

STEUNPUNT
TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE

Jaarverslag 2016



Bij STEP merken we dat veel Nijmegenaren bereid zijn zich in te zetten als docent, taalcoach of onderwijsassistent. Daar zijn we niet alleen heel blij mee. We zijn ook heel trots op de kwaliteit van het aanbod dat we gezamenlijk weten te realiseren. Ons jaarverslag laat zien dat we er daadwerkelijk in slagen veel mensen te helpen volwaardig aan onze samenleving deel te nemen.

Voorwoord...

Onze doelgroep bestaat vooral uit mensen die door taalachterstand niet goed de weg weten te vinden naar beroepsonderwijs en betaald werk. Bij STEP krijgen ze de extra ondersteuning die ze nodig hebben. Steeds meer (voormalige) vluchtelingen sluiten daarbij aan.

Vanaf september biedt STEP Inburgering vanuit een aparte stichting inburgeringscursussen. Veel mensen met een lagere opleiding hebben naast de cursus extra begeleiding nodig en kunnen daarvoor terecht bij STEP. De ervaring heeft ons geleerd hoe belangrijk het is om na het behalen van een inburgeringsdiploma te blijven werken aan (taal)vaardigheden. We verwachten de komende jaren daarmee

ook een belangrijke en hoognodige bijdrage te kunnen leveren aan hun ontwikkeling en integratie.

Samen met onze vrijwilligers willen we onze kwaliteit en continuïteit waarborgen, en vooral ook de menselijkheid en warmte die STEP kenmerken.



Betty de Vries (bestuursvoorzitter)

Voor u ligt het jaarverslag van STEP Nijmegen over het jaar 2016. Een jaar waarin STEP zich wederom heeft ingezet om anderstaligen binnen gemeente Nijmegen actief te laten meedoen in onze samenleving. Met name door het leren van de Nederlandse taal, de maatschappelijke oriëntatie, het doen van vrijwilligerswerk en het vinden van een betaalde baan, komen de mensen écht verder.

In 2016 hebben meer dan ooit mensen gebruik gemaakt van onze diensten. Meer mensen wisten ons te vinden en zien de noodzaak in van het leren van de Nederlandse taal om te integreren. We zagen ook dat veel mensen gebruik maakten van de 'meedoen' regeling om bij STEP de Nederlandse taal te leren. In 2016 zijn we ook gestart met de uitvoering van participatieverklaringstrajecten en hebben we extra ingezet op het tegengaan van laaggeletterdheid door onder andere het aanleren van digitale vaardigheden.

Terugkijkend op 2016, zie ik een professionele stichting die stappen zet naar verandering, samenwerking zoekt met partners en nog beter aansluiting vindt met de doelgroep. Een stichting die denkt in mogelijkheden en oplossingen.

Mijn voorgangster Jacqueline Gotwalt is

in oktober 2016 met pensioen gegaan. De afgelopen jaren heeft zij STEP ontwikkeld tot een professionele organisatie die niet meer weg te denken is uit de Nijmeegse samenleving.

Bij deze wil ik mijn dank uitspreken voor haar inzet. Ik wil al onze cursisten, vrijwilligers, medewerkers, partners en opdrachtgevers bedanken voor hun inzet en betrokkenheid bij STEP.

Alleen door de inzet van ons samen is het gelukt om zo optimaal mogelijk te presteren.



Mustapha Charifi (directeur)

Inhoud

Steunpunt Taal Educatie Participatie, kortom STEP	4
Aanbod	9
Activering en begeleiding	9
Educatie	19
Sociale binding	27
Organisatie	28
Resultaten 2016	31

Steunpunt Taal Educatie Participatie, kortom STEP

STEP organiseert activiteiten die nodig zijn om deel te nemen aan de Nederlandse samenleving voor anderstaligen, migranten en vluchtelingen. De activiteiten zijn gericht op kennismaking met de Nederlandse samenleving, het leren van de Nederlandse taal, rekenen en digitale vaardigheden. Om de mobiliteit te vergroten worden fietslessen gegeven.

Doelstelling

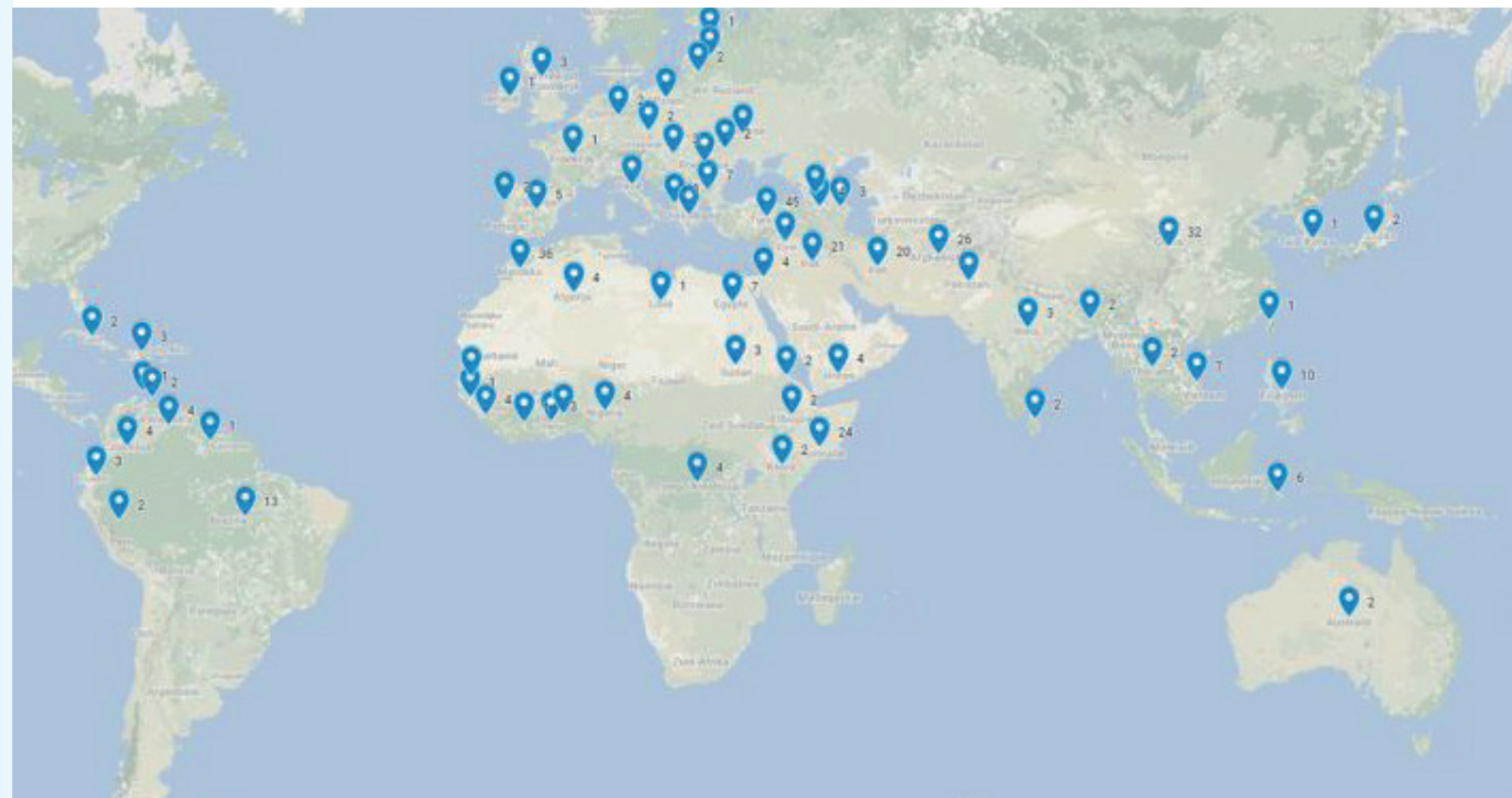
STEP zet zich in voor een actieve en betrokken samenleving, met gelijke rechten en kansen voor burgers met diverse culturele achtergronden en burgers die ver af staan van de arbeidsmarkt. STEP ondersteunt hun emancipatie- en participatieproces door hun zelfredzaamheid en deelname aan de Nederlandse samenleving te vergroten.

Deelnemers

De cursisten bij STEP zijn zeer divers, ze zijn afkomstig uit meer dan 70 verschillende landen, ze hebben een migratie of vluchtelingenachtergrond en ze verschillen in leeftijd en qua opleidingsniveau.

Wat ze met elkaar gemeen hebben is dat ze belemmeringen ervaren om aan te sluiten bij het reguliere volwassenenonderwijs en de arbeidsmarkt. Factoren die daar een rol in kunnen spelen zijn hun migratie achtergrond, hun huidige sociaal-economische positie en de uitdagingen die samengaan met het opbouwen van een bestaan in een nieuw land. Vaak hebben ze weinig onderwijs of opleiding genoten, hebben ze een laag leertempo en spreken ze de Nederlandse taal niet of onvoldoende. Wat ook mee kan spelen is het ontbreken van een netwerk, (mantel-)zorgtaken en/of het hebben van gezondheidsproblemen. Juist door een laagdrempelig aanbod, kleine groepen

Herkomst van cursisten



en individuele ondersteuning kunnen de cursisten zich ontwikkelen.

In 2016 zien we een toename van het aantal mensen die bij STEP aankloppen, de deelnemers zijn jonger dan voorafgaande jaren en hebben vaak iets meer opleiding genoten. Ook het aandeel mannelijke

deelnemers wordt wat groter. Steeds meer mensen weten ons nu te vinden en maken met tevredenheid gebruik van ons aanbod. De meeste mensen vinden STEP door mond-tot-mond aanbevelingen en veel cursisten en vrijwilligers melden zich aan via onze website en Facebook pagina.

De kracht van STEP

Integrale benadering

De Nederlandse taal leren is een vereiste om mee te kunnen doen aan de Nederlandse samenleving, maar dat alleen is niet genoeg. STEP hanteert daarom een integrale benadering waarbij activering een belangrijk doel en middel is. Naast de Nederlandse taallessen op verschillende niveaus geeft STEP ook rekenlessen, schrijflessen, spreeklessen, uitspraak training, fietslessen en trainingen in digitale vaardigheden. Tevens ondersteunen we cursisten met sociale- en zorg gerelateerde vraagstukken.

Maatwerk

Bij STEP staat de cursist centraal, iedereen leert namelijk op een andere manier. Bij STEP zijn de talenten, behoeften en mogelijkheden van de cursist het uitgangspunt.

Wijkgericht

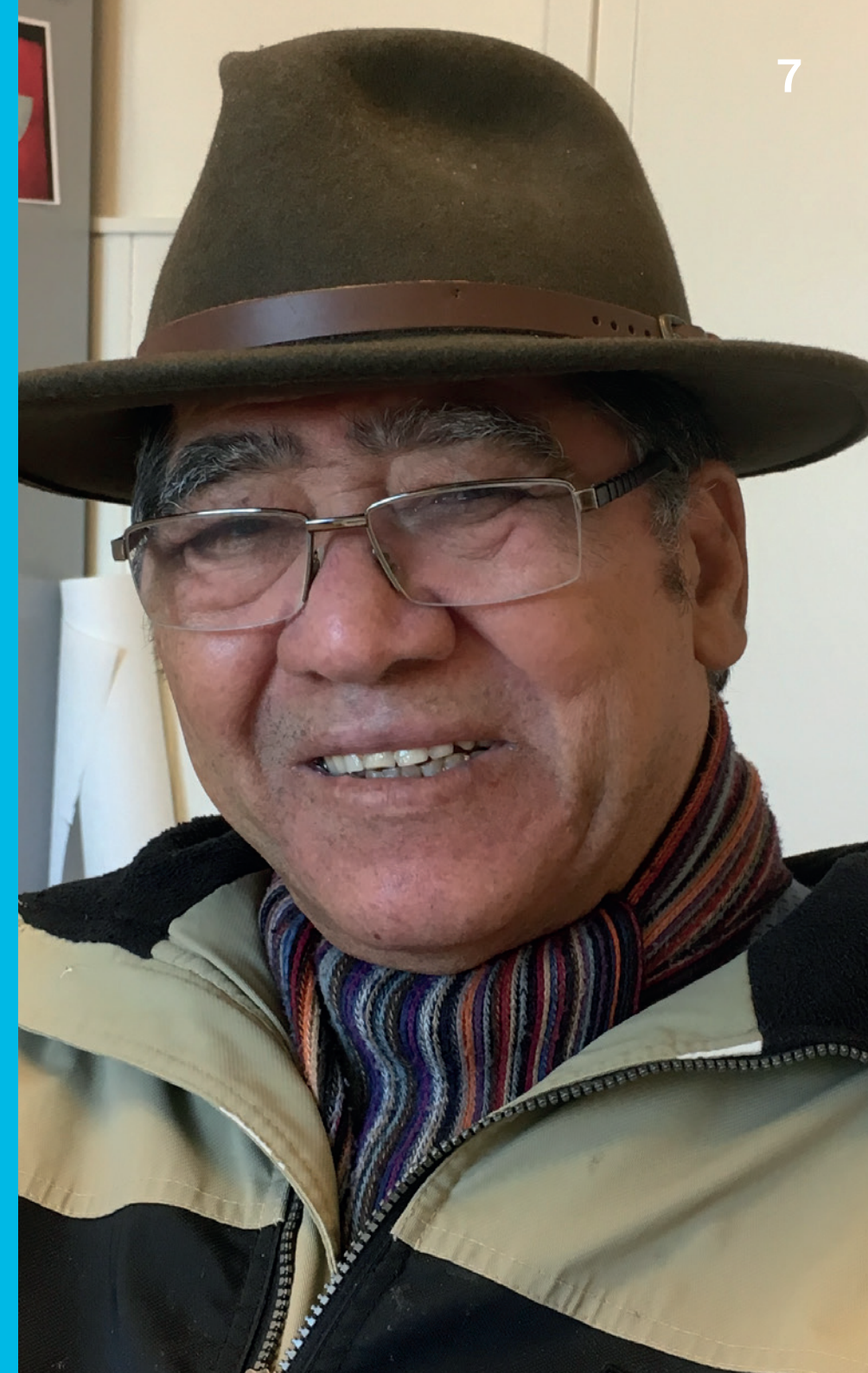
STEP is actief in verschillende wijken om de uitvoering zo dicht mogelijk bij de doelgroep te realiseren. In 2016 heeft STEP naast de locaties in Dukenburg en Oud-West ook een nieuw kantoor geopend in Nijmegen-Zuid (Hatert). STEP biedt cursussen aan op al deze locaties en ook in Nieuw-West.

Bovendien

- *Laagdrempelig*
- *Geen wachtlijsten*
- *Flexibele in- en uitstroom*
- *Kleine groepen*
- *Zorgvuldige monitoring van de vorderingen*
- *Flexibele en innoverende organisatie*
- *Multicultureel team*
- *Lage kostprijs cursussen*

Geraldo Machado (73 jaar) uit Venezuela volgt taallessen en schrijft bij STEP. In het kader van zijn activeringstraject is hij yoga lessen gaan nemen.

“Als je gaat stilzitten dan werken je hersens niet meer.”





Uitbreiding activiteitenaanbod naar Hatert

Hatert en de omliggende wijken in stadsdeel Nijmegen-Zuid tellen een groot aantal anderstaligen. Een aantal dat bovendien toeneemt door de instroom van asielzoekers met verblijfsstatus. Uit Hatert bereikten ons diverse signalen dat er sterke behoefte bestaat aan een aanbod zoals dat van STEP. Verder is Hatert voorzien van een sociale infrastructuur die veel mogelijkheden biedt voor werving en samenwerking.

Deze factoren waren voor STEP aanleiding om haar activiteitenaanbod uit te breiden naar de wijk Hatert.

Sinds september 2016 heeft STEP een dependance ingericht in Wijkcentrum Hatert om daar diverse activiteiten op te zetten.

Na een aanlooperperiode zien we dat ook in Hatert steeds meer mensen gebruik maken van ons aanbod. In onderstaande tabel staan de gerealiseerde activiteiten in 2016.

ACTIVITEITEN	
Intakes	43
Trajectbegeleiding	21
Activeringstrajecten	4
Taalcoachingstrajecten	2
Nederlands als tweede taal	21
Digitale vaardigheid	Start 31-1-2017
Zorgteam	Start 2017



Aanbod

Alle diensten die STEP aanbiedt zijn gericht op integratie, participatie en zelfredzaamheid. De diensten zijn in drie typen onderverdeeld: activering en begeleiding, educatie en sociale binding.

Activering en begeleiding

Trajectbegeleiding

Iedere aanmelding (voor taallessen) bij STEP start met een intake. Op basis van de intake wordt een persoonlijk trajectplan voor de cursist samengesteld. De duur van het traject kan variëren van een half jaar tot twee jaar. Hierbij gaat STEP uit van een integrale aanpak. Presentie, motivatie en voortgang in ontwikkeling worden op de voet gevolgd. Daarnaast stimuleren de trajectbegeleiders de cursist om actief deel te nemen aan

activiteiten buiten STEP. Ook is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden die invloed hebben op het leerproces. Bij een beperkt aantal deelnemers is het nodig om te investeren in het sociale netwerk van de deelnemer. Indien nodig zorgen de trajectbegeleiders voor adequate oriëntatie op of overdracht naar hulpverlening of het Zorgteam van STEP. Het doel van de trajectbegeleiding is dat de doelstellingen die in het trajectplan zijn geformuleerd worden behaald. In 2016 zien we het aantal cursisten toenemen, zowel het aantal intakes als het aantal geplaatste cursisten nemen toe ten opzichte van 2015.

Aantal intakegesprekken in 2016

	2015	2016
Intakes	311	514
Plaatsing cursisten (instroom)	180	422

Hasna (52 jaar) uit Syrië volgt taallessen, schrijft en fietst bij STEP.

“Ik heb bij STEP ook leren fietsen, daar ben ik heel blij om. Ik kan nu met de fiets naar school”.



Aantal mensen in trajectbegeleiding in 2016
Van alle deelnemers die gedurende 2016 hebben deelgenomen aan activiteiten, worden 433 deelnemers (372 in 2015) intensief begeleid door de trajectbegeleiders. Naast de reguliere gesprekken, die op afspraak plaatsvinden, staan de trajectbegeleiders de cursisten dagelijks bij met raad en daad.

Totaal uitstroom
In 2016 hebben 160 mensen hun traject beëindigd. Daarvan hebben 113 mensen hun einddoel met succes bereikt. 47 mensen hebben hun traject beëindigd vanwege persoonlijke omstandigheden, zoals bijvoorbeeld een verhuizing, gezondheidsproblemen of wegens financiële omstandigheden.

Uitstroom beëindigde trajecten 2016

Aantal personen	Uitstroom
28	Reguliere baan
5	Participatiebaan
13	Vrijwilligerswerk
4	Beroepsopleiding op mbo niveau
12	Vervolgtraject bij ROC of Radboud into Languages
51	Traject doel behaald
113	Totaal

In de afbeelding hieronder staan de vorderingen op de participatieladder* van de cursisten die hun traject hebben afgesloten bij STEP in 2016. Te zien is dat alle cursisten minimaal trede 3 bereikt en/of behouden hebben.

Aantal bij aanvang traject		Bij afloop traject					
		Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6
				67	13	5	28
Trede 6	19						19
Trede 5	5					3	2
Trede 4	10				10		
Trede 3	15			15			
Trede 2	57			45	3	2	7
Trede 1	7			7			

¹ De participatieladder, in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), onderscheidt de volgende zes treden

- Participatietrede 1 : geïsoleerd bestaan
- Participatietrede 2 : sociale contacten buiten de deur
- Participatietrede 3 : deelname aan georganiseerde activiteiten
- Participatietrede 4 : onbetaald werk (vrijwilligerswerk)
- Participatietrede 5 : betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)
- Participatietrede 6 : betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)



Reza Javanmardi (55 jaar) uit Iran volgt drie dagdelen les bij STEP. Hij heeft eerst in het AZC gezeten en daarna een inburgeringstraject gevolgd.

“Nu ik bij STEP les heb, durf ik eindelijk Nederlands te spreken”.

Activering

STEP wil de maatschappelijke zelfredzaamheid en participatie bevorderen. Daarom biedt STEP een individueel trajectonderdeel activering. Dat kan bestaan uit deelname aan activiteiten buiten STEP, een taalstage, vrijwilligerswerk, participatiebaan of betaalde arbeid.

In 2016 hebben 85 cursisten een activeringstraject afgerond. Het merendeel van de cursisten heeft flinke vorderingen gemaakt op de participatieladder. In de activeringstrajecten startten onder andere 58 cursisten in trede twee, daarvan zijn 25 opgeklommen naar trede drie en 26 cur-

sisten naar trede vier. Ook zijn er 4 cursisten vanuit de tweede trede naar trede vijf geklommen en 3 naar trede zes. 16 cursisten die reeds betaald werk hadden zijn bij ons een activeringstraject gestart om zich in hun werk beter te kunnen ontwikkelen.



Taalcoach

Deelnemers aan een taaltraject komen in aanmerking voor individuele begeleiding door een taalcoach. In 2016 zijn 67 deelnemers aan een taalcoach gekoppeld.

De inzet van de taalcoaches is vooral gericht op communicatie en activering. Een taalcoach stimuleert cursisten om de Nederlandse taal in alledaagse situaties te gebruiken. Een keer in de week spreken ze af en gaan dan samen iets ondernemen, bijvoorbeeld naar de bibliotheek of samen de mogelijkheden voor (vrijwilligers/betaald) werk onderzoeken. De activiteiten die ze samen gaan ondernemen sluiten aan bij de leerwensen van de cursist.

Voorbeelden:

Een taalcoach heeft zijn eigen netwerk ingezet en zo gezorgd dat de cursist een baan kreeg.

Een taalcoach heeft samen met een cursist die veel fysieke klachten heeft, gezocht

naar een passende en betaalbare sportactiviteit. Nu sport ze op twee locaties.

Door bemiddeling van de taalcoach kon een cursist haar passie voor dieren kwijt in een taalstage bij de dierenambulance.

Zorgteam

Een verpleegkundige en een maatschappelijk werker vormen samen het zorgteam van STEP. Zij zijn de vertrouwenspersonen en hebben een goede kennis van de sociale kaart van Nijmegen. Ze geven informatie en voorlichting over gezondheidszorg en de zorginfrastructuur. Tevens ondersteunen ze cursisten bij persoonlijke problemen. Persoonlijke problemen kunnen namelijk een belemmering vormen om te leren, daarbij heeft het Zorgteam een signalerende, adviserende en doorverwijsfunctie.

In 2016 voerden de medewerkers van het zorgteam 103 uitvoerige gesprekken met cursisten.



ACTIVITEIT	DOELGROEP	NIVEAU	PROFIEL	TYPE	DOEL	DUUR ACTIVITEIT	TOETSING	LOCATIES NIJMEGEN
Nederlands als tweede taal (NT2) en maatschappelijke oriëntatie	anderstalige volwassenen	ERK[1] A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging lezen, luisteren, schrijven, spreken, maatschappelijke oriëntatie	maatwerk	portfolio/TOA(2)/leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
NT2 Spreekvaardigheid	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging spreken	maatwerk	portfolio/TOA/leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
NT2 Uitspraaktraining	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	verbeteren uitspraak	10 weken	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
NT2 Schrijfvaardigheid	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging schrijven	maatwerk	portfolio/TOA/leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
Digitale vaardigheid	volwassenen	Beginners	Laaggeletterd en midden opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging	maatwerk	leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Symfoniestraat 204
Fietsvaardigheid	volwassenen	Beginners	NVT	cursus (max. 16 deelnemers)	niveauperhoging theorie en praktijk	12 weken	leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Symfoniestraat 204
NT2 Taalcoaching	anderstalige volwassenen	ERK A1 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	ondersteuning van cursus NT2, NT2 Spreekvaardigheid of NT2 Schrijfvaardigheid	6 maanden	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
NT2 Activering	anderstalige volwassenen	ERK A2 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	deelname vrijwilligerswerk, stage, activiteiten	6 maanden	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
Interculturele ontmoeting	deelnemers, medewerkers, externen	NVT	NVT	evenementen en excursies	sociale binding	NVT	NVT	diverse locaties
Participatieverklaringstraject	asielzoekers met verblijfsstatus	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	kennisname en aanvaarding Nederlandse kernwaarden	5 weken	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6

[1] ERK is de gangbare afkorting voor Gemeenschappelijk Europees referentiekader voor moderne vreemde talen.
[2] De TOA is een webbased toets- en leerlingvolgstelsel goedgekeurd door de Onderwijsinspectie.



Shinell (29 jaar) uit Guyana:

“Contacten met andere cursisten zijn heel waardevol.”

Educatie

Algemeen

Het doel van de cursussen is kennisverwerving van de Nederlandse taal en samenleving en het opdoen van praktische vaardigheden, waardoor de maatschappelijke zelfstandigheid van de deelnemers wordt vergroot. De cursussen waarin taalverwerving centraal staat, zijn ingedeeld op grond van leerprofiel en ERK-niveau. Voor iedere cursist is er een passende niveaugroep en daarnaast hebben we vrouwengroepen, gemengde groepen en flexibele instroom-/uitstroomgroepen.

Nederlands als tweede taal, maatschappelijke oriëntatie en rekenen.

De Nederlandse taalcursus bestaat uit een combinatie van Nederlands als tweede taal en maatschappelijke oriëntatie. Tevens is het leren van rekenvaardigheden en rekentaal een onderdeel van de les.

In 2016 is er ook aan meerdere groepen voorlichting gegeven over een tweetal onderwerpen, namelijk; ‘Omgaan met geld’ en ‘Gezondheid en eten’.

In 2016 volgden 457 deelnemers groepslessen NT2 en maatschappelijke oriëntatie.





Nieuwe methode

We werken in alle groepen met een erkende taalmethode, maar voor de laagste groepen hebben we in 2016 een eigen methode samengesteld: het STEP portfolio.

Om de langzamere cursisten beter te bedienen heeft STEP een eigen methode en tevens meetinstrument ontwikkeld. Op basis van de positieve ervaringen met de pilot gaan alle groepen onder A1 niveau, die behoefte hebben aan meer praktische toepasbare taal, vanaf september 2016 met het STEP Portfolio werken. Het portfolio bestaat uit 3 delen die de cursist in eigen tempo kan doorlopen. In het persoonlijke portfolio van de cursist vinkt hij/zij aan

wat hij/zij gedaan heeft. Op deze manier heeft de docent en de trajectbegeleider zicht op de voortgang van de cursist, maar ook blijft de cursist gestimuleerd om het niveau te verhogen.

Cursisten die op een hoger niveau zitten worden getoetst door middel van TOA. De TOA is een webbased toets- en leerlingvolgsysteem goedgekeurd door de Onderwijsinspectie.

Bibliotheek

De Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid (OBGZ) geeft alle taalaanbieders in Nijmegen de mogelijkheid om hun cursisten gratis lid te laten worden. STEP organiseerde in 2016 in totaal acht groepsbezoeken naar de vestiging Mariënburg en de vestiging Zwanenveld. De cursisten kregen uitleg en een rondleiding en ze kregen hun pasje uitgereikt. STEP stimuleert cursisten om gebruik te maken van het aanbod van de bibliotheek en ook om deel te nemen aan het nieuw gestarte Taalcafé.

Spreekvaardigheid

De deelnemers aan de cursus 'Spreek-

vaardigheid' ontwikkelen vaardigheden waardoor zij beter in staat zijn opgedane taalkennis om te zetten in mondeling Nederlands. De cursus 'Spreekvaardigheid' bestaat uit 80 tot 100 contacturen per jaar. De bijeenkomsten vinden één keer per week plaats gedurende 40 weken. In 2016 namen 149 mensen deel aan de spreekvaardigheidslessen en 13 mensen volgden de zesweekse uitspraaktraining. Voor deze uitspraaktraining werken we samen met de HAN Logopedie.

Schrijfvaardigheid

Cursisten die deelnemen aan groepslessen 'Nederlands als tweede taal en Maatschappelijke oriëntatie' en zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen zich opgeven voor de cursus 'Schrijfvaardigheid'. De cursus bestaat uit 80 tot 100 contacturen per jaar. De contacturen worden verdeeld over één bijeenkomst per week ge-



Safia (24 jaar) uit Somalië is cursist en vrijwilligster bij STEP. Ze leert Nederlands in de les en door vrijwilligerswerk te doen. Elke maandag heeft ze ook fietsles en computerles.

"Ik ben blij met de computerles en kan nu veel op internet opzoeken en zelf leren."



durende een periode van 40 weken. In 2016 namen 36 mensen deel aan deze cursus.

Digitale vaardigheden

In 2016 verzorgde STEP inloopcursussen 'Digitale vaardigheid' op de hoofdlocatie en in Wijkcentrum De Schalmey. De cursus is bedoeld voor alle Nijmegenaren met weinig tot geen computervaardigheid. Om de laagdrempeligheid te waarborgen kan iedereen wekelijks deelnemen aan de cursus zonder opgave vooraf. De deelnemers worden ondersteund en begeleid door vrijwillige docenten 'Digitale vaardigheid'. Zij bieden iedere bezoeker een aanbod op

maat, afgestemd op diens wensen en vaardigheden. Tijdens de inloop wordt onder meer geoefend met het gebruik van toetsenbord en muis, MS Office-programma's, sociale media, internetbankieren en het gebruik van Digi-D en overheidsformulieren.

Verder leren deelnemers op internet te zoeken naar informatie over het gebruik van de pinpas, rekenen en geld, reizen met het openbaar vervoer en het gebruik van de OV-chipkaart. Sommige cursisten komen om te leren hoe ze een CV kunnen maken en hoe ze een sollicitatiebrief kunnen schrijven.

In totaal werden er in 2016 677 bezoeken aan de inloopcursussen afgelegd, wat neerkomt op een wekelijks gemiddelde van 17 bezoeken.

Fiets- en verkeerslessen

Om de zelfstandigheid, mobiliteit en gezondheid van deelnemers te vergroten, organiseert STEP fietslessen.

De cursus bestaat uit 24 contacturen. De contacturen worden verdeeld over 12 bij-

eenkomsten van twee uur gedurende een periode van drie maanden. Een derde van een les wordt besteed aan theorie en tweede aan praktijk. STEP zorgt voor de fietsen. In 2016 hebben 45 mensen deelgenomen aan deze cursus.

Aantallen groepseducatie 2016

NT2, M.O. en rekenen	457
Spreekvaardigheid	149
Schrijfvaardigheid	36
Digitale vaardigheden	677*
Fiets- en verkeerslessen	45

*aantal bezoeken



Participatieverklaringstrajecten

In opdracht van de gemeente Nijmegen realiseert STEP 150 participatieverklaringstrajecten in de periode november 2016 tot en met juli 2017. De trajecten worden aangeboden

in groepen van circa 15 deelnemers. Centraal in het aanbod staat kennisname en aanvaarding van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijk-

waardigheid, solidariteit en participatie. STEP maakt hoofdzakelijk gebruik van lesmateriaal van ProDemos. Het accent in de trainingen ligt op de wederkerigheid van de kernwaarden. De trajecten worden afgerond met de ondertekening van de zogenoemde participatieverklaring. Op 22 december ondertekenden de deelnemers van de eerste groepen hun participatieverklaring tijdens een feestelijke ceremonie in de Raadszaal op het Stadhuis in aanwezigheid van burgemeester Hubert Bruls en wethouder Bert Frings.



Ferhi Dehbia (33 jaar) uit Algerije volgt taallessen en fietslessen bij STEP. Na 4 fietslessen springt ze al zelf op de fiets, nog wel onwennig maar

“Ik moet fietsen om naar school te gaan want lopen duurt 50 minuten. En ik vind fietsen mooi.”





Fatma Cangul (52 jaar) komt uit Turkije en volgt taallessen en schrijflessen bij STEP. In het kader van haar activeringstraject bij STEP werkt ze twee dagen als vrijwilliger bij de Stip in Nijmegen Oud-West.



STEP-Inburgering

STEP wil iedereen helpen mee te doen in de samenleving. De Nederlandse taal leren en kennis van de Nederlandse samenleving zijn hiervoor belangrijk. Alle nieuwe Nederlanders moeten daarom "inburgeren". STEP wil inburgeraars graag goede cursussen aanbieden, waarbij ook mensen die wat langzamer leren de cursus bijtijds succesvol kunnen afronden. We hebben daarvoor een aparte stich-

ting opgericht: STEP-Inburgering. STEP-Inburgering biedt inburgeringstrajecten aan die worden uitgevoerd door ervaren NT2 docenten en helpt inburgeraars bij het inschrijven en het regelen van een lening. Cursisten volgen trajecten die zijn afgestemd op hun niveau en hun studievoorbereiding. Als inwoners van Nijmegen mogen ze ook gebruik maken van het aanbod van STEP, zoals fietslessen en ontmoetingen. Meer informatie vind je op www.step-inburgering.nl

Sociale binding

Ter bevordering van de sociale binding en integratie organiseert STEP ontmoetingsbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten leren mensen elkaar in een informele en veilige sfeer beter kennen. Ze wisselen ervaringen uit, leren van elkaar en helpen elkaar. Voor de cursisten van STEP zijn deze ontmoetingen ook een gelegen-

heid om kennis te maken met nieuwe activiteiten en andere organisaties in Nijmegen. Waar mogelijk organiseert STEP deze

activiteiten samen met andere instellingen. Ook maakt STEP zoveel mogelijk gebruik van de talenten van de doelgroep voor de organisatie van de activiteiten. In 2016 hebben we onderstaande activiteiten georganiseerd. Foto's van de activiteiten zijn te vinden op de Facebookpagina van STEP.

- Internationale vrouwendag
- Uitstapje naar het Nederlands openlucht museum
- Wandelingen
- Interculturele lunch / Nationaal Integratie Diner
- Kerstmarkt



Organisatie

Bestuur

Het bestuur van STEP bestaat uit vijf leden. Elk bestuurslid is op grond van kennis en ervaring belast met een specifiek aandachtsveld. Het bestuur stelt de begrotingen, subsidieaanvragen, beleidskaders, inhoudelijke en financiële rapportages ter vergadering vast. In 2016 bestond het stichtingsbestuur uit Betty de Vries, José Bakx, Leo Olivers, Hans Woolthuis en Ton Vos. In de loop van 2016 heeft Ton Vos afscheid genomen als bestuurslid.

Beroepskrachten

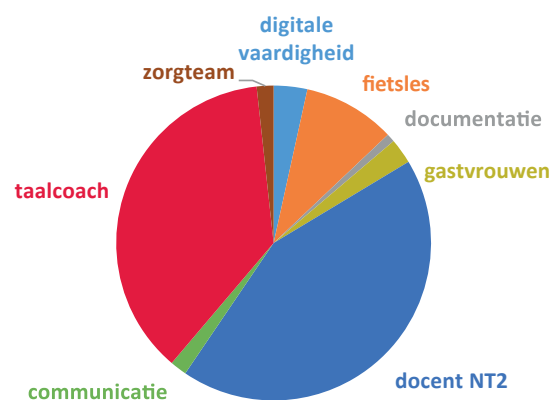
STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. In 2016 waren elf beroepskrachten verantwoordelijk voor alle werkzaamheden. Op peildatum 31 december 2016 is in totaal 5,5 fte in dienst van STEP en 1,3 fte in dienst van Stichting Wijkwerk.

Vrijwilligers

In totaal waren er in 2016 151 vrijwilligers actief. Op peildatum 31-12-2016 telde STEP 114 vrijwilligers. De meeste vrijwilligers

van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Een aantal van hen is werkzoekend of in opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Het vrijwilligersteam van STEP wordt gekenmerkt door een grote diversiteit.

Vrijwilligers bij STEP



Inhoudelijke en werknemerskwaliteiten vormen het voornaamste selectie criterium ten aanzien van vrijwilligers. Daarnaast kijken we naar wat de talenten,

wensen en behoeften van de vrijwilliger zijn en houden daar zoveel mogelijk rekening mee. Vrijwilligers worden individueel ingewerkt en begeleid en ondersteund. Daarnaast nemen zij deel aan trainingen en workshops. Bij vrijwilligers die docent zijn vinden lesobservaties plaats, gevolgd door feedback door de observerende beroepskracht. De beroepskrachten die de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers als taak hebben, zijn dagelijks bereikbaar op de verschillende uitvoeringslocaties.

Naast kwaliteit is continuïteit een belangrijk criterium in de werving en selectie van vrijwilligers.

Inzet vrijwilligers

Parallel aan het toegenomen aantal activiteiten liet 2016 een forse groei van het aantal vrijwilligers zien. STEP verwelkomde maar liefst 58 nieuwe vrijwilligers. Tegelijkertijd nam ook het aantal vrijwilligers dat stopte in 2016 toe. De meeste vrijwilligers namen afscheid omdat ze een betaalde baan hadden gevonden of een studie gingen volgen. Daarmee vervult STEP de

opstapfunctie die zij ook voor vrijwilligers wil zijn.

Samenwerking

STEP hecht veel belang aan een goede samenwerking met andere organisaties, zowel op wijk- als op stedelijk niveau. STEP werkt samen met partnerorganisaties die een aanvullend aanbod hebben, zodat de doelgroep zoveel mogelijk wordt voorzien van maatwerk.

STEP vormt samen met ROC Nijmegen, Capabel en de Taalhuizen van de Openbare Bibliotheek Zuid-Gelderland 'ketenpartners' in het taalaanbod. Samen realiseren wij een sluitend, divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Hiertoe hebben wij afspraken gemaakt over onder meer afstemming in het aanbod en doorverwijzing van deelnemers. Daarnaast realiseert STEP in het kader van de sociale wijkprogramma's verdere samenwerking met de Stedelijke Informatie Punten (Stips), Sociale Wijkteams, Brede scholen, Tandem Welzijnsorganisatie, Het Inter-

Lokaal en andere Nijmeegse maatschappelijke organisaties. Daarnaast participeert STEP in verschillende netwerken zoals het Bondgenootschap voor Geletterdheid en het Platform Integratie Vluchtelingen.

Ook met diverse andere organisaties zijn contacten gelegd. Deze contacten variëren van overleggen tot en met het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten. In alfabetische volgorde gaat het om de

volgende organisaties: Bureau voor gelijke behandeling Iederlgeijk, Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN), Home-start, Hout voor Dukenburg, OKC SamSam, de Ontmoetingskerk, Pro Persona en Indigo, Stichting Gast, Stichting Het Begint met Taal, SWON het seniorennetwerk, VluchtelingenWerk Oost-Nederland, Vrienden van het Florapark, Vrijwilligerscentrale, Wijkcentrum De Schalmei, Wijkcentrum Dukenburg, Wijkcentrum Hatert en Wijkcentrum Villa Nova.



Resultaten 2016

Aanbod 2016	Aantal	Deelnemers 2016	2015
Individuele begeleiding			
Intakes		514	311
Trajectbegeleiding		433	372
Activering		85	85
Koppeling Taalcoach/Cursist		67	44
Uitspraaktraining		13	17
Zorgteam gesprekken	103		
Educatie groepsgewijs			
NT2 en M.O.		457	372
Spreekvaardigheid		149	54
Schrijfvaardigheid		36	25
Digitale vaardigheden	677	Gem. 17	Gem. 12
Fiets- en verkeerslessen		45	40
Participatieverklaringstrajecten		30	
Activiteiten ter bevordering van Sociale binding		441	

Voor het financieel verslag verwijzen wij naar de jaarrekening 2016 op de website www.stepnijmegen.nl.

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van STEP
Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde van Hezewijkstraat 6
6542 JP Nijmegen
Telefoon 024 - 32 33 235

www.stepnijmegen.nl

Eindredactie: Karoline Snip, Mustapha Charifi

Vormgeving:



marique, de ontwerpstudio