



STEUNPUNT
TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE

Jaarverslag 2019



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
STEP	4
Activering en begeleiding	7
Activiteitenoverzicht	12
Educatie	15
Sociale binding	18
Projecten	19
STEP-Inburgering	21
Organisatie	22
Samenwerking	26
Resultaten 2019	27

In 2019 groeide STEP opnieuw, in deelnemers, in nieuwe activiteiten en in werkvormen. We werkten samen met meer instanties dan ooit om onze steeds grotere en meer diverse deelnemersgroep te helpen deel te nemen aan de Nederlandse samenleving. Nog nooit slaagden zoveel deelnemers erin betaald werk te vinden of een vrijwilligersfunctie te vervullen. 2019 was het jaar van de overtreffende trap. En dit alles door de inzet van 9 medewerkers samen met 216 vrijwilligers.

Voorwoord...

Als dit jaarverslag verschijnt is STEP al enkele maanden bezig met de krachttoer om ook in coronatijden ons werk te doen. De beroepskrachten van STEP hebben intensief contact met vrijwilligers om hen te helpen afstandsonderwijs te realiseren. Er zijn online oefensessies en digitale starttrainingen. Allerlei nieuwe digitale hulpmiddelen worden opgepakt voor werkvormen en communicatie. Zo kan circa 75% van de activiteiten in een nieuwe vorm worden gecontinueerd.

Hopelijk komt ons land snel uit de coronacrisis. Maar ook is te hopen dat deze ervaring met nieuwe manieren van leren, begeleiden en coachen ons kleine STEP in staat stelt ook in de toekomst met zo weinigen zoveel goed werk te doen voor zoveel nieuwe Nederlanders.



Betty de Vries

Steunpunt Taal Educatie Participatie: STEP

STEP biedt nieuwe Nederlanders - anderstaligen, migranten en vluchtelingen - een breed scala aan activiteiten gericht op het leren van de Nederlandse taal, het ontwikkelen van digitale vaardigheden en op activering en ontmoeting. Fietslessen helpen de mobiliteit te vergroten.

Doelstelling

STEP zet zich in voor een actieve en betrokken samenleving, met gelijke rechten en kansen voor burgers met diverse culturele achtergronden en burgers die ver afstaan van de arbeidsmarkt. STEP ondersteunt hen bij hun emancipatie- en participatieproces door hun zelfredzaamheid en deelname aan de Nederlandse samenleving te vergroten.

Deelnemers

De deelnemerspopulatie van STEP kenmerkt zich door een grote verscheidenheid. De deelnemers komen uit 86 verschillende landen. Ze hebben een migratie- of vluchtelingenachtergrond en verschillen in leeftijd en opleidingsniveau. De meeste deelnemers melden zich aan op eigen initiatief en komen via mond-tot-mondreclame bij STEP terecht. Ook vindt doorverwijzing plaats via instanties zoals het WerkBedrijf en de Stips. Relatief veel deelnemers hebben te maken met medische, financiële of maatschap-

pelijke belemmeringen. Veel vrouwelijke deelnemers verrichten (mantel)zorgtaken. Deze zaken zijn van invloed op het tempo en de mate waarin men zich kan ontwikkelen en mee kan doen in de samenleving. Zij zijn gebaat bij een leeromgeving waar rekening wordt gehouden met omstandigheden en waar de benodigde ondersteuning is.

Wat de deelnemers met elkaar gemeen hebben, is dat zij een betere aansluiting wensen bij de maatschappij. De een wil zich beter kunnen redden in het leven van alledag en een praatje kunnen maken met de burens. De ander wil graag doorstromen naar een opleiding, vrijwilligers- of betaald werk.

De laatste jaren is het aantal deelnemers met een vluchtelingenachtergrond toegenomen. We zien dat deze groep actief is en graag mee wil doen in de maatschappij. Het is mooi om te zien dat de vluchtelingen, naast de ondersteuning die zij van STEP krijgen, elkaar helpen en motiveren.

