

STEUNPUNT
TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE

Jaarverslag



2014



Voorwoord

Op het vlak van welzijn is Nederland danig in beweging. De gemeenten hebben de verantwoordelijkheid gekregen voor de jeugdzorg, de invoering van de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), en ze zijn volop bezig deze transitie te maken. Burgers helpen om zelfstandiger en redzamer te worden, is het uitgangspunt. Het streven is alle mensen een plek te geven in de samenleving en hun daadwerkelijk de kans te geven te participeren.

STEP voorheen IVC-Intercity biedt een educatief aanbod gericht op zelfredzaamheid en participatie van anderstalige en autochtone laaggeletterde volwassenen. Wij werken laagdrempelig en klantgericht, opereren in de directe woonomgeving van de doelgroep en bevorderen de interculturele ontmoeting. De doelen en werkwijze van STEP sluiten daarom goed aan bij de huidige ontwikkelingen in het sociale domein: de gemeenten werken wijkgericht aan sociale inclusie en participatie. Door de komst van Sociale Wijkteams en Stips worden behoeftes aan basisvaardigheden van laaggeletterden en anderstaligen beter en vaker onderkend. Hierdoor zal het beroep op STEP groter worden.

STEP wil tegemoet komen aan de toegenomen vraag van de (regio)gemeenten en hun burgers door ons aanbod uit te breiden, zowel in omvang als inhoudelijk. Dit doen we niet alleen, maar in samenwerking met andere maatschappelijke organisaties die zich op dit terrein begeven. Door afbakening, afstemming en samenwerking willen we komen tot een zogenaamde ketenaanpak. Sinds 2013 zijn er nauwe banden met het ROC, die hebben geleid tot heldere afspraken over afbakening van taken en doorstroom van cursisten. In 2015 zullen we, in samenspraak met ROC en OBGZ-taalhuizen, de ketenaanpak verder vormgeven. Tevens zoeken we nauwe aansluiting bij de Sociale Wijkteams en Stips om de wijkaanpak te realiseren.

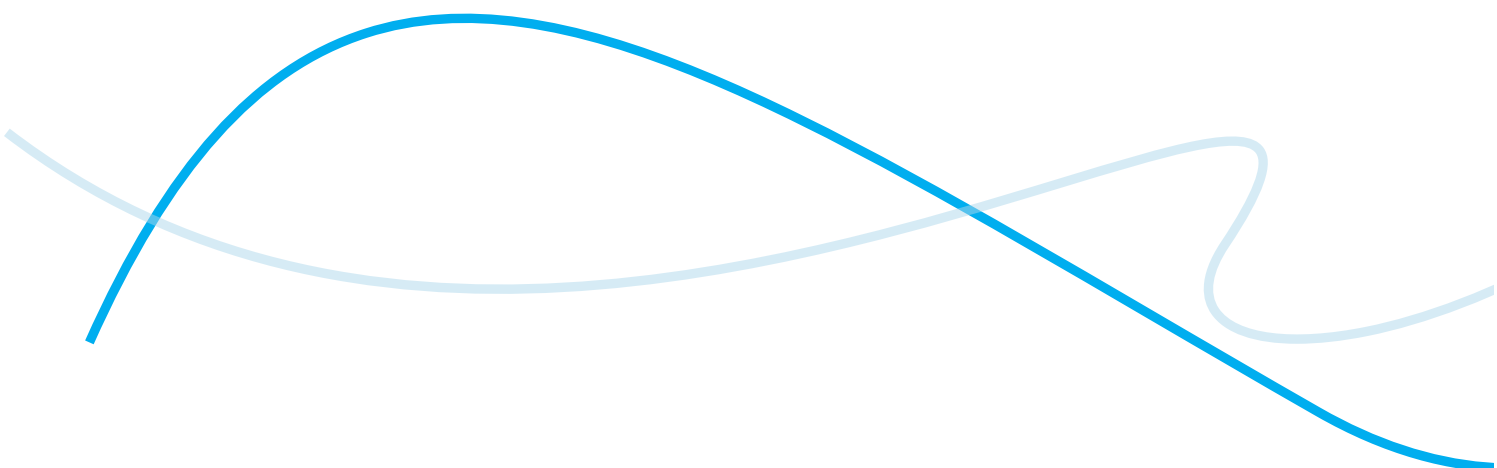
Wij zijn er trots op dat wij in 2014, naast alle vernieuwingen en verhuizingen, met ons aanbod de overeengekomen prestaties hebben gerealiseerd en zodoende een bijdrage hebben geleverd aan educatie en participatie van de cursisten. 2015 is het jaar waarin we ervoor gaan zorgen dat we ons aanbod verbreden, zodat niet alleen anderstaligen maar ook laaggeletterde Nederlanders zich verder kunnen ontwikkelen, redzaam worden en hun leven kunnen verrijken. Dat zal van ons een inspanning vragen om te groeien, te vernieuwen en nog meer vrijwilligers aan te trekken. In 2015 hopen we zo voor nog meer mensen een verschil te maken.



Betty de Vries, bestuursvoorzitter STEP

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	4
Waar staat STEP voor?	
Doelstelling	5
Deelnemers	5
Integrale benadering	5
Maatwerk	6
Wijkgericht	6
Social return	6
Aanbod	
Activering en begeleiding	8
Trajectbegeleiding	8
Activering	10
Taalcoach	13
Taalstage	13
Zorgteam	13
Educatie	
Algemeen	14
Nederlands als tweede taal en maatschappelijke oriëntatie	14
Spreekvaardigheid	16
Schrijfvaardigheid	16
Digitale vaardigheden	16
Fiets- en verkeerslessen	16
Inburgering	17
Interculturele ontmoeting	18
Organisatie	
Bestuur	21
Reguliere krachten	21
Vrijwilligers	22
Organogram	24
Deskundigheidsbevordering	24
Documentatieruimte	25
Samenwerking	25
Fondsen en maatschappelijke betrokkenheid	25
Feiten en cijfers	
Deelnemers 2014	26
Staat van baten en lasten	27



Inleiding

Eén organisatie

Op 1 januari 2014 zijn de organisaties IVC, Internationaal Centrum voor emancipatie en participatie, en Intercity volledig samengegaan. De voorlopige naam van de gefuseerde organisatie werd samengevoegd tot IVC-Intercity. Op 30 oktober werd op een feestelijke manier de definitieve naam bekendgemaakt: STEP, dat staat voor Steunpunt Taal Educatie en Participatie. In dit jaarverslag gebruiken we de naam STEP, ook als het de periode betreft vóór 30 oktober.

De nieuwe organisatie STEP kreeg een eigen huisstijl en een overzichtelijke nieuwe website. Er werd één organisatiehandboek en één overkoepelend vrijwilligersbeleid opgesteld. Hierdoor stond 2014 vooral in het teken van samengaan en een eenheid vormen, zodat we met een integraal aanbod optimaal aan de vragen van de doelgroep kunnen voldoen.

Locaties

Vanwege het samengaan van de organisaties en uit bezuinigingsoverwegingen werd besloten dat er één gezamenlijke hoofdlocatie zou komen en dat de locatie in Dukenburg als dependance zou worden aangehouden. Dit bracht nogal wat verhuizingen met zich mee.

Vlak voor de fusie, in december 2013, moest het toenmalige Intercity tijdelijk verhuizen naar de Prins Mauritschool in Zwanenveld in verband met de verbouwing van wijkcentrum Dukenburg.

Deze verhuizing was aanleiding om alle werkplekken van de werknemers samen te voegen in de Dominicanenstraat, waar het toenmalige IVC gehuisvest was. De werkplekken in de Prins Mauritschool werden vanaf januari 2014 roulerend bezet door de beroepskrachten.

In de zomer van 2014 werd de definitieve hoofdlocatie gevonden in de Derde van Hezewijkstraat 6. Dit pand kwam echter pas per 1 september vrij. Dit betekende dat de verbouwing tot geschikte ruimtes voor STEP binnen één maand gerealiseerd moest worden, omdat het huurcontract van de Dominicanenstraat op 1 oktober 2014 afliep. Met veel vlieg- en overwerk konden we op 29 september verhuizen van de Dominicanenstraat naar de nieuwe hoofdlocatie.

In december kon tenslotte de dependance in de Prins Mauritschool terugverhuizen naar wijkcentrum Dukenburg. De verbouwing van het wijkcentrum was toen bij lange na nog niet klaar. De lessen in Dukenburg hebben dan ook stilgelegen vanaf 15 december 2014 tot 12 januari 2015.

Opening

Op 30 oktober was het dan zo ver dat we onze nieuwe hoofdlocatie en onze nieuwe naam STEP aan onze Nijmeegse contacten konden presenteren. De opening werd verricht door wethouder Bert Frings, waaraan we een feestelijk en inhoudelijk programma koppelden. Er waren die dag 300 bezoekers, waarvan we vele positieve reacties hebben ontvangen.

Naast de fusie, verhuizingen en opening zijn al onze activiteiten doorgegaan. De lesgroepen van de hoofdlocatie van STEP hebben door de verhuizing geen stagnatie ondervonden. Zij konden direct overgaan naar de lokalen van wijkcentrum Villa Nova, tegenover de hoofdlocatie.

Wij zijn bijzonder trots om het eerste jaarverslag van de nieuwe organisatie STEP aan u te presenteren. In dit jaarverslag kunt u lezen wat we allemaal gedaan en bereikt hebben in 2014. Het jaarverslag sluit af met een balans- en verliesoverzicht.

Ik wens u allen veel leesplezier toe.

*Jacqueline Gotwalt,
Directeur STEP*

Waar staat STEP voor?

STEP, Steunpunt Taal Educatie en Participatie, is een vrijwilligersorganisatie met een klein aantal beroepskrachten, die activiteiten organiseert voor anderstalige volwassenen met een langzaam leertempo. Een belangrijke categorie daarbinnen vormen vrouwen, die nauwelijks contact hebben met mensen buiten de eigen groep en ver afstaan van de betaalde arbeidsmarkt. Het meest kenmerkende aan de deelnemerspopulatie van STEP is haar grote diversiteit, zowel cultureel als qua taal- en opleidingsniveau. STEP ondersteunt deze kwetsbare doelgroep in hun emancipatie- en participatieproces om hun zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving te vergroten.

Doelstelling

STEP zet zich in voor een actieve en betrokken samenleving, met gelijke rechten en kansen voor burgers met diverse culturele achtergronden. STEP stelt zich ten doel educatieve activiteiten te organiseren, zodat mensen kunnen emanciperen en participeren.

Deelnemers

Cursisten komen bij STEP terecht via mond-op-mondreclame, begeleiders bij diverse instellingen, klantmanagers en werkbemiddelaars van (regio)gemeenten, vrienden van bestaande cursisten en via onze website.

De deelnemerspopulatie bestaat voornamelijk uit vrouwen zonder werk en ongeveer de helft is afhankelijk van een uitkering. Een klein aantal cursisten heeft wel werk (ca. 20%), maar hierbij gaat het om banen op laag niveau voor slechts enkele uren in de week en vaak maar tijdelijk.

Ze ervaren belemmeringen om aan te sluiten bij het reguliere volwassenenonderwijs en de arbeidsmarkt. Dit komt door een veelheid aan factoren vanuit hun (culturele) achtergrond en hun huidige sociaal-economische positie. Vaak hebben ze weinig onderwijs of opleiding genoten, hebben ze een langzaam leertempo en spreken ze de taal niet of onvoldoende. Daarnaast zitten ze ook vaak thuis vanwege zorgtaken en/of gezondheidsproblemen en hebben ze een klein netwerk. Juist door een laagdrempelig aanbod, kleine groepen en individuele ondersteuning kunnen de cursisten zich ontwikkelen.

De mensen die bij STEP aankloppen, hebben een ideaal en een doel. Bovenal willen ze met anderen kunnen communiceren. Ze willen bijvoorbeeld vragen kunnen stellen op de school van hun kinderen bij het tien-minuten-gesprek. Maar behalve taalverbetering, zijn er diverse andere hulpvragen en leerwensen, zoals zelfredzaamheid, niveauverhoging, meer kans op een baan en begeleiding naar activiteiten en/of vrijwilligerswerk. Onze cursisten willen niet thuis blijven zitten, maar meedoen en deel uitmaken van de maatschappij en het liefst ook werken. Stap voor stap doen ze ervaringen en kennis op om hun wereld groter te maken. STEP begeleidt en ondersteunt de ambities van cursisten om een stevige plek in de maatschappij te verwerven. STEP biedt een totaalpakket aan activiteiten om de kracht en de talenten van iedere cursist tot ontwikkeling te brengen.

Integrale benadering

Alleen de Nederlandse taal leren is niet genoeg voor onze cursisten om mee te doen aan de Nederlandse maatschappij en te emanciperen. Vandaar dat STEP een integrale benadering hanteert. Naast taallessen zijn er andere activiteiten die bijdragen aan het emancipatieproces en deel uitmaken van een plan van aanpak voor de individuele cursist. Zo biedt STEP fiets- en computerles, voorlichting over opvoeding en actuele thema's, empowerment, interculturele ontmoetingen, beweging en taalstages. Alle cursisten worden tevens individueel begeleid en ondersteund door de trajectbegeleiders en indien nodig door het zorgteam.

Maatwerk

Bij STEP staat iedere individuele cursist centraal. Iedereen leert namelijk op een andere manier. De cursisten hebben met elkaar gemeen dat ze om de een of andere reden een langzaam leertempo hebben en ondersteuning nodig hebben. Bij STEP zijn de talenten, behoeften en mogelijkheden van de cursist het uitgangspunt. Door deze op maat gesneden dienstverlening komt STEP optimaal tegemoet aan de uiteenlopende wensen en behoeften van de doelgroep.

Door duidelijke afspraken, korte communicatielijnen en de aanwezige interculturele competenties slaagt STEP erin een vertrouwensband met de deelnemers tot stand te brengen en te behouden. Door het benadrukken en versterken van kwaliteiten van deelnemers en door bij hun wensen en behoeften aan te sluiten met concrete maatschappelijke mogelijkheden, zorgt STEP voor empowerment en stimulans. Door deze aanpak worden stap voor stap resultaten behaald met de ontwikkeling en doorstroom van deelnemers.

Wijkgericht

Een nevendoelstelling van STEP is om bij te dragen aan de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijken waarin zij opereert. STEP is actief in verschillende wijken om de uitvoering zo dicht mogelijk bij de doelgroep te realiseren. Om beter in te kunnen spelen op de behoeften van de doelgroep stemmen we af en zoeken we samenwerking met andere organisaties in de wijk.

Social return

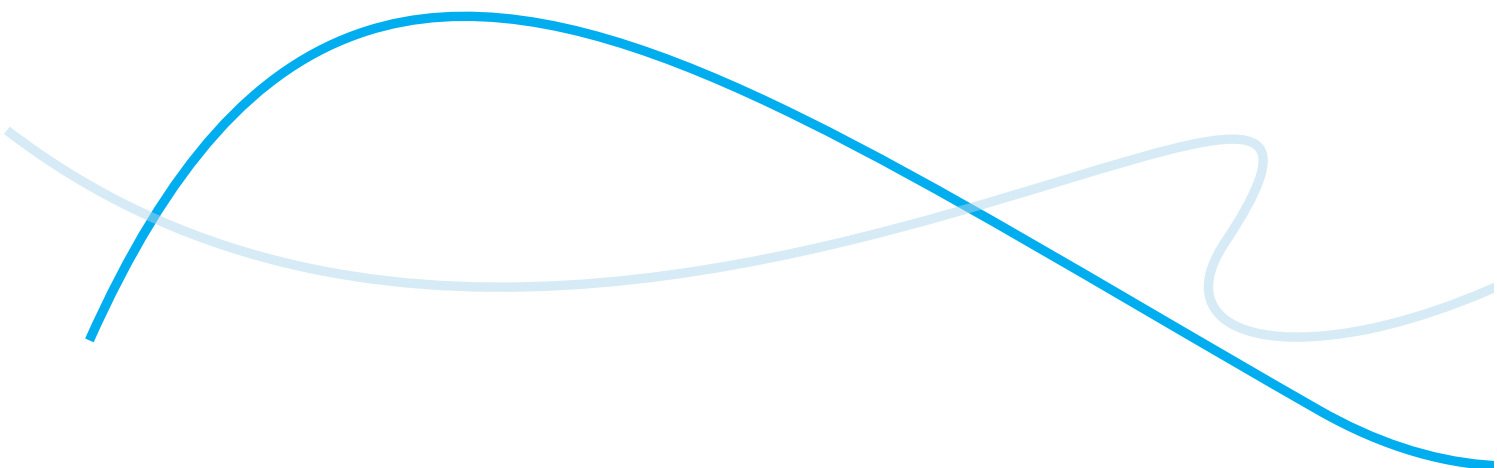
STEP realiseert haar activiteiten in opdracht van de gemeente Nijmegen. Hiervoor ontvangt STEP jaarlijks budgetsubsidie. STEP geeft deze maatschappelijke investering als volgt terug aan de Nijmeegse samenleving:

- STEP draagt bij aan de taalverwerving, sociale redzaamheid en maatschappelijke participatie van een substantiële groep volwassen anderstaligen.
- Door haar activiteitsaanbod en haar aandeel in de sociale infrastructuur draagt STEP bij aan de leefbaarheid van diverse wijken in Nijmegen.
- STEP investeert in de sociale infrastructuur van Nijmegen door actief samen te werken met diverse maatschappelijke organisaties.
- STEP schept de condities op grond waarvan een team geëngageerde vrijwilligers zich effectief kan inzetten voor de maatschappij.
- Een aantal vrijwilligers van STEP is werkzoekend. Vaak vinden vrijwilligers, mede dankzij de bij STEP opgedane ervaring, een betaalde baan. STEP is daarmee een goede springplank naar betaald werk.
- STEP biedt aan twee personen betaald werk met ondersteuning.
- STEP spendeert haar budget maximaal aan de uitvoering en minimaal aan overige kosten.

De kracht van STEP



- Laagdrempelig
- Geen wachtlijsten
- Flexibele in- en uitstroom
- Kleine groepen
- Zorgvuldige monitoring vorderingen
- Flexibele organisatie
- Meer dan 30 jaar ervaring en expertise
- Innoverende organisatie
- Multicultureel team
- Lage kostprijs cursussen



Aanbod

Alle diensten die STEP biedt, zijn gericht op zelfredzaamheid en participatie. De diensten zijn in 3 typen onderverdeeld: activering en begeleiding, educatie en interculturele ontmoeting. Hieronder leggen we per dienst uit wat het aanbod inhoudt.

Activering en begeleiding

Trajectbegeleiding

Iedere aanmelding bij STEP start met een intake. Tijdens deze intake wordt naar verschillende zaken gekeken. De centrale vragen bij het intakegesprek zijn: met welke bagage komt de persoon binnen, wat wil hij of zij bereiken en wat is haalbaar? Het taalniveau en de vaardigheden van de kandidaat-deelnemer worden vastgelegd en de behoefte aan andere activiteiten, zoals sporten, fiets- of computerles, contact met een taalcoach, vrijwilligerswerk of een participatiebaan wordt gepeild. De participatietrede bij aanvang en de beoogde participatietrede worden vastgesteld.

De kandidaat-deelnemers worden geïnformeerd over bestaande onderwijs- en activeringsmogelijkheden in Nijmegen en binnen STEP. Indien van toepassing worden zij ook geïnformeerd over verblijfsrechtelijke zaken, het inburgeringsexamen en het Staatsexamen Nederlands als tweede taal.

Op basis van de intake wordt een persoonlijk traject voor de cursist samengesteld. Als er reden is tot doorverwijzing, zorgt de trajectbegeleider voor een warme overdracht. Tijdens het traject voert de trajectbegeleider regelmatig voortgangsgesprekken met de cursist en in geval van verzuim, verzuimgesprekken. Door snel contact met afwezige cursisten op te nemen, zorgt de trajectbegeleider ervoor dat het verzuim en de uitval verminderen. De duur van het traject kan variëren van een half jaar tot twee jaar en wordt bepaald op basis van het opleidingsniveau, het leertempo en het doelperspectief van de cursist.

De trajectbegeleiding van STEP gaat uit van een integrale aanpak. Presentie, motivatie en voortgang in ontwikkeling worden van dichtbij gevolgd. Daarnaast is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden. Bij een beperkt aantal deelnemers is het nodig om te investeren in het sociale netwerk van de deelnemer. Indien nodig zorgt de trajectbegeleider voor adequate oriëntatie op of overdracht naar hulpverlening. Het doel van de trajectbegeleiding is dat de doelstellingen die in het trajectplan zijn geformuleerd worden behaald.

Twee weken voordat een traject eindigt, worden er eindgesprekken gevoerd. Daarin worden het traject en de vorderingen besproken. Tevens wordt in kaart gebracht wat de cursisten nog aan leeren wensen hebben. Er worden mogelijkheden besproken voor eventuele doorstroom naar een hoger taalniveau, een (beroeps)opleiding, een taalstage of vrijwilligerswerk. In enkele gevallen wordt het traject verlengd.

Aantal intakegesprekken in 2014

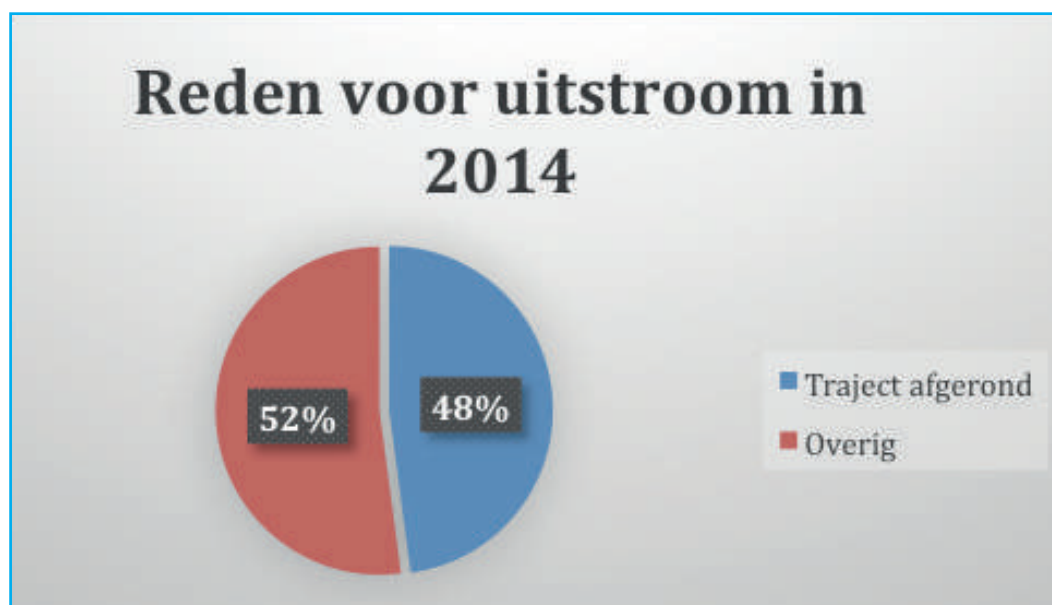
	1e halfjaar 2014	2e halfjaar 2014	Totaal
Intakes	164	161	325
Plaatsing cursisten (instroom)	80	59	139
Doorverwezen	9	18	27
Anders: geïnformeerd, niet gekomen, etc.	75	84	159

Aantal mensen in trajectbegeleiding in 2014

Van alle deelnemers (532) die gedurende 2014 hebben deelgenomen aan activiteiten, worden 382 deelnemers intensief begeleid door de trajectbegeleiders. Naast de reguliere gesprekken, die op afspraak plaatsvinden, staan de trajectbegeleiders de cursisten dagelijks bij met raad en daad.

Totaal uitstroom

In 2014 zijn er 119 mensen uitgestroomd. Bij bijna de helft hiervan gebeurde dat, omdat ze hun traject hebben afgerond en zijn doorgestroomd naar een opleiding of een reguliere of participatiebaan. De andere helft is gestopt vanwege bijvoorbeeld gezondheidsklachten, verhuizing, zwangerschap of privéproblemen.



Activering

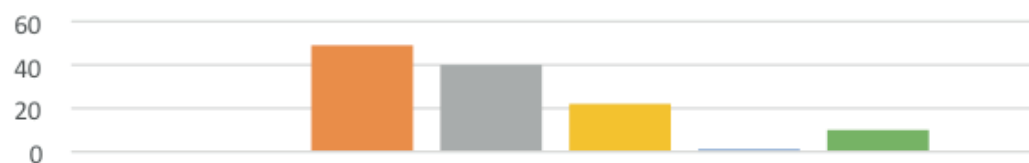
De doelstelling van STEP is om een duurzame bijdrage te leveren aan de maatschappelijke integratie en participatie van volwassen anderstaligen. Het verwerven van kennis van de Nederlandse taal en samenleving speelt daarin een centrale rol. Als cursisten deze kennis opdoen, heeft dat het meeste rendement als ze het geleerde ook in praktijk kunnen brengen. Bovendien bevordert een praktijkgericht aanbod de maatschappelijke redzaamheid en participatie. Daarom heeft STEP een individueel trajectonderdeel activering, dat kan bestaan uit vrijwilligerswerk, sport, een taalstage, een cursus of een culturele activiteit. Deelnemers aan een traject komen in aanmerking voor individuele begeleiding door een taalcoach. In 2014 hebben 122 deelnemers een activeringstraject gevolgd.

Alle activiteiten die STEP ontplooit, zijn gericht op het verhogen van de participatietrede van haar deelnemers. Hieronder geven we een overzicht van de vorderingen van de cursisten in 2014 op de zogenaamde participatieladder.

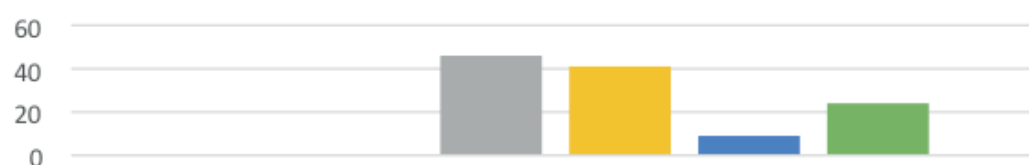
In onderstaand overzicht is te zien dat alle deelnemers vorderingen hebben gemaakt op de participatieladder en zijn doorgestroomd naar minimaal trede drie.

STEP cursisten 2014		Vorderingen op de participatieladder			
		Zwemmen, fitness, creatief; project 'Zo werkt het ook'	Stage/ vrijwilligerswerk	Participatiebaan	Reguliere baan
Startsituatie		trede 3	trede 4	trede 5	trede 6
trede 2	49	28	13	1	7
trede 3	40	18	14	2	6
trede 4	22		14	5	3
trede 5	1			1	
trede 6	10				10
	122	46	41	9	26

Participatietrede bij aanvang



Vorderingen in de loop van het traject



- trede 1 geïsoleerd bestaan
- trede 2 sociale contacten buiten de deur
- trede 3 deelname aan georganiseerde activiteiten
- trede 4 onbetaald werk
- trede 5 betaald werk met ondersteuning
- trede 6 betaald werk zonder ondersteuning

Activering praktijkvoorbeelden

Een Syrische vrouw was al tien jaar in Nederland. Ook al had ze in Syrië een universitaire opleiding gedaan, ze zat toch al vier jaar thuis door privéomstandigheden. Ze kwam bij STEP omdat ze haar eigen situatie wilde verbeteren.

Als gescheiden moeder met de zorg voor twee jonge kinderen, waarvan één met een beperking, was ze geïsoleerd. Ze voelde zich teneergeslagen en had een laag zelfbeeld. Ze begon met één keer per week taallessen bij STEP. Door de groepslessen en de ondersteuning van de trajectbegeleider leerde ze zelf richting te geven aan haar leven. Op basis van haar achtergrond en ervaring werd passend vrijwilligerswerk voor haar gevonden. Tijdens dat werk bleek dat ze heel veel in haar mars had, waardoor ze langzamerhand meer zelfvertrouwen kreeg.

Door de individuele begeleiding die ze kreeg bij het solliciteren en haar eigen doorzettingsvermogen, kreeg ze na tien maanden een participatiebaan van 32 uur per week. Ze is een initiatiefrijke vrouw geworden die weerbaar in het leven staat.

Een Somalische vrouw zonder scholing en werkervaring in het land van herkomst klopte aan bij STEP, omdat ze zichzelf wilde kunnen redden in de maatschappij en meer contacten buitenshuis wilde hebben.

Deze alleenstaande moeder had twee jonge kinderen en kampte met gezondheidsklachten. In haar eigen land was ze analfabeet, maar bij STEP kreeg ze Nederlandse taallessen en leerde ze lezen en schrijven. Ze gaf tijdens de intake aan dat ze graag iets wilde doen met kinderen. De trajectbegeleider zorgde ervoor dat ze op een basisschool bij haar in de buurt vrijwilligerswerk kon doen. In het begin had ze veel moeite met communiceren met haar collega's. Ze moest ook nog veel leren op het gebied van werknemersvaardigheden, zoals afbellen als je niet kunt komen. Een taalcoach ondersteunde haar hierbij. Taal blijft nog wel een aandachtspunt, maar vormt geen belemmering meer.

Door de combinatie van taallessen, vrijwilligerswerk en ondersteuning en zeker ook door haar eigen enthousiasme, participeert ze nu in de Nederlandse samenleving. Ze heeft inmiddels een vrijwilligersovereenkomst voor onbepaalde tijd en breidt haar uren uit. Daarnaast gaat ze binnenkort op zwembles.

Taalcoach

De inzet van de taalcoaches is niet bedoeld als vervanging voor de taallessen, maar is aanvullend en vooral gericht op communicatie en activering. Een taalcoach stimuleert cursisten om de Nederlandse taal in alledaagse situaties te gebruiken. Individuele begeleiding door middel van een taalcoach is per cursist verschillend. Het kan variëren van samen koffie drinken tot en met ondersteuning bieden op de stageplek / het vrijwilligerswerk. In 2014 werden 31 cursisten individueel begeleid door een taalcoach.

Taalstage

Door middel van een taalstage of (begeleid) vrijwilligerswerk vergroten cursisten hun zelfstandigheid. Ze oefenen de taal en doen werknemersvaardigheden op. Dat is een belangrijke eerste stap om daarna zelf vrijwillig of betaald aan de slag te gaan. Bij een taalstage ligt de nadruk op het uitbreiden van spreek- en luistervaardigheden.

Zorgteam

Een huisarts, een verpleegkundige en een maatschappelijk werker vormen samen het zorgteam van STEP. Wekelijks kunnen de cursisten op de spreekuren van het zorgteam terecht voor vragen over hun gezondheid of persoonlijke problemen. De spreekuren vinden plaats bij STEP onder leiding van de drempel zo laag mogelijk te maken.

In 2014 voerden de medewerkers van het zorgteam 93 uitvoerige gezondheidsgesprekken met cursisten (vanwege de verhuizing was dit aantal gesprekken in 2014 iets minder dan de 100 die we beoogden). Zo'n gesprek vindt plaats aan de hand van een checklist. Hierin zitten vragen over (psychische) gezondheid, gezinssituatie, wonen, werk en financiën. Ook wordt gekeken of de betreffende cursist voldoende ondersteuning in haar omgeving heeft. Zo niet, dan vindt doorverwijzing plaats. De trajectbegeleiders van STEP en het zorgteam hebben nauw contact met elkaar en bespreken aandachtspunten. Op deze wijze kan STEP haar cursisten intensief volgen. Uit de gevoerde gesprekken komt naar voren dat een groot aantal vrouwen financiële problemen heeft.

Op woensdagochtend 19 november bracht wethouder Bert Frings een werkbezoek aan de hoofdlocatie. Hij heeft toen in de praktijk kunnen ervaren hoe het was om cursist, vrijwilliger en bezoeker te zijn bij STEP en was diep onder de indruk van wat hier gebeurt.



• intake

• sollicitatiegesprek voor
vrijwilligerswerk

• lesbezoek

EDUCATIE

Algemeen

Het educatieve programma van IVC en Intercity heeft in de nieuwe organisatie STEP in 2014 eenheid en vorm gekregen en bestaat uit verschillende onderdelen. In dit hoofdstuk beschrijven we de educatieve groepsactiviteiten.

Het doel van het programma is kennisverwerving van de Nederlandse taal en samenleving en het opdoen van praktische vaardigheden, waardoor de maatschappelijke zelfstandigheid van de deelnemers wordt vergroot. De cursussen waarin taalverwerving centraal staat, zijn ingedeeld op grond van leerpofiel en ERK¹-niveau.

De looptijd per cursus verschilt. Een cursus start wanneer er voldoende deelnemers zijn. Een cursus eindigt wanneer het leerdoel is bereikt of wanneer er te weinig deelnemers resteren. In het laatste geval stromen de overgebleven deelnemers door naar een andere groep. Instroom van deelnemers in lopende cursussen kan gedurende het hele jaar en per direct plaatsvinden.

Nederlands als tweede taal en maatschappelijke oriëntatie

Het grootste gedeelte van het educatieve aanbod van STEP bestaat uit een combinatie van Nederlands als tweede taal en maatschappelijke oriëntatie. Het vergroten van de kennis van de Nederlandse taal en samenleving staat hierin centraal.

Taal leren kan bij STEP op verschillende niveaus. Voor iedere cursist is er een passende lesgroep: we hebben vrouwengroepen, gemengde groepen en flexibele instroom-/uitstroomgroepen (voor mensen zonder status, asielzoekers en cliënten van Stichting Gast). Voor hen zijn er drie aparte niveaugroepen vanwege hun onzekere en korte verblijf.

Een cursus bestaat uit 160 tot 200 contacturen per jaar. De contacturen worden verdeeld over twee bijeenkomsten per week gedurende een periode van 40 weken per jaar.

In 2014 volgden 385 deelnemers groepslessen NT2 en maatschappelijke oriëntatie.



Onderdeel van de Nederlandse taallessen is maatschappelijke oriëntatie. In dit kader worden voorlichtingen en excursies georganiseerd over relevante maatschappelijke thema's. Daarnaast worden er onder leiding ter afwisseling bewegingsactiviteiten ingelast. In 2014 hebben we een aantal

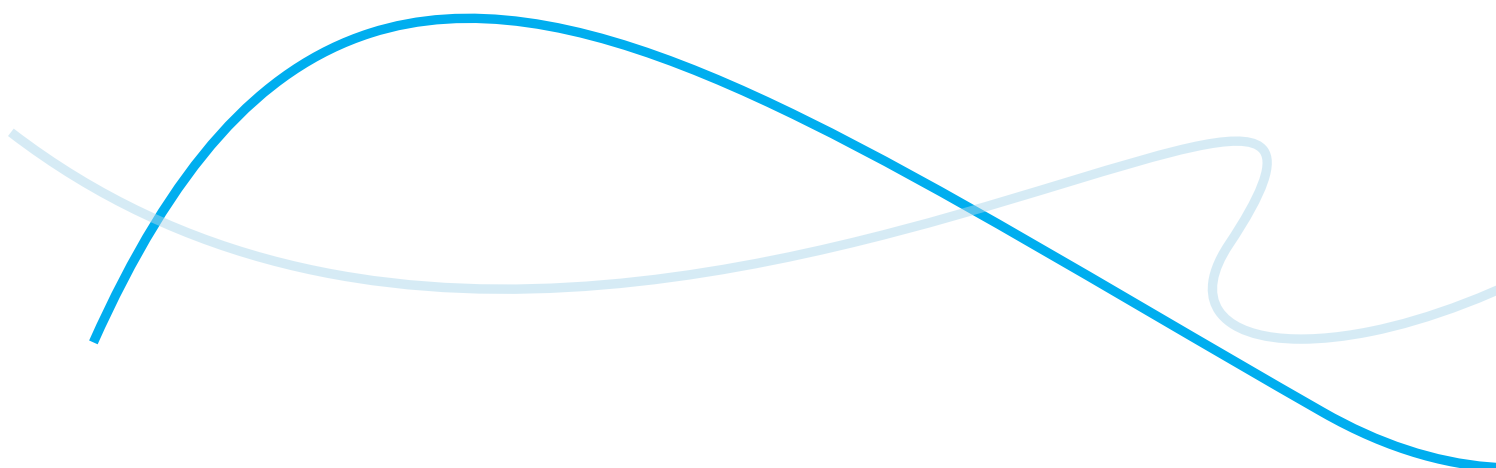
¹ ERK is de gangbare afkorting voor Gemeenschappelijk Europees referentiekader voor moderne vreemde talen.

voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd op het gebied van gezondheid en zorg, informatie en advies in de wijk. In het voorjaar stond politiek op het programma. In de groepslessen werd op ieder niveau aandacht besteed aan de gemeenteraadsverkiezingen. Hierbij werd informatie gegeven over de verkiezingen en werd gesproken over onderwerpen die in de verschillende partijprogramma's stonden. Er werd ook een ontmoeting gerealiseerd waarbij cursisten in gesprek konden gaan met politici (zie verder bij Interculturele ontmoeting). En verder bracht Kati Piri, Europarlementariër voor de PvdA, een bezoek aan een lesgroep om met cursisten in gesprek te gaan over wat zij belangrijk vinden in Europa en bij de Europese verkiezingen.



Voorlichtingen in 2014

Thema	In samenwerking met	Aantal bijeenkomsten
Baarmoederhalskanker	Vrijwillige gezondheidsvoorlichter	1 bijeenkomst
Dementie	SWON en ZZGzorggroep	2 bijeenkomsten
Inhoud en werkwijze Stip	Stip Meijhorst	1 bijeenkomst
Multiculturele familiezorg	Indigo	4 bijeenkomsten



Spreekvaardigheid

Sommige deelnemers hebben de behoefte om hun mondelinge kennis van het Nederlands te verbeteren. De deelnemers aan de cursus 'Spreekvaardigheid' ontwikkelen vaardigheden waardoor zij beter in staat zijn opgedane taalkennis om te zetten in mondeling Nederlands.

Een aantal deelnemers met een zeer belemmerende uitspraakproblematiek komt in aanmerking voor logopedische ondersteuning door studenten logopedie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. De studenten verrichten deze werkzaamheden als stagiairs. Het doel van de uitspraaktraining is een verstaanbaar en begrijpelijk gesprek in het Nederlands te kunnen voeren. Na de uitspraaktraining wordt vastgesteld of de cursist wel of niet leerbaar is en of het noodzakelijk is om hem/haar eventueel door te sturen naar logopedielessen.

De cursus bestaat uit 80 tot 100 contacturen per jaar. De contacturen worden verdeeld over één bijeenkomst per week gedurende een periode van 40 weken per jaar. In 2014 namen 35 mensen deel aan de spreekvaardigheidslessen en 20 mensen volgden de 6-weekse uitspraaktraining.

Schrijfvaardigheid

Cursisten die deelnemen aan groepslessen Nederlands als tweede taal en maatschappelijke oriëntatie en zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen zich opgeven voor de cursus 'Schrijfvaardigheid'.

De cursus bestaat uit 80 tot 100 contacturen per jaar. De contacturen worden verdeeld over één bijeenkomst per week gedurende een periode van 40 weken per jaar. In 2014 namen 17 mensen deel aan deze cursus.

Digitale vaardigheden

De cursus 'Digitale vaardigheden' bestaat uit computercursussen en een open inloop in het computerlokaal op de hoofdlocatie. Door de cursus 'Digitale vaardigheden' verwerven de deelnemers basale vaardigheden op de computer. Zij leren Windows, Internet Explorer en Outlook te gebruiken. Naar gelang de vraag kan de stof worden uitgebreid met andere computerprogramma's. Tijdens de open inloop kunnen de deelnemers oefenen en kunnen ze met vragen terecht bij de begeleiders in het computerlokaal. De computercursussen bestaan uit 24 contacturen. De contacturen worden verdeeld over twaalf bijeenkomsten van twee uur gedurende een periode van 12 weken. In 2014 hebben 16 mensen deelgenomen aan de cursus 'Digitale vaardigheden'.

Fiets- en verkeerslessen

Om de zelfstandigheid, mobiliteit en gezondheid van deelnemers te vergroten, organiseert STEP fietslessen. Cursisten krijgen lessen over de verkeersregels en leren op een rustige plek fietsen.

Wanneer het certificaat technisch fietsen is behaald, kunnen cursisten deelnemen aan een vervolgcursus fietsen in het verkeer. Hierin leren de cursisten de verkeersregels op de weg toe te passen. Fietslessen worden in Nijmegen-West, Meijhorst en Neerbosch-Oost gegeven.

De cursus bestaat uit 24 contacturen. De contacturen worden verdeeld over twaalf bijeenkomsten van twee uur gedurende een periode van 12 weken. In 2014 hebben 41 mensen deelgenomen aan deze cursus.

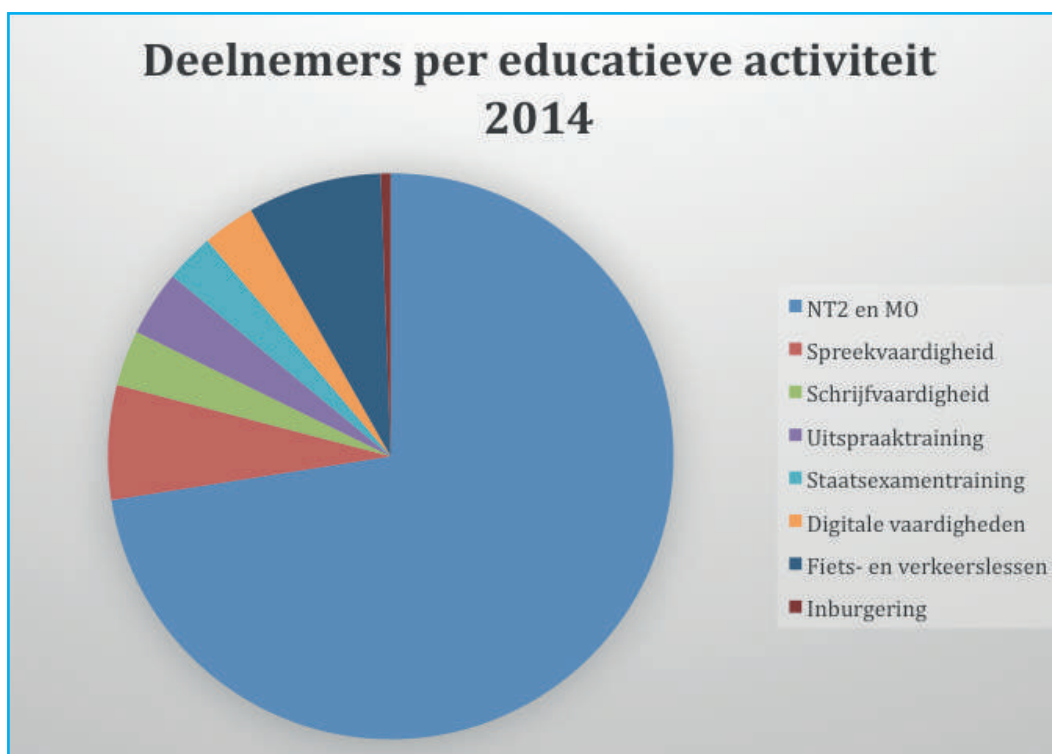


Inburgering

In opdracht van de gemeente Nijmegen realiseerde STEP en de organisaties waaruit zij voortkwam in de afgelopen jaren een aantal inburgeringstrajecten voor inburgeraars met een grote afstand tot regulier onderwijs en werk. Het programma behelsde zowel theorie- als praktijkcomponenten. In 2014 liepen nog drie van de in 2012 gestarte trajecten door, waarvan de laatste begin augustus werd afgerond.

Aantallen groepseducatie 2014

NT2 en M.O. (inclusief ongedocumenteerden)	385
Spreekvaardigheid	35
Schrijfvaardigheid	17
Uitspraaktraining	20
Staatsexamentraining	15
Digitale vaardigheden	16
Fiets- en verkeerslessen	41
Inburgering in opdracht van gemeente Nijmegen	3
Totale deelname groepseducatie	532



Interculturele ontmoeting

Tijdens interculturele ontmoetingen leren mensen elkaar in een informele en veilige sfeer beter kennen. Voor de cursisten van STEP zijn deze ontmoetingen ook een gelegenheid om kennis te maken met nieuwe activiteiten en andere organisaties in Nijmegen. Waar mogelijk organiseert STEP deze activiteiten samen met andere instellingen. Ook maakt STEP zoveel mogelijk gebruik van talenten van de doelgroep voor de organisatie van interculturele activiteiten.

Speeddaten met politici: Verkiezingsmarkt bij STEP

‘Weer eens wat anders’ was het commentaar van zowel politici als bezoekers die op donderdagochtend 27 februari 2014 in groten getale aanwezig waren bij de verkiezingsmarkt van STEP. Via de speeddate-formule gingen zij geanimeerd met elkaar in gesprek. De onderwerpen die aan de orde kwamen, waren vaak concreet. Denk bijvoorbeeld aan hondenuitlaatplaatsen, de prijs van buskaartjes of de prijs van het inburgeringsexamen. Maar ook werd er gepraat over algemene zaken, zoals de zorg of de werkgelegenheid.

Er waren 9 politieke partijen vertegenwoordigd, namelijk GroenLinks, PvdA, D66, SP, VVD, CDA, De Nijmeegse Fractie, Creatieve Partij Nijmegen 2.0 en ONP/PSP’92. De circa 75 bezoekers van de verkiezingsmarkt waren anderstaligen die onder andere taallessen volgen bij STEP. De bezoekers kwamen uit verschillende wijken in Nijmegen.

STEP organiseerde deze ochtend, zodat de taalcursisten en politici van elkaar konden leren. Voor politieke partijen was dit een goede kans om kennis te maken met anderstaligen en de bezoekers kregen een beter beeld van de standpunten die de partijen hebben. ‘Voor herhaling vatbaar’ was de conclusie van de politici en bezoekers.

Internationale Vrouwendag

Het IVC stond van oudsher altijd stil bij Internationale Vrouwendag. Omdat het noodzakelijk blijft om aandacht te vragen voor de positie van vrouwen, viert ook STEP deze dag met alle vrouwelijke cursisten en vrouwen van buiten de organisatie. Op het programma van 2014 stond een talentenmarkt, dansen, speeddaten met cursisten en een schoonheidssalon.

Uitstapje naar museumpark Orientalis

Als afsluiting van het cursusjaar zijn we op 26 juni met cursisten, vrijwilligers en medewerkers in de bus, en sommigen op de fiets, naar museumpark Orientalis in Heilig Land Stichting gegaan. In dit park zijn drie dorpen gebouwd met elk een eigen godsdienst. In vier groepen zijn we door het park getrokken en zijn zo meer te weten gekomen over het jodendom, het christendom en de islam. Voor een aantal vrouwen riep het zien van de koran een heleboel emoties en herkenning op. Ze begonnen spontaan sourate (delen van de Koran) in het Arabisch op te zeggen. Ook de ambachten in het Arabische dorp zorgden voor veel herkenning. In de karavanserai hebben we het uitstapje besloten met een gezamenlijke picknick. Iedereen had iets lekkers meegenomen en dit werd allemaal gedeeld en geproefd.





Open dag en feestelijke opening

Op donderdag 30 oktober 2014 hebben we op feestelijke wijze het nieuwe pand aan de Derde van Hezewijkstraat geopend en onze nieuwe naam en huisstijl gelanceerd. Op deze dag stond onze deur open voor zeker 300 belangstellenden die mee konden doen aan diverse workshops en zo kennis konden nemen van onze activiteiten. Het was een zeer wervelende bijeenkomst met bezoekers van allerlei culturen, collega-organisaties, wijkbewoners, gemeenteambtenaren, medewerkers, vrijwilligers en cursisten. Tot slot heeft iedereen kunnen genieten van een heerlijke multiculturele lunch.



Een greep uit het programma

Workshop Een vreemde taal leren

Hoe is het om een vreemde taal te leren die je niet kent, als er geen Engels wordt gesproken of een andere taal die je helpt begrijpen wat er wordt bedoeld? Ervaar door na te doen, te luisteren en tenslotte te herhalen.

Workshop Actie met Taal

Hoe maak je een taalles smakelijk? wat is het recept? Hoe motiveer je cursisten en maak je ze enthousiast? Onno ter Haar van Radboud into Languages verzorgt deze workshop waarin hij een voorproefje geeft.

Workshop Bike Experience

Probeer verschillende gekke fietsen, zoals een houten fiets, de gele Alinker, een soort loopfiets, en ook een tandem uit. Deze workshop wordt verzorgd door Jos Sluijsmans.

Workshop Bollywood dansen

Dansen op Indiase filmmuziek, door Aartie Jagmohan van Dance company Madhoerie.

Feest- en gedenkdagen

Met betrekking tot het Sinterklaasfeest was er in de lesgroepen ruimte voor discussie over de rol van Zwarte Piet. Uit respect voor alle meningen waren daarom dit jaar Zwarte Piet en Sinterklaas niet aanwezig tijdens het Sinterklaasfeest bij STEP, maar waren er wel gedichten en lekkernijen. Het feest werd gevierd met chocoladeletters voor iedereen. Aan het kerstfeest is aandacht besteed in de afzonderlijke groepen.

Hallo Holland

Op dinsdagmiddag 17 juni 2014 heeft Theatergroep Cactus bij STEP de voorstelling Hallo Holland gespeeld.

Actrice Ninie de Kom en acteur Osvaldo Gurgel Armando toonden verschillende scènes uit het leven van mensen die pas in Nederland zijn. De cursisten en docenten genoten van de grappige en herkenbare situaties: één koekje uit de trommel, je fiets op slot zetten, oranje ijsmutsen in de winter en veel zichtbare huid in de zomer. Allerlei problemen en eigenaardigheden die nieuwkomers tegenkomen, werden onder de loep genomen. Doordat er geen tekst werd gebruikt, was alles voor iedereen goed te volgen. Humor maakte het vaak complexe proces van integratie voor iedereen op een luchtige manier inzichtelijk. Door de herkenbaarheid zagen veel nieuwkomers dat ze niet alleen staan, terwijl ook Nederlanders zichzelf herkenden. De voorstelling werkte zo als een middel om ervaringen te delen, als een eyeopener en een spiegel.



Organisatie

Bestuur

Het bestuur van stichting STEP bestaat uit zes leden. Ieder bestuurslid was op grond van kennis en ervaring belast met een specifiek aandachtsveld. Het bestuur was formeel verantwoordelijk voor de uitbating van de stichting. In 2014 kwam het bestuur acht keer bij elkaar en stelde de begrotingen, subsidieaanvragen, beleidskaders, inhoudelijke en financiële rapportages ter vergadering vast. De interim-voorzitter, Betty de Vries, trad in januari 2014 toe als bestuursvoorzitter van STEP. De voorzitter heeft naast de bestuursvergaderingen een actieve rol gehad in de besprekingen over een nieuwe locatie. De secretaris heeft zich intensief beziggehouden met de statutaire aanpassingen. De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden (evenals de vrijwilligers) onbezoldigd.

Naam	Functie	Datum in functie
José Bakx	Bestuurslid specialisme onderwijs	01-01-2013
Irma Bogers	Bestuurslid specialisme personeelszaken	01-01-2013
Leo Olivers	Bestuurslid specialisme communicatie	01-01-2013
Betty de Vries	Bestuursvoorzitter	01-01-2014
Ton Vos	Penningmeester	21-06-2013
Hans Woolthuis	Bestuurssecretaris	01-01-2013

Reguliere krachten

STEP is een vrijwilligersorganisatie waar in 2014 twaalf beroepskrachten verantwoordelijk waren voor alle werkzaamheden. Een consulent educatie is per 1 februari in dienst gekomen, het contract van de docent inburgering liep per 1 september af en twee medewerkers waren in dienst van Stichting Wijkwerk. Op peildatum 31 december 2014 was het totale aantal fte 5,6 = 204 uur (inclusief medewerkers van Stichting Wijkwerk).

Werknemers in 2014:

Jacqueline Gotwalt	Directeur
Thijs Oude Vrielink	Algemeen coördinator
Roya Banaei-Abolghasem	Trajectbegeleider
Rachida Nejjar	Trajectbegeleider
Riny Hendrickx	Consulent educatie
Anneke Tijl	Consulent educatie
Ton Kersten	Docent inburgering
Karoline Snip	Beleidsmedewerker PR
Naznin Johannes	Beleidsmedewerker Financiën
Foong Pang	Gastvrouw en beheer
Natascha Martynenko	Administratief medewerker
Meriem El Hassani	Administratief medewerker

Vrijwilligers

Rol vrijwilligers

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. De vrijwilligers verrichten het grootste deel van het uitvoerende werk. In 2014 vervulden zij de volgende functies:

- Taaldocent
- Taalcoach
- Docent fietsen en verkeer
- Docent digitale vaardigheden
- Documentalist
- Medewerker zorgteam

Een klein aantal vrijwilligers vervulde op projectbasis ondersteunende werkzaamheden op de volgende beleidsterreinen:

- Didactiek
- Vrijwilligersbeleid
- Communicatie

Vrijwilligersprofiel

De vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Een aantal van hen is werkzoekend of in opleiding. De meeste vrijwilligers zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Het merendeel is vrouw; de leeftijd loopt uiteen, al zijn de meesten 50 jaar en ouder.

Aantal vrijwilligers in heel 2014 en op 31-12-2014

Het totale aantal vrijwilligers in 2014 was 112. Op 31-12-2014 waren er 75 geregistreerde vrijwilligers, waarvan 4 tijdelijk non-actieven. De meeste vrijwilligers werken één dagdeel in de week, een kleiner aantal twee of meer dagdelen. De totale vrijwillige inzet op 31-12-2014 was 7,8 fte.

Vaste en 'losse' formatie

Er is een vaste kern vrijwilligers die zich al jaren inzet. Daarnaast is er sprake van een 'lossere' formatie, doorgaans bestaande uit jongeren en/of werkzoekenden. Hoewel STEP, zoals aangegeven, streeft naar zoveel mogelijk continuïteit in de vrijwillige bezetting, laat de praktijk niet toe dat zij het selectiecriterium continuïteit te strikt hanteert. Dit betekent dat het verloop, het continuïteitsbeleid ten spijt, in 2014 onveranderd hoog was. In 2014 namen 38 vrijwilligers afscheid, waarvan er 18 uitstroomden naar werk of studie. De overige 20 stopten vanwege persoonlijke omstandigheden of taakbeëindiging. Hier staat tegenover dat er in 2014 35 nieuwe vrijwilligers startten, van wie er overigens 8 in hetzelfde jaar weer uitstroomden.

Kwaliteit

Inhoudelijke en werknemerskwaliteiten zijn de voornaamste selectiecriteria ten aanzien van vrijwilligers. De begeleiding van vrijwilligers geschiedt op individuele en collectieve basis. Gedurende de inwerkperiode is de begeleiding intensiever. Het inwerkprogramma behelst kennisname van de interne afspraken, theoretische basisvorming, observaties bij andere vrijwilligers en voortgangsgesprekken met de begeleiders. De vervolfbegeleiding bestaat uit periodieke en tussentijdse evaluatiegesprekken, studiebijeenkomsten en observaties bij de docent zelf, gevolgd door feedback door de observerende medewerker. De beroepskrachten die de inhoudelijke begeleiding van de vrijwilligers als taak hebben, zijn dagelijks bereikbaar.

Continuïteit

Naast kwaliteit is continuïteit een aandachtspunt in alle stadia van het vrijwilligersbeleid. Daarom hanteert STEP een kritisch en gefaseerd selectiebeleid dat met zich meebrengt dat een groot aan-

tal kandidaturen niet leidt tot een aanstelling. In 2014 gold dat voor 40 kandidaturen. Daarnaast beperkt STEP het continuïteitsrisico door de vrijwilligers zoveel mogelijk aan te stellen voor één dagdeel per week.

Om vrijwilligers voor langere tijd aan de organisatie te verbinden, hecht STEP waarde aan persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden. Tevens van belang zijn een goede facilitatie en informatiever-schaffing alsmede aandacht voor informele ontmoeting.

Veranderingen

Uit de fusie van de stichtingen IVC en Intercity tot de nieuwe organisatie STEP, vloeiden verhuizingen, stroomlijning en andere veranderingen voort, die ook van de vrijwilligers de nodige aanpassingen vergden. Terugblikkend kan worden vastgesteld dat de vrijwilligers zich in dezen constructief hebben opgesteld. De organisatie, van haar kant, heeft gepoogd de veranderingen zo goed mogelijk te begeleiden.

Achttiende Ien Dalesprijs gewonnen door STEP-vrijwilliger Fifi Groenendijk

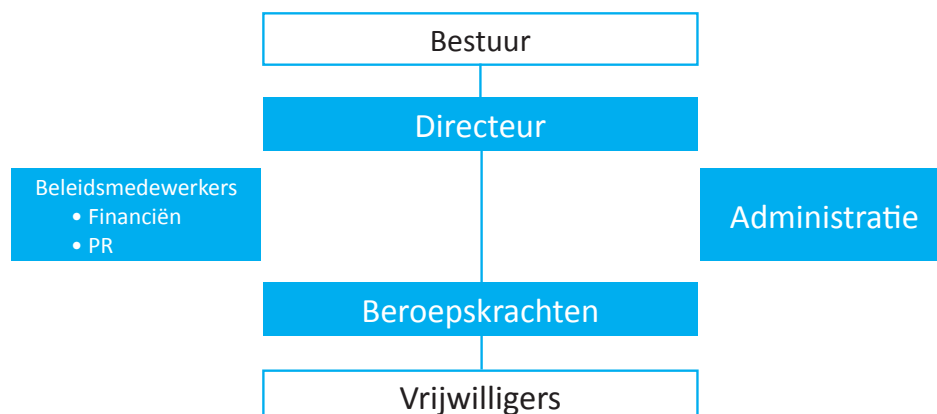
Jaarlijks wordt de Ien Dalesprijs uitgereikt aan mensen die discriminatie bestrijden en die emancipatie van minderheden ondersteunen of bevechten. Op 31 januari 2014 heeft STEP-vrijwilliger Fifi Groenendijk de achttiende Ien Dalesprijs in ontvangst mogen nemen. Fifi Groenendijk zet zich, in de bewoordingen van de jury, al heel lang met grote toewijding en bescheidenheid in voor gelijkheid van diegenen die worden uitgesloten. Fifi doet dit onder meer als lid van het Zorgteam van STEP door hulp te bieden en structureel te maken, maar ook door de eigen kracht van mensen te vergroten.

Stagiaires PR

In 2014 hebben een tweetal studenten van de bachelor-opleiding Communicatie van de Radboud Universiteit stage gelopen en ondersteuning geboden aan de beleidsmedewerker PR. Ze hebben een onderzoek gedaan naar het gebruik van social media onder vrijwilligers en cursisten en hebben een advies gegeven over de inzet van social media als communicatiekanaal.



Organogram



Deskundigheidsbevordering

In 2014 hebben een aantal trainingen plaatsgevonden voor verschillende medewerkers van STEP. Voor beroepskrachten:

1. Intervisie en coachingsgesprekken
2. Workshops bij de Wijkmediadag in Nijmegen-Oost
3. Communicatiecongres 2014 'Nooit meer zoals het was'
'Impact van transitie op rol en positie communicatieprofessional'
van Communicatiekring Nijmegen
4. Stadscongres 'Nijmegen doet gewoon wat nodig is'
5. Masterclass 'Aanpak Laaggeletterdheid' door Stichting Lezen en Schrijven
6. Training Gezinstaalcoaching in Rotterdam van Stichting LOV
(Leer en Ontmoetingscentrum voor Vrouwen) in samenwerking met 'Het begint met Taal'
7. Nuttige toepassingen van sociale media in het NT2-onderwijs, door de VU A'dam
8. De zin en onzin van grammaticaonderwijs, door de VU A'dam
9. Training social media bij Merk en Mediaboost
10. Trainingen 'Beweeg je brein', georganiseerd door SWON het seniorennetwerk.
11. Sonestra, vier trainingen georganiseerd door maatschappelijk werk NIM
12. Training Werk Kosten Regeling bij de Belastingdienst

Voor vrijwilligers:

13. Effectief oefenen met taal door 'Het begint met Taal'
14. Werken met taalmateriaal door 'Het begint met Taal'
15. Begeleiding van tweedetaalverwerving door 'Het begint met Taal'
16. 'Taallessen: Hoe en waarmee?'



Documentatieruimte STEP

STEP heeft een eigen documentatiecentrum, dat wordt 'gerund' door twee vrijwilligers. In de hoofdlocatie in de Derde van Hezewijkstraat is hiervoor een mooie, lichte ruimte ingericht. Het NT2-materiaal is zodanig neergezet en voorzien van duidelijke etiketten dat het gemakkelijk te vinden is door de gebruikers. Al het lesmateriaal staat overzichtelijk per taalvaardigheid en thema in de kasten en is ook ingevoerd in de digitale database. STEP heeft complete lesmethodes voor alle niveaus: van analfabeten tot hoogopgeleiden. Daarnaast is er een grote voorraad boeken, tijdschriften, beeldmateriaal, spellen, et cetera die dienst doet als inspiratiebron voor lesideeën. Docenten en taalcoaches worden regelmatig op de hoogte gesteld van nieuw materiaal via een eigen documentatienieuwsbrief. Vrijwilligers kunnen in de documentatieruimte terecht met vragen en voor het bekijken en lenen van lesmateriaal, maar ze kunnen er ook gebruik maken van de werkplekken met computers. Docenten kunnen hier bijvoorbeeld hun lessen voorbereiden of dossiers bijwerken en het is tevens de plaats voor uitwisseling en bevordering van hun deskundigheid. Daarmee heeft de documentatieruimte een waardevolle functie als ontmoetingsplek voor docenten.

Samenwerking

STEP hecht veel belang aan een goede samenwerking met andere organisaties, zowel op wijk- als op stedelijk niveau. STEP werkt samen met partnerorganisaties die een aanvullend aanbod hebben, zodat de doelgroep zo veel mogelijk wordt voorzien van maatwerk.

ROC Nijmegen en STEP hebben de ambitie om in samenwerking met andere 'ketenpartners' een sluitend, divers en wijkgericht aanbod te realiseren voor anderstaligen en laaggeletterde autochtonen in Nijmegen en omstreken. Hiertoe hebben zij afspraken gemaakt over onder meer doelgroepafbakening en doorverwijzing van deelnemers. In 2015 willen STEP en haar partners graag samen met de gemeente tot een nadere invulling komen van een regionale ketenaanpak. Daarnaast zal STEP in het kader van de sociale wijkprogramma's verdere samenwerking realiseren met de Stedelijke Informatie Punten (Stips), Sociale Wijkteams, Brede scholen, Tandem Welzijnsorganisatie, Het Inter-Lokaal en andere Nijmeegse maatschappelijke organisaties.

Ook met diverse andere organisaties zijn contacten gelegd. Deze contacten variëren van overleggen tot en met het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten: onder andere met SWON het seniorennetwerk, Stichting Gast, STAAD, de Ontmoetingskerk, Hobbycentrum de Nonnendaal, GGD Nijmegen, Pro Persona en Indigo, NIM Maatschappelijk Werk, COS, de Vrijwilligerscentrale, Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid (OBGZ), Ieder1gelijk, ZZG Zorggroep, Huize Maryam (het wereldvrouwenhuis), de Openwijkscholen en Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland.

Als een van de aanbieders van onderwijs aan laaggeletterden heeft STEP zich in 2014 aangesloten bij het Bondgenootschap voor Geletterdheid. Naast haar rol als aanbieder stelt STEP haar kennis en ervaring beschikbaar aan het bondgenootschap en draagt zij bij aan evenementen en publiciteit.

Fondsen en maatschappelijke betrokkenheid

- Ook in 2014 heeft Woningcorporatie Talis gratis ruimte ter beschikking gesteld voor het stallen van lesfietsen in Neerbosch-Oost.
- Steal IT heeft voor het zevende achtereenvolgende jaar in het kader van hun maatschappelijke betrokkenheid korting gegeven op installatie-uren. Steal IT heeft ook actief meegedacht bij de opzet van een nieuwe ICT-omgeving.
- Product Plus heeft de huisstijl voor de nieuwe organisatie ontwikkeld en scherpe prijzen gerekend voor drukwerk. De lay-out van flyers en de begeleiding van de totstandkoming van het jaarverslag 2013 doen ze in het kader van maatschappelijke betrokkenheid.
- MM&B Merk & Mediaboost heeft een bijdrage geleverd bij de totstandkoming van de nieuwe website (zie ook: www.stepnijmegen.nl) en het cliëntvolgsysteem.
- Tech Soup heeft ons software aangeboden vanwege onze ANBI-status.
- Oranje Fonds heeft 8000 euro toegekend voor nieuwe lescomputers.
- Fundatie Luden van Stoutenberg heeft ons 2000 euro toegekend voor nieuwe lescomputers.
- Toshiba heeft korting gegeven op de huur van de printer- en kopieerapparaat.
- Theatergroep Cactus heeft een gratis voorstelling gegeven.

Feiten en cijfers

Prestaties & Resultaten 2014

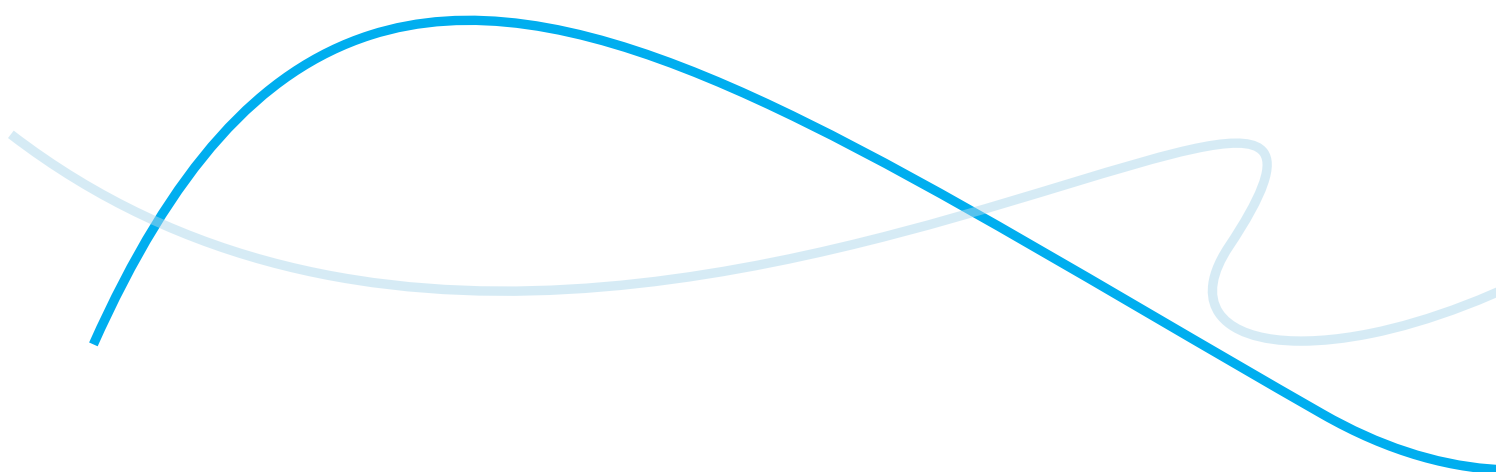
Aanbod	Aantal	Deelnemers
Individuele begeleiding		
Intakes		325
Trajectbegeleiding		382
Activering		122
Koppeling Taalcoach/Cursist		31
Zorgteam gesprekken	93	

Educatie groepsgewijs		
NT2 en M.O. (inclusief ongedocumenteerden)		385
Spreekvaardigheid		35
Schrijfvaardigheid		17
Uitspraaktraining		20
Staatsexamentraining		15
Digitale vaardigheden		16
Fiets- en verkeerslessen		41
Inburgering in opdracht van gemeente Nijmegen		3
Totale deelname groepseducatie		532

Interculturele ontmoetingsbijeenkomsten	9	Gem. 100
---	---	----------

Staat van baten en lasten

	2014 €	2014 €	2013 €	2013 €
Baten				
Reguliere activiteiten	471.827		461.083	
Overige baten	59.176		143.133	
		531.003		604.216
Lasten				
Reguliere activiteiten	515.840		611.417	
Overige lasten	0		0	
		515.840		611.417
		15.163		-7.201
Rentebaten	2.397		6685	
Rentelasten	0		0	
Financiële baten en lasten		2.397		6.685
Batig resp. nadelig saldo		17.560		-516



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van STEP
STEUNPUNT TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE

Derde van Hezewijkstraat 6
6542 JP Nijmegen
Telefoon (024) 32 33 235
www.stepnijmegen.nl

Tekst: Jacqueline Gotwalt, Karoline Snip, Marijke Menning
Vormgeving: marique, de ontwerpstudio



marique, de ontwerpstudio