

STEUNPUNT
TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE

Jaarverslag

2015



Voorwoord

In de afgelopen jaren heeft onze organisatie veel veranderingen tot stand gebracht. Intercity en IVC werden samengesmeed tot één STEP. We verhuisden naar een prachtige hoofdlocatie, waar we onze doelgroep beter kunnen bedienen en tevens een plek kunnen bieden voor scholing en ondersteuning van onze vrijwilligers. Dit alles stelt ons in staat krachtiger en doelmatiger te werken.

Dat is hard nodig. 2015 was het jaar waarin de vluchtelingenproblematiek enorm groeide. Er zullen de komende jaren veel mensen in onze samenleving zijn die behoefte hebben aan het aanbod van STEP. Niet alle vluchtelingen zijn hoogopgeleid en in staat snel volwaardig te participeren. Wij willen onze kracht inzetten voor de doelgroep die baat heeft bij een laagdrempelig en integraal traject. Daarbij willen we de samenwerking met onze ketenpartners ROC-Nijmegen en de Taalhuizen voortzetten en benutten.

In 2015 hebben bestuur en management samen een strategische visie uitgewerkt op de rol en betekenis van STEP. Onze kleine organisatie met zijn grote groep vrijwilligers is in staat veel tot stand te brengen en daadwerkelijk mensen hoger op de participatieladder te brengen. Echter, om stevig te staan en slagvaardig te blijven is het nodig dat STEP groeimogelijkheden realiseert, en aanvullende mogelijkheden voor financiering zoekt. Zo kunnen we onze diensten in meer wijken aanbieden en ons in het komende jaar tevens richten op het aanbieden van inburgeringscursussen. Onze visie is door de gemeente herkend en onderschreven.

Als voorzitter van het STEP-bestuur stel ik met trots vast dat we in alle opzichten klaar staan om onze doelgroepen te helpen participeren in de Nederlandse maatschappij, en daarmee ook de samenhang en kracht van onze samenleving te ondersteunen.



Betty de Vries, bestuursvoorzitter STEP

Uit het boek “Griekse Mythen” van Imme Dros

Toen de eerste mensen verhalen begonnen te maken om aan elkaar te vertellen, kwam er een eind aan de Chaos.

Taal legde vast wat een enkeling ooit bij toeval ontdekte: dat een stam bleef drijven, dat stenen vuur konden maken.

Taal ontwierp de wapens tegen verscheurende dieren.

Taal onderscheidde donker van licht en aarde van water.

Taal creëerde eenheid en tweestrijd, meesters en slaven.

Taal leerde tellen, meten, wegen. Taal vond het wiel uit.

Mensen bedachten woorden voor al wat ze konden beheersen en de machten die hun te hoog gingen, noemden ze goden.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Steunpunt Taal Educatie Participatie, kortom STEP	5
Doelstelling	5
Deelnemers	5
Integrale benadering	6
Maatwerk	6
Wijkgericht	7
Aanbod	8
Activering en begeleiding	8
Trajectbegeleiding	9
Activering	10
Taalcoach	11
Zorgteam	11
Educatie	12
Algemeen	12
Nederlands als tweede taal, maatschappelijke oriëntatie en rekenen	12
Spreekvaardigheid	14
Schrijfvaardigheid	14
Digitale vaardigheden	14
Fiets- en verkeerslessen	15
Interculturele ontmoeting	18
Organisatie	21
Bestuur	21
Reguliere krachten	21
Organogram	22
Vrijwilligers	22
Deskundigheidsbevordering	24
Documentatieruimte STEP	24
Samenwerking	25
Fondsen en maatschappelijke betrokkenheid	25
Resultaten 2015	26

Inleiding

Met trots kijk ik terug op het jaar 2015. Een jaar waarin de samenwerking van de gefuseerde organisaties IVC en Intercity in de nieuwe organisatie STEP geheel tot haar recht is gekomen. Onze werkwijze is nu uniform en we hebben, in alle wijken waar we actief zijn, een eenduidig aanbod aan cursussen.

Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar hebben we ons aanbod uitgebreid met nieuwe diensten. Nieuw is het onderdeel rekenvaardigheden in de taallessen en de uitbreiding van het aanbod digitale vaardigheid. We hebben vooral een kwaliteitsslag gemaakt op het terrein van het meten van de progressie van de cursisten. Daarnaast is er een systeem ontwikkeld waarmee alle cursisten gevolgd worden in hun leerproces.

In 2015 hebben we een bedrijfsplan opgesteld waarin onze ambities zijn opgenomen. Een van de ambities is uitbreiding naar de wijken en de regio Rijk van Nijmegen. We hebben samen met de gemeente Nijmegen, de regiogemeentes en het ROC meegedacht in de beleidsontwikkeling met betrekking tot de overige educatiegelden. In het kader van deze beleidsontwikkeling heeft wethouder Renske Helmer begin april 2015 een werkbezoek afgelegd aan STEP. Zij was onder de indruk van onze prestaties en het aanbod aan diensten.

Naast de uitvoering van onze diensten op de hoofdlocatie in de Derde van Hezewijkstraat en onze dependance in stadsdeel Dukenburg, zijn we ook in Neerbosch Oost actief. Hier zijn we in 2015 gestart met een open inloop om digitale vaardigheden te leren naast de fietslessen die al gegeven werden. Nu ligt er een vraag om daar ook met taallessen te beginnen. In 2016 streven we ernaar om onze activiteiten uit te breiden naar stadsdeel Zuid.

Afgelopen jaar is de voormalige gymzaal in de hoofdlocatie verbouwd tot een prachtige multi-functionele ruimte. Het is een feest om onze interculturele ontmoetingsbijeenkomsten in deze STEP zaal te houden.

Het jaarverslag 2015 is een verslag van alle activiteiten die we hebben uitgevoerd en een samenvatting van de resultaten die we bereikt hebben. Het jaarverslag sluit af met een overzicht van de behaalde resultaten.

Ik wens u veel leesplezier toe.

*Jacqueline Gotwalt,
Directeur STEP*



Steunpunt Taal Educatie

Participatie, kortom STEP

STEP organiseert activiteiten die nodig zijn om deel te nemen aan de Nederlandse samenleving voor mensen die hier moeite mee hebben. De activiteiten zijn gericht op kennismaking met de Nederlandse samenleving, het leren van de Nederlandse taal, rekenen en digitale vaardigheden. Om de mobiliteit te vergroten worden fietslessen gegeven. STEP kan een voortraject zijn voor beroepsopleidingen bij het ROC, voor werk of andere vormen van maatschappelijke participatie.

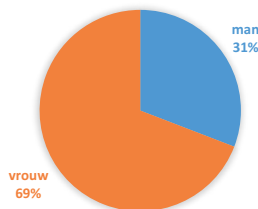
Doelstelling

STEP zet zich in voor een actieve en betrokken samenleving, met gelijke rechten en kansen voor burgers met diverse culturele achtergronden en burgers die veraf staan van de arbeidsmarkt. STEP ondersteunt deze kwetsbare doelgroep in hun emancipatie- en participatieproces om hun zelfredzaamheid en deelname aan de Nederlandse samenleving te vergroten.

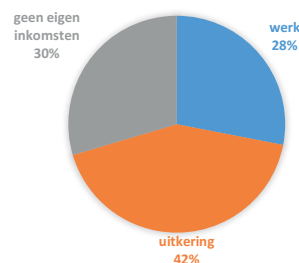
Deelnemers

STEP is voor anderstaligen en laaggeletterden in de regio Nijmegen die in hun eigen tempo willen leren. De cursisten bij STEP zijn afkomstig uit 58 verschillende landen. Ten opzichte van 2014 zien we in 2015 dat de deelnemers jonger zijn en dat het aandeel mannen met 10% is gestegen. De deelnemerspopulatie bestaat voornamelijk uit vrouwen. Iets minder dan de helft van alle deelnemers is afhankelijk van een uitkering. Een klein aantal cursisten heeft wel werk (ca. 25% van de vrouwen en 35% van de mannen), maar hierbij gaat het om banen op laag niveau voor slechts enkele uren in de week en vaak maar tijdelijk van aard.

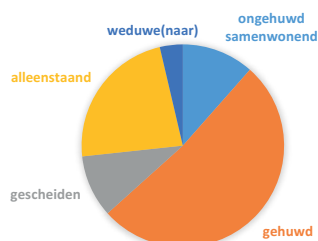
DEELNAME MANNEN EN VROUWEN 2015



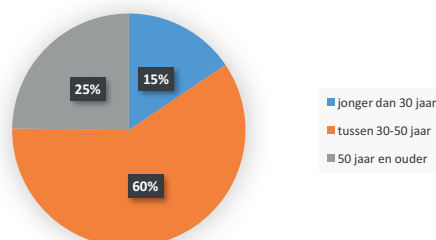
BRON VAN INKOMSTEN CURSISTEN STEP

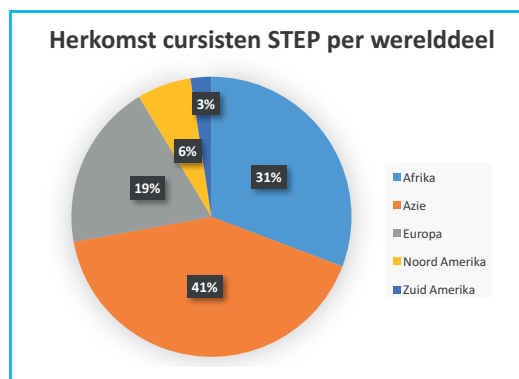


BURGERLIJKE STAAT CURSISTEN STEP



Leeftijdsoopbouw cursisten STEP





De cursisten ervaren belemmeringen om aan te sluiten bij het reguliere volwassenenonderwijs en de arbeidsmarkt. Dit komt door een veelheid aan factoren vanuit hun (culturele) achtergrond en hun huidige sociaal-economische positie. Vaak hebben ze weinig onderwijs of opleiding genoten, hebben ze een langzaam leertempo en spreken ze de Nederlandse taal niet of onvoldoende. Daarnaast zitten ze vaak thuis vanwege zorgtaken en/of gezondheidsproblemen en hebben ze een klein netwerk. Juist door een laagdrempelig aanbod, kleine groepen en individuele ondersteuning kunnen de cursisten zich ontwikkelen.

Deelnemers komen bij STEP terecht via mond-tot-mondreclame, begeleiders bij diverse instellingen, klantmanagers en werkbemiddelaars van (regio)gemeenten, vrienden van bestaande cursisten en via onze website. De eerste vraag van de deelnemers betreft taalverbetering, daarnaast zijn er diverse andere hulpvragen en leerwensen, zoals zelfredzaamheid, niveauverhoging, meer kans op een baan en begeleiding naar activiteiten en/of vrijwilligerswerk. Onze cursisten willen niet thuis blijven zitten, maar meedoen en deel uitmaken van de maatschappij en het liefst een betaalde baan hebben.

Stap voor stap doen ze ervaringen en kennis op om hun wereld groter te maken. STEP begeleidt en ondersteunt de ambities van cursisten om een stevige plek in de maatschappij te verwerven. STEP biedt een totaalpakket aan activiteiten om de kracht en de talenten van iedere cursist tot ontwikkeling te brengen.

Integrale benadering

Alleen de Nederlandse taal leren is niet genoeg om mee te kunnen doen aan de Nederlandse samenleving. Vandaar dat STEP een integrale benadering hanteert. Naast taallessen zijn er andere activiteiten die bijdragen aan het emancipatieproces en deel uitmaken van een plan van aanpak voor de individuele cursist. Alle cursisten worden individueel begeleid en ondersteund door de trajectbegeleiders en indien nodig door het zorgteam.

Maatwerk

Bij STEP staat de cursist centraal, iedereen leert namelijk op een andere manier. Bij STEP zijn de talenten, behoeften en mogelijkheden van de cursist het uitgangspunt.

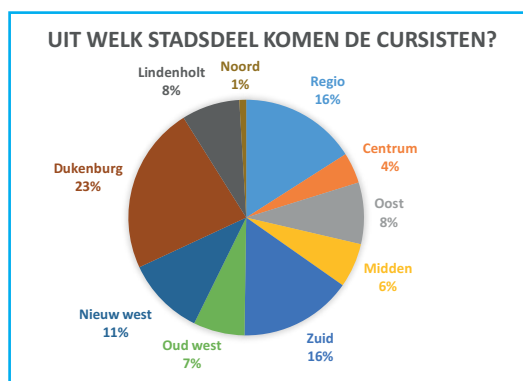
Door duidelijke afspraken, korte communicatielijnen en de aanwezige interculturele competenties slaagt STEP erin een vertrouwensband met de deelnemers tot stand te brengen en te behouden.

Door het benadrukken en versterken van kwaliteiten van deelnemers en door aan te sluiten bij hun wensen en behoeften met concrete maatschappelijke mogelijkheden, zorgt STEP voor empowerment en stimulans. Door deze aanpak worden stap voor stap resultaten behaald in ontwikkeling en doorstroom van deelnemers naar meer participatie.

Wijkgericht

STEP is actief in verschillende wijken om de uitvoering zo dicht mogelijk bij de doelgroep te realiseren. Naast de uitvoering van onze diensten op de hoofdlocatie in de Derde van Hezewijkstraat en onze dependance in stadsdeel Dukenburg zijn we ook in Neerbosch-Oost actief. In 2016 streven we ernaar om onze activiteiten uit te breiden naar de wijk Hatert.

Om beter in te kunnen spelen op de behoeften van de doelgroep stemmen we af en zoeken we samenwerking met andere organisaties in de wijk.



De kracht van STEP



- Laagdrempelig
- Geen wachtlijsten
- Flexibele in- en uitstroom
- Kleine groepen
- Zorgvuldige monitoring vorderingen
- Flexibele organisatie
- Meer dan 30 jaar ervaring en expertise
- Innoverende organisatie
- Multicultureel team
- Lage kostprijs cursussen

Aanbod

Alle diensten die STEP biedt, zijn gericht op zelfredzaamheid en participatie. De diensten zijn in drie typen onderverdeeld: activering en begeleiding, educatie en interculturele ontmoeting. Hieronder leggen we per dienst uit wat het aanbod inhoudt.

Activering en begeleiding

Trajectbegeleiding

Iedere aanmelding bij STEP start met een intake. Tijdens deze intake wordt naar verschillende zaken gekeken. Op basis van de intake wordt een persoonlijk trajectplan voor de cursist samengesteld. De duur van het traject kan variëren van een half jaar tot twee jaar en is afhankelijk van het opleidingsniveau, het leertempo en het doelperspectief van de cursist. De participatietrede bij aanvang en de beoogde participatietrede worden vastgesteld.

Als er reden is tot doorverwijzing, zorgt de trajectbegeleider voor een zogenaamde warme overdracht. Tijdens het traject voert de trajectbegeleider regelmatig voortgangsgesprekken met de cursist. In deze gesprekken wordt duidelijk wat de cursisten hebben bereikt en welke leerwensen ze hebben in de toekomst. Er worden mogelijkheden besproken voor eventuele doorstroom naar een hoger taalniveau, een (beroeps)opleiding, een taalstage of vrijwilligerswerk. Indien nodig wordt het traject verlengd.

In geval van verzuim wordt direct contact opgenomen met de afwezige cursisten. Bij langdurig verzuim regelt de trajectbegeleider een verzuimgesprek. De ervaring leert dat door in contact te blijven met de cursist uitval voorkomen kan worden.

De trajectbegeleiding van STEP gaat uit van een integrale aanpak. Presentie, motivatie en voortgang in ontwikkeling worden op de voet gevolgd. Daarnaast stimuleert de trajectbegeleider de cursist om actief deel te nemen aan activiteiten buiten STEP. Ook is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden die invloed hebben op het leerproces. Bij een beperkt aantal deelnemers is het nodig om te investeren in het sociale netwerk van de deelnemer. Indien nodig zorgt de trajectbegeleider voor adequate oriëntatie op of overdracht naar hulpverlening of het zorgteam van STEP. Het doel van de trajectbegeleiding is dat de doelstellingen, die in het trajectplan zijn geformuleerd, worden behaald. Het traject wordt afgesloten met een eindgesprek.

Aantal intakegesprekken in 2015

	1e halfjaar 2015	2e halfjaar 2015	Totaal
Intakes	123	188	311
Plaatsing cursisten (instroom)	60	120	180
Doorverwezen	13	28	41
Informatie gegeven, niet geleid tot plaatsing	50	40	90

Aantal mensen in trajectbegeleiding in 2015

Van alle 512 deelnemers die gedurende 2015 hebben deelgenomen aan activiteiten, worden 372 deelnemers intensief begeleid door de trajectbegeleiders. Naast de reguliere gesprekken, die op afspraak plaatsvinden, staan de trajectbegeleiders de cursisten dagelijks bij met raad en daad.

Totaal uitstroom

In 2015 zijn er 161 mensen gestopt met hun traject waarvan 88 mensen hun einddoel bij STEP hebben bereikt. 73 mensen hebben hun traject beëindigd vanwege persoonlijke omstandigheden.

Van de 88 beëindigde trajecten in 2015 zijn de mensen als volgt uitgestroomd:

Aantal personen	Uitstroom
14	Einde traject
18	Vervolgtraject bij ROC of Radbaud into Languages
9	Beroepsopleiding op mbo niveau
6	Vrijwilligerswerk
2	Participatiebaan
39	Reguliere baan
Totaal 88	

Activering

De doelstelling van STEP is om een duurzame bijdrage te leveren aan de maatschappelijke integratie en participatie van volwassen anderstaligen. Het verwerven van kennis van de Nederlandse taal en samenleving speelt daarin een centrale rol. Als cursisten deze kennis opdoen, heeft dat het meeste rendement als ze het geleerde ook in praktijk kunnen brengen. Bovendien bevordert een praktijkgericht aanbod de maatschappelijke redzaamheid en participatie. Daarom heeft STEP een individueel trajectonderdeel activering, dat kan bestaan uit deelname aan de activiteiten buiten STEP, taalstage, vrijwilligerswerk, participatiebaan of evt. betaalde arbeid.

Door middel van een taalstage of (begeleid) vrijwilligerswerk vergroten cursisten hun zelfstandigheid. Ze oefenen de taal en doen werknemersvaardigheden op. Dat is een belangrijke eerste stap om daarna zelf vrijwillig of betaald aan de slag te gaan. Bij een taalstage ligt de nadruk op het uitbreiden van spreek- en luistervaardigheden.

In 2015 hebben 75 cursisten een activeringstraject afgerond.

In onderstaand overzicht is te zien dat het merendeel van de cursisten vorderingen hebben gemaakt op de participatieladder¹ en zijn doorgestroomd naar minimaal trede drie.

De cijfers betreffen de activeringstrajecten die in 2015 zijn afgerond. De activeringstrajecten die doorlopen in 2016 zijn niet in deze telling meegenomen in tegenstelling tot voorgaande jaren.

STEP cursisten 2015		Vorderingen op de participatieladder			
		Zwemmen, fitness, creatieve activiteiten	Stage/ vrijwilligerswerk	Participatiebaan	Reguliere baan
Startsituatie		trede 3	trede 4	trede 5	trede 6
trede 1	8	6	2		
trede 2	45	19	18	1	7
trede 3	7	1	1	3	2
trede 4	7		6		1
trede 5	4			3	1
trede 6	4				4
	75				

¹ De participatieladder, in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), onderscheidt de volgende zes treden

Participatietrede 1 : geïsoleerd bestaan

Participatietrede 2 : sociale contacten buiten de deur

Participatietrede 3 : deelname aan georganiseerde activiteiten

Participatietrede 4 : onbetaald werk (vrijwilligerswerk)

Participatietrede 5 : betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)

Participatietrede 6 : betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

Taalcoach

Deelnemers aan een taaltraject komen in aanmerking voor individuele begeleiding door een taalcoach. In 2015 zijn 44 deelnemers aan een taalcoach gekoppeld.

De inzet van de taalcoaches is niet bedoeld als vervanging voor de taallessen, maar is aanvullend en vooral gericht op communicatie en activering. Een taalcoach stimuleert cursisten om de Nederlandse taal in alledaagse situaties te gebruiken. Begeleiding door een taalcoach is per cursist verschillend.

Zorgteam

Een verpleegkundige en een maatschappelijk werker vormen samen het zorgteam van STEP. Het zorgteam heeft als doel om belemmeringen in het leerproces te verminderen. De cursisten kunnen met hun hulpvragen terecht op de gesprekken van het zorgteam.

In 2015 voerden de medewerkers van het zorgteam 105 uitvoerige gesprekken met cursisten. Zo'n gesprek vindt plaats aan de hand van een checklist. Hierin zitten vragen over (psychische) gezondheid, gezinssituatie, wonen, werk en financiën. Ook wordt gekeken of de betreffende cursist voldoende ondersteuning in zijn of haar omgeving heeft. Zo niet, dan vindt doorverwijzing plaats. De trajectbegeleiders van STEP en het zorgteam hebben nauw contact met elkaar en bespreken aandachtspunten. Op deze wijze kan STEP haar cursisten beter begeleiden.

Praktijkvoorbeeld

Samira

Samira is 34 jaar, komt uit Marokko en woont al 13 jaar in Nederland. Ze heeft twee zoontjes, een van 10 en een van 4 jaar oud. In Breda heeft Samira voor het eerst een inburgeringscursus gevolgd van 600 uur maar daar moest ze door prive-omstandigheden helaas mee stoppen. Toen ze in Nijmegen kwam wonen moest ze van de gemeente verder Nederlands leren. Via een vriendin is Samira bij het toenmalige IVC terechtgekomen. De eerste vier jaar had ze veel last van concentratieproblemen. Uiteindelijk bleek, na contact met een maatschappelijk werker, dat ze depressief was. Met professionele hulp en begeleiding is ze uit het dal geklommen en voelt ze zich langzaam steeds beter. Leren gaat nu ook gemakkelijker, ze is veel gaan ondernemen. Ze doet vrijwilligerswerk bij Stip en heeft daarnaast de zorg voor haar kinderen. Doordat haar kinderen op school zitten komt ze meer onder de mensen en leert ze steeds beter Nederlands. Voor haar was het belangrijk om de Nederlandse taal te leren: Ik woon nu in Nederland dus moet ik de taal ook goed leren spreken en verstaan om hier te kunnen werken. Haar doel is om het staatsexamen te halen en dan een leer-werktraject te gaan volgen. Uiteindelijk wil ze het liefst bij de schuldhulpverlening of de formulierenbrigade gaan werken en op die manier andere mensen helpen.

EDUCATIE

Algemeen

In dit hoofdstuk beschrijven we de educatieve groepsactiviteiten. Het doel van het programma is kennisverwerving van de Nederlandse taal en samenleving en het opdoen van praktische vaardigheden, waardoor de maatschappelijke zelfstandigheid van de deelnemers wordt vergroot. De cursussen waarin taalverwerving centraal staat, zijn ingedeeld op grond van leerprofiel en ERK¹-niveau.

De looptijd per cursus verschilt. Een cursus start wanneer er voldoende deelnemers zijn. Een cursus eindigt wanneer het leerdoel is bereikt. Instroom van deelnemers in lopende cursussen kan gedurende het hele jaar en per direct plaatsvinden.

Nederlands als tweede taal, maatschappelijke oriëntatie en rekenen

Het grootste gedeelte van het educatieve aanbod van STEP bestaat uit een combinatie van Nederlands als tweede taal en maatschappelijke oriëntatie. Het vergroten van de kennis van de Nederlandse taal en samenleving staat hierin centraal. Een cursus bestaat uit 160 tot 200 contacturen per jaar. De contacturen worden verdeeld over twee bijeenkomsten per week gedurende een periode van 40 weken per jaar. In 2015 volgden 372 deelnemers groepslessen NT2 en maatschappelijke oriëntatie.

Taal leren kan bij STEP op verschillende niveaus. Voor iedere cursist is er een passende lesgroep: we hebben vrouwengroepen, gemengde groepen en flexibele instroom-/uitstroomgroepen (voor mensen zonder status, asielzoekers en cliënten van Stichting Gast).

Tevens is het leren van rekenvaardigheden en rekentaal een onderdeel van de les. Vooral praktisch rekenen is nodig om een beroepsopleiding te gaan volgen, maar ook eenvoudige rekentaal die men in de directe omgeving dagelijks tegenkomt, zoals; kortingen, kassabonnen etc.

Een onderdeel van de Nederlandse taallessen is maatschappelijke oriëntatie. In dit kader worden voorlichtingen en excursies georganiseerd over relevante maatschappelijke thema's. Daarnaast worden er onder leiding bewegingsactiviteiten ingelast om de concentratie te verhogen. In 2015 hebben we een aantal voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd op het gebied van gezondheid.

¹ ERK is de gangbare afkorting voor Gemeenschappelijk Europees referentiekader voor moderne vreemde talen.



Voorlichtingen in 2015

Thema	In samenwerking met	Aantal bijeenkomsten
Multiculturele familiezorg	Indigo	4 bijeenkomsten
Informatie en advies over Stip	Stip Titus Brandsma	1 bijeenkomst, locatie Titus Brandsma
Informatie en rondleiding Openbare Bibliotheek Mariënborg en Zwanenveld	Openbare Bibliotheek Mariënborg	12 bijeenkomsten
Kanker, 100 soorten	Het Inter-Lokaal	2 bijeenkomsten
Gezondheid, hart- en vaatziekten	Zorgteam STEP	1 bijeenkomst

Spreekvaardigheid

De deelnemers aan de cursus 'Spreekvaardigheid' ontwikkelen vaardigheden waardoor zij beter in staat zijn opgedane taalkennis om te zetten in mondeling Nederlands.

Een aantal deelnemers met een zeer belemmerende uitspraakproblematiek komt in aanmerking voor logopedische ondersteuning door studenten logopedie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. De studenten verrichten deze werkzaamheden als stagiairs. Het doel van de uitspraaktraining is een verstaanbaar en begrijpelijk gesprek in het Nederlands te kunnen voeren.

De cursus Spreekvaardigheid bestaat uit 80 tot 100 contacturen per jaar. De bijeenkomsten zijn één keer per week gedurende 40 weken per jaar. In 2015 namen 54 mensen deel aan de spreekvaardigheidslessen en 17 mensen volgden de 6-weekse uitspraaktraining.

Schrijfvaardigheid

Cursisten die deelnemen aan groepslessen Nederlands als tweede taal en maatschappelijke oriëntatie en zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen deelnemen aan de cursus 'Schrijfvaardigheid'.

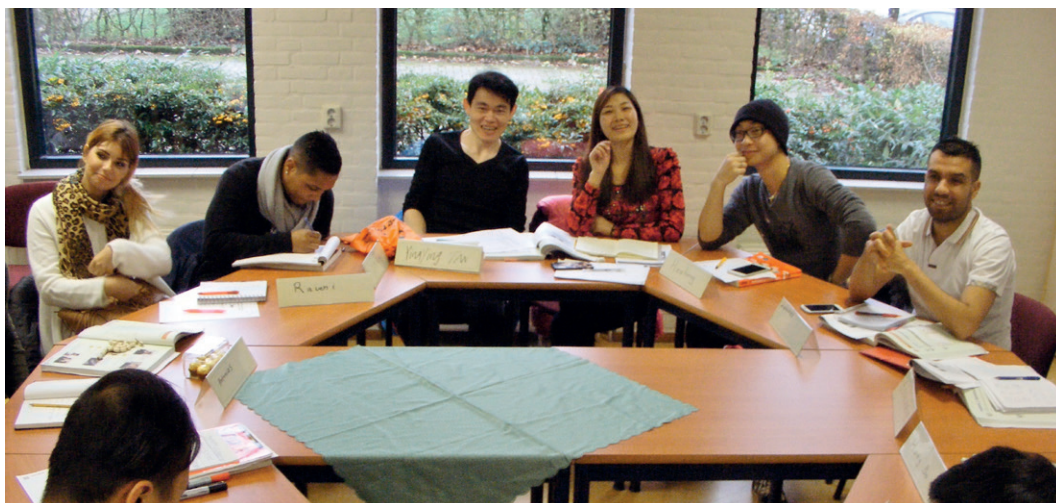
De cursus bestaat uit 80 tot 100 contacturen per jaar. De contacturen worden verdeeld over één bijeenkomst per week gedurende een periode van 40 weken per jaar. In 2015 namen 25 mensen deel aan deze cursus.

Digitale vaardigheden

In taalgroepen met laag leertempo en taalniveau werden in een reeks van drie lessen digitale basisvaardigheden aangeboden, onder meer: het gebruik van muis en toetsenbord en internet. Op internet zochten de deelnemers informatie over de volgende onderwerpen:

- gebruik pinpas
- rekenen en geld
- internetbankieren
- reizen met het openbaar vervoer en het gebruik van de OV-chipkaart
- informatie over voeding, gezondheid en beweging
- regelingen vanuit de overheid (AOW, AOI, PGB, kinderbijslag)
- vrijetijdsbesteding

Het aantal deelnemers aan de genoemde lessen bedroeg 30.



In maart 2015 is STEP gestart met een zogenoemde computerinloop, toegankelijk voor alle Nijmegenaren met weinig tot geen computervaardigheid. De inloop biedt iedere bezoeker een aanbod op maat, afgestemd op diens wensen en vaardigheden. Tijdens de inloop wordt onder meer geëfend met:

- het gebruik van toetsenbord en muis
- het besturingssysteem MS Windows
- MS Office-programma's
- Internet Explorer
- Skype
- sociale media
- internetbankieren
- het gebruik van Digi-D en overheidsformulieren

Ook voor bezoekers met specifiekere vragen wordt oefenmateriaal voorbereid.

De computerinloop wordt vanaf maart één keer per week aangeboden, vanaf eind september twee keer per week en vanaf medio december drie keer per week. De derde inloop vindt plaats in basisschool Het Octaaf in de wijk Neerbosch-Oost. De gemiddelde opkomst van de computerinloop bestaat uit 12 deelnemers.

De computerinloop op de hoofdlocatie is mede mogelijk gemaakt door Oranje Fonds. De computerinloop in Neerbosch-Oost is mede mogelijk gemaakt door STIP Neerbosch-Oost/De Opmaat, ROC Nijmegen en basisschool Het Octaaf.

Fiets- en verkeerslessen

Om de zelfstandigheid, mobiliteit en gezondheid van deelnemers te vergroten, organiseert STEP fietslessen. Cursisten krijgen les over de verkeersregels en leren op een rustige plek fietsen. Wanneer het onderdeel technisch fietsen is behaald, kunnen cursisten deelnemen aan het onderdeel fietsen in het verkeer. Hierin leren de cursisten de verkeersregels op de weg toe te passen, waarna er een certificaat wordt uitgereikt. Fietslessen worden gegeven in Nijmegen-West, Meijhorst en Neerbosch-Oost.

De cursus bestaat uit 24 contacturen. De contacturen worden verdeeld over 12 bijeenkomsten van twee uur gedurende een periode van drie maanden. In 2015 hebben 40 mensen deelgenomen aan deze cursus.

Aantallen groepseducatie 2015

NT2, M.O. en rekenen	372
Spreekvaardigheid	54
Schrijfvaardigheid	25
Staatsexamentraining	9
Digitale vaardigheden	12
Fiets- en verkeerslessen	40
Totale deelname	512

Interview

INTERVIEW FIETSLES VRIJWILLIGER

'Fietslessen dragen bij aan de zelfstandigheid van mensen.'

Marliz Hustinx, een van de vrijwilligers bij STEP, vertelt in een interview enthousiast over de fietslessen. Marliz: 'Toen ik nog werkte had ik al eens gelezen dat er fietslessen gegeven werden, ik had zoiets van: als ik straks met pensioen ben dan ga ik dat ook doen. Ik heb mijn leven lang gefietst. Naar mijn werk, boodschappen doen, het is voor mij zoiets vanzelfsprekends. Het leek me ook een leuke en zinvolle manier om mensen uit een andere cultuur te leren kennen.'

Wat zijn je werkzaamheden bij STEP?

Begeleiden van, meestal vrouwen die heel graag willen leren fietsen. Vaak moeten ze het fietsen vanaf het begin leren. Meestal willen ze leren fietsen omdat ze kinderen hebben. Tot nog toe deden ze alles lopend of met de bus: de kinderen naar school brengen, boodschappen doen. Later gaan de kinderen bijvoorbeeld naar voetbal. Zij leren vanzelf fietsen. De moeders willen dan eigenlijk ook wel heel graag. Door de fietslessen wordt hun leefwereld groter. Ze zien dat het een heel handig en praktisch vervoermiddel is.

Wat motiveert je om vrijwilligerswerk te doen?

Ik vind het fijn om iets te kunnen doen voor een ander. Fietsen is ook typisch Nederlands. Een cursist, een vrouw van nog geen twintig, wilde graag leren fietsen omdat ze een baan wilde in de thuiszorg. Ik kwam haar toevallig een aantal weken geleden tegen. Het werk in de thuiszorg heeft ze nog niet gekregen maar wel ander werk waar ze naar toe kan fietsen. Voor haar ziet de toekomst er weer wat zonniger uit. Het was ook ontzettend leuk om daar een bijdrage aan te leveren.

Fijn aan de fietslessen is dat we ze met een groepje van vier docenten geven. Een van de vier geeft de theorieles. Dat duurt een half uurtje en dan gaan we ook echt naar buiten. We oefenen op het pleintje, en observeren gezamenlijk of iemand er aan toe is onder begeleiding het verkeer in te gaan. Het is wel spannend om met iemand de weg op te gaan. We hebben dan beiden zo'n knalgeel hesje aan. Het verkeer ziet dat en houdt rekening met ons. Dan is het een kwestie van het geleerde in praktijk brengen. Bijvoorbeeld een kruispunt over en dan flink doorfietsen, anders moet je in het midden wachten. Je moet al vooruit kunnen kijken en ook door durven fietsen als je voorrang hebt.

In gesprekken die je hebt hoor je dat cursisten veel hebben meegemaakt. Ik vind het bijzonder dat mensen hier weer hun leven moeten opbouwen. Mensen hebben toch wel veel veerkracht. Ik was bijvoorbeeld onder de indruk van een vrouw die al zes jaar in Nederland woonde en nog geen Nederlands sprak, ze deed alles in het Engels. Als je iets van haar achtergrond begrijpt dan snap je dat ze daar nog niet de energie voor heeft gehad. Dat het zo traumatisch is geweest, en ze heeft een paar kinderen groot gebracht. Dan denk ik: 'petje af'. En ze wil ook fietsen, ze zegt: 'dat ga ik nu leren!' Niet bij de pakken neer gaan zitten.





INTERVIEW TAALDOCENT

‘Het is echt dankbaar werk.’

Brigitte gaf eerst Franse les op een middelbare school. Nadat ze daar in september 2013 mee moest stoppen vanwege een burn-out, is ze gaan kijken naar andere mogelijkheden. Een vriendin van haar is taaldocent bij STEP en heeft haar de tip gegeven over vrijwilligerswerk bij STEP. Op die manier is Brigitte weer aan de slag gegaan. ‘Het is fijn om aan volwassenen les te geven. In de groepen heb ik geen orde probleem en heb ik de rust om door te gaan tot de mensen het begrijpen.’ Op de middelbare school voelde ze meer stress en druk om een programma af te werken. Bij STEP heeft ze meer ruimte om af te stemmen op het niveau van de mensen.

‘Cursisten zijn gemotiveerd. Aan het einde van de les ben ik altijd blij en warm van binnen.’

Brigitte geeft Nederlandse taallessen aan een groep van 13 cursisten samen met een co-docent. Het motiveert Brigitte om de voortgang te zien van cursisten. Bijvoorbeeld van een onzekere cursist die het de laatste tijd goed onder de knie begint te krijgen. ‘Zo trots als hij dan is, erg leuk om te zien’. De cursisten komen uit verschillende landen; van het Midden-Oosten tot Zuid-Amerika. Brigitte probeert een open blik te houden door de dossiers van cursisten niet in te kijken van te voren. Zo blijft ze spontaan zonder te oordelen wat ze hebben meegemaakt.

De lesgroep heeft regelmatig een nieuw gezicht erbij. Zo hebben nieuwe cursisten elk moment de mogelijkheid om te beginnen met taallessen. ‘De andere cursisten blijven heel rustig en beleefd naar nieuwe mede-cursisten’, valt Brigitte op.

‘STEP is een heel rustige omgeving, dat is heel prettig.’

‘Bij STEP heerst een fijne sfeer, het is heel rustig overal. Je kunt makkelijk met mensen praten. ‘Daarnaast is de doelgroep heel hartverwarmend’, zegt Brigitte. Het vrijwilligerswerk geeft Brigitte zelfvertrouwen omdat ze bij STEP rustig kan opbouwen. Er is ook ruimte voor deskundigheidsbevordering. Brigitte: ‘Wat me opvalt is dat je veel workshops krijgt en dat je gestimuleerd wordt om je werk te verbeteren’.

Vrijwilligerswerk doen betekent voor Brigitte ook een opstap voor haar verdere carrière omdat ze zo ervaring opbouwt. ‘Ik hoop ooit betaald werk in dezelfde branche te vinden. Vrijwilligerswerk laat zien wat mogelijk is. Het geeft me ook de mogelijkheid om dingen te proberen die ik spannend vind. Ik vond het bijvoorbeeld spannend om al die verschillende nationaliteiten te ontmoeten. Ik was bang dat ik misschien te open en flapuit zou zijn voor mensen met andere omgangsvormen. Maar dat bleek juist heel erg leuk te zijn.’

‘Als ik naar het nieuws kijk en het gaat allemaal zo vijandig dan denk ik van: Ja! Het is toch heel fijn om te zien dat het ook anders kan, hartelijk en warm.’

Brigitte ‘In de les hebben we het gehad over culturele verschillen. Sommige cursisten zeggen dat Nederlanders te open zijn en dat ze zoveel vragen stellen, dat het net lijkt alsof we van de politie zijn. Terwijl ik vragen stel uit nieuwsgierigheid. Ik doe het uit interesse terwijl een ander dat misschien niet prettig vindt. Het leuke aan zo’n discussie is dat alle cursisten een andere cultuur en opvoeding hebben. We hebben het dan niet over wat wel en niet goed is, maar we praten en luisteren zonder oordeel. Wat ook zo leuk is aan het werk is de hartelijkheid. Op de een of andere manier doet het mij heel goed om met verschillende culturen een hartelijk warm contact te hebben. Als ik naar het nieuws kijk en het gaat allemaal zo vijandig dan denk ik van: Ja! Het is toch heel fijn om te zien dat het ook anders kan, hartelijk en warm.’

Interculturele ontmoeting



Tijdens interculturele ontmoetingen leren mensen elkaar in een informele en veilige sfeer beter kennen. Voor de cursisten van STEP zijn deze ontmoetingen ook een gelegenheid om kennis te maken met nieuwe activiteiten en andere organisaties in Nijmegen. Waar mogelijk organiseert STEP deze activiteiten samen met andere instellingen. Ook maakt STEP zoveel mogelijk gebruik van de talenten van de doelgroep voor de organisatie van interculturele activiteiten. In 2015 hebben we onderstaande activiteiten georganiseerd.

Internationale Vrouwendag 2015

Op 5 maart hebben we samen met OKC Samsam een talentenmarkt georganiseerd, een taartbakwedstrijd, creatieve workshops en een schoonheidssalon opgezet.

Het was een kleurrijk intercultureel feest waar vrouwen van verschillende culturele achtergronden elkaar hebben ontmoet. Vrouwen presenteerden hun talenten en konden zich laten verwennen in de schoonheidssalon. Er waren ongeveer 100 bezoekers. Er waren vrouwen uit de wijk, van andere organisaties en natuurlijk cursisten.

Opening wijkcentrum Dukenburg

Tijdens de opening van het verbouwde wijkcentrum Dukenburg hebben diverse bezoekers gespeeld met cursisten van STEP. Het was een leuke gelegenheid om zo wat meer van elkaar te weten te komen. Een aantal cursisten heeft als vrijwilliger meegedraaid met de catering en bezoekers konden deelnemen aan de workshop Arabisch leren en de fietsworkshop.

Dag van het Park in het Florapark

Op 31 mei vonden in het kader van de Dag van het Park op de stuwwal vanaf restaurant 't Sfeerhuys tot en met de Villa Nova Ateliers diverse activiteiten plaats. Het was het eerste evenement dat we samen met de "Vrienden van het Florapark" hebben georganiseerd.

STEP had voor deze gelegenheid een multicultureel theehuis waar bezoekers werden verwelkomd met een lekker kopje verse muntthee. Tegen een kleine vergoeding konden ze genieten van heerlijke hapjes uit diverse landen die door cursisten waren gemaakt. Naast hun koopwaar lieten de cursisten ook iets zien van hun traditionele kleding en gebruiken. De middag was bijzonder geslaagd en werd vooral bezocht door mensen uit de buurt die geïnteresseerd waren in STEP als nieuwe organisatie in de buurt.

Opening Taalhuizen

In de bibliotheek Mariënborg en bibliotheek Zwanenveld zijn in 2015 taalhuizen geopend. De taalhuizen zijn gevestigd in de bibliotheek en zijn een plek waar mensen die moeilijk kunnen lezen en schrijven gratis hulp krijgen op taalgebied.

In de aanloop naar de opening hebben cursisten van STEP de opdracht gekregen om een brief te schrijven aan een dierbaar persoon. Uit alle brieven is een aantal geselecteerd die tijdens de opening door de cursisten van STEP zelf werden voorgelezen.





De Nijmeegse taalmiddag

Op de door de Max Planck Research School georganiseerde Nijmeegse taalmiddag op 3 oktober hebben de bezoekers actief meegedaan met de workshop TPR (taal leren door te doen) en zo kennis gemaakt met STEP. Trajectbegeleider Rachida Nejari leerde de deelnemers in korte tijd Arabische woordjes. Via TPR leert men een taal op een andere manier dan “traditioneel” gangbaar is en wel letterlijk “al doende”.

(Deze middag is mede mogelijk gemaakt door Gemeente Nijmegen, CLS, Donders, Language in Interaction, Radboud in'to Languages)

Nationaal integratiediner/ Interculturele lunch op 8 oktober

Op 8 oktober werd er naar aanleiding van het landelijk initiatief ‘het Nationale Integratie Diner’ een interculturele lunch gehouden bij STEP. Er was plaats voor 100 eters, die allemaal werden bezet. Iedereen bracht iets mee uit haar of zijn cultuur waardoor er een zeer veelzijdig menu ontstond. Onderling werden er gesprekken gevoerd en van elkaars eten geproefd. Er zijn leuke contacten tot stand gekomen. Aan de lunch namen veel cursisten, mensen uit de buurt en andere geïnteresseerden deel.

Cultuurtafel /Hout van Dukenburg

In november hebben cursisten van STEP met veel enthousiasme een creatieve bijdrage geleverd aan ‘Hout van Dukenburg’. Ze hebben op gezaagde stukjes hout inspirerende gedichtjes geschreven. Vaak kwam de liefde en het verlangen naar hun vaderland naar voren. Ook de liefde voor Nijmegen was onderwerp van de gedichten. De stukjes hout worden later verwerkt in een stamtafel die aan wijkcentrum Dukenburg wordt geschonken ter ere van het 50-jarig bestaan van Dukenburg in 2016.



Wandelingen

In Dukenburg hebben we met een groep cursisten meegewandeld met de vaste wandelclub van het OKC op maandagmiddag. Alle deelnemers waren zeer enthousiast. Twee cursisten gaan zelfs voortaan elke maandag meewandelen. De tocht voerde naar de Beerendonck, en ondanks de regen werd er zonder mopperen gewandeld. Tijdens de wandeling werd er flink geoefend met de Nederlandse taal.

Ook op de hoofdlocatie werd er met cursisten en taalcoaches gewandeld door de wijk Wolfskuil, een zogenaamd Ommetje. Onderweg hebben zij persoonlijke mededelingen geschreven op het wijkbord. Ondanks het slechte weer was de opkomst groot. Het was een goed moment om Nederlands te praten, te oefenen en elkaar te leren kennen.

Sinterklaas

Van Sinterklaas hebben alle cursisten een chocoladeletter ontvangen met een gedicht erbij.



*Lieve cursisten van STEP,
De Sint keek eens rond in deze klas,
En zag dat er van elk land wel eentje was.
Ieder heeft een eigen verhaal,
en iedereen leert de Nederlandse taal.
Kom je uit China, Marokko of Afghanistan,
De Sint heeft een goed plan.
Ieder in deze groep,
Krijgt een lekker stuk snoep.
Dus maak maar snel open dat papier,
En eet je letter met veel plezier.
Met feestelijke groet,
Sinterklaas*

Kerstmarkt 16 december 2015

De kerstmarkt van 16 december 2015 is tot stand gekomen door een samenwerking met buurtorganisaties en de Vrienden van het Florapark. Verspreid over de wal, vanaf de molen tot en met STEP, stonden er verlichte kramen en vuurkorven. Op het plein van STEP stonden kramen met interculturele koopwaar en heerlijke hapjes. In de tent kon men deelnemen aan een traditionele Chinese theeceremonie. Binnen was er een workshop kaarsen maken verzorgd door OKC Samsam en ook was er een schoonheidssalon waar men haren kon laten invlechten, knippen en zich laten opmaken. Er was ook een fotoshoot waar iedereen een persoonlijke foto-kerstkaart kon laten maken. De kerstmarkt was zeer druk bezocht en de bezoekers waren zeer lovend en willen graag volgend jaar weer een kerstmarkt.

Organisatie

Bestuur

Het bestuur van stichting STEP bestaat momenteel uit vijf leden. Elk bestuurslid is op grond van kennis en ervaring belast met een specifiek aandachtsveld. Het bestuur is formeel verantwoordelijk voor de uitbating van de stichting. In 2015 kwam het bestuur negen keer bij elkaar en stelde de begrotingen, subsidieaanvragen, beleidskaders, inhoudelijke en financiële rapportages ter vergadering vast. In de loop van 2015 is een bestuurslid gestopt met haar bestuurslidmaatschap. Deze functie is niet meer ingevuld. Eind september heeft het voltallige bestuur haar rol en functioneren geëvalueerd. De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden (evenals de vrijwilligers) onbezoldigd.

Naam	Functie	Datum in functie
José Bakx	Bestuurslid specialisme onderwijs	01-01-2013
Irma Bogers	Bestuurslid specialisme personeelszaken	01-01-2013 tot 06-03-2015
Leo Olivers	Bestuurslid specialisme communicatie	01-01-2013
Betty de Vries	Bestuursvoorzitter	01-01-2014
Ton Vos	Penningmeester	21-06-2013
Hans Woolthuis	Bestuurssecretaris	01-01-2013

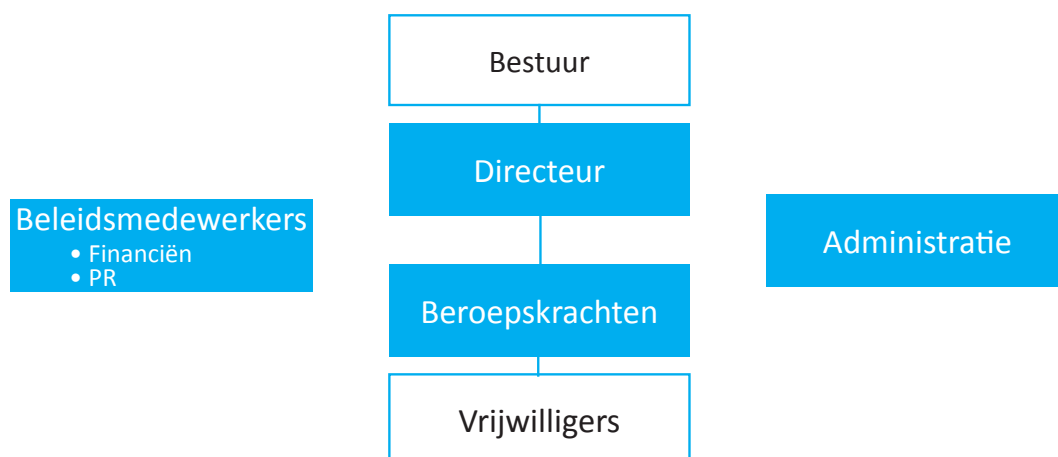
Reguliere krachten

STEP is een vrijwilligersorganisatie met een klein aantal beroepskrachten. In 2015 waren elf beroepskrachten verantwoordelijk voor alle werkzaamheden. Op peildatum 31 december 2015 is in totaal 5.2 fte (188 uur waarvan 8 uur voor bepaalde tijd) in dienst van STEP en 1.3 fte (48 uur) in dienst van Stichting Wijkwerk. Het is een multicultureel team waarvan 6 van de 11 beroepskrachten uit andere landen komen.

Werknemers in 2015:

Jacqueline Gotwalt	Directeur
Thijs Oude Vrielink	Algemeen coördinator
Roya Banaei-Abolghasem	Trajectbegeleider
Rachida Nejari	Trajectbegeleider
Riny Hendrickx	Consulent educatie
Anneke Tijl	Consulent educatie
Karoline Snip	Beleidsmedewerker PR
Naznin Johannes	Beleidsmedewerker financiën
Foong Pang	Gastvrouw en beheer
Natascha Martynenko	Administratief medewerker
Meriem El Hassani	Administratief medewerker

Organogram

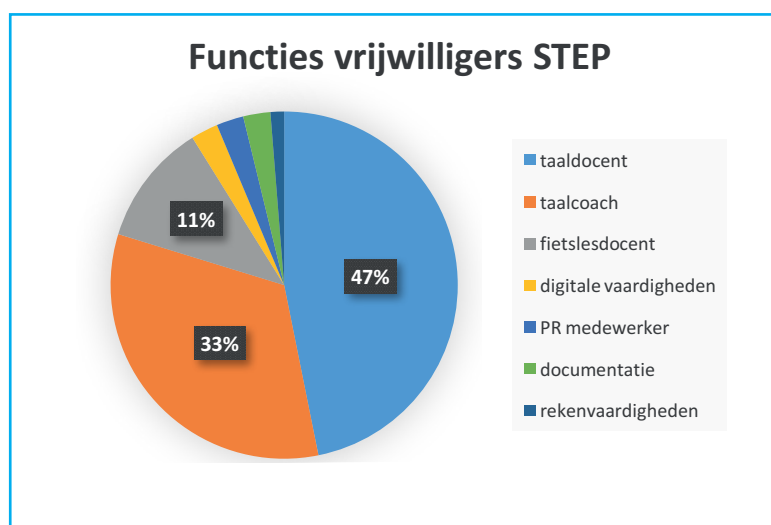


Vrijwilligers

Rol vrijwilligers

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. De vrijwilligers verrichten het grootste deel van het uitvoerende werk. In 2015 vervulden zij de volgende functies:

- Taaldocent
- Taalcoach
- Docent fietsen en verkeer
- Docent digitale vaardigheden
- Documentalist
- Medewerker zorgteam
- PR-medewerker



Vrijwilligersprofiel

De vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Een aantal van hen is werkzoekend of in opleiding. De meeste vrijwilligers zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Het merendeel van de vrijwilligers is vrouw. De leeftijd van de vrijwilligers loopt uiteen, al zijn de meesten 50 jaar en ouder.

Aantal vrijwilligers

Het totale aantal vrijwilligers in 2015 was 100, op 31-12-2015 waren er 82 geregistreerde vrijwilligers, waarvan 5 tijdelijk op non-actief. De meeste vrijwilligers werken een dagdeel in de week, een kleiner aantal twee of meer dagdelen. De totale vrijwillige inzet op 31-12-2015 was 7 fte. Verder waren er op 31-12-2015 6 kandidaat vrijwilligers.

Vaste en 'losse' formatie

Er is een vaste kern vrijwilligers, die zich al jaren inzet. Daarnaast is er sprake van een 'lossere' formatie, doorgaans bestaande uit jongeren en/of werkzoekenden.

Het verloop in 2015 was als volgt:

In 2015 verwelkomde STEP 33 nieuwe vrijwilligers, waarvan 3 op projectbasis (een aantal losse klussen) die in hetzelfde jaar uitstroonden.

In 2015 namen 18 vrijwilligers afscheid om de volgende redenen:

- werk, opleiding of andere activiteiten (11)
- tijdelijke projectaanstelling (3)
- persoonlijke omstandigheden (4)

Kwaliteit

Inhoudelijke en werknemerskwaliteiten zijn het voornaamste selectie criterium ten aanzien van vrijwilligers. Vrijwilligers worden op individuele en collectieve basis begeleid. Gedurende de inwerkperiode is de begeleiding intensiever. Het inwerkprogramma houdt in: leren kennen van de



interne afspraken, theoretische basisvorming, observaties bij andere vrijwilligers en voortgangsgesprekken met de begeleiders. De vervolfbegeleiding bestaat uit periodieke en tussentijdse evaluatiegesprekken, studiebijeenkomsten en intervisie. Bij de vrijwilligers, die docent zijn, vinden lesobservaties plaats gevolgd door feedback van de observerende beroepskracht. De beroepskrachten, die de inhoudelijke begeleiding van de vrijwilligers als taak hebben, zijn dagelijks bereikbaar.

Continuïteit

Naast kwaliteit is continuïteit een aandachtspunt in alle stadia van het vrijwilligersbeleid. Om continuïteit te waarborgen wordt een kritisch en gefaseerd selectiebeleid gehandhaafd. Dat betekent dat een aantal gesprekken niet leidt tot een aanstelling als vrijwilliger. In 2015 gold dat voor 32 kandidaten. Bij het matchen met een vrijwilligersfunctie houdt STEP rekening met de persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden van de vrijwilliger. Tevens zijn goede faciliteiten, zorgvuldige communicatie en aandacht voor informele ontmoeting van belang.

Deskundigheidsbevordering

In 2015 heeft STEP de volgende trainingen en workshops intern georganiseerd voor alle vrijwilligers en beroepskrachten.

1. Workshop 'De basics van de NT2 les' door Lidy Zijlmans
2. 'Communicatie en samenwerken' door Annet Strijker
3. Workshop 'Feedback geven' door Jan Strybol
4. Workshop 'Actieve werkvormen' door Anja Valk
5. Presentatie Taalambassadeur Jos Niels over laaggeletterdheid
6. Workshop 'Spreekvaardigheid en laaggeletterdheid' door Merel Borghesius
7. Gebruikersbijeenkomst leergang STAP nieuw en Contact! door Uitgeverij Intertaal
8. Workshop 'Succes!' door Wim Matthijssse van Stichting Lezen en Schrijven

Ter bevordering van de kwaliteit van de lessen vinden er vanaf eind september maandelijks intervisiebijeenkomsten plaats.

Aan de volgende deskundigheidsbevordering hebben alle of enkele beroepskrachten deelgenomen:

1. 'Beweeg je Brein' training door SWON
2. Training 'Standaarden en eindtermen' door Steunpunt taal en rekenen VE
3. Workshop over Google Grants door Tech Soup
4. 'Herkennen en doorverwijzen Laaggeletterdheid' door Bondgenootschap voor geletterdheid
5. Training 'Eenvoudige communicatie' door Bondgenootschap voor geletterdheid
6. TOA training door bureau ICE
7. Een beroepskracht heeft gedurende het jaar 2015 supervisie gehad.

Documentatieruimte STEP

STEP heeft een eigen documentatiecentrum, dat wordt 'gerund' door twee vrijwilligers. In de hoofdlocatie in de Derde van Hezewijkstraat is hiervoor een mooie, lichte ruimte ingericht. Het NT2-materiaal is zodanig neergezet en voorzien van duidelijke etiketten dat het gemakkelijk te vinden is door de gebruikers. Al het lesmateriaal staat overzichtelijk per taalvaardigheid en thema in de kasten en is ook ingevoerd in de digitale database. STEP heeft complete lesmethodes voor alle niveaus: van analfabeten tot hoogopgeleiden. Daarnaast is er een grote voorraad boeken, tijdschriften, beeldmateriaal, spellen, et cetera die dienst doet als inspiratiebron voor lesideeën. Docenten en taalcoaches worden regelmatig op de hoogte gesteld van nieuw materiaal via een eigen documentatienieuwsbrief.

Vrijwilligers kunnen in de documentatieruimte terecht met vragen en voor het bekijken en lenen van lesmateriaal, maar ze kunnen er ook gebruik maken van de werkplekken met computers. Docenten kunnen hier bijvoorbeeld hun lessen voorbereiden of dossiers bijwerken en het is tevens de plaats voor uitwisseling en bevordering van hun deskundigheid. Daarmee heeft de documentatieruimte een waardevolle functie als ontmoetingsplek voor docenten.

Samenwerking

STEP hecht veel belang aan een goede samenwerking met andere organisaties, zowel op wijk- als op stedelijk niveau. STEP werkt samen met partnerorganisaties die een aanvullend aanbod hebben, zodat de doelgroep zo veel mogelijk wordt voorzien van maatwerk.

STEP vormt samen met ROC Nijmegen en de Taalhuizen van de Openbare Bibliotheek Zuid Gelderland 'ketenpartners' in het taalaanbod. Samen realiseren wij een sluitend, divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Hiertoe hebben wij afspraken gemaakt over onder meer afstemming in het aanbod en doorverwijzing van deelnemers. Op 24 juni en 2 december hebben STEP en ROC een training gegeven aan de vrijwilligers van de Taalhuizen OBGZ (bibliotheek).

In 2015 heeft STEP veel tijd en energie gestoken om met de gemeente Nijmegen en de regiogemeentes en het ROC tot een nadere invulling te komen van een regionale ketenaanpak.

Daarnaast realiseert STEP in het kader van de sociale wijkprogramma's verdere samenwerking met de Stedelijke Informatie Punten (Stips), Sociale Wijkteams, Brede scholen, Tandem Welzijnsorganisatie, Het Inter-Lokaal en andere Nijmeegse maatschappelijke organisaties.

Begin 2015 heeft STEP meegewerkt aan een onderzoek van Ieder1Gelijk waarin de ervaringen met discriminatie van allochtone vrouwen centraal staan.

Ook met diverse andere organisaties zijn contacten gelegd. Deze contacten variëren van overleggen tot en met het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten. In alfabetische volgorde gaat het om de volgende organisaties: het Bondgenootschap voor Geletterdheid, Hobbycentrum de Nonnendaal, Homestart, Hout voor Dukenburg, Ieder1Gelijk, International Max Planck Research School for Language Sciences, Logopedie HAN, OKC SamSam, de Ontmoetingskerk, Pro Persona en Indigo, Radboud in'to Languages, STAAD, Stichting ABC, Stichting Gast, Stichting Het Begint met Taal, SWON het seniorennetwerk, Taal voor het Leven, VluchtelingenWerk Oost-Nederland, Vrienden van het Florapark, Vrijwilligerscentrale, Wijkcentrum Dukenburg, Wijkcentrum Villa Nova, de Wijkfabriek en de Zonnebloem.

Fondsen en maatschappelijke betrokkenheid

- Ook in 2015 heeft Woningcorporatie Talis gratis ruimte ter beschikking gesteld voor het stallen van lesfietsen in Neerbosch-Oost en tegen een kleine vergoeding een ruimte in Dukenburg.
- Steal IT heeft voor het achtste achtereenvolgende jaar in het kader van hun maatschappelijke betrokkenheid korting gegeven op installatie-uren en een digitaal grootscherm geschonken. Steal IT denkt ook voortdurend actief mee bij het optimaliseren van de ICT-omgeving.
- De Ontwerpstudio heeft korting gegeven op het ontwerpen en vormgeven van diverse PR uitingen, het jaarverslag en voor drukwerk.
- Tech Soup sponsort onze software vanwege onze ANBI-status.
- Toshiba heeft korting gegeven op de huur van de printer- en het kopieerapparaat.
- Mauron heeft tweedehands kantoor meubelen met korting geleverd.

Resultaten 2015

Aanbod	Aantal	Deelnemers
Individuele begeleiding		
Intakes		311
Trajectbegeleiding		372
Activering		75
Koppeling Taalcoach/Cursist		44
Uitspraaktraining		17
Zorgteam gesprekken	105	
Educatie groepsgewijs		
NT2 en M.O. (inclusief ongedocumenteerden)		372
Spreekvaardigheid		54
Schrijfvaardigheid		25
Staatsexamentraining		9
Digitale vaardigheden	16	Gem.12
Fiets- en verkeerslessen		40
Totale deelname groepseducatie		512
Interculturele ontmoetingsbijeenkomsten	8	Gem. 100

Financieel verslag

Voor het financieel verslag verwijzen wij naar de jaarrekening 2015 op de website www.stepnijmegen.nl.



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van STEP
STEUNPUNT TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE

Derde van Hezewijkstraat 6
6542 JP Nijmegen
Telefoon 024-3233235
www.stepnijmegen.nl

Eindredactie: Karoline Snip, Jacqueline Gotwalt

Vormgeving:  marique, de ontwerpstudio