschillende projecten. Kortom, STEP staat middenin de veranderende Nijmeegse samenleving. Vorig jaar zijn we gestart met STEP-Inburgering, waarbij we vooral ook langzamer lerenden in staat willen stellen hun diploma te halen.

De dynamiek laat zich ook zien in de betrokkenheid van onze vrijwilligers. Zij zijn gedreven om nieuwe Nederlanders te helpen een plek te vinden in onze samenleving en ondervinden daarbij veel plezier in het geven van lessen, begeleiden en coachen van groepen en individuele deelnemers. Daarnaast is het voor hen stimulerend en uitdagend om zich persoonlijk te ontwikkelen via de scholing van STEP en het professionele vrijwilligersnetwerk dat zich zo vormt. Deelnemers en vrijwilligers worden ondersteund door een kleine groep beroepskrachten. We zijn er trots op dat bij alle dynamiek en verandering STEP zijn vaste waarden behoudt: de enorme gastvrijheid van onze organisatie, de persoonlijke aandacht en zorgvuldigheid waarmee ieder werkt, en het plezier dat iedereen schept in een open en positieve ontmoeting.

Heel veel dank aan alle betrokkenen bij STEP.

Betty de Vries

STEP

STEP staat voor Steunpunt Taal Educatie Participatie en is gevestigd in Nijmegen. STEP ondersteunt mensen met diverse culturele achtergronden om mee te kunnen doen in de Nederlandse samenleving. STEP biedt een veilige basis en bevordert met een uitgebreid pakket activiteiten zowel de emancipatie als de participatie van migranten en vluchtelingen. De activiteiten zijn gericht op het leren van de Nederlandse taal, kennismaking met de Nederlandse samenleving en digitale vaardigheden. Om hun mobiliteit te vergroten worden er fietslessen gegeven.

Doelstelling

STEP zet zich in voor een actieve en betrokken samenleving, met gelijke kansen voor burgers met diverse culturele achtergronden en burgers die ver af staan van de arbeidsmarkt. STEP ondersteunt hen in hun emancipatie- en participatieproces door de zelfredzaamheid en deelname aan de Nederlandse samenleving te vergroten.

Deelnemers

De deelnemerspopulatie van STEP wordt gekenmerkt door een grote diversiteit. Deelnemers zijn afkomstig uit 76 verschillende landen. Verder verschillen zij in leeftijd en opleidingsniveau. Wat ze met elkaar gemeen hebben is dat ze belemmeringen ervaren om aan te sluiten bij het reguliere volwassenenonderwijs en

de arbeidsmarkt. Factoren die daar een rol bij kunnen spelen zijn hun taal- en onderwijsachtergrond, hun huidige sociaal-economische positie en de uitdagingen die samengaan met het opbouwen van een bestaan in een nieuw land. Wat ook mee kan spelen is het ontbreken van een netwerk, (mantel-) zorgtaken en/of het hebben van gezondheidsproblemen. Juist door een laagdrempelig aanbod, kleine groepen en individuele ondersteuning kunnen de cursisten zich ontwikkelen.

In 2017 zien we een toename van het aantal mensen dat bij STEP aanklopt. De deelnemers zijn jonger dan voorafgaande jaren en er komen ook veel aanmeldingen van vluchtelingen die in Nijmegen zijn gehuisvest. Doordat we meerdere acti-

Herkomst van cursisten



viteiten en projecten opzetten voor deze doelgroep, zoals Participatieverklarings-trajecten en het project Netwerkbuddy's* weten ze STEP te vinden en maken ze naar tevredenheid gebruik van ons aanbod.

De meeste mensen vinden STEP door mond-tot-mond aanbevelingen en veel cursisten en vrijwilligers melden zich aan via onze website en Facebookpagina.

* Zie voor beschrijving projecten pagina 21

De kracht van STEP

Integrale benadering

De Nederlandse taal leren is een vereiste om mee te kunnen doen aan de Nederlandse samenleving. Dat alleen is echter niet genoeg. STEP hanteert daarom een integrale benadering waarbij activering een belangrijk doel en middel is. Naast de Nederlandse taallessen op verschillende niveaus geeft STEP ook schrijflessen, spreeklessen, uitspraaktraining, fietslessen, training voorafgaand aan de participatieverklaring en trainingen in digitale vaardigheden.

Tevens ondersteunen we cursisten met sociale en zorggerelateerde vraagstukken.

Maatwerk

Bij STEP staat de cursist centraal, iedereen leert op een andere manier. Bij STEP zijn de talenten, behoeften en mogelijkheden van de cursist het uitgangspunt. Vanwege het toenemende aantal deelnemers dat naast hun werk de Nederlandse taal wil leren, biedt STEP ook avondcursussen.