Herkomst van cursisten



Integrale werkwijze

Kenmerkend voor STEP is de persoonlijke benadering en individuele begeleiding. Deelnemers begeleiden we individueel vanaf de start tot aan de uitstroom. Daarnaast is er binnen STEP gelegenheid voor ontmoeting en kunnen deelnemers met zorggerelateerde vragen terecht bij ons zorgteam. Daarbij werkt STEP samen met diverse partijen zoals de gemeente, de GGD en woningbouwverenigingen. (Zie activiteitenoverzicht pagina 12)

Maatwerk

Bij STEP staat de deelnemer centraal. De individuele talenten, behoeften en mogelijkheden vormen het uitgangspunt bij de keuze voor activiteiten en de begeleiding. Verder realiseert STEP maatwerk door ook avondcursussen aan te bieden. Dit biedt mogelijkheden voor werkenden die zich verder willen ontwikkelen.

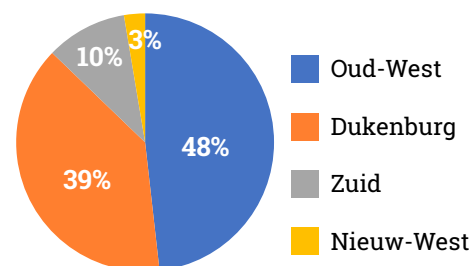
Diversiteit en nieuwe initiatieven

Bij STEP werken beroepskrachten en vrijwilligers met uiteenlopende achtergronden. Wat hen bindt is hun gezamenlijke inzet voor integratie in de samenleving en kansen voor de doelgroep. Deze verscheidenheid en motivatie dragen bij aan de kracht van STEP. Dit komt tot uiting in het steeds op zoek zijn naar nieuwe initiatieven voor de doelgroep. STEP is trots op wat het in de afgelopen jaren

op gebied van nieuwe initiatieven heeft gerealiseerd.

Wijkgericht

Om met name kwetsbare en minder mobiele groepen te bereiken organiseert STEP zijn aanbod op verschillende locaties. In 2019 was STEP actief op vier verschillende locaties in Nijmegen, namelijk in de stadsdelen Oud-West, Dukenburg, Zuid en Nieuw-West.

Deelnemers 2019 per locatie**Bovendien**

- *Laagdrempelig*
- *Korte wachttijd*
- *Flexibele in- en uitstroom*
- *Kleine groepen*
- *Individuele begeleiding*
- *Lage kosten*

Trajectbegeleiding

Met iedere deelnemer die zich opgeeft voor taallessen wordt een intakegesprek gevoerd. Op basis van de intake stellen we een persoonlijk traject voor de cursist samen. De duur van het traject varieert. De aanwezigheid, motivatie en voortgang van de deelnemer worden van dichtbij gevolgd. Daarnaast stimuleren trajectbegeleiders de deelnemer om actief deel te nemen aan activiteiten buiten STEP. Ook is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden die invloed hebben op het leerproces. Bij een

aantal deelnemers dat nauwelijks contacten buiten de deur heeft, is het nodig om te investeren in het sociale netwerk van de deelnemer. Als het nodig is doen de trajectbegeleiders een beroep op het zorgteam of hulpverlening van andere organisaties. Het doel van de trajectbegeleiding is om de persoonlijke doelstellingen van de deelnemer te behalen. Van alle deelnemers die gedurende 2019 hebben deelgenomen aan activiteiten, kregen 372 deelnemers trajectbegeleiding.

Activering

Deelnemers aan taallessen van STEP kunnen zich ook opgeven voor een activeringstraject dat bestaat uit de deelname aan een georganiseerde activiteit of vrijwilligerswerk. Door mee te draaien binnen een initiatief, vereniging of organisatie doen de deelnemers nieuwe contacten op en vergroten zij hun zelfvertrouwen. Het voordeel is verder dat de theoretische kennis die de deelnemers opdoen tijdens de taallessen wordt gekoppeld aan oefening in de praktijk. Deze koppeling is een belangrijke succesfactor in het taalverwervings- en integratieproces.

Maatwerk

Belangrijk is dat het activeringstraject goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Ook moet er binnen de betreffende organisatie een structuur zijn waardoor de deelnemers op de juiste manier worden verwelkomd en begeleid. De trajectbegeleiders besteden veel van hun tijd aan contact met deze organisaties. Verder is het zaak dat drempels worden weggenomen. Veel deelnemers zijn erg gefocust op taal en vinden het lastig om buiten STEP activiteiten te ontplooiën. De trajectbegeleiders stimuleren de deelnemers om mee te doen. Zij organiseren informatiebijeenkomsten,

schakelen sleutelfiguren in en blijven de voordelen van een activeringstraject aankaarten bij de deelnemers.

