



JAARVERSLAG

2021

Steunpunt Taal Educatie Participatie



INHOUD

Voorwoord	3
Steunpunt Taal Educatie Participatie: STEP	4
Wat doet STEP?	4
Deelnemers	4
De kracht van STEP	7
Aanbod	9
Activering en begeleiding	9
Trajectbegeleiding	9
Taalcoaching	9
Zorgteam	10
Activering	10
Activiteitenoverzicht STEP	12
Educatie	14
Impact van corona: online lessen	17
Sociale binding	18
Projecten	19
STEP-inburgering	22
Organisatie	24
Samenwerking	28
Resultaten	29

VOORWOORD



Betty de Vries

In oktober 2012 besloten het Internationaal Vrouwencentrum IVC en Intercity om samen één nieuwe organisatie te vormen: STEP. Daarbij mocht ik een begeleidende rol spelen, na de fusie werd ik voorzitter van het bestuur. Mijn verbintenis met STEP bestaat dus al 10 jaar. 10 jaar waarin STEP een effectieve leeromgeving ontwikkelde om nieuwe Nederlanders te helpen hun plek te vinden in de maatschappij, met – naast taal – een aanbod van fietsles tot computervaardigheid. Meer dan 200 vrijwilligers zetten zich in om dit alles te realiseren, samen met een kleine groep gedreven professionals. Naast kennis beschikt dit team ook over ondernemende kwaliteiten waardoor we projectsubsidies kunnen acquireren om ons aanbod te vernieuwen en te versterken. En heel belangrijk: STEP heeft een positieve relatie met de gemeente Nijmegen. Zij subsidiëren een substantieel deel van onze activiteiten, en van hen huren we onze prachtige accommodatie.

Ik ben trots en ook dankbaar dat ik deze fantastische organisatie heb mogen ondersteunen. Ik wens alle medewerkers en vrijwilligers – waaronder ook mijn medebestuurders - heel veel succes en voldoening bij hun mooie werk.

STEUNPUNT TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE: STEP

Wat doet STEP?

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. Hoofddoel is het vergroten van de maatschappelijke participatie en sociale redzaamheid van anderstalige volwassenen met een achterstand in basisvaardigheden en maatschappelijke betrokkenheid. STEP biedt een opstap naar vervolgeducatie, (vrijwilligers)werk en andere activiteiten.

STEP biedt migranten en vluchtelingen een breed scala aan activiteiten gericht op het leren van de Nederlandse taal, het ontwikkelen van digitale vaardigheden en op activering en ontmoeting. Om de mobiliteit te helpen vergroten, geven we fietslessen.

Deelnemers

De deelnemerspopulatie kenmerkt zich door een grote verscheidenheid. De deelnemers zijn afkomstig uit circa 80 verschillende landen. Ze hebben een migratie- of vluchtelingenachtergrond en verschillen in leeftijd- en opleidingsniveau. Binnen de deelnemerspopulatie zijn vrouwen sinds jaar en dag in de meerderheid. De meeste deelnemers melden zich op eigen initiatief aan en komen via mond-tot-mond reclame bij STEP terecht. Ook vindt doorverwijzing plaats door de ketenpartners, zoals het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen, het UWV, Stip en Vluchtelingenwerk.

Relatief veel deelnemers hebben te maken met medische, financiële of maatschappelijke belemmeringen. Veel vrouwelijke deelnemers verrichten (mantel) zorgtaken. Deze zaken zijn van invloed op het tempo en de mate waarin men zich kan ontwikkelen en mee kan doen in de samenleving. De deelnemers zijn daarom gebaat bij een leeromgeving waar rekening wordt gehouden met de persoonlijke omstandigheden en waar gericht ondersteuning kan worden gegeven.

Wat de deelnemers met elkaar gemeen hebben, is dat zij een betere aansluiting wensen bij de maatschappij. De een wil zich beter kunnen redden in het leven van alledag, de ander heeft ambities ten aanzien van opleiding, vrijwilligerswerk of betaald werk. Deelnemers komen bij STEP omdat zij stappen willen maken in hun leven.

Herkomst van cursisten





JACINTHA

Jacintha (44) komt uit Suriname en is sinds 2009 in Nederland. In Suriname werkte ze als ziekenverzorger maar in Nederland is de aansluiting met de arbeidsmarkt wat lastiger. Daarom heeft Jacintha zich eind 2020 aangemeld bij STEP. Tijdens de intake heeft Jacintha met de trajectbegeleider van STEP, en in samenwerking met haar consulente bij het UWV, besproken wat ze nodig heeft om verder te komen. Samen hebben ze een traject op maat gemaakt bestaande uit spreekles om haar taalvaardigheden te vergroten in combinatie met vrijwilligerswerk om aan haar werknemersvaardigheden te werken. Het was meteen duidelijk dat ze erg graag in de zorg aan de slag wil en zodoende is de trajectbegeleider hiernaar op zoek gegaan.

In 2021 is Jacintha als vrijwilliger gestart bij ZZG Herstelcentrum Park Dekkerswald. Hier loopt ze twee keer per week mee met roomservicemedewerker Chantal. Ze stemt haar werkzaamheden iedere dienst af met Chantal en eens in de zoveel tijd is er een evaluatiegesprek met Monique, de coördinator vrijwilligerswerk bij het herstelcentrum, en haar trajectbegeleider bij STEP, Rachida. In dit gesprek wordt er gekeken hoe het gaat en wat eventuele vervolgstappen kunnen zijn.

Tijdens het laatste evaluatiegesprek gaf Jacintha aan dat ze alles leuk vindt aan het werk maar vooral het patiëntencontact. Chantal, haar werkbegeleider gaf aan dat ze verantwoordelijkheid en betrokkenheid toont en dat ze goed in het team ligt. Jacintha wil zich graag verder ontwikkelen. Ze oriënteert zich nu ook op vervolgstappen. Eventueel wil ze een opleiding Helpende volgen, maar het liefst wil ze een betaalde baan. Maar zolang er geen baan is, wil ze als vrijwilliger verder. Ze gaat nu eerst kijken of roomservicemedewerker iets voor haar is door een hele dienst mee te lopen. Tot nu toe liep ze alleen halve diensten mee.

DE KRACHT VAN STEP

Integrale werkwijze

Kenmerkend voor STEP is de persoonlijke benadering, individuele begeleiding en inzet op activering. We begeleiden de deelnemers individueel vanaf de start tot aan de uitstroom. Daarnaast is er binnen STEP gelegenheid voor ontmoeting en kunnen deelnemers met zorggerelateerde vragen terecht bij ons zorgteam. Ook werkt STEP samen met hulpverleners en diverse instanties, zoals de gemeente, de GGD Gelderland-Zuid en woningcorporaties.

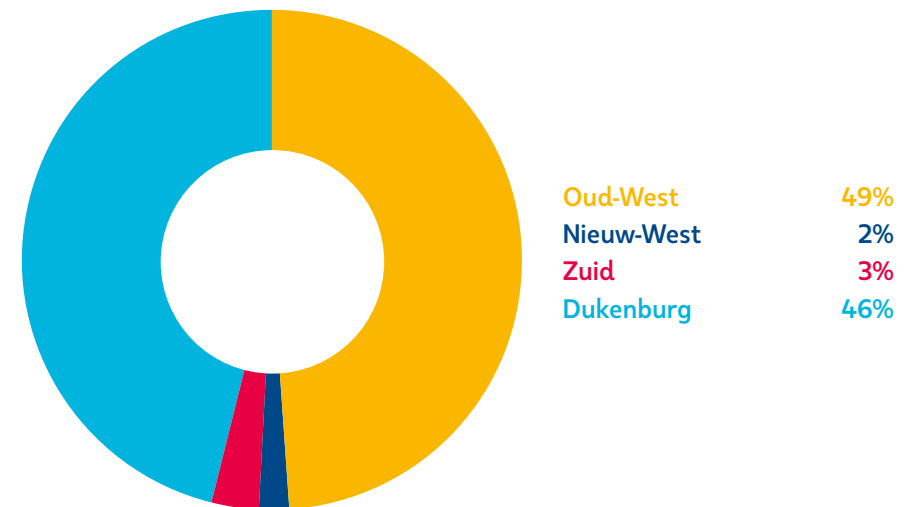
Verbinding en flexibiliteit

Ook in het tweede coronajaar heeft STEP blij gegeven van flexibiliteit en bleef zij op zoek naar verbinding. Wij zijn er trots op dat tijdens de lockdowns bijna alle activiteiten van STEP online door konden gaan dankzij de gezamenlijke inzet van alle betrokkenen. Deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten bleven met elkaar in contact en in ontwikkeling in de digitale wereld.

Wijkgericht, maar ook op afstand

Vooraf om kwetsbare en minder mobiele groepen te bereiken was STEP ook in 2021 actief in meerdere stadsdelen in Nijmegen, namelijk in Oud-West, Dukenburg, Zuid en Nieuw-West. Tijdens de lockdowns is STEP omgeschakeld naar activiteiten op afstand. Er werden diverse digitale middelen gebruikt om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de cursisten.

Deelnemers 2021 per locatie in Nijmegen



De kracht van STEP:

- Deskundigheid
- 40 jaar ervaring
- Laagdrempeligheid
- Flexibiliteit
- Individuele begeleiding
- Maatwerk
- Kleine groepen
- Veilige leeromgeving
- Gevoel van welkom
- Lage kosten
- Geen wachtlijsten



KOCHEA

Kochea (28) komt uit Afghanistan, zij is 3 jaar in Nederland en heeft een zoontje van 2 jaar. Ze woont samen met haar man bij haar schoonmoeder. Ze doet goed haar best om de Nederlandse taal te leren. Drie keer per week gaat ze naar STEP en één keer per week naar het taalcafé. Gelukkig kan haar zoontje dan terecht bij de kinderopvang zodat ze de ruimte heeft om te leren.

Ze lacht veel en vertelt dat ze blij is dat ze in Nederland is, omdat de mensen lief en aardig zijn en omdat het hier een vrij en schoon land is. Ze verheugt zich op haar toekomst hier, ze hoopt op een eigen huis, nog een kindje en een goede baan. Het liefst wil ze in een kledingwinkel werken. Onlangs heeft ze een gesprek gehad met Khoshi van New Bees en binnenkort kan ze voor de eerste keer een dagje proefdraaien bij een tweedehandswinkel. Nu heeft ze nog weinig contact met Nederlandse mensen maar door het taalcafé en haar vrijwilligerswerk hoopt ze meer contacten te krijgen en natuurlijk veel te oefenen om haar taal te verbeteren.

In de les wordt extra aandacht besteed aan digitale vaardigheid. Dit was een compleet nieuwe wereld voor haar. In het begin was het moeilijk maar nu gaat het steeds beter en is ze blij dat ze veel informatie kan vinden op internet. Tijdens de laatste les heeft ze ook op Funda leren zoeken. Geweldig vond ze dat; ze wil heel graag een huis voor haar gezin. En een rijbewijs.

AANBOD

Alle activiteiten van STEP zijn gericht op integratie, participatie en zelfredzaamheid van de deelnemers. De activiteiten worden onderverdeeld in drie soorten dienstverlening: activering en begeleiding, educatie en sociale binding.

ACTIVERING EN BEGELEIDING

Trajectbegeleiding

Elk deelnemerstraject start met een intakegesprek. Op basis daarvan wordt een individueel traject samengesteld. De duur van het traject varieert. De presentie, motivatie en voortgang van de deelnemer worden gevolgd. Daarnaast stimuleren trajectbegeleiders de deelnemer om actief deel te nemen aan activiteiten buiten STEP. Ook is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden die invloed hebben op het leerproces. Als het nodig is, doen de trajectbegeleiders een beroep op het zorgteam of externe hulpverlening. In 2021 kregen 341 deelnemers trajectbegeleiding.

Van fysieke les naar les op afstand

Vanwege de lockdown werden er tot 7 juni 2021 geen fysieke activiteiten op locatie ontplooid. De trajectbegeleiders hielden telefonisch en door middel van videobellen contact met de cursisten. De meeste groepen kregen via Zoom of via WhatsApp les. Dit kon gerealiseerd worden omdat de consultants educatie en trajectbegeleiders al ervaring hadden opgedaan tijdens de vorige lockdowns. Bij het begin van de lockdown in 2021 hebben ze daarom heel gericht extra tijd en ondersteuning geboden aan de docenten om de lessen op afstand te kunnen geven.

Na de zomervakantie konden we weer fysiek lesgeven maar hadden we te maken met steeds veranderende maatregelen. De maximale groepsgrootte was beperkt omdat we rekening moesten houden met de 1,5m afstandsregel en de fysieke capaciteit van de lokalen.

Contact houden was voor iedereen erg belangrijk. Vooral vanwege de steeds wisselende maatregelen. Voor sommige deelnemers waren de contacten met STEP een van de weinige contacten in deze periode. De presentie van de deelnemers bleef tijdens de lockdowns onverminderd hoog. Bij de opstart van de fysieke lessen werd de presentie beïnvloed door quarantaineregels en uitval door corona.

Intakes

Ondanks de lockdown bleven mensen zich aanmelden voor de activiteiten van STEP. Niet zoveel als anders toch kwamen de aanmeldingen van met name beginners binnen. De intakes vonden voornamelijk plaats door middel van videobellen. Voor de intake-toetsen werden wel fysieke afspraken gemaakt, uiteraard met inachtneming van de coronamaatregelen. In 2021 hebben in totaal 278 personen een intake gehad.

TAALCOACHING

Taalcoaching is bedoeld voor deelnemers die naast de reguliere taallessen extra aan hun spreekvaardigheid willen werken. Zij worden gekoppeld aan een taalcoach, die hen gedurende 20 weken begeleidt. Naast het oefenen van hun spreekvaardigheid hebben veel cursisten vragen over diverse situaties waar zij in Nederland mee te maken krijgen. Ook komt het voor dat deelnemers heel specifieke leerdoelen hebben.

Bij STEP werkt een grote groep taalcoaches met verschillende achtergronden. Bij de koppeling van een deelnemer aan een taalcoach houdt de trajectbegeleider rekening met de persoonlijke interesses en omstandigheden van beiden. Het

informele en persoonlijke contact is voor zowel de taalcoach als de deelnemer verrijkend. Er is meer ruimte voor het bespreken van persoonlijke onderwerpen dan tijdens de taallessen. Het is waardevol dat taalcoaches hun eigen netwerk meebrengen, van waaruit zo nodig extra ondersteuning of hulp kan worden gegeven. Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte werkvorm. Hierbij worden alledaagse situaties waar de deelnemers mee te maken hebben nagespeeld.

Alle taalcoachingstrajecten hebben tijdens de lockdown in een andere context plaatsgevonden. In plaats van af te spreken op een locatie ging men wandelen of sprak men online af. Slechts een gering aantal taalcoachingskoppels stopte vanwege corona.

In 2021 zijn in totaal 52 taalcoachingstrajecten gerealiseerd.

ZORGTEAM

Het zorgteam van STEP bestaat uit een arts, een maatschappelijk werker en een verpleegkundige (tot juli 2021). De leden van het zorgteam hebben veel ervaring in hun vakgebied en een goede kennis van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen. Zij verzorgen voorlichtingsbijeenkomsten en daarnaast kunnen deelnemers met vragen op het gebied van hulpverlening en zorg een afspraak met hen maken. Zo nodig zal de medewerker de deelnemer doorverwijzen naar reguliere hulpverlening of zorg.

In 2021 heeft het zorgteam tijdens de lockdown aan 22 groepen online voorlichting gegeven over de gezondheidszorg in Nederland. In 4 groepen werd op aanvraag van de cursisten ook extra informatie gegeven over corona. De individuele gesprekken met de deelnemers konden volgens de regels worden gevoerd.

ACTIVERING

Deelnemers van STEP kunnen ook deelnemen aan een activeringstraject. Een activeringstraject bestaat uit de deelname aan een georganiseerde activiteit of vrijwilligerswerk. Door mee te draaien binnen een initiatief, vereniging of organisatie doen de deelnemers nieuwe contacten op en vergroten zij hun zelfvertrouwen. Ook leren zij elementaire werknemersvaardigheden. De theoretische kennis die de deelnemers opdoen tijdens de taallessen wordt gekoppeld aan oefening in de praktijk. De zin moet zijn: Deze koppeling is een belangrijke succesfactor in het taalverwervings- en integratieproces.

Maatwerk

Belangrijk is dat het activeringstraject goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Ook moet er binnen de organisatie waar de cursist geplaatst wordt een structuur zijn, waardoor de deelnemers op de juiste manier worden opgevangen en begeleid. De trajectbegeleiders besteden veel tijd aan contact met deze organisaties. Verder is het zaak dat drempels worden weggenomen. Veel deelnemers vinden het moeilijk om buiten de vertrouwde omgeving van STEP nieuwe activiteiten te ontplooiën. De trajectbegeleiders stimuleren de deelnemers om mee te doen. Zij organiseren informatiebijeenkomsten, schakelen sleutelfiguren in en voeren individuele gesprekken met hen.

Tijdens lockdown

Activeringstrajecten hebben tijdens de lockdown in beperkte mate door kunnen gaan. STEP is hiervoor afhankelijk van andere organisaties en die kregen te maken met allerlei restricties. Het coronabeleid verschilde overigens per organisatie. Activiteiten bij Stip konden bijvoorbeeld gewoon doorgaan, maar in de ouderenzorg en op de basisscholen was dat niet het geval. Ook sportactiviteiten en activiteiten in wijkcentra werden grotendeels stopgezet. In 2021 zijn in totaal 49 activeringstrajecten volledig gerealiseerd.

Vorderingen op de participatieladder*

Van alle deelnemers die een traject volgen wordt aan het begin en aan het einde van het traject de trede op de participatieladder bepaald. In de afbeelding hieronder staan de vorderingen op de participatieladder van de cursisten die hun traject hebben beëindigd in 2021. Hierin zien we dat alle 134 cursisten die hun traject beëindigden minimaal trede 3 bereikt hebben. 60 mensen hebben betaald werk gekregen en of behouden. Ze zijn aan het werk in diverse sectoren, onder meer de zorg, kinderopvang, techniek, horeca, schoonmaak en productie. Sommigen combineren hun werk met een opleiding. Van de overige deelnemers die hun traject beëindigden op trede 3 zijn 11 personen een opleiding gaan volgen.

Het onderstaande overzicht laat zien welke ontwikkeling de deelnemers op het gebied van participatie hebben doorgemaakt en welke participatietrede de deelnemers hebben bereikt.

Participatietrede deelnemers bij aanvang traject		Participatietrede van dezelfde deelnemers bij afloop traject					
		Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6
Trede 6	27						27
Trede 5							
Trede 4	12				8		4
Trede 3	14			11	1		2
Trede 2	80			50	3		27
Trede 1	1			1			
Totaal	134			62	12		60

*De participatieladder, in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), onderscheidt de volgende zes treden:

- Participatietrede 1: sociaal isolement
- Participatietrede 2: sociale contacten buiten de deur
- Participatietrede 3: deelname aan georganiseerde activiteiten (opleiding)
- Participatietrede 4: onbetaald werk (vrijwilligerswerk)
- Participatietrede 5: gesubsidieerde arbeid
- Participatietrede 6: betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

ACTIVITEITENOVERZICHT STEP

ACTIVITEIT	PROGRAMMA	DUUR	UUR/WEEK	WAAR AANGEBODEN
Trajectbegeleiding	volgen voortgang deelnemers en inzet passende activiteiten	flexibel	maatwerk	Oud-West, Dukenburg
Taalcoaching	individeel traject spreekvaardigheid	6 maanden	2	stedelijk
Activering	individueel traject vrijwilligerswerk of deelname activiteiten	6 maanden	2	stedelijk
Zorgteam	spreekuur en voorlichting	flexibel	maatwerk	Oud-West, Dukenburg
Nederlands als tweede taal (NT2)	cursus lezen, luisteren, schrijven, spreken	flexibel	4	Oud-West, Dukenburg
NT2 Spreekvaardigheid	cursus spreekvaardigheid	flexibel	2	Oud-West, Dukenburg
Leesgroep	cursus lezen en leesbespreking	flexibel	2	OBGZ Marienburg, Zwanenveld
Uitspraaktraining	individueel traject uitspraakvaardigheid	10 weken	2	Oud-West
NT2 Schrijfvaardigheid	cursus schrijfvaardigheid	flexibel	2	Oud-West, Dukenburg
Digitale vaardigheid	cursus digitale basisvaardigheden	flexibel	2	Oud-West, Nieuw-West, Zuid
Fietsvaardigheid	cursus verkeerstheorie en fietsen	12 weken	2	Oud-West, Dukenburg, Zuid
Sociale binding	diverse ontmoetingsbijeenkomsten en -activiteiten	n.v.t.	n.v.t.	diverse locaties
Participatieverklaringstraject	eenmalige cursus Nederlandse kernwaarden	eenmalig	3	Oud-West
Inburgering	cursus lezen, luisteren, schrijven, spreken, KNM en ONA	flexibel	9	Oud-West



SARA KONRAD

Sara is vlak voor de coronaperiode naar Nederland gekomen en sinds december 2020 volgt ze lessen bij STEP. Ze begon met spreekles en daarnaast sprak ze wekelijks af met een taalcoach, grammatica leerde ze via zelfstudie. Binnen korte tijd leerde ze zo de Nederlandse taal en ze is nu zelfs vrijwilliger bij een taalcafé. Daar leert ze weer andere nieuwkomers Nederlands spreken. Ze is heel blij met deze kans.

Via haar docent bij STEP hoorde ze van het project Nederland(s) in de praktijk en ze gaf zich spontaan op. Haar grootste drijfveer is: "Ik wil niet alleen thuiszitten!" Trajectbegeleider Rachida nodigde haar vervolgens uit voor een gesprek om de mogelijkheden voor activiteiten met haar te bespreken. In het gesprek gaf Sara aan dat ze haar Nederlands wil verbeteren en graag iets sociaals wil doen. Omdat Rachida betrokken is bij het opstarten van een nieuw taalcafé in Dukenburg kon ze haar introduceren bij de programmamaker van de openbare bibliotheek (OBGZ) en kon Sara op proef als vrijwilliger starten.

Sara is inmiddels gestart (half februari 2022), samen met 4 andere vrijwilligers met Nederlands als moedertaal. Haar voordeel is dat ze goed kan begrijpen hoe het is als je de taal nog niet spreekt. Voor de deelnemers aan het taalcafé werkt dat geruststellend en de andere vrijwilligers kunnen haar om raad vragen. Ze weet waar nieuwkomers tegenaan lopen, ze is ervaringsdeskundige.

Sara wil graag als vrijwilliger doorgaan: *"Het is voor mij een goede manier om de taal te leren en om andere mensen te ontmoeten. Maar ik ben ook op zoek naar een baan."*

EDUCATIE

Algemeen

Het doel van de cursussen van STEP is het overdragen van theoretische kennis en praktische vaardigheden aan anderstalige volwassenen, waardoor zij hun maatschappelijke redzaamheid en kansen vergroten. STEP verzorgt cursussen Nederlands als tweede taal (NT2), spreekvaardigheid, schrijfvaardigheid, digitale vaardigheid en fietsvaardigheid.

Nederlands als tweede taal (NT2)

In de cursus Nederlands als tweede taal (NT2) komen alle taalvaardigheden aan bod: luisteren, spreken, lezen en schrijven. De groepen worden ingedeeld op basis van leertempo en taalniveau. Iedere groep maakt gebruik van passend lesmateriaal. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan maatschappelijke onderwerpen en (geestelijke) gezondheid. De voortgang van de gemiddelde en de snelle deelnemers wordt gemeten aan de hand van zogenoemde 'leerstofafhankelijke' en 'leerstof-onafhankelijke' toetsen. De voortgang van de langzamere cursisten wordt gemeten aan de hand van het door STEP ontwikkelde portfolio. In 2021 volgden in totaal 341 deelnemers een cursus NT2.

Spreekvaardigheid

In de cursus Spreekvaardigheid staat uiteraard het spreken centraal. De groepen worden ingedeeld op leertempo en taalniveau en iedere groep maakt gebruik van passend lesmateriaal. Een veel gebruikte werkvorm is het rollenspel. In groepen voor langzaam lerende cursisten wordt veel geoefend met frequent voorkomende standaardformuleringen. In 2021 volgden in totaal 148 deelnemers een cursus spreekvaardigheid.

Schrijfvaardigheid

Deelnemers die zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen deelnemen aan de cursus NT2 Schrijfvaardigheid. De groepen worden ingedeeld op leertempo en taalniveau en iedere groep maakt gebruik van passend lesmateriaal. In totaal hebben hier in 2021 79 cursisten aan deelgenomen.

Uitspraaktraining

Deelnemers die extra ondersteuning nodig hebben om hun uitspraak te verbeteren, kunnen zich opgeven voor uitspraaktraining. Deze training wordt uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie. In 2021 volgden in totaal 21 deelnemers uitspraaktraining. Vanwege corona hebben ook deze trainingen online plaats gevonden.

Leesgroepen in de bibliotheek

In samenwerking met de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid organiseert STEP leesgroepen. Het doel van de leesgroep is het bevorderen van het leesplezier, het verbeteren van de leesvaardigheid en het vergroten van de woordenschat van de cursisten.. Ook doen zij nieuwe contacten op. Gedurende de lockdown en de sluiting van de bibliotheken zijn de leesgroepen online verder gegaan. Ook online was de presentie heel goed en deden de cursisten enthousiast mee.

Overigens kunnen deelnemers van STEP gratis lid worden van de bibliotheek. STEP stimuleert hen om actief gebruik te maken van hun bibliotheekpas en een van de taalcafés van de bibliotheek te bezoeken.

Start taalcafé in Dukenburg

In september 2021 heeft de Openbare bibliotheek (OBGZ) in wijkcentrum Dukenburg in samenwerking met ROC, de Stip (Bindkracht10) en STEP een taalcafé opgestart. Cursisten van STEP komen hier om de taal extra te oefenen.

Om het taalcafé draaiend te houden werkt OBGZ met veel enthousiaste vrijwilligers. Inge de Vries (programmamaker OBGZ) vertelt:

“Het gaat erom op een informele manier taal te oefenen. Echt als aanvulling op de taallessen. Het is vooral een leerzame, gezellige ontmoetingsplek. Het is vrijblijvend, helemaal gratis en je krijgt er ook een kopje koffie of thee.”

De vrijwilligers zorgen ervoor dat er een gesprek wordt aangegaan. Een van de vrijwilligers is een taalcursist van STEP. Het gebeurt niet heel vaak dat een vrijwilliger uit de doelgroep komt. Het voordeel is dat iemand uit de doelgroep zich juist goed kan inleven in wat nieuwkomers moeilijk vinden.

Digitale vaardigheid

In 2021 is STEP in de taallessen gestart met het project Experiment Digitale geletterdheid (zie ook projecten p 19.). Daarnaast geeft STEP ook de cursus digitale vaardigheid voor volwassenen - niet per se taalcursisten - met weinig tot geen kennis op digitaal vlak. De deelnemers volgen een programma op maat, afgestemd op het eigen niveau en de eigen behoeften. Men doet instrumentale vaardigheden op door te leren werken met muis en toetsenbord. Ook leren de deelnemers om te zoeken op internet en is er aandacht voor sociale media, privacy en veiligheid. Tot slot kunnen cursisten ondersteuning krijgen bij het opstellen van een curriculum vitae of een sollicitatiebrief.

In 2021 hebben 35 mensen deelgenomen aan de cursussen digitale vaardigheid. Vanwege corona konden deze gedurende een groot deel van het jaar niet doorgaan.

Fietsvaardigheid

Voor vluchtelingen en migranten die in hun land van herkomst niet of nauwelijks hebben leren fietsen, organiseert STEP in het voor- en najaar cursussen fietsvaardigheid. De cursus bestaat uit een theoretisch en een praktisch deel. Het doel van de cursus is dat de deelnemers na afloop veilig deel kunnen nemen aan het verkeer.

Vanwege de lockdown in het voorjaar van 2021 zijn de lessen vóór de zomervakantie geannuleerd. In september hebben we de fietslessen wel kunnen aanbieden. In 2021 hebben er, verspreid over drie locaties, totaal 21 mensen deelgenomen.

TINA

“De Nederlandse lessen betekenen heel veel voor mij want ik kan met Nederlandse mensen contact maken.”

Dankzij het project 'Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden' kon Tina (34 jaar) Nederlandse taallessen volgen bij STEP toen ze nog geen status had. In 2015 vluchtte ze uit Syrië naar Nederland. Omdat ze ook een Armeens paspoort had kreeg ze geen status en heeft ze jaren in onzekerheid geleefd. Bij STEP heeft ze haar taal verbeterd en een netwerk opgebouwd.

In april 2021 kreeg Tina eindelijk te horen dat ze in Nederland mocht blijven. Vrienden, kennissen en bekende Nederlanders zetten een actie op touw. Haar verhaal haalde zowel de Nijmeegse als de landelijke pers*; er werden zelfs kamer-vragen over haar uitzetting gesteld.

Inmiddels heeft ze een huis voor haarzelf en haar zoon dat ze aan het schilderen en inrichten is. Ze studeert voor het Staatsexamen I en haar zoon doet het goed op de middelbare school. Tijdelijk heeft ze een pauze ingelast omdat ze zich niet goed kan concentreren. Ze heeft ook erg veel meegemaakt. Als ze terugkijkt op haar tijd bij STEP is ze nog steeds erg dankbaar dat ze lessen heeft mogen volgen bij STEP, waar ze veel geleerd heeft. *“Ik durfde eerst geen Nederlands te praten, maar bij STEP heb ik het leren durven”*. Het was voor haar een goede plek om te oefenen. Ze legt uit: *“Alle mensen bij STEP zijn vriendelijk. Vooral mijn docent Moon. Zij zorgt voor iedere cursist. Ook was STEP voor mij een plek om anderen te ontmoeten en vrienden te zien en om samen Nederlands te oefenen.”*

Tina wil na het behalen van het Staatsexamen gaan werken. Ze is zo blij dat ze nu, vertelt ze, “stabiel” kan leven “en met mijn toekomst door kan gaan”.



*<https://indebuurt.nl/nijmegen/nieuws/jacob-en-tina-mogen-blijven~134525/>

<https://nos.nl/artikel/2376589-jacob-13-krijgt-verblijfsvergunning-en-wordt-niet-uitgezet-naar-armenie>

<https://www.groene.nl/artikel/tina-en-jacob-moeten-weg>

<https://www.gelderlander.nl/nijmegen/jacob-13-en-tina-krijgen-alsnog-verblijfsvergunning-en-mogen-in-nederland-blijven~adcf770f/>

<https://www.hartvannederland.nl/goed-nieuws/jacob-13-en-zijn-moeder-tina-krijgen-verblijfsvergunning-en-mogen-in>

IMPACT VAN CORONA: ONLINE LESSEN

Tijdens de eerste helft van 2021 waren alle groepen online/digitaal bezig. Deze werkwijze is en blijft intensief voor zowel de docent als de deelnemer. Ook vergen de online lessen meer voorbereiding. Dankzij de extra begeleiding van de beroepskrachten hebben de meeste vrijwillige docenten de overstap van fysiek naar digitaal kunnen maken en kunnen volhouden.

De consulenten educatie begeleidden de docenten met het digitaal aanbieden van de NT2 lessen. Online lessen en online contact hebben als voordeel dat er geen fysieke beperkingen zijn en het is makkelijker voor de consulenten educatie om even een les te bezoeken en om contact te hebben met de docenten. Voor de cursisten was thuis online les krijgen of met Whatsapp echter niet altijd even makkelijk omdat ook de kinderen thuis waren. De trajectbegeleider was continu bezig met zorgen dat iedereen deel kon nemen. Velen deden mee met Zoom op de telefoon of de laptop en met de nodige inspanningen van iedereen lukte het wel. De opkomst was goed en de cursisten wilden graag les krijgen.

De jaarlijkse 'leerstofonafhankelijke' toetsing van het taalniveau hebben we vanwege corona moeten staken. Zodra dat weer kon hebben we het toetsen hervat, zij het in aangepaste omvang. We hebben ons daarbij beperkt tot de lesgroepen waar de meeste twijfel over het niveau van de cursisten bestond. De indeling van de overige groepen is gebaseerd op toetsing en de observaties door de docenten.

Dankzij corona heeft STEP bewezen in staat te zijn om te blijven vernieuwen op het gebied van communicatie- en werkvormen die het beste werken en die de aandacht en interesse hebben van de deelnemers en vrijwilligers.



SOCIALE BINDING

STEP vindt het erg belangrijk dat de deelnemers zich prettig voelen en in contact kunnen komen met andere mensen en organisaties. Ook zoekt STEP aansluiting bij wijkbewoners en het sociale domein. De ontmoetingsbijeenkomsten die wij organiseren vormen hiertoe een plezierig en tegelijkertijd nuttig middel. Er worden laagdrempelige activiteiten georganiseerd, vaak in samenwerking met ketenorganisaties. De genodigden ontmoeten elkaar in een ongedwongen sfeer en maken kennis met elkaar. De deelnemers van STEP vervullen een actieve rol bij de organisatie en uitvoering van de bijeenkomsten. Zij krijgen de gelegenheid om te laten zien wat hun talenten zijn. Tijdens de bijeenkomsten worden er ideeën uitgewisseld en leert men van elkaar. De bijeenkomsten dragen bij aan de sfeer binnen STEP, het imago naar buiten toe en zorgen ervoor dat mensen met zeer verschillende achtergronden elkaar ontmoeten. Er ontstaan regelmatig door deze bijeenkomsten blijvende contacten.

In 2021 werd het organiseren van ontmoetingsactiviteiten lastig en beperkt door de lockdowns en coronamaatregelen. De ontmoetingsbijeenkomsten die gepland stonden zoals een aantal wandelingen, het jaarlijkse uitstapje en de integratielunch konden we helaas niet door laten gaan.



PROJECTEN

Project Experiment Digitale Geletterdheid

In 2021 zijn we van start gegaan met het project Experiment Digitale Geletterdheid. Binnen dit project bevorderen we de zelfredzaamheid van lager opgeleide cursisten in de digitale wereld.

Aanleiding voor het project was de constatering dat vooral onze deelnemers die weinig opleiding hebben ook niet veel ervaring hebben met computers. Cursisten konden bijvoorbeeld een taaltoets niet doen omdat deze op de computer moest worden gemaakt. Om de digitale vaardigheden van deze taalcursisten te verbeteren, ontwikkelen wij een nieuw lesprogramma. Daarnaast ontwikkelen we in dit project een handleiding voor de vrijwillige docenten.

Het project duurt 18 maanden. Op 30 november 2022 eindigt het project. Het project wordt mede gefinancierd door de subsidieregeling 'Tel mee met Taal' van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Nederland(s) in de praktijk

In 2021 is STEP gestart met een nieuw project: Nederland(s) in de praktijk. Door dit intensieve activeringsproject willen we migranten en vluchtelingen helpen aansluiting te vinden bij de Nederlandse samenleving.

De deelnemers doen gedurende een halfjaar wekelijks mee aan een georganiseerde activiteit of worden vrijwilliger. Daarbij worden zij begeleid en ondersteund door beroepskrachten en vrijwilligers van STEP. De wensen en mogelijkheden van de deelnemers zijn uiteraard leidend. Het doel is dat de deelnemers na afloop van het project actief mee blijven doen in de maatschappij.

Bij de uitvoering van het project werken wij samen met diverse Nijmeegse organisaties. Het project heeft een looptijd van twee jaar. Het start op 1 oktober 2021 en eindigt op 30 september 2023.

Financiering

Het project wordt gefinancierd door een viertal fondsen:





NEW BEES

(vlnr Fatima, Khoshi en Chris)

Samenwerking en begeleiding bij activering: een voorbeeld

In april 2021 kwam STEP in contact met New Bees. Deze landelijke organisatie koppelt nieuwkomers en statushouders aan (vrijwilligers)werk bij lokale ondernemers en organisaties. Tijdens het eerste gesprek bleek al snel dat beide organisaties veel voor elkaar kunnen betekenen. New Bees heeft het netwerk en STEP heeft cursisten die graag gekoppeld willen worden aan (vrijwilligers)werk.

In september 2021 heeft STEP de eerste mensen aangemeld bij New Bees en inmiddels zijn er 25 personen in bemiddeling en 21 daarvan zijn al gekoppeld aan een (vrijwilligers)werkplek. Ze werken bijvoorbeeld in een winkel, bij een kapper, een

installatiebedrijf, het is heel divers. Een van de cursisten van STEP is als vrijwilliger bij New Bees aan de slag gegaan als koppelaar. Doel van het koppelen aan een plek is taalontwikkeling, werkervaring en netwerkontwikkeling. Naast het koppelen geeft New Bees workshops bijvoorbeeld over arbeidscultuur, werken in Nederland, op tijd komen, omgaan met mensen, wat zeg je tegen je baas 'u' of 'jij'. Als mensen zich aanmelden worden ze 3-6 maanden begeleid en volgen de deelnemers minimaal 3 workshops. De lijnen met STEP zijn heel kort, iedere aanmelding loopt via de trajectbegeleider en een keer per twee weken is er een overleg met de coördinator Chris van Nooij van New Bees. Dankzij deze korte lijnen en de begeleiding van beide organisaties kunnen de deelnemers een goede aansluiting krijgen bij de werkplek en worden eventuele problemen snel opgespoord.

Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden

Het project Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden II richt zich op houders van een vreemdelingen-identiteitsbewijs en ongedocumenteerde migranten en is een vervolg op het eerste project. Het projectprogramma bestaat uit taal- en ontmoetingsactiviteiten. De projectdeelnemers worden individueel begeleid door een vaste medewerker van STEP. Het project werd mede mogelijk gemaakt door Stichting Gast, Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen (SNOV) en Stichting R.C. het Maagdenhuis.

In 2021 hebben 49 mensen deelgenomen aan dit traject.



Participatieverklaringstrajecten

In opdracht van gemeenten uit de arbeidsregio Rijk van Nijmegen geeft STEP uitvoering aan de participatieverklaringstrajecten voor de zogenoemde gezinsvormers. Door deze trajecten nemen de deelnemers kennis van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. Deze kennisoverdracht geschiedt in groepen van circa 8 deelnemers. Ter afronding ondertekenen de deelnemers de zogenoemde participatieverklaring waarmee zij de Nederlandse kernwaarden onderschrijven en aanvaarden. Tijdens de lockdown konden er helaas geen trajecten worden uitgevoerd. Toch konden we in 2021 nog 15 groepen met in totaal 107 deelnemers bedienen.



STEP-INBURGERING

Organisatie

STEP-Inburgering biedt flexibele maatwerktrajecten aan. Deelnemers kunnen het hele jaar door snel instromen en kiezen uit een extensief of intensief programma. Wij bedienen inburgeraars van alle niveaus en verzorgen ook afzonderlijke cursussen Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA). STEP-Inburgering werkt uitsluitend met gecertificeerde docenten. De inburgeringsdocent wordt ondersteund door vrijwillige onderwijsassistenten, van wie sommigen afkomstig zijn uit de doelgroep.

Meer informatie over STEP-Inburgering is te vinden op www.step-inburgering.nl

Aanbod en werkwijze

Tijdens de lessen werken wij in kleine groepjes. Iedere deelnemer volgt in eigen tempo een lesprogramma op maat. Naast hun deelname aan de lessen worden de deelnemers individueel begeleid door een vaste trajectbegeleider. De trajectbegeleider ondersteunt en motiveert de deelnemer en helpt bij het wegnemen van belemmeringen en het regelen van de randvoorwaarden. De trajectbegeleider werkt ook nauw samen met aanbieders van diverse activiteiten die bij kunnen dragen aan het taalverwervings- en integratieproces van onze deelnemers.

In 2021 zijn er tijdens de lockdown in het voorjaar online lessen aangeboden aan de deelnemers die dat wilden. Met alle anderen onderhielden we gedurende deze periode nauw contact. Eind maart zijn de fysieke lessen weer begonnen, voor sommigen tot juni in combinatie met één online les per week. In december moesten we helaas ook een week voor de vakantie de lessen weer stopzetten vanwege corona..

Keurmerk, examenresultaten en klanttevredenheid

STEP-Inburgering is houder van het keurmerk **Blik Op Werk**. De deelnemers van STEP-Inburgering kunnen dus gebruik maken van een DUO-lening. STEP-Inburgering behaalt jaarlijks goede slagingsresultaten. Het slagingspercentage in het vorige meetjaar was 94,3%. STEP-Inburgering heeft een zeer hoge klanttevredenheid. In het afgelopen jaar was onze score 8,4 op 10.





YAHYA

Yahya (48) woont 6 jaar in Nederland. Hij komt uit Syrië maar Palestina is zijn moederland.

In Syrië heeft hij gewerkt als sterilisatiemedewerker op de operatieafdeling in een ziekenhuis. In Nederland heeft hij tijdelijk in een ziekenhuis gewerkt maar de taal was een probleem. Daarom studeert hij nu hard om zijn taal te verbeteren en om in de toekomst een opleiding te kunnen volgen in de zorg. Wat precies weet hij nog niet. Eerst de taal leren en dat gaat stap voor stap.

Yahya studeert nu voor het staatsexamen. Hij heeft eerst inburgering gevolgd bij het ROC, dat ging hem iets te snel. Bij STEP heeft hij drie keer in de week les en kan hij wat meer de tijd nemen om de grammatica te leren. Daarnaast gaat hij één keer in de week naar Dekkerswald waar hij als vrijwilliger werkt bij de activiteiten-begeleiding. Daar organiseert hij bijvoorbeeld het sjoelen met de bewoners en soms wordt hij ingezet voor patiëntenvervoer. Zijn naam betekent hetzelfde als Jan en in Dekkerswald noemen ze hem ook gewoon Jan. In zijn vrije tijd gaat hij vaak met zijn laptop naar het wijkcentrum Dukenburg of naar de bibliotheek om te studeren. Voor hem maakt dat het leren een stuk leuker. Zo heeft hij afwisseling en mensen om zich heen; thuis zit hij maar alleen. Naast al deze bezigheden is Yahya bezig met het behalen van zijn rijbewijs; onlangs heeft hij zijn theorie gehaald en nu nog de praktijk.

ORGANISATIE

Bestuur

STEP is een stichting, het bestuur van STEP bestaat uit vijf leden. Het bestuur stelt de beleidskaders, begrotingen, subsidieaanvragen, inhoudelijke en financiële rapportages vast en is daarvoor verantwoordelijk. Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor een specifiek aandachtsveld op grond van kennis en ervaring. In 2021 bestond het stichtingsbestuur uit Betty de Vries (Bestuursvoorzitter, Governance), Paul de Kerf (Juridica), Ben Wagenaar (Financiën), José Bakx (Inburgering en NT2) en Marieke Kivits (Personeelszaken).

Beroepskrachten

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. Op peildatum 31 december 2021 bestond de beroepsformatie uit 5,5 fte, bestaande uit een directeur, een algemeen coördinator, trajectbegeleiders, consultants educatie, een medewerker communicatie, een medewerker financiën en controle, een administratief medewerker en projectmedewerkers.

Stagiaires

In de uitvoering streven wij naar een goede balans tussen kwaliteit, continuïteit, ervaring en vernieuwing. STEP biedt stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, bijvoorbeeld:

- post-HBO opleiding docent Nederlands als tweede taal van Radboud in'to Languages
- master NT2 van de Radboud Universiteit
- HBO-opleiding Logopedie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen.

De stagiairs brengen nieuwe kennis en inzichten met zich mee. Daardoor zijn zij van toegevoegde waarde. Ze krijgen dezelfde begeleiding als de vrijwilligers. Daarnaast

ontvangen zij stagebegeleiding. De invulling van de begeleiding is afhankelijk van de eisen van het opleidingsinstituut.

Vrijwilligers

Voor STEP is de inzet van vrijwilligers van het grootste belang, zowel kwantitatief als kwalitatief. In 2021 waren 211 vrijwilligers actief voor STEP. Naast het feit dat vrijwilligers het grootste gedeelte van de uitvoeringstaken op zich nemen, verrijken zij de organisatie op inhoudelijk gebied. De vrijwilligers brengen veel kennis, kunde en enthousiasme met zich mee, ze doen nieuwe ervaringen op en willen zich vaak verder ontwikkelen.

	2021	2020	2019	2018	2017
Vrijwilligers actief op 31 december	150	135	139	140	122
Totaal vrijwilligers actief	211	210	216	189	166

Wie zijn onze vrijwilligers

Het vrijwilligersteam van STEP kenmerkt zich door een grote diversiteit. Bij ons werken mannen en vrouwen van alle leeftijden en met uiteenlopende achtergronden.

De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Sommigen zijn werkzoekend of volgen een opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Met name onder de gepensioneerden zijn er vrijwilligers die al vele jaren actief zijn voor STEP.

De meeste vrijwilligers doen een dagdeel per week vrijwilligerswerk. Een kleinere groep is twee of meer dagdelen per week actief.

Wat hebben onze vrijwilligers gemeen? Zij delen de motivatie om mensen te helpen en vinden het interessant om met andere culturen in contact te komen.

Hoe werven wij vrijwilligers

Voor iedere vrijwilligersfunctie is een profiel opgesteld op basis waarvan kandidaten worden geworven en geselecteerd. Wij zoeken vrijwilligers die goed opgeleid en enthousiast zijn en die graag willen leren. Daarnaast is continuïteit een belangrijk selectie criterium.

De werving van vrijwilligers vindt plaats via diverse kanalen. Het belangrijkste wervingskanaal is de Vrijwilligerscentrale Nijmegen. Ook publicaties in lokale media leiden tot veel aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers. De tendens van de afgelopen jaren is dat steeds meer vrijwilligers ons weten te vinden.

Wat doen onze vrijwilligers

In 2021 telde STEP de volgende vrijwilligersfuncties:

- docent digitale vaardigheid
- docent Nederlands als tweede taal
- docent spreekvaardigheid
- fietsreparateur
- medewerker zorgteam
- taalcoach
- tolk
- docent fietsvaardigheid
- docent schrijfvaardigheid
- documentalist
- gastvrouw
- onderwijsassistent
- toetsbeoordelaar

Ook het stichtingsbestuur van STEP bestaat uit vrijwilligers.

Vrijwilligersbegeleiding

Vrijwilligers worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund door gekwalificeerde en ervaren beroepskrachten van STEP. De beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig op de uitvoeringslocaties en bereikbaar voor vragen en verzoeken.

Deskundigheidsontwikkeling

Bij de start van het cursusjaar organiseren wij een bijeenkomst voor alle medewerkers: vrijwilligers, stagiairs en beroepskrachten. Tijdens deze bijeenkomst krijgen de aanwezigen informatie over nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast organiseren wij gedurende het gehele cursusjaar trainingen en intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers. Door corona hebben wij in 2021 het grootste deel van onze begeleiding en trainingen online gegeven zoals:

- individuele begeleiding van de NT2-docenten en taalcoaches met Zoom
- intervisies van taalgroepen met Zoom
- individuele begeleiding van de stagiairs met Zoom
- 2 x intervisie met master NT2 en post-hbo NT2 stagiairs
- 2 x intervisie met logopediestagiairs
- 6 x intervisie met als onderwerp de leergang waarmee gewerkt wordt in de groep
- 1 intervisie spreekvaardigheid
- 1 intervisie schrijfvaardigheid
- 2 x basistraining 1 op locatie en 1 x basistraining 2 online
- 1 x training online lesgeven

De taalcoaches hebben door het jaar heen verschillende webinars gevolgd van Stichting Het begint met Taal.

Voor de onderlinge verbinding hebben we voor de vrijwilligers in januari een online bijeenkomst gehouden die werd bezocht door ruim 50 vrijwilligers.

Uitstroom vrijwilligers 2021

Een deel van de vrijwilligers heeft de ambitie om door te stromen naar een opleiding of betaald werk. Bij 72 % van de in 2021 vertrokken vrijwilligers is dat het geval. Voor hen is STEP een opstap geweest. De overige vrijwilligers die afscheid namen, stopten om uiteenlopende redenen. Redenen om te stoppen waren: verhuizing, gezondheid of persoonlijke omstandigheden. Verder koos een aantal vrijwilligers ervoor om ander vrijwilligerswerk te gaan doen. Tot slot stopten meerdere vrijwilligers vanwege corona.

Uitstroom	Absoluut	Relatief
Werk	22	36 %
Opleiding	22	36 %
Overig	17	28 %
Totaal	61	100 %





KHOSHI

Khoshi (28 jaar) komt uit Afghanistan en is nog maar 4 jaar in Nederland. Ze is een alleenstaande moeder en naast de zorg voor haar zoon van 8 volgt ze taalles bij STEP. Ze wil heel graag – het liefst ook heel snel – haar Nederlands verbeteren.

Khoshi heeft meteen tijdens de intake bij STEP aangegeven dat ze graag meer wil dan alleen taal leren. De trajectbegeleider heeft dit opgepakt en haar geïntroduceerd bij New Bees. Dit is een organisatie die nieuwkomers koppelt aan (vrijwilligers)werk. In plaats van een koppeling met een andere organisatie werd Khoshi gevraagd om aan de slag te gaan bij New Bees zelf, als matcher. Een matcher zorgt ervoor dat een nieuwkomer gekoppeld wordt aan een (vrijwilligers)baan. Dit is iets dat goed bij haar past, omdat ze uiteindelijk als maatschappelijk werker aan de slag wil.

Nu werkt ze sinds oktober 2021 twee dagen per week als vrijwilliger bij New Bees. Ze houdt zelf intakes met mensen die een taaltraject volgen en die graag ergens in de praktijk aan de slag willen. Na de intake overlegt ze altijd met Chris (de coördinator van New Bees). Daarna gaat ze op zoek naar een passende werkplek. New Bees heeft al verschillende contacten, maar Khoshi gaat op zoek naar iets wat echt aansluit bij de cursist. Voor Khoshi biedt dit werk een heel goede kans om én haar talenten in te zetten én ondergedompeld te worden in de Nederlandse taal.

Om haar nog beter te kunnen begeleiden op de werkplek heeft ze vanuit STEP een activeringscoach. Met haar coach spreekt ze eens in de week af en dan praten ze over de activiteiten die Khoshi onderneemt en wat ze nog meer kan doen. Samen onderzoeken ze bijvoorbeeld ook vervolgmogelijkheden voor een studie, want ze wil graag de juiste Nederlandse diploma's halen om een baan te krijgen die bij haar past.

SAMENWERKING

ROC Nijmegen en de Taalhuizen van de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid zijn belangrijke ketenpartners van STEP als het gaat om het aanbod Nederlands als tweede taal. Samen realiseren wij een divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Daarbij hebben wij afspraken gemaakt over de afstemming van het aanbod en het doorverwijzen van deelnemers.

Naast de samenwerking met ROC en OBGZ hecht STEP veel belang aan samenwerking met de diverse ketenpartners waarvan het aanbod complementair is aan dat van ons. Wij zetten ons in voor een goed functionerende keten waarbinnen maatwerk wordt geboden. In het kader van de sociale wijkprogramma's trekken wij samen op met de Stips, Sociale Wijkteams, Brede scholen, Bindkracht10 en andere maatschappelijke organisaties. Hieronder volgt een overzicht van onze partners, in alfabetische volgorde:

- Bindkracht10
- Brede scholen
- Bureau Wijland
- Dagopvang Deel de dag Dukenburg
- GGD Gelderland Zuid
- Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)
- Hobbycentra
- Huis van Compassie
- Iriszorg
- Kapsalon Edessa
- Kinop
- Ministerie van Sociale Zaken en Werk
- Moviera
- New Bees
- OBGZ
- OKC Sam Sam
- de Ontmoetingskerk
- Pharos
- Pro Persona
- Radboud Universiteit
- ROC Nijmegen
- SIOS overblijfkrachten
- Sociale wijkteams
- Sportconsulenten gemeente Nijmegen
- Stichting Buitenkans
- Stichting Gast
- Stichting Het Begint met Taal
- Stichting Lezen & Schrijven
- Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen SNOV
- Stips
- Sterker
- Stichting Vluchtelingenwerk Oost Nederland
- Talis
- Trashure Taarten
- Tweede kansje
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Wereldvrouwenhuis Mariam
- Werkbedrijf Rijk van Nijmegen
- Wijkcentrum De Schalmei
- Wijkcentrum Dukenburg
- Wijkcentrum Hatert
- Wijkcentrum Villa Nova
- Woningbouwverenigingen
- Zwembad Dukenburg
- ZZG zorggroep

RESULTATEN

AANBOD	DEELNEMERS 2021
ACTIVERING en BEGELEIDING	
Intakegesprekken	278
Trajectbegeleiding	341
Activeringstrajecten	49
Taalcoachingstrajecten	52
EDUCATIE	
NT2	341
NT2 Schrijfvaardigheid	79
NT2 Spreekvaardigheid	148
Fietsen en verkeer	21
Digitale vaardigheid	35
Participatieverklaringstrajecten	107
Uitspraaktraining	21
ACTIVITEITEN VOOR SOCIALE BINDING	-

Toelichting: de resultaten zijn bij een aantal activiteiten lager uitgevallen door de coronabeperkingen. Wij zijn trots dat alle activiteiten ondanks de maatregelen door konden gaan.

Voor het financieel verslag verwijzen we naar de jaarrekening op de website www.stepnijmegen.nl.



Man/vrouw STEP 2021

Man 28%
Vrouw 72%



Leeftijd cursisten 2021

<30 18%
30-40 26%
40-50 44%
50-65 10%
65+ 2%

STEP Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde van Hezewijkstraat 6

6542 JP Nijmegen

Telefoon 024- 323 323 5

info@stepnijmegen.nl

www.stepnijmegen.nl