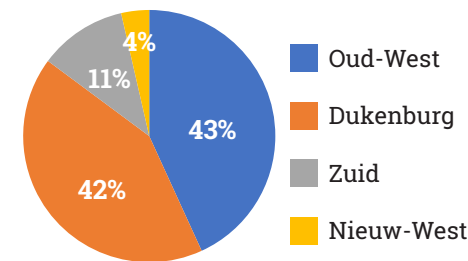
Wijkgericht

STEP is actief in verschillende wijken in Nijmegen om het aanbod zo dicht mogelijk bij de doelgroep te brengen.

In 2017 konden deelnemers zich melden

op drie locaties in Nijmegen, namelijk in Oud-West, Dukenburg en Zuid. STEP biedt cursussen aan op al deze locaties en ook in Nieuw-West.

Deelnemers per locatie 2017



Bovendien

- Laagdrempelig
- Geen wachtlijsten
- Flexibele in- en uitstroom
- Kleine groepen
- Zorgvuldige monitoring van de vorderingen
- Flexibele en innoverende organisatie
- Multicultureel team
- Lage kostprijs cursussen

Aanbod

Alle diensten die STEP aanbiedt, zijn gericht op integratie, participatie en zelfredzaamheid. De diensten zijn in drie typen onderverdeeld: activering en begeleiding, educatie en sociale binding. In 2017 heeft STEP haar aanbod uitgebreid in Nijmegen Zuid en met een aantal nieuwe projecten. De projecten worden beschreven op pagina 10 en 11.

Activering en begeleiding

Trajectbegeleiding

Iedere aanmelding (voor taallessen) bij STEP start met een intake. Op basis van de intake wordt een persoonlijk trajectplan voor de cursist samengesteld. De duur van het traject varieert. STEP gaat uit van een integrale aanpak. Presentie, motivatie en voortgang in ontwikkeling worden op de voet gevolgd. Daarnaast stimuleren trajectbegeleiders de cursist om actief deel te nemen aan activiteiten buiten STEP. Ook is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden die invloed hebben op het leerproces. Bij een

beperkt aantal deelnemers die nauwelijks contacten buiten de deur hebben, is het nodig om te investeren in het sociale netwerk van de deelnemer. Indien nodig zorgen de trajectbegeleiders voor adequate oriëntatie op - of overdracht naar - hulpverlening of het zorgteam van STEP. Het doel van de trajectbegeleiding is dat de doelstellingen die in het trajectplan zijn geformuleerd worden behaald. In 2017 zien we het aantal cursisten toenemen, zowel het aantal intakes als het aantal geplaatste cursisten namen opzichte van 2016 toe.

Aantal intakes en plaatsingen

	2016	2017
Intakes	514	665
Deelnemers	422	470

Aantal mensen in trajectbegeleiding

Van alle deelnemers die gedurende 2017 hebben deelgenomen aan activiteiten, worden 517 deelnemers intensief begeleid door de trajectbegeleiders. Naast de reguliere gesprekken, die op afspraak plaatsvinden, staan de trajectbegeleiders de cursisten dagelijks bij met raad en daad.

Totaal uitstroom

In 2017 hebben 105 mensen hun einddoel met succes bereikt. Opvallend is de grotere uitstroom naar werk en opleiding. We constateren dat meer mensen bij ons aankloppen met als doel het vinden van werk en/of opleiding.

Redenen van uitstroom 2017

Werk	47
Participatiebaan	2
Opleiding	53
Vrijwilligerswerk	1
Einde traject	2
Persoonlijke omstandigheden	113
Totaal	218



Vorderingen op de participatieladder

In de afbeelding hieronder staan de vorderingen op de participatieladder* van de cursisten die hun traject bij STEP in 2017 hebben afgerond. Te zien is dat alle cursisten minimaal trede 3 bereikt en/of be-

houden hebben, 48,6% is uitgestroomd op trede 6 en heeft betaald werk gekregen en of behouden. Daarvan zijn sommigen ook nog met een opleiding gestart.

Aantal bij aanvang traject		Bij afloop traject						
		Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6	
				42	10	2	51	105
Trede 6	27						27	
Trede 5	1					1		
Trede 4	6				5		1	
Trede 3	25			18	3		4	
Trede 2	43			21	2	1	19	
Trede 1	3			3				
	105							

*De participatieladder, in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), onderscheidt de volgende zes treden:

- Participatietrede 1 : sociaal isolement
- Participatietrede 2 : sociale contacten buiten de deur
- Participatietrede 3 : deelname aan georganiseerde activiteiten
- Participatietrede 4 : onbetaald werk (vrijwilligerswerk)
- Participatietrede 5 : betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)
- Participatietrede 6 : betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

Activering

STEP wil de zelfredzaamheid en participatie bevorderen. Daarom biedt STEP een individueel trajectonderdeel Activering. Deze kan bestaan uit deelname aan activiteiten buiten STEP, een taalstage, vrijwilligerswerk, een participatiebaan of betaalde arbeid.

In 2017 hebben 82 cursisten een activeringstraject afgerond. Het merendeel van de cursisten heeft flinke vorderingen gemaakt op de participatieladder. In de activeringstrajecten startten de meeste cursisten op trede 2 (51 %). Een kleiner deel startte op trede 3 en 4 (resp. 18,5% en 9 %). Het geringste aantal startte op trede 5 en 6

(resp. 11,5% en 9%). Na afloop van het traject is 52% van de cursisten opgeklommen naar trede 3 en 28,5% naar trede 4. De cursisten die reeds (begeleid) betaald werk hadden, zijn bij ons een activeringstraject gestart om zich beter in hun werk te kunnen ontwikkelen. Zij hebben participatietrede 5 en 6 behouden.



Ik wil graag meedoen en leren over werken in Nederland.



Taalcoach

Deelnemers aan een taaltraject komen in aanmerking voor individuele begeleiding door een taalcoach. In 2017 zijn 75 deelnemers aan een taalcoach gekoppeld.

De inzet van de taalcoaches is vooral gericht op communicatie en activering. Een taalcoach stimuleert cursisten om de Nederlandse taal in alledaagse situaties te gebruiken. Een keer in de week spreken de taalcoach en de deelnemer af en oefenen ze met de Nederlandse taal. Ze bereiden zich voor op praktijksituaties, bijvoorbeeld door middel van rollenspelen. Ook wordt er gewerkt aan de hand van lesmateriaal of thema's. Ook gaan de taalcoach en de deelnemer erop uit, bijvoorbeeld naar de bibliotheek, een potentiële werkgever of een vrijwilligersorganisatie. De activiteiten die worden ondernomen, sluiten aan bij de leerwensen van de cursist.

Zorgteam

Een arts, een verpleegkundige en een maatschappelijk werker vormen gezamenlijk het zorgteam van STEP. Zij zijn de vertrouwenspersonen en hebben een goede kennis van de sociale kaart van Nijmegen. Ze geven informatie en voorlichting over gezondheidszorg en de zorginfrastructuur. Tevens ondersteunen zij cursisten bij persoonlijke problemen. Persoonlijke problemen kunnen namelijk een belemmering vormen om te leren. Daarbij heeft het zorgteam een signalerende, adviserende en doorverwijsfunctie.

In 2017 hebben de medewerkers van het zorgteam aan alle groepen voorlichting gegeven en hebben ze op aanvraag gesprekken met cursisten gevoerd.



ACTIVITEIT	DOELGROEP	NIVEAU	PROFIEL	TYPE	DOEL	DUUR ACTIVITEIT	SESSIES / WEEK	UUR / SESSIE	TOETSING	LOCATIES NIJMEGEN
Nederlands als tweede taal (NT2) en maatschappelijke oriëntatie	anderstalige volwassenen	ERK[1] A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging lezen, luisteren, schrijven, spreken, maatschappelijke oriëntatie	maatwerk	2	2	portfolio/TOA(2)/ leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
NT2 Spreekvaardigheid	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging spreken	maatwerk	1	1	portfolio/TOA/ leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
NT2 Uitspraaktraining	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	verbeteren uitspraak	10 weken	1	0,75	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
NT2 Schrijfvaardigheid	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging schrijven	maatwerk	1	1	portfolio/TOA/ leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
Digitale vaardigheid	volwassenen	Beginners	Laaggeletterd en midden opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging	maatwerk	1	2	leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Symfoniestraat 204
Fietsvaardigheid	volwassenen	Beginners	NVT	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging theorie en praktijk	12 weken	1	1,5	leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Symfoniestraat 204
NT2 Taalcoaching	anderstalige volwassenen	ERK A1 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	ondersteuning van cursus NT2, NT2 Spreekvaardigheid of NT2 Schrijfvaardigheid	6 maanden	1	2	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
NT2 Activering	anderstalige volwassenen	ERK A2 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	deelname vrijwilligerswerk, stage, activiteiten	6 maanden	1	2 à 4	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
Interculturele ontmoeting	deelnemers, medewerkers, externen	NVT	NVT	evenementen en excursies	sociale binding	NVT	NVT	NVT	NVT	diverse locaties
Participatieverklaringstraject	asielzoekers met verblijfsstatus	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	kennisname en aanvaarding Nederlandse kernwaarden	4 weken	4	3	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6
Netwerkbuddy	asielzoekers met verblijfsstatus	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	opbouw sociaal netwerk; kennisverwerking Nederlandse taal en samenleving	6 maanden	1	2	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22

[1] ERK is de gangbare afkorting voor Gemeenschappelijk Europees referentiekader voor moderne vreemde talen.

[2] De TOA is een webbased toets- en leerlingvolgsysteem goedgekeurd door de Onderwijsinspectie.

Jiaying

cursist bij STEP

“Taalcoaching is echt een goed idee! Het is een leuke manier om mijn spreken te verbeteren. Met mijn taalcoach oefen ik het spreken over verschillende thema's, nu kan ik in de pauze ook met mijn collega's een praatje maken.”

Educatie

Algemeen

Het doel van de cursussen is kennisverwerving van de Nederlandse taal en samenleving en het opdoen van praktische vaardigheden, waardoor de maatschappelijke zelfstandigheid van de deelnemers wordt vergroot. De cursussen waarin taalverwerving centraal staat, zijn ingedeeld op grond van leerprofiel en taalniveau. Voor iedere cursist is er een passende groep. Er zijn geen wachtlijsten omdat er flexibel kan worden ingestroomd.

In 2017 is er ook aan meerdere groepen voorlichting gegeven over de geschiedenis van Nederland en over Home-start, aanbieder van opvoedingsondersteuning.

In 2017 volgden 524 deelnemers groepslessen NT2 en maatschappelijke oriëntatie.

Leergangen

We werken in alle groepen met een erkende leergang die aansluit bij het profiel en niveau van de groep. Voor de laagste groepen hebben we een eigen methode samengesteld: het STEP portfolio. Hier werken we sinds 2016 mee. Het mooie van dit taalportfolio is dat het de cursisten de mogelijkheid biedt om zichzelf te kunnen testen en vast te stellen wat zij hebben geleerd. Er zijn 4 groepen die met het portfolio werken.



Om de langzamere cursisten beter te bedienen, zetten we ook meer in op het aanleren van digitale vaardigheden. Dit doen we omdat de Nederlandse samenleving in hoog tempo digitaliseert en omdat het goede mogelijkheden biedt om de taal te verwerven.

Toetsing

De groepen die met het STEP-portfolio werken, kunnen zichzelf met dit materiaal toetsen. Voor de cursisten die op een hoger niveau werken, gebruiken we de TOA-toetsen ontwikkeld door Bureau ICE. TOA is een webbased toets- en leerlingvolgsysteem, goedgekeurd door de Onderwijsinspectie. Deze toetsen geven de cursisten inzicht in hun ontwikkeling.

Bibliotheek

De Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid (OBGZ) geeft alle taalaanbieders in Nijmegen de mogelijkheid om hun cursisten gratis lid te laten worden. STEP organiseerde in 2017 in totaal 17 groepsbezoeken aan de vestigingen Mariënborg, Hatert, Muntweg en Zwanenveld. Tijdens de groepsbezoeken krijgen de cursisten uitleg over de mogelijkheden van de bibliotheek en worden ze rondgeleid. Na afloop krijgen ze hun pasje uitgereikt. STEP stimuleert cursisten om gebruik te maken van het aanbod van de bibliotheek, zoals bijvoorbeeld de leesclubs en taalcafés.



Spreekvaardigheid

De deelnemers aan de cursus Spreekvaardigheid ontwikkelen vaardigheden waardoor zij beter in staat zijn opgedane taalkennis om te zetten in mondeling Nederlands. In 2017 namen 120 mensen deel aan de spreekvaardigheidslessen en 26 mensen volgden de tienweekse uitspraaktraining. Voor deze uitspraaktraining werken we samen met de HAN opleiding logopedie.

Schrijfvaardigheid

Cursisten die zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen zich opgeven voor de cursus Schrijfvaardigheid. In 2017 namen 34 mensen deel aan deze cursus.



Digitale vaardigheid

In 2017 verzorgde STEP (inloop)cursussen 'Digitale vaardigheid' op de hoofdlocatie, in de bibliotheek Hatert en in Wijkcentrum De Schalmei. De cursus is bedoeld voor alle Nijmegenaren met weinig tot geen computervaardigheid. Om de laagdrempeligheid te waarborgen kan iedereen wekelijks deelnemen aan de cursus zonder opgave vooraf. Deelnemers kunnen zich ook inschrijven voor een twintigtal bijeenkomsten. De deelnemers worden ondersteund en begeleid door vrijwillige docenten. Zij bieden elke bezoeker een aanbod op maat, afgestemd op diens wensen en vaardigheden. Tijdens de inloop wordt onder meer geoefend met het gebruik van toetsenbord en muis, MS Office-programma's, sociale media, internetbankieren, het gebruik van Digi-D en overheidsformulieren. Verder leren deelnemers op internet te zoeken naar informatie, over het gebruik van de pinpas,

rekenen en geld, reizen met het openbaar vervoer en het gebruik van de OV-chipkaart. Sommige cursisten komen om te leren hoe ze een CV kunnen maken en hoe ze een sollicitatiebrief kunnen schrijven. In totaal werden er 717 bezoeken aan de inloopcursussen afgelegd in 2017, wat neerkomt op een gemiddelde van 18 deelnemers per week.

Fiets- en verkeerslessen

Om de zelfstandigheid, mobiliteit en gezondheid van deelnemers te vergroten, organiseert STEP fietslessen. Deze cursussen worden op diverse locaties aangeboden in het voor- en najaar. Een derde van een les wordt besteed aan theorie en tweederde aan praktijk. STEP zorgt voor de fietsen. In 2017 hebben 50 mensen deelgenomen aan deze cursus.



Uitbreiding activiteiten aanbod naar Nijmegen Zuid
Hatert en de omliggende wijken in het stadsdeel Nijmegen Zuid tellen een groot aantal anderstaligen. Een aantal dat bovendien toeneemt door de instroom van asielzoekers met verblijfsstatus. Om die reden is STEP hier in 2016 begonnen met het aanbod van Nt2 lessen. In 2017 hebben we het activiteiten aanbod in Zuid uitgebreid met het geven van digitale vaardigheden en voorlichtingen door het zorgteam.

Na een aanloopperiode zien we dat ook in Zuid steeds meer mensen gebruik maken van ons aanbod. In de volgende tabel staan de gerealiseerde activiteiten in 2016 en in 2017.

NIJMEGEN ZUID	2016	2017
Intakes	43	200
Trajectbegeleiding	21	46
Activeringstrajecten	4	20
Taalcoachingstrajecten	2	8
NT2 en maatschappelijke oriëntatie	21	46
Digitale vaardigheid		372 individuele bezoeken
Zorgteam		3 groepsbezoeken

Aantallen groepseducatie 2017

TOTAAL	
Deelnemers NT2 MO	524
Deelnemers Schrijfvaardigheid	34
Deelnemers Spreekvaardigheid	120
Deelnemers Fietsen en verkeer	50
Bezoeken Digitale vaardigheid	717



Vrijwilligerswerk is echt leuk.
Je kunt mensen helpen en dat is belangrijk.



Rosanne

vrijwilliger docent Nt2

“Het lesgeven geeft mij voldoening en ik doe zo ervaring op. Het is ook heel prettig dat ik contact heb met de andere taaldocenten bij STEP. Ik krijg goede tips van collega's en de sfeer bij STEP is ongedwongen en relaxed.”

Digitale Overheid, En Nu?
Doen?!



Projecten

Project DOEN?!

STEP neemt deel aan het project DOEN?! dat staat voor: Digitale Overheid, En Nu?!. Dit is een landelijk pilot project gericht op het ontwikkelen van een methodiek voor docenten digitale vaardigheid. Doel van het project is dat de docenten competenties verwerven, zodat zij cursisten op een coachende manier digitale vaardigheden kunnen bijbrengen. Daarnaast is het belangrijk dat de docenten deelnemers kunnen ondersteunen om verdere stappen te maken in hun leven. In de regio werkt STEP hierin samen met Stichting Lezen & Schrijven, ROC Nijmegen en ROC Rijn IJssel.

Bij STEP werkten in 2017 zes vrijwilligers (docenten digitale vaardigheid) volgens deze methodiek. Op die manier kunnen we goed inspelen op de actuele vragen waar de deelnemers mee komen.

Deze pilot zal worden afgerond in juni 2018.

Participatieverklaringstrajecten

In opdracht van gemeente Nijmegen heeft STEP 156 participatieverklaringstrajecten gerealiseerd in de periode november 2016 tot en met december 2017.

De trajecten worden aangeboden in groe-

“ In opdracht van gemeente Nijmegen heeft STEP 156 participatieverklaringstrajecten gerealiseerd. ”

pen van circa 12 deelnemers. Centraal in het aanbod staat kennisname en aanvaarding van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie.

STEP maakt gebruik van lesmateriaal van ProDemos. Het accent in de trainingen ligt op de wederkerigheid van de kernwaarden. De trajecten worden afgerond met de ondertekening van de zogenoemde participatieverklaring tijdens een feestelijke ceremonie in de Raadszaal op het Stadhuis, in aanwezigheid van de burgemeester en/of een wethouder van Nijmegen.

Netwerkbuddy's

In 2017 koppelde STEP nieuwkomers met een vluchtelingenachtergrond aan zogenoemde netwerkbuddy's. De netwerkbuddy's laten de deelnemers kennismaken

met de stad Nijmegen en de aanwezige voorzieningen. Tevens helpen ze hen om aansluiting te vinden bij activiteiten, verenigingen en buurtbewoners op basis van wederzijdse interesses. Daarbij oefenen de deelnemers de Nederlandse taal. Het accent van de netwerkbuddy-trajecten ligt op zelfredzaamheid, participatie en wederkerigheid. Uitstroom naar vervolgactiviteiten wordt uitdrukkelijk beoogd.

In dit Netwerkbuddyproject heeft STEP samengewerkt met HAN International Business Languages. Enthousiaste studenten werden in groepjes van 2 tot 3 personen gekoppeld aan nieuwkomers. Naast de koppelingen aan studenten werden er ook één-op-één koppelingen gemaakt met vrijwilligers die zich hadden aangemeld. In totaal zijn er 31 succesvolle koppelingen gerealiseerd in 2017, waarvan 25 met studenten.

Pilot Kernwaarden

Het doel van de pilot is het vergroten van de effectiviteit van de overdracht aan nieuwkomers van de Nederlandse

kernwaarden: vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. De nadruk van deze pilot ligt op het ervaren van en het gesprek over de kernwaarden, het belang van deze waarden voor Nederland en de wijze waarop deze in Nederland worden beleefd.

STEP heeft hiervoor 8 excursies georganiseerd naar 4 verschillende bestemmingen. Ieder excursiedoel stond in het teken van een van de kernwaarden, te weten;

- **Vrijheid: Nationaal Bevrijdingsmuseum 1944-1945, Groesbeek**
- **Gelijkwaardigheid: COC Nijmegen/ Bureau Ieder1Gelijk, Nijmegen**
- **Solidariteit: Museumpark Orientalis, Heilig Landstichting**
- **Participatie: Tweede Kamer ProDemos Huis voor Democratie en Rechtstaat, Den Haag**

Aan deze activiteiten hebben in totaal 56 statushouders deelgenomen.

Ghiath

vrijwilliger digitale vaardigheden

Ghiath komt uit Syrië. Hij volgde bij STEP de Participatieverklaring én werd vrijwilliger:

“Het is belangrijk voor de cursisten omdat ze voor de Nederlandse taalcursus de computer moeten kunnen gebruiken.”



AMIF

Het Asiel-, Migratie en Integratiefonds (AMIF) heeft in oktober 2017 subsidie toegekend voor het driejarig project 'The Next Step'. Het project beoogt de deelname van niet-westerse (asiel-) migranten woonachtig in de gemeente Nijmegen die gebaat zijn bij extra ondersteuning bij het integreren in de Nederlandse samenleving. 'The Next Step' verbetert en verbreedt de aanpak gericht op integratie. Kenmerkend is de integrale aanpak met tegelijkertijd aandacht voor taal, zelfredzaamheid en aansluiting op vervolgtrajecten. STEP voert de activiteiten Nederlands als tweede taal, Taalcoaching en Activeringstrajecten uit. Op 15 november is het project van start gegaan.



“Ik dacht altijd dat ik in Nederland niet kon werken omdat ik de taal niet goed kon spreken maar ik zie nu dat er dingen zijn die ik goed kan doen.”



Sociale binding

Ter bevordering van de sociale binding en integratie organiseert STEP ontmoetingsbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten leren mensen elkaar in een informele en veilige sfeer beter kennen. Ze wisselen ervaringen uit, leren van elkaar en helpen elkaar. Voor de cursisten van STEP zijn deze ontmoetingen ook een gelegenheid om kennis te maken met nieuwe activiteiten en andere organisaties in Nijmegen. Waar mogelijk organiseert STEP deze activiteiten samen met andere

instellingen. Ook maakt STEP zoveel mogelijk gebruik van de talenten van de doelgroep voor de organisatie van de activiteiten. In 2017 hebben we onderstaande activiteiten georganiseerd. Foto's van deze activiteiten zijn te vinden op de Facebookpagina van STEP.

- Internationale Vrouwendag
- Uitstapje naar Orientalis
- Integratielunch ihkv Nationaal Integratie Diner
- Etentje voor taalcoachkoppels
- Kerstmarkt

STEP-Inburgering

STEP wil iedereen helpen om mee te doen in de samenleving. De Nederlandse taal leren en kennis opdoen van de Nederlandse samenleving zijn hiervoor belangrijk. Alle nieuwe Nederlanders moeten daarom “inburgeren”. STEP wil inburgeraars graag goede cursussen aanbieden, waarbij ook mensen die wat langzamer leren de cursus bijtijds

succesvol kunnen afronden. We hebben daarvoor een aparte stichting opgericht: STEP-Inburgering. STEP-Inburgering biedt inburgeringstrajecten aan die worden uitgevoerd door ervaren NT2 docenten en helpt inburgeraars bij het inschrijven en het regelen van een lening. Cursisten volgen trajecten die zijn afgestemd op hun niveau en hun studievoordigheid. Als inwoner van Nijmegen mogen ze ook gebruik maken van het aanbod van STEP, zoals fietslessen en ontmoetingen. Meer informatie is te vinden op www.step-inburgering.nl

Organisatie

Bestuur

Het bestuur van STEP bestaat uit vijf leden. Elk bestuurslid is op grond van kennis en ervaring belast met een specifiek aandachtsveld. Het bestuur stelt de beleidskaders, begrotingen, subsidieaanvragen, inhoudelijke en financiële rapportages ter vergadering vast. In 2017 bestond het stichtingsbestuur uit Betty de Vries, José Bakx, Hans Woolthuis, Ben Wagenaar en Marjan Hendriks.

Beroepskrachten

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. In 2017 waren elf beroepskrachten verantwoordelijk voor alle werkzaamheden. Op peildatum 31 december 2017 is in totaal 5,5 fte in dienst van STEP en 1,3 fte in dienst van Stichting Wijkwerk.

Vrijwilligers

Het vrijwilligersteam van STEP wordt gekenmerkt door een grote diversiteit. De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Een aantal

van hen is werkzoekend of in opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten.

In 2017 vervulden vrijwilligers de volgende functies: docent Nederlands als tweede taal, taalcoach, docent fietsvaardigheid, docent digitale vaardigheid, documentalist, medewerker zorgteam, assistent medewerker communicatie en netwerkbuddy.

In totaal waren er 166 vrijwilligers in 2017 actief. Op peildatum 31-12-2017 telde STEP 122 vrijwilligers.

Vrijwilligers 2017

Vrijwilligers actief op 31-12-2017	122
Totaal vrijwilligers actief in 2017	166

“

**166 vrijwilligers
waren in 2017 actief
voor STEP**

”



Karim

taalcoach bij STEP

Karim is taalcoach geworden bij STEP omdat hij vindt dat iedereen recht heeft op gelijke kansen.

**“Ik wil daarbij
helpen, daar krijg
ik energie van.”**

Vrijwilligersbeleid

Competenties, kwaliteiten en enthousiasme vormen het voornaamste selectie-criterium ten aanzien van vrijwilligers. Daarnaast kijken we naar wat de talenten, wensen en behoeften van de vrijwilliger zijn. Vrijwilligers worden (individueel) ingewerkt, begeleid en ondersteund. Tevens nemen zij deel aan trainingen en workshops. Bij vrijwilligers die docent zijn, vinden lesobservaties plaats, gevolgd door feedback door de observerende beroepskracht. De beroepskrachten die de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers als taak hebben, zijn dagelijks bereikbaar op de verschillende uitvoeringslocaties. Naast kwaliteit is continuïteit een belangrijk criterium in de werving en selectie van vrijwilligers.

Inzet vrijwilligers

In 2017 zien we opnieuw en parallel aan het toegenomen aantal activiteiten, een lichte toename van het aantal vrijwilli-

gers ten opzichte van het jaar daarvoor. STEP verwelkomde in 2017 maar liefst 58 nieuwe vrijwilligers en nam afscheid van 44 vrijwilligers. De meeste vrijwilligers namen afscheid omdat ze een betaalde baan hadden gevonden of een studie gingen volgen (61%). Daarmee vervult STEP de opstapfunctie die zij ook voor vrijwilligers wil zijn.

Redenen uitstroom vrijwilligers 2017

REDEN UITSTROOM		
Werk	18	41%
Opleiding	9	20%
Overig	17	39%
Totaal	44	100%

Deskundigheidsbevordering 2017

Ieder jaar organiseert STEP workshops, trainingen en intervisies om vrijwilligers zo goed mogelijk te faciliteren. Bij aanvang van het cursusjaar wordt er een gezamenlijke start gemaakt en gedurende het jaar nemen vrijwilligers deel aan workshops, trainingen en intervisiebijeenkomsten. Onderstaande trainingen, intervisiebijeenkomsten en workshops werden een of meerdere keren aangeboden.

Tevredenheidsonderzoek

vrijwilligers 2017

In 2017 is er een Tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle vrijwilligers, 53 mensen van de circa 120 vrijwilligers hebben de vragenlijst ingevuld en geretourneerd (63,6%). Vrijwilligers zijn heel positief over STEP. Gemiddeld wordt STEP gewaardeerd met een 8.

Deskundigheidsbevordering 2017

- Workshop TOA toetsen
- Instructie schrijfvaardigheid
- Workshop Beoordelen schrijfvaardigheid TOA toetsen
- Training Spreekvaardigheid en feedback
- Workshop Uitspraak en intonatie
- Workshop Kan krom recht worden?
- Motivatatie verpakken
- Bijeenkomst STEP portfolio
- Bijeenkomst leergang Taaltalent
- Bijeenkomst leergang STAP
- Intervisie taalcoaches
- Intervisie taaldocenten



Samenwerking

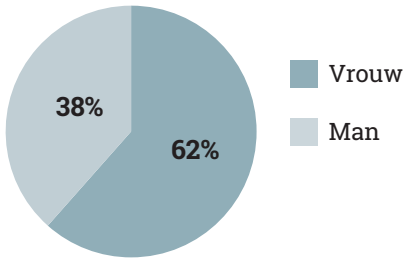
STEP hecht veel belang aan een goede samenwerking met andere organisaties, zowel op wijk- als op stedelijk niveau. STEP werkt samen met partnerorganisaties die een aanvullend aanbod hebben, zodat de doelgroep zoveel mogelijk wordt voorzien van maatwerk.

STEP vormt samen met ROC Nijmegen, Capabel en de Taalhuizen van de Openbare Bibliotheek Zuid-Gelderland 'ketenpartners' in het taalaanbod. Gezamenlijk realiseren zij een sluitend, divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Hiertoe hebben wij afspraken gemaakt over onder meer afstemming in het aanbod en doorverwijzing van deelnemers. Daarnaast realiseert STEP in het kader van de sociale wijkprogramma's verdere samenwerking met de Stedelijke Informatie Punten (Stips), Sociale Wijkteams, Brede scholen, Het Interlokaal-Tandem en andere Nij-

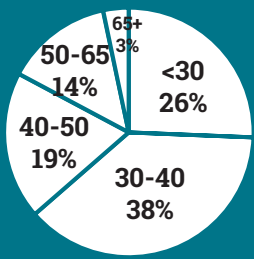
meegse maatschappelijke organisaties. Tevens participeert STEP in verschillende netwerken zoals het Bondgenootschap voor Geletterdheid en het Platform Integratie Vluchtelingen. Ook met diverse andere organisaties zijn contacten gelegd. Deze contacten variëren van overleggen tot en met het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten. In alfabetische volgorde gaat het om de volgende organisaties: Bureau Wijland, Bureau voor gelijke behandeling Iederling, GGD Gelderland Zuid, Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN), Home-start, Nijmegen Stad van Compassie, OKC SamSam, de Ontmoetingskerk, Pro Persona en Indigo, Stichting Gast, Stichting Het Begint met Taal, Stichting Lezen en schrijven, Sterker sociaal werk, VluchtelingenWerk Oost-Nederland, Vrienden van het Florapark, Vrijwilligerscentrale, Wijkcentrum De Schalmei, Wijkcentrum Dukenburg, Wijkcentrum Hatert en Wijkcentrum Villa Nova.

AANBOD	DEELNEMERS 2017	DEELNEMERS 2016
Individuele begeleiding		
Intakegesprekken	665	514
Trajectbegeleiding	517	433
Activeringstrajecten	82	85
Taalcoachingstrajecten	75	67
Uitspraaktraining	26	13
Zorgteam	116	103
Groepseducatie		
Deelnemers NT2 MO	524	457
Deelnemers Schrijfvaardigheid	34	36
Deelnemers Spreekvaardigheid	120	149
Deelnemers Fietsen en verkeer	50	45
Bezoeken Digitale vaardigheid	717	677
Participatieverklaringstrajecten	125	30
Activiteiten voor sociale binding	486	441

Man-vrouw verhouding



Leeftijd cursisten



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van STEP
Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde van Hezewijkstraat 6
6542 JP Nijmegen
Telefoon 024 - 32 33 235

www.stepnijmegen.nl

Eindredactie: Karoline Snip, Mustapha Charifi

Vormgeving:  marique, de ontwerpstudio

[Meer lezen over onze vrijwilligers en docenten?](http://www.stepnijmegen.nl)

[Kijk op onze website:](http://www.stepnijmegen.nl)

www.stepnijmegen.nl