Wat mooi is om te zien, is dat degenen die de stap hebben gezet en deel zijn gaan nemen aan een activeringstraject hun enthousiasme overbrengen op andere deelnemers. Dit verlaagt de drempel voor deze laatsten. Een ander positief effect is dat menig een na afloop van een activeringstraject door blijft gaan met de betreffende activiteit, dus zelfstandig en zonder verdere actieve ondersteuning vanuit STEP.

Activiteiten en vrijwilligerswerk

In 2019 zijn er steeds meer deelnemers een sport- of bewegingsactiviteit gaan doen. Zo is in Dukenburg 30% van de vrouwelijke cursisten gestart met zwemles. Andere activiteiten

waaraan cursisten deelnamen zijn bijvoorbeeld georganiseerde wandelingen, yoga, aerobics, leesgroepen, naailessen en diverse andere cursussen. Voor de deelnemers met een minimum inkomen is het fijn dat ze voor de activeringstrajecten, waar soms kosten mee gemoeid zijn, gebruik kunnen maken van de gemeentelijke Meedoenregeling.

Veel vrijwilligerswerk vond plaats bij Nijmeegse woonzorgcentra in diverse wijken, maar ook bij de STIPS, bibliotheken, sportcentra, basisscholen en cateraars. Een aantal deelnemers heeft vrijwilligerswerk gedaan bij STEP in diverse functies. Door het verrichten van vrijwilligerswerk doen de deelnemers werknemersvaardigheden op. In 2019 vonden in totaal 101 activeringstrajecten plaats.



Cursisten **Zenfira** en **Nittaya** werkten als vrijwilliger bij Wereldkoks.

Taalcoach

Deelnemers aan taallessen van STEP kunnen zich opgeven voor een taalcoachings-traject. Zij worden vervolgens gekoppeld aan een taalcoach waarna een traject start van circa twintig weken. Gedurende deze periode treffen de deelnemer en de taalcoach elkaar een keer in de week op een op een vooraf afgesproken tijdstip. Een taalcoachingsbijeenkomst duurt ongeveer twee uur.

Het voornaamste doel van een taalcoachings-traject is het oefenen van de spreekvaardigheid. Daarnaast hebben veel cursisten vragen over maatschappelijke onderwerpen en 'typisch Nederlandse' verschijnselen. Ook komt het voor dat deelnemers heel specifieke leerdoelen hebben. Bij STEP werkt een grote groep taalcoaches met verschillende achtergronden. De trajectbegeleider probeert een dusdanige koppeling tot stand te brengen dat er sprake is van een goede match. Het informele en persoonlijke contact met de taalcoach is voor de deelnemers erg waardevol. Er is meer ruimte voor specifieke vragen en behoeften dan tijdens de taallessen, die meer groepsgericht zijn. Waardevol is overigens ook dat taalcoaches hun eigen persoonlijke netwerk meebrengen, van waaruit zo nodig extra ondersteuning of hulp kan worden geboden.



Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte werkvorm. Hierbij worden alledaagse situaties waar de deelnemers mee te maken hebben nagespeeld.

Vaak spreken de taalcoach en de deelnemer af in de bibliotheek of een wijkcentrum. Dit zijn prettige ontmoetingslocaties die ook diverse aanknopingspunten bieden om de taal in de praktijk te oefenen.

In 2019 hebben in totaal 83 taalcoachings-trajecten plaatsgevonden.

Zorgteam

Het zorgteam van STEP wordt gevormd door een arts, een verpleegkundige en een maatschappelijk werker. De leden van het zorgteam hebben veel ervaring en een goede kennis van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen. Zij verzorgen voorlichtingsbijeenkomsten en fungeren daarnaast als vertrouwenspersonen. Deelnemers met vragen op gebied van hulpverlening en zorg kunnen een afspraak met hen maken. Zo nodig zal de



medewerker de deelnemer doorverwijzen naar reguliere hulpverlening of zorg.

Vorderingen op de participatieladder

In 2019 zijn in totaal 235 deelnemers uitgestroomd. 77 van hen stopten voortijdig vanwege persoonlijke omstandigheden of gezondheid. Een aantal van deze deelnemers is verhuisd of teruggekeerd naar het land van herkomst. 158 van de 235 deelnemers hebben het traject afgerond. In nevenstaand overzicht is weergegeven welk niveau van de participatieladder de deelnemers bereikt hebben. 15 van de 55 deelnemers die participatietrede 3 hebben bereikt, gingen een opleiding doen.

De 23 deelnemers die uitstroomden naar participatietrede 4 gingen vrijwilligerswerk doen of een Beroepsbegeleidende Leerweg-opleiding. De 80 deelnemers die uitstroomden naar participatietrede 6 gingen werken in diverse sectoren, onder meer zorg, kinderopvang, techniek, horeca, schoonmaak en productie. Sommigen combineren hun werk met een opleiding. Niemand van de 158 deelnemers viel terug in een lagere participatietrede.

STEP monitort de vorderingen van alle deelnemers op de participatieladder. De participatieladder werd in 2008 in opdracht van de Vereniging van Gemeenten (VNG) ontwikkeld door Regioplan.

PARTICIPATIETREDE	DEELNEMERS	
Trede 6 - Reguliere arbeid	80	(51 %)
Trede 5 - Arbeid met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)	0	(0 %)
Trede 4 - Onbetaalde arbeid (vrijwilligerswerk)	23	(14 %)
Trede 3 - Georganiseerde activiteit	55	(35 %)
Trede 2 - Sociale contacten buitenshuis	0	(0 %)
Trede 1 - Sociaal isolement	0	(0 %)
Totaal	158	(100 %)

Het onderstaande overzicht laat zien welke ontwikkeling de deelnemers op het gebied van participatie hebben doorgemaakt.

Aantal bij aanvang traject							
		Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6
Trede 6	51						51
Trede 5							
Trede 4	16				14		2
Trede 3	38			25	2		11
Trede 2	49			27	7		15
Trede 1	4			2			2
	158 (100%)			55 (35%)	23 (14%)	0(0%)	80(51%)

ACTIVITEIT	PROGRAMMA	DUUR	UUR/WEEK	WAAR AANGEBODEN
Trajectbegeleiding	volgen voortgang deelnemers en inzet passende activiteiten	flexibel	Maatwerk	Oud-West, Dukenburg, Zuid
Taalcoaching	individeel traject spreekvaardigheid	6 maanden	2	stedelijk
Activering	individueel traject vrijwilligerswerk of deelname activiteiten	6 maanden	2	stedelijk
Zorgteam	spreekuur en voorlichting	flexibel	Maatwerk	Oud-West, Dukenburg, Zuid
Nederlands als tweede taal (NT2)	cursus lezen, luisteren, schrijven, spreken (A0 t/m B2*)	flexibel	4	Oud-West, Dukenburg, Zuid
NT2 Spreekvaardigheid	cursus spreekvaardigheid (A0 t/m B2)	flexibel	2	Oud-West, Dukenburg, Zuid
Leesgroep	cursus lezen en leesbespreking (vanaf A2)	flexibel	2	OBGZ Marienburg
Uitspraaktraining	individueel traject uitspraakvaardigheid (A0 t/m B2)	10 weken	2	Oud-West
NT2 Schrijfvaardigheid	cursus schrijfvaardigheid (A0 t/m B2)	flexibel	2	Oud-West, Dukenburg, Zuid
Digitale vaardigheid	cursus digitale basisvaardigheden	flexibel	2	Oud-West, Nieuw West, Zuid
Fietsvaardigheid	cursus verkeerstheorie en fietsen	12 weken	2	Oud-West, Dukenburg, Zuid
Sociale binding	diverse ontmoetingsbijeenkomsten en -activiteiten	n.v.t.	n.v.t.	diverse locaties
Democratisch bestel	eenmalige cursus Nederlandse rechtstaat	eenmalig	3	Oud-West
Zorgpreventie	eenmalige cursus zorgpreventie	eenmalig	3	Oud-West
Huisvesting	eenmalige cursus huisvesting	eenmalig	3	Oud-West
Participatieverklaringstraject	eenmalige cursus Nederlandse kernwaarden	eenmalig	3	Oud-West
Inburgering	cursus lezen, luisteren, schrijven, spreken, KNM en ONA (A0 t/m B1)	flexibel	9	Oud-West

* A0 t/m B2: taalniveaus ingedeeld volgens het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen (ERK).

**Angela**

"Ik had nog nooit voor volwassenen gestaan maar dat bevalt me goed. We lachen ook veel in de groep als we bijvoorbeeld praktijk-situaties oefenen. NT2 eindigt namelijk niet bij de voorkeur van STEP, het gaat er juist om dat je de taal in de maatschappij toepast. Eerst klein oefenen in de les en dan naar buiten." "Ik doe het omdat ik mensen zo vooruit kan helpen. De sfeer bij STEP is welkom en voelt als thuiskomen. Iedereen staat open voor vragen of opmerkingen. Ik word ook veel vrijgelaten en krijg veel vertrouwen."

Immy

"De sfeer bij STEP is goed, je kunt collega docenten makkelijk aanspreken voor informatie of advies en iedereen wil elkaar helpen. Wat ik echt heel leuk vind, is dat je veel verantwoordelijkheid krijgt. Dat spreekt mij aan, het vertrouwen dat er in mij wordt gesteld."

**Piet**

"Al die culturen, al die verschillende mensen, je snapt niet dat er op de wereld zoveel problemen zijn, want als je bij STEP komt, dan komen alle mensen samen. Binnen mijn groep van 13 cursisten zijn bijna evenveel verschillende culturen en er is nooit wrevel. Tijdens ontmoetings-bijeenkomsten is het juist leuk om informeel contact te hebben met collega's en cursisten. Voor cursisten onderling is sociaal contact heel belangrijk. Voor mij ook, ik wil niet thuis zitten. Ik heb het gevoel dat cursisten je waarderen. Je leert ze iets maar jij leert ook van hen."



Educatie

Nederlands als tweede taal

In de cursus Nederlands als tweede taal (NT2) komen alle taalvaardigheden aan bod: luisteren, spreken, lezen en schrijven. De cursus bestaat uit twee lessen per week. Een les duurt twee uur. De groepen bestaan uit maximaal 13 deelnemers en worden ingedeeld op leertempo en taalniveau. Iedere groep maakt gebruik van passend lesmateriaal. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan maatschappelijke onderwerpen en gezondheidsthema's. De voortgang van de gemiddelde en snellere cursisten wordt gemeten aan de hand van 'leerstofafhankelijke' toetsen en 'leerstofonafhankelijke' toetsen. De voortgang van de langzamere cursisten wordt gemeten aan de hand van het door STEP ontwikkelde portfolio. In 2019 volgden in totaal 416 deelnemers een cursus NT2.

Spreekvaardigheid

In de cursus Spreekvaardigheid oefenen de deelnemers hoofdzakelijk het spreken. De cursus bestaat uit een les per week. Een les duurt twee uur. De groepen bestaan uit maximaal 13 deelnemers en worden ingedeeld op leertempo en taalniveau. Iedere groep maakt gebruik van passend lesmateriaal. Een veel gebruikte werkvorm is het rollenspel. In groepen voor langzaam lerende cursisten wordt veel geoefend met standaard formuleringen die veel worden gebruikt in spreektaal. In 2019 volgden in totaal 154 deelnemers een cursus spreekvaardigheid.

"Ik heb veel meer woorden geleerd en daarom kan ik nu makkelijker praten. In een kleine groep krijg ik meer aandacht en iedereen komt aan de beurt."

Schrijfvaardigheid

Deelnemers die zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen deelnemen aan de cursus NT2 Schrijfvaardigheid. In totaal namen in 2019 hier 80 cursisten aan deel.

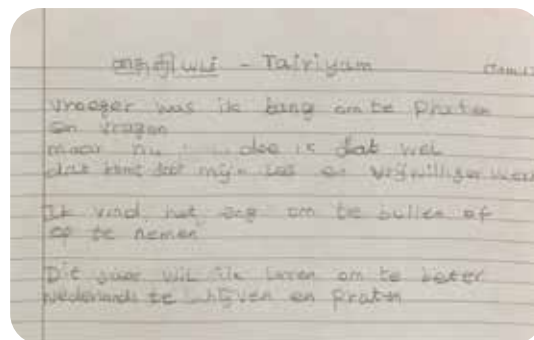
Uitspraaktraining

STEP ondersteunt cursisten waar nodig met de uitspraak van het Nederlands, zij kunnen zich opgeven voor uitspraaktraining. Deze training bestaat uit tien bijeenkomsten en vindt plaats op individuele basis. Deze training wordt uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie. In 2019 volgden in totaal 7 deelnemers uitspraaktraining.

“Ik kan door de Nederlandse lessen heel goed met andere mensen contact maken, een vraag stellen of mijn ideeën delen.”

Leesgroepen in de bibliotheek

Een boek lezen in een vreemde taal is voor veel mensen een te hoge drempel. Daarom organiseert STEP in samenwerking met de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid leesgroepen in de bibliotheek. Dit zijn groepen van 4 tot 5 deelnemers die wekelijks bij elkaar komen met een vaste



begeleider om samen boeken te lezen en te bespreken. De deelnemers kiezen een boek uit de bibliotheekcollectie en de bibliotheek zorgt ervoor dat er voldoende exemplaren beschikbaar zijn. De cursisten zijn erg enthousiast en komen trouw iedere week bij elkaar.

Overigens kunnen alle deelnemers van STEP gratis lid worden van de bibliotheek. STEP stimuleert hen om actief gebruik te maken van hun bibliotheekpas en eventueel een van de taalcafés te bezoeken. In 2019 namen in totaal 25 mensen deel aan een leesgroep.

Digitale vaardigheid

In de cursus digitale vaardigheid ontwikkelen de deelnemers elementaire digitale vaardigheden.

De cursus bestaat uit een les per week. Een les duurt twee uur. De groepen bestaan uit maximaal 13 deelnemers. De cursus digitale vaardigheid is bedoeld voor volwassenen met weinig tot geen kennis op het

gebied van computers. Iedere cursus wordt begeleid door twee of meer docenten. Iedere deelnemer volgt een programma op maat, afgestemd op diens niveau en behoeften. Tijdens de les wordt onder meer geoefend met het gebruik van toetsenbord en muis, MS Windows, MS Office, sociale media, internetbankieren, Digi-D en overheidsformulieren. Verder leren deelnemers hoe zij uiteenlopende informatie kunnen vinden op internet. Sommige cursisten vragen ondersteuning bij het opstellen van een curriculum vitae of een sollicitatiebrief. In 2019 werden er in totaal 652 bezoeken aan de cursussen digitale vaardigheid afgelegd. Dit is gemiddeld 16 bezoekers per week.

Fietsvaardigheid

Sommige vluchtelingen en migranten hebben in hun land van herkomst niet of nauwelijks leren fietsen. Voor hen organiseert STEP in het voor- en najaar cursussen fietsvaardigheid. De cursus bestaat uit



Dankzij een bijdrage van de stichting Buitenkans hebben we de digitale vaardigheidslessen in Hatert kunnen organiseren.

twalf lessen. Een les duurt twee uur en bestaat uit een theoretisch en een praktisch gedeelte. De cursus wordt begeleid door twee of meerdere docenten. De gemiddelde groep bestaat uit ongeveer tien deelnemers. Het doel is dat de deelnemers na afloop veilig deel kunnen nemen aan het verkeer. Daarom is er, naast het oefenen op speciale lesfietsen van STEP, ook aandacht voor verkeerstheorie. Daarbij wordt veel gebruik gemaakt van 3D-materiaal. In 2019 hebben in totaal 44 mensen deelgenomen aan deze cursus.

Sociale binding

STEP vindt het erg belangrijk dat zijn deelnemers zich prettig voelen en in contact kunnen komen met andere mensen en organisaties. Ook zoekt STEP aansluiting bij wijkbewoners en het sociale domein. De ontmoetingsbijeenkomsten die wij organiseren vormen hiertoe een goed middel. Daarbij verbinden wij het aangename met het nuttige. Er worden laagdrempelige activiteiten georganiseerd, vaak in samenwerking met partnerorganisaties. Hierbij ontmoeten de genodigden elkaar in een ongedwongen sfeer en maken kennis met elkaar. Deelnemers van STEP vervullen een actieve rol bij de organisatie en uitvoering van de bijeenkomsten. Zij krijgen de gelegenheid om te laten zien wat hun talenten zijn. Tijdens de bijeenkomsten worden er ideeën uitgewisseld en leert men van elkaar.

De bijeenkomsten dragen bij aan de sfeer binnen STEP en zijn positieve imago naar buiten toe en zorgen ervoor dat mensen met zeer verschillende achtergronden elkaar ontmoeten. Niet zelden ontstaan er door deze bijeenkomsten blijvende contacten.

In 2019 heeft STEP de onderstaande activiteiten georganiseerd:

- **Internationale Vrouwendag**
- **Bezoek aan het Openluchtmuseum in Arnhem**
- **Week van de Alfabetisering**
- **Wijkwandelingen in samenwerking met Bindkracht10**
- **Integratielunch in het kader van het Nationaal Integratie Diner in samenwerking met Bindkracht10**
- **6 excursies naar een expositie in de Ontmoetingskerk Dukenburg**
- **Excursie naar Huis van de Nijmeegse Geschiedenis**
- **Activiteitenmarkten in wijken**

Foto's van bovenstaande bijeenkomsten zijn te vinden op de facebookpagina van STEP.



Projecten

The Next Step

Op 15 november 2017 is STEP gestart met het driejarige project The Next Step. Het project wordt gefinancierd door het Europese Asiel-, Migratie en Integratiefonds (AMIF) en de gemeente Nijmegen. Het doel van het project is om bij te dragen aan de integratie van niet-westerse (asiel)migranten met een Nederlandse verblijfsstatus voor (on)bepaalde tijd. Het projectprogramma bestaat uit groepsgerichte en individuele activiteiten. De groepsgerichte activiteiten zijn de cursussen Nederlands als tweede taal, Spreekvaardigheid, Schrijfvaardigheid en de workshops over de werking van de democratie, huisvestingsvraagstukken en zorgpreventie. De individuele activiteiten zijn taalcoaching en activering. Deelname aan het project is geheel kosteloos. Eind 2019 zijn de meeste streefwaarden van het programma al behaald. Het project loopt nog door tot aan de zomer van 2020, óók voor de streefwaarden die al behaald zijn. We vinden het als STEP belangrijk om te weten welk effect het project heeft gehad op onze deelnemers.

Daarom willen we inzicht krijgen in de

impact omtrent sociale inclusie. Ook zal er nog een effectmeting plaatsvinden. Meer informatie over dit project kunt u vinden op www.stepnijmegen.nl/amif/

Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden

Met ingang van 1 september 2019 is STEP gestart met het anderhalf jaar durende project Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden. Dit project richt zich op houders van een vreemdelingen identiteitsbewijs en ongedocumenteerde migranten. Het projectprogramma bestaat uit taal- en computerlessen en ontmoetingsactiviteiten. Naast deelname aan het programma worden de projectdeelnemers individueel begeleid door een vaste contactpersoon.

Het project wordt mede mogelijk gemaakt door Kansfonds, Oranje Fonds, Het R.C. Maagdenhuis en VSB Fonds. In het project wordt nauw samengewerkt met Stichting Gast, Stichting Noodopvang Vluchtelingen en Wereldvrouwenhuis Mariam. Vanaf 1 september 2019 zijn er 68 intakegesprekken gevoerd. Op 31 december 2019 waren er 3 taalgroepen actief met 35 deelnemers.



Participatieverklaringstrajecten

In opdracht van gemeenten uit de arbeidsregio Rijk van Nijmegen geeft STEP uitvoering aan de participatieverklaringstrajecten voor de zogenoemde gezinsvormers. Tijdens een participatieverklaringstraject nemen de deelnemers kennis van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. Dit gebeurt in groepen van circa 8 deelnemers. Ter afronding ondertekenen zij de zogenoemde participatieverklaring waarmee zij de Nederlandse kernwaarden onderschrijven en aanvaarden. In 2019 is uitvoering gegeven aan in totaal 74 participatieverklaringstrajