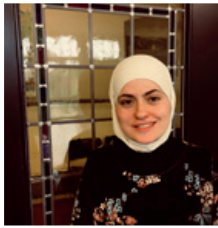




STEUNPUNT
TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE

Jaarverslag 2018



Inhoudsopgave

STEP	pag 4
Activering en begeleiding	pag 7
Activiteitsaanbod	pag 12
Educatie	pag 15
Projecten	pag 19
Sociale binding	pag 21
Organisatie	pag 22
Resultaten 2018	pag 30

STEP staat voor verbinding. STEP bestaat uit een kleine gedreven groep professionals en een grote groep gedreven en professionele vrijwilligers. Zij maken het mogelijk dat een nog veel grotere groep nieuwe Nederlanders zich kan bekwamen en ontwikkelen tot volwaardige deelnemers in onze maatschappij.

Voorwoord...

STEP is SAMEN. Dat uit zich in de rol die ontmoeting speelt in onze manier van werken –met de mensen voor wie wij werken en de mensen met wie wij werken. Ons netwerk in de stad wordt steeds sterker. Niet alleen groter maar ook steeds beter toegerust om onze doelgroep te ondersteunen. Zo hebben we via het project The Next Step met de gemeente Nijmegen en lokale instanties aanbod ontwikkeld op het terrein van zorgpreventie, huisvesting en kennis van onze democratie.

Vanuit landelijk perspectief komt de nadruk bij inburgering steeds sterker te liggen op lokaal maatwerk, vanuit een lokaal netwerk. Wat ons betreft is dat een positieve ontwikkeling.

Samen staan wij klaar voor deze volgende stap!



Betty de Vries

STEP

STEP staat voor Steunpunt Taal Educatie Participatie en is gevestigd in Nijmegen. STEP biedt een veilige basis aan migranten en vluchtelingen en stimuleert met een uitgebreid pakket activiteiten zowel de emancipatie als de participatie. De activiteiten zijn gericht op het leren van de Nederlandse taal, kennismaken met de Nederlandse samenleving, activering, digitale vaardigheden en ontmoeting. Om de mobiliteit te vergroten worden er fietslessen gegeven.

Doelstelling

STEP zet zich in voor een actieve en betrokken samenleving, met gelijke rechten en kansen voor burgers met diverse culturele achtergronden en burgers die ver afstaan van de arbeidsmarkt. STEP ondersteunt hen bij hun emancipatie- en participatieproces door hun zelfredzaamheid en deelname aan de Nederlandse samenleving te vergroten.

Deelnemers

De deelnemerspopulatie van STEP heeft een grote diversiteit. Deelnemers komen uit 80 verschillende landen, hebben een migratie- of vluchtelingenachtergrond en verschillen in leeftijd en opleidingsniveau. Wat ze met elkaar gemeen hebben is dat ze belemmeringen ondervin-

den bij de aansluiting op het reguliere volwassenenonderwijs en de arbeidsmarkt. Factoren die hierbij meespelen zijn hun migratie achtergrond, hun huidige sociaal- economische positie en de uitdagingen die gepaard gaan met het opbouwen van een bestaan in een nieuw land. Andere factoren zijn het ontbreken van een netwerk, (mantel-) zorgtaken en/of gezondheidsproblemen.

In 2018 zien we dat steeds meer mensen bij STEP aankloppen die hun taalniveau willen verhogen om beter werk te kunnen vinden of om een opleiding te kunnen volgen. Ook neemt het aantal deelnemers van Syrische afkomst toe. Ze kloppen bij STEP aan om de basisstappen te zetten en maken met tevredenheid gebruik van ons aanbod.

Herkomst van cursisten



Integrale werkwijze

Kenmerkend voor STEP is de integrale aanpak. Deelnemers worden vanaf de start tot aan de uitstroom individueel begeleid. Zij kunnen kiezen uit diverse activiteiten. Daarnaast is binnen STEP gelegenheid voor ontmoeting en kunnen deelnemers met zorggerelateerde vragen terecht bij ons zorgteam. STEP werkt samen met diverse partijen zoals de gemeente, de GGD en woningbouwverenigingen.

Maatwerk

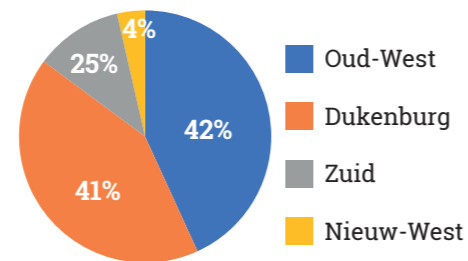
Bij STEP staat de deelnemer centraal; de individuele talenten, behoeften en mogelijkheden vormen het uitgangspunt bij de keuze voor activiteiten en de inzet van begeleiding. Verder realiseert STEP maatwerk door ook avondcursussen te verzorgen. Dit biedt mogelijkheden voor werknemers die zich verder willen ontwikkelen.

Diversiteit en innovatie

Bij STEP werken beroepskrachten en vrijwilligers met uiteenlopende achtergronden. Wat hen bindt is hun gezamenlijke inzet voor integratie en kansen voor de doelgroep. Deze verscheidenheid en motivatie dragen bij aan de innovatiekracht van STEP die tot uiting komt in het steeds op zoek zijn naar nieuwe initiatieven ten bate van de doelgroep. STEP is trots op hetgeen alle betrokkenen in de afgelopen jaren op gebied van innovatie hebben gerealiseerd.

Wijkgericht

STEP is actief op vier verschillende locaties in Nijmegen om dichtbij de doelgroep te zijn. Dit zijn de stadsdelen Oud-West, Dukenburg, Zuid en Nieuw-West.

Deelnemers per locatie 2018**Kenmerkend voor STEP:**

- *Laagdrempelig*
- *Korte wachttijd*
- *Flexibele in- en uitstroom*
- *Kleine groepen*
- *Zorgvuldige monitoring van de vorderingen*
- *Lage kostprijs*

Trajectbegeleiding

Iedere deelnemer die zich opgeeft voor taallessen heeft een intakegesprek met een trajectbegeleider. Op basis van deze intake stelt de trajectbegeleider een persoonlijk traject voor deze cursist samen. De duur van het traject varieert. De presentie, motivatie en voortgang van de deelnemer worden op de voet gevolgd. Daarnaast stimuleren trajectbegeleiders de deelnemer om actief deel te nemen aan activiteiten buiten STEP. Ook is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden die invloed hebben

op het leerproces. Bij een aantal deelnemers dat nauwelijks contacten buiten de deur heeft, is het nodig om te investeren in het sociale netwerk van de deelnemer. Indien nodig doen de trajectbegeleiders een beroep op het zorgteam van STEP of op de hulpverlening van andere organisaties. Het doel van de trajectbegeleiding is dat de persoonlijke doelstellingen van de deelnemer worden behaald. Van alle deelnemers die gedurende 2018 hebben deelgenomen aan activiteiten, kregen 496 deelnemers trajectbegeleiding.

**Ramy (29 jaar)**

Ik ben blij met mijn docent. Ik leer veel van hem. Mijn taalniveau is verbeterd en daar heb ik profijt van in mijn baan. En binnenkort ga ik staatsexamen doen.



Activering

Ter bevordering van de maatschappelijke redzaamheid en participatie van haar deelnemers realiseert STEP individuele activeringstrajecten. Voorbeelden van activeringstrajecten zijn deelname aan georganiseerde (buurt)activiteiten, een taalstage of vrijwilligerswerk. Door het oefenen van het Nederlands in de praktijk vergroten deelnemers hun zelfvertrouwen en ontwikkelen ze sociale- en of werknemersvaardigheden. Door deelname aan een activeringstraject zetten de deelne-

mers stappen op de zogenoemde participatieladder* (pag.10). Voor aanvang bevinden de meeste deelnemers zich op participatietrede 1 of 2 en door de activiteiten stijgt hun niveau naar participatietrede 3 of 4. Veel vrijwilligerswerk vindt plaats bij Nijmeegse zorginstellingen. Ook een aantal deelnemers met betaald werk volgt een activeringstraject. Hierdoor ontwikkelen zij zich beter in hun werk. In 2018 hebben in totaal 146 deelnemers meegedaan aan een activeringstraject.



Taalcoach

Deelnemers die taallessen volgen komen in aanmerking voor individuele begeleiding door een taalcoach. De inzet van de taalcoaches is vooral gericht op communicatie. Een taalcoach stimuleert cursisten om de Nederlandse taal in alledaagse situaties te gebruiken.

Deelnemers aan een taalcoachingstraject worden gedurende een periode van ongeveer een half jaar begeleid door een taalcoach. De deelnemer en de taalcoach treffen elkaar in deze periode een keer per week. Vaak spreken zij af in een bibliotheek of wijkcentrum. Veel deelnemers willen hun spreekvaardigheid verbeteren, praktijksituaties oefenen of zich oriënteren op diverse participatiemogelijkheden. Daarnaast hebben veel



cursisten vragen met betrekking tot allerlei maatschappelijke onderwerpen en culturele verschijnselen. Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte werkvorm. In 2018 hebben er 78 taalcoachingstrajecten plaats gevonden.

In 2018 hebben er 78 taalcoachingstrajecten plaats gevonden.

Zorgteam

Het zorgteam van STEP wordt gevormd door een arts, een verpleegkundige en een maatschappelijk werker. De leden van het zorgteam hebben veel ervaring en een goede kennis van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen. Zij ver-

zorgen voorlichtingsbijeenkomsten en fungeren daarnaast als vertrouwenspersonen. Deelnemers met vragen op gebied van hulpverlening en zorg kunnen een afspraak met hen maken. Zo nodig zal de medewerker de deelnemer doorverwijzen naar een reguliere hulpverlening of zorg.

Vorderingen op de participatieladder

We constateren dat steeds meer mensen bij ons aankloppen die hun taalniveau willen verhogen om beter werk te kunnen vinden of om een opleiding te kunnen volgen. Uit de uitstroomresultaten van STEP blijkt ook dat meer deelnemers werk vinden of een opleiding gaan doen. MBO beroepsopleidingen waar cursisten onder andere naar doorstromen zijn Pedagogisch medewerker, Verzorgende niveau

1&2 en 2&3, Apothekersassistent, Kapper, Kok, Buschauffeur, Sociaal werk en ICT op MBO en HBO niveau.

In de afbeelding hieronder zijn de vorderingen op de participatieladder* vermeld van deelnemers die in 2018 zijn uitgestroomd. Alle deelnemers hebben minimaal trede 3 bereikt of behouden. 18% is uitgestroomd op trede 6.

Aantal bij aanvang traject								
		Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6	
				36	7		26	69
Trede 6	21						21	
Trede 5	1				1			
Trede 4	2			1	1			
Trede 3	15			10	2		3	
Trede 2	28			23	3		2	
Trede 1	2			2				
	69							

*De participatieladder, in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), onderscheidt de volgende zes treden:

Participatietrede 1 : sociaal isolement

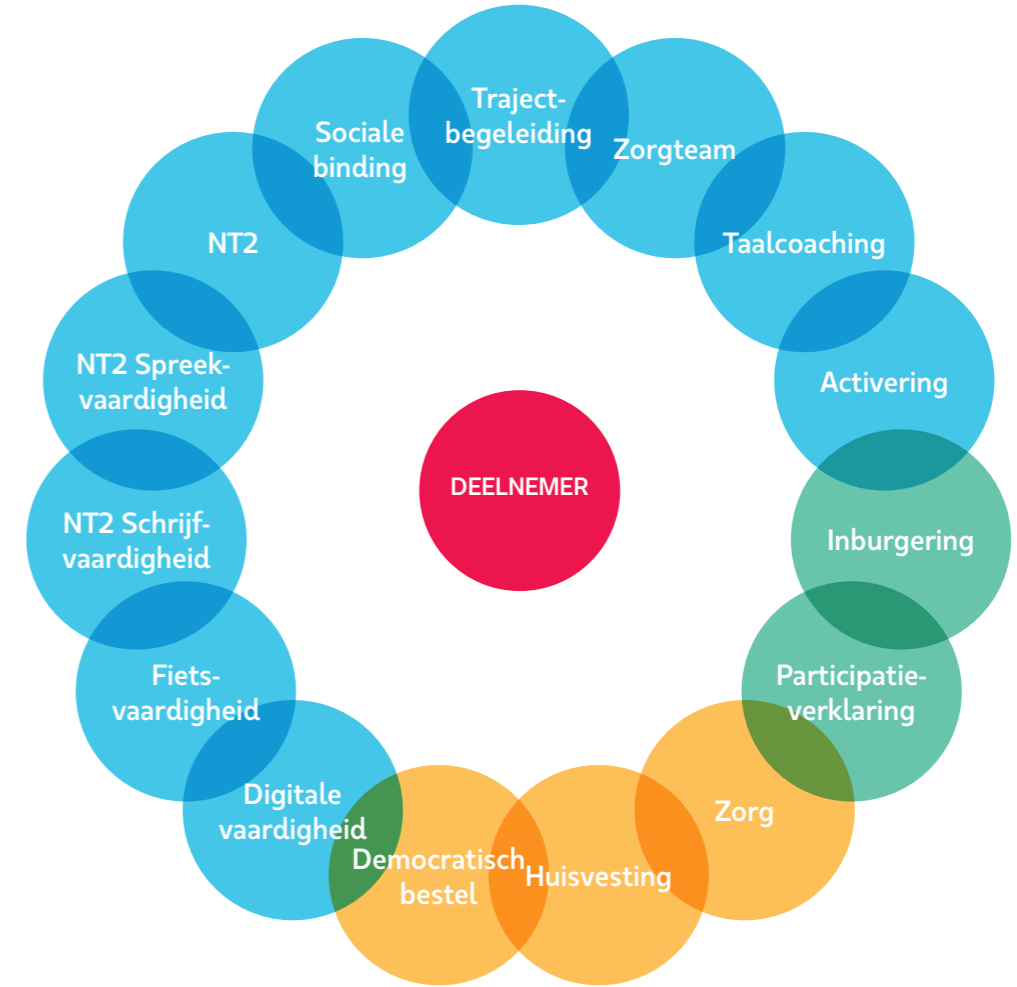
Participatietrede 2 : sociale contacten buiten de deur

Participatietrede 3 : deelname aan georganiseerde activiteiten

Participatietrede 4 : onbetaald werk (vrijwilligerswerk)

Participatietrede 5 : betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)

Participatietrede 6 : betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)



Redenen van uitstroom 2018	
Doorstroom naar werk	21
Doorstroom naar opleiding	12
Doorstroom naar vrijwilligerswerk	1
Persoonlijke omstandigheden*	35
totaal	69

* Bijvoorbeeld gezondheidsredenen, verhuizing, zwangerschap en dergelijke.

ACTIVITEIT	DOELGROEP	NIVEAU	PROFIEL	TYPE	DOEL	DUUR ACTIVITEIT	SESSIES / WEEK	UUR / SESSIE	TOETSING	LOCATIES NIJMEGEN
Nederlands als tweede taal (NT2)	anderstalige volwassenen	ERK[1] A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 13 deelnemers)	niveauperhoging lezen, luisteren, schrijven, spreken, maatschappelijke oriëntatie	maatwerk	2	2	portfolio/TOA(2)/ leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
NT2 Spreekvaardigheid	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 13 deelnemers)	niveauperhoging spreken	maatwerk	1	1	portfolio/TOA/ leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
NT2 Uitspraaktraining	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	verbeteren uitspraak	10 weken	1	0,75	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
NT2 Schrijfvaardigheid	anderstalige volwassenen	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 13 deelnemers)	niveauperhoging schrijven	maatwerk	1	1	portfolio/TOA/ leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39
Digitale vaardigheid	volwassenen	Beginners	Laaggeletterd en midden opgeleid	cursus (max. 13 deelnemers)	niveauperhoging	maatwerk	1	2	leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Symfoniestraat 204
Fietsvaardigheid	volwassenen	Beginners	NVT	cursus (max. 13 deelnemers)	niveauperhoging theorie en praktijk	12 weken	1	1,5	leerstofafhankelijk	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Symfoniestraat 204
NT2 Taalcoaching	anderstalige volwassenen	ERK A1 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	ondersteuning van cursus NT2, NT2 Spreekvaardigheid of NT2 Schrijfvaardigheid	6 maanden	1	2	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
NT2 Activering	anderstalige volwassenen	ERK A2 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	individuele activiteit	deelname vrijwilligerswerk, stage, activiteiten	6 maanden	1	2 à 4	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6; Meijhorst 70-39; Couwenbergstraat 22
Interculturele ontmoeting	deelnemers, medewerkers, externen	NVT	NVT	evenementen en excursies	sociale binding	NVT	NVT	NVT	NVT	diverse locaties
Participatieverklaringstraject	asielzoekers met verblijfsstatus, gezinsvormers	ERK A0 t/m B2	Laaggeletterd, midden en hoog opgeleid	cursus (max. 16 deelnemers)	kennisname en aanvaarding Nederlandse kernwaarden	4 weken	4	3	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6
Workshop AMIF: democratisch bestel, zorg en huisvesting	AMIF deelnemers	ERK A0 t/m B2	Laag, midden en hoog opgeleid	Cursus (max. 16 deelnemers)	kennisname en begrip van de Nederlandse rechtstaat en de zorg	eenmalig	1	3	NVT	3e Van Hezewijkstraat 6

[1] ERK is de gangbare afkorting voor Gemeenschappelijk Europees referentiekader voor moderne vreemde talen.

[2] De TOA is een webbased toets- en leerlingvolgsysteem.

Fatimah (25 jaar) oud cursiste

Volgt nu de opleiding tot
Apothekersassistent

“In het begin wist ik niets, ik heb bij STEP de basis geleerd van de taal maar ook over Nederland. Ik ben ook zo blij met mijn taalcoach. Als zij er niet was geweest dan zou ik niet met de Nederlandse taal zijn doorgegaan. Zij heeft mij leren durven spreken.”



Educatie

Het doel van de door STEP verzorgde educatie is het vergroten van kennis en vaardigheden die bijdragen aan de maatschappelijke zelfstandigheid van de deelnemers.

Nederlands als tweede taal

In de cursus NT2 komen alle taalvaardigheden aan bod; luisteren, spreken, lezen en schrijven. De cursus wordt op verschillende locaties aangeboden in kleine groepen, waarbij STEP indeelt op opleidings- en taalniveau. In de groepen wordt gebruik gemaakt van diverse leergangen, portfolio's en aanvullend materiaal. In het cursusjaar 2018-2019 is 'Gezondleven' het centrale thema. Naast voorlichting in de groepen over de gezondheidszorg waar we op onderdelen samenwerken met de GGD Gelderland Zuid, zijn de groepen met dit thema aan de slag gegaan. Het aantal groepen is gestegen van 34 in 2017 naar 43 in 2018. In 2018 volgden 409 deelnemers een cursus NT2 alle vaardigheden.

Toetsing

STEP maakt gebruik van de digitale Toolkit Onderwijs en Arbeidsmarkt (TOA) van de erkende toetsleverancier Bureau Interculturele Evaluatie (ICE). Onder meer MBO-opleidingen, waarnaar deelnemers



van STEP regelmatig doorstromen, erkennen de door middel van TOA-toetsen behaalde resultaten. Het gebruik van de TOA-toets draagt dus bij aan de doorstroom van deelnemers van STEP naar vervolgopleidingen. De deelnemers van de lager opgeleide groepen kunnen hun eigen voortgang toetsen door middel van het door STEP ontwikkelde portfolio.

Bibliotheek

De deelnemers kunnen gratis lid worden van de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid. De deelnemers brengen een bezoek aan een bibliotheekfiliaal, krijgen uitleg over het aanwezige taalhuis, taalpunt en andere aanwezige voorzieningen en ontvangen daarnaast een uitleenpas. In de lessen bij STEP worden de deelnemers vervolgens gestimuleerd om gebruik te blijven maken van hun uitleenpas, en de door de bibliotheek verzorgde leesclubs en taalcafés.

Spreekvaardigheid

De deelnemers aan de cursus NT2 Spreekvaardigheid ontwikkelen vaardigheden waardoor zij beter in staat zijn opgedane taalkennis om te zetten in mondeling Nederlands. We zien in 2018 dat er steeds meer animo is voor deze cursus, juist omdat het gericht is op communicatie en participatie. In 2018 namen 172 mensen deel aan de spreekvaardigheidslessen.

Uitspraaktraining

Een aantal deelnemers van STEP heeft problemen met de uitspraak van het Nederlands. Deze deelnemers kunnen zich opgeven voor uitspraaktraining. Deze training, bestaande uit tien bijeenkomsten, vindt plaats op individuele basis en wordt uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie.

Schrijfvaardigheid

Deelnemers die zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen deelnemen aan de cursus NT2 Schrijfvaardigheid. In 2018 zien we een verdubbeling van het aantal deelnemers dat deze cursus volgt. In totaal namen er in 2018 77 mensen aan deel.

Digitale vaardigheid

De cursus digitale vaardigheid is bedoeld voor volwassenen met weinig tot geen kennis op het gebied van computers. De deelnemers worden ondersteund en be-



geleid door meerdere docenten. Zij bieden elke deelnemer een aanbod op maat, afgestemd op diens wensen en vaardigheden. Tijdens de les wordt onder meer geoefend met het gebruik van toetsenbord en muis, MS Office-programma's, sociale media, internetbankieren, het gebruik van Digi-D en overheidsformulieren. Verder leren deelnemers op internet te zoeken naar informatie over het gebruik van de pinpas, rekenen en geld, reizen met het openbaar vervoer en het gebruik van de OV-chipkaart. Sommige cursisten komen om te leren hoe ze een CV kunnen maken en hoe ze een sollicitatiebrief kunnen schrijven. In 2018 werden er in totaal 814 bezoeken aan de cursussen digitale vaardigheid afgelegd, wat neerkomt op een gemiddelde van 20 deelnemers per week.

Fiets- en verkeerslessen

Om de zelfstandigheid, mobiliteit en gezondheid van deelnemers te vergroten, organiseert STEP fietslessen.



Deze cursussen worden in het voor- en najaar op diverse locaties aangeboden. Een derde van een les wordt besteed aan theorie en twee derde aan praktijk. De deelnemers kunnen oefenen op fietsen van STEP. In 2018 zijn we gestart met fietslessen op een vierde locatie in Nijmegen Zuid. De aanschaf van de fietsen voor deze locatie zijn mogelijk gemaakt door Stichting Buitenkans.

Aantallen groepseducatie 2018

EDUCATIE	
Deelnemers NT2	409
Deelnemers Spreekvaardigheid	172
Deelnemers Schrijfvaardigheid	77
Bezoeken Digitale vaardigheid	814
Deelnemers Fietsen en verkeer	49



Rahaf (29 jaar) oud cursiste

Volgt nu een cursus bij de HAN

“In het begin kende ik niemand in Nederland. Door de spreekles en de taalcoach bij STEP heb ik veel zelfvertrouwen gekregen. Ik ga nu stagelopen. En ik durf nu ook ouders uit de klas van mijn zoontje thuis uit te nodigen.”

Projecten

Project DOEN?!

STEP heeft deelgenomen aan het landelijke pilot project Digitale Overheid En Nu?!, kortweg DOEN?!. Het project werd als een Tel-mee-met-taal-experiment uitgevoerd in de periode najaar 2016 tot zomer 2018. Doel van het project was het ontwikkelen van een overdraagbare aanpak voor het ondersteunen van laaggeletterde leerders bij de ontwikkeling van hun digitale vaardigheden.

De docenten digitale vaardigheid hebben deze coachende stijl in de lessen digitale vaardigheid ingezet met als gevolg een toename van het aantal deelnemers.

De docenten van het project DOEN?! hebben hun middels het project verkregen kennis gedeeld met andere docenten binnen STEP. Deze kennis is vervolgens toegepast in de cursussen digitale vaardigheid en in het hieronder beschreven project Digivaardig.

Project Digivaardig

Het project Digivaardig was gericht op lager opgeleide senioren en (asiel) migranten die hun digitale vaardigheid wilden verbeteren. Over het algemeen is het leertempo van de deelnemers laag.



De vorderingen die de meesten van hen maken, zijn dan ook bescheiden. Het project werd mede mogelijk gemaakt door het Oranje Fonds en het Coöperatiefonds Rabobank Rijk van Nijmegen.





Participatieverklaringstrajecten

Tijdens een participatieverklaringstraject nemen de deelnemers kennis van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. Dit gebeurt in groepen van circa 8 deelnemers. Ter afronding ondertekenen zij de participatieverklaring waarmee zij de Nederlandse kernwaarden onderschrijven en aanvaarden. De doelgroep van de participatieverklaringstrajecten bestaat uit de zogenoemde 'statushouders' die in Nijmegen zijn gehuisvest. Aanvankelijk richtte het aanbod zich op asielmigranten. Vanaf september richt STEP zich op de zogenoemde gezinsvormers.

De participatieverklaringstrajecten worden gerealiseerd in opdracht van de gemeente Nijmegen en regiogemeenten. In 2018 is uitvoering gegeven aan in totaal 44 participatieverklaringstrajecten.

Project The Next Step

Op 15 november 2017 is STEP gestart met het driejarige project The Next Step. Het project sluit aan bij de visie van de landelijke en lokale overheid als het gaat om de integratie en participatie van (asiel)migranten. Het project is mede mogelijk gemaakt door subsidie van het Asiel-, Migratie en Integratiefonds (AMIF) van de Europese Unie. Het doel van het project is om bij te dragen aan de integratie van niet westerse (asiel)migranten met een Nederlandse verblijfsstatus voor (on)bepaalde duur. Het projectprogramma bestaat uit groepsgerichte en individuele activiteiten. De groepsgerichte activiteiten zijn:

- **Nederlands als tweede taal**
- **Spreekvaardigheid**
- **Schrijfvaardigheid**
- **Workshops democratisch bestel huisvesting en zorgpreventie.**

De individuele activiteiten zijn taalcoaching en activering. De projectdeelnemers mogen kosteloos meedoen aan de projectactiviteiten. Meer informatie over dit project kunt u vinden op <https://stepnijmegen.nl/amif>



Sociale binding

Ter bevordering van de sociale binding en integratie organiseert STEP ontmoetingsbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten leren mensen elkaar in een informele en veilige sfeer beter kennen. Ze wisselen ervaringen uit, leren van elkaar en helpen elkaar. Voor de cursisten van STEP zijn deze ontmoetingen ook een gelegenheid om kennis te maken met nieuwe activiteiten en andere organisaties in Nijmegen. STEP organiseert deze activiteiten deels samen met andere organisaties. Ook maakt STEP voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten gebruik van de talenten van haar deelnemers. In 2018 heeft STEP de onderstaande activiteiten (mede) georganiseerd.

Foto's van deze activiteiten zijn te vinden op de Facebookpagina van STEP.

- **Internationale Vrouwendag**
- **Bezoek aan het Afrika museum**
- **Week van de Alfabetisering**
- **Deelname Europese Mobiliteitsweek Green Capital met gratis fietslessen**
- **Wandeling samen met Bindkracht10**
- **Deelname wijkfestival de Blije Wolf**
- **Integratielunch in het kader van het Nationaal Integratie Diner**
- **Excursies naar de expositie in de Ontmoetingskerk Dukenburg**
- **Kerstontbijt met kerstverhaal**
- **Kerstmarkt**

STEP-Inburgering

STEP wil iedereen helpen om mee te doen in de samenleving. De Nederlandse taal leren en kennis opdoen van de Nederlandse samenleving zijn hiervoor belangrijk. Alle nieuwe Nederlanders moeten daarom "inburgeren". STEP wil inburgeraars graag goede cursussen aanbieden, waarbij ook mensen die wat langzamer leren de cursus succesvol kunnen afronden. Inburgering wordt aangeboden door de stichting

STEP-Inburgering. De inburgeringstrajecten worden uitgevoerd door gecertificeerde NT2-docenten en de cursisten worden begeleid door een trajectbegeleider. Cursisten volgen trajecten die zijn afgestemd op hun niveau en hun studievoortgang. Als inwoner van Nijmegen mogen ze ook gebruik maken van het aanbod van STEP, zoals fietslessen en ontmoetingen. Meer informatie is te vinden op www.step-inburgering.nl.

Organisatie

Bestuur

Het bestuur van STEP bestaat uit vijf leden. Elk bestuurslid is op grond van kennis en ervaring belast met een specifiek aandachtsveld. Het bestuur stelt de beleidskaders, begrotingen, subsidieaanvragen, inhoudelijke en financiële rapportages vast. In 2018 bestond het stichtingsbestuur uit Betty de Vries, José Bakx, Hans Woolthuis, Ben Wagenaar en Marjan Hendriks.

Beroepskrachten

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. De dagelijkse leiding is in handen van de directeur Mustapha Charifi. In 2018 waren elf beroepskrachten verantwoordelijk voor alle werkzaamheden. Op peildatum 31 december 2018 is in totaal 5,5 fte in dienst van STEP en 1,3 fte is in dienst van Stichting Wijkwerk en heeft een participatiebaan.

Vrijwilligers

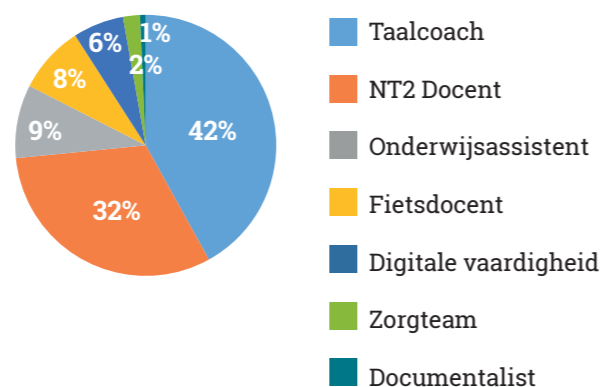
Het vrijwilligersteam van STEP wordt gekenmerkt door een grote diversiteit. De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Een aantal van hen is werkzoekend of in opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten.

In 2018 vervulden vrijwilligers de volgende functies:

- **Docent Nederlands als tweede taal**
- **Onderwijsassistent**
- **Taalcoach**
- **Docent fietsvaardigheid**
- **Docent digitale vaardigheid**
- **Documentalist**
- **Medewerker zorgteam.**

In 2018 waren er in totaal 189 vrijwilligers actief. Op peildatum 31-12-2018 telde STEP 140 vrijwilligers.

Aantal vrijwilligers	2018	2017
Vrijwilligers actief op 31-12	140	122
Totaal vrijwilligers actief	189	166



Shno (38 jaar) cursiste

Volgt Nederlandse taalles en spreekt bij STEP. En ze heeft de fietscursus van STEP gevolgd.

“Ik houd van fietsen, het is goed om in beweging te blijven en voor alle activiteiten is het makkelijk.”



Vrijwilligersbegeleiding

Competenties en kwaliteiten vormen het voornaamste selectiecriterium ten aanzien van vrijwilligers. Daarnaast kijken we naar wat de talenten, wensen en behoeften van de vrijwilliger zijn en houden daar zoveel mogelijk rekening mee bij de taakomschrijving. Vrijwilligers worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund. Tevens nemen zij deel aan trainingen en workshops. Bij vrijwilligers die docent zijn, vinden lesobservaties plaats, gevolgd door feedback door de observerende beroepskracht. De beroepskrachten die de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers als taak hebben, zijn dage-

lijks bereikbaar op de verschillende uitvoeringslocaties.

Naast kwaliteit is continuïteit een belangrijk criterium in de werving en selectie van vrijwilligers.

Vrijwilligerswerk als opstap naar werk

In 2018 zien we weer een lichte toename van het aantal vrijwilligers. STEP verwelkomde in 2018 maar liefst 66 nieuwe vrijwilligers en nam afscheid van 49 vrijwilligers. De meeste vrijwilligers namen afscheid omdat ze een betaalde baan hadden gevonden of een studie gingen volgen (63%). STEP vindt het belangrijk om deze opstapfunctie te kunnen vervullen. De overige vrijwilligers die uitstroomden, besloten hier veelal toe vanwege gezondheid, zorgtaken of verandering van interesse.

Uitstroom vrijwilligers 2018

Werk	23	47%
Opleiding	8	16%
Overig	18	37%
Totaal	49	100%

Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers

Bij aanvang van het cursusjaar wordt er een gezamenlijke start gemaakt en gedurende het jaar nemen vrijwilligers deel aan meerdere workshops, trainingen en intervisiebijeenkomsten. Het doel van de genoemde bijeenkomsten is om bij te dragen aan de deskundigheid van de vrijwilligers. Daarnaast bieden deze bijeenkomsten vrijwilligers de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen en de intercollegiale banden te versterken. De hieronder vermelde bijeenkomsten werden een of meerdere keren aangeboden.

Stagiairs

STEP biedt reeds vele jaren stageplaatsen aan studenten van de opleiding tot docent Nederlands als tweede taal van Radboud in'to Languages en Logopedie-studenten van de HAN. Daarnaast is STEP in 2018 begonnen met het bieden van stageplaatsen aan studenten van de in september 2018 gestarte master Nederlands als tweede taal: Docent en Expert van de Radboud Universiteit. Tot slot liep er voor het eerst een student van de Opleiding tot docent Nederlands als tweede taal voor (jong)volwassenen van de Hogeschool Utrecht stage bij STEP.

Deskundigheidsbevordering 2018

Introductiebijeenkomst vrijwilligers
Diglin+
Gezond leven
Uitspraakproblemen
TOA workshop
Intervisie taalcoaches
Intervisie stagiairs van diverse opleidingen



Stageprofiel

De stagiairs van de docentenopleidingen Nederlands als tweede taal beogen een professionele carrière op het gebied van Nederlands. De stagiairs zijn zeer gemotiveerd en ontwikkelen zich in hoog tempo. Het profiel van deze stagiairs sluit aan bij de kwaliteitsdoelstellingen van STEP. Om deze reden werkt STEP in toenemende mate met stagiairs. In 2018 waren er 9 stagiairs actief in het kader van de cursussen NT2. Daarnaast waren er 20 stagiairs actief in het kader van de uitspraaktrainingen.

Stagebegeleiding

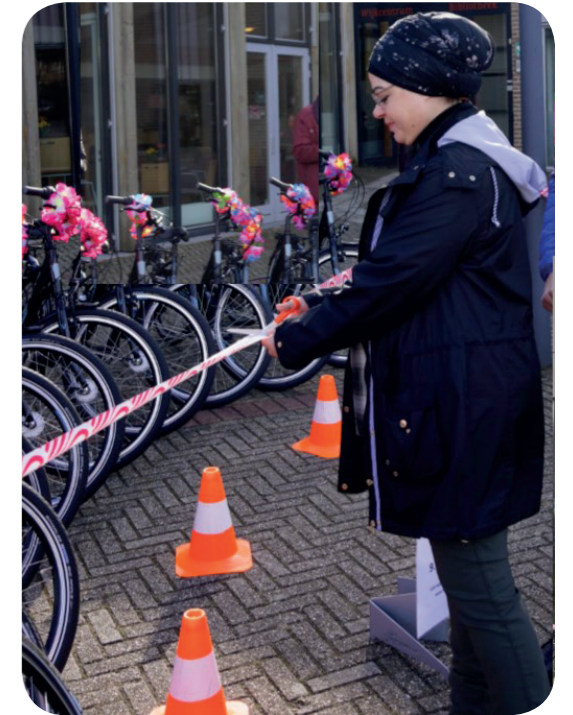
De stagiairs van de docentenopleidingen Nederlands als tweede taal krijgen dezelfde begeleiding als de vrijwilligers. Daarnaast ontvangen zij stagebegeleiding. De inhoud daarvan is afhankelijk van de eisen van het opleidingsinstituut. De stagiairs van Logopedie worden gekoppeld aan cursisten van STEP en krijgen begeleiding vanuit de opleiding.



Samenwerking

STEP hecht veel belang aan een goede samenwerking met andere organisaties, zowel op wijk- als op stedelijk niveau. STEP werkt samen met partnerorganisaties die een aanvullend aanbod hebben, zodat de doelgroep zoveel mogelijk wordt voorzien van maatwerk.

STEP vormt samen met ROC Nijmegen en de Taalhuizen van de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid 'ketenpartners' in het taalaanbod. Samen realiseren wij een sluitend, divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Hiertoe hebben wij afspraken gemaakt over onder meer afstemming in het aanbod en doorverwijzing van deelnemers. Daarnaast realiseert



“
STEP hecht
veel belang aan
een goede
samenwerking
met andere
organisaties.
”

STEP in het kader van de sociale wijkprogramma's verdere samenwerking met de Stips, Sociale Wijkteams, Brede scholen, Bindkracht10 en andere Nijmeegse maatschappelijke organisaties.

Ook met diverse andere organisaties zijn contacten gelegd. Deze contacten variëren van overleg tot en met het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten. In alfabetische volgorde gaat het om de volgende organisaties:

- Afrika museum
- Bindkracht10
- Brede scholen
- Bureau Wijland
- Bureau voor gelijke behandeling Ieder1gelijk
- Dagopvang Taxus
- GGD Gelderland Zuid
- Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)
- Hobbycentra
- Home-start
- Huize Maryam
- Ministerie van Sociale Zaken en Werk
- Nijmegen Stad van Compassie
- OBGZ openbare bibliotheek
- OKC SamSam
- de Ontmoetingskerk
- Pharos
- Pro Persona
- Radboud Universiteit
- ROC Nijmegen
- Sociale wijkteams
- Stichting Buitenkans
- Stichting Gast
- Stichting Het Begint met Taal
- Stichting Lezen & Schrijven
- Stips
- Sterker sociaal werk
- Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland
- Talis
- Vrienden van het Florapark
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Wijkcentrum De Schalmei
- Wijkcentrum Dukenburg
- Wijkcentrum Hatert
- Wijkcentrum Villa Nova
- Woningbouwverenigingen
- ZZG zorggroep.

Maryam (49 jaar) cursiste

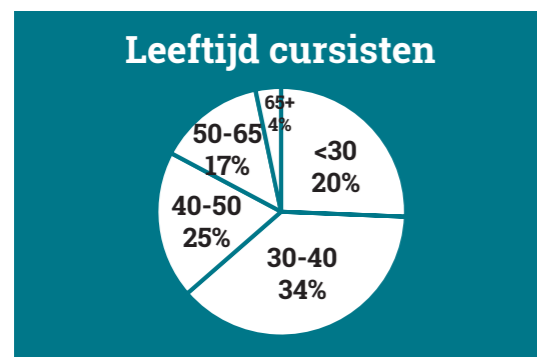
Volgde de workshops over
democratie, huisvesting
en zorgpreventie.

“Ik vond alle workshops heel goed.
Ik ben vooral blij met de
workshop Fit in je hoofd.
ik heb heel goed geleerd
hoe ik mezelf kan helpen
als ik stress heb.”

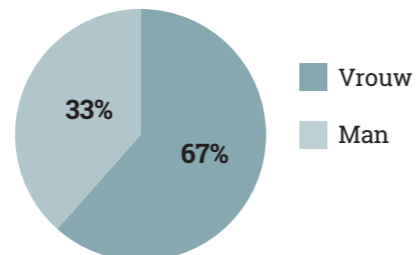


AANBOD	DEELNEMERS
Activering en begeleiding	
Intakegesprekken	418
Trajectbegeleiding	496
Activeringstrajecten	146
Taalcoachingstrajecten	78
Educatie	
NT2	409
NT2 Schrijfvaardigheid	77
NT2 Spreekvaardigheid	172
Fietsen en verkeer	49
Bezoeken Digitale vaardigheid	814
Participatieverklaringstrajecten	44
Activiteiten voor sociale binding	456

Voor het financieel verslag verwijzen wij naar de jaarrekening op de website www.stepnijmegen.nl



Man-vrouw verhouding



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van STEP Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde van Hezewijkstraat 6
6542 JP Nijmegen
Telefoon 024 - 32 33 235

www.stepnijmegen.nl

Eindredactie: Karoline Snip, Mustapha Charifi

Vormgeving:  marique, de ontwerpstudio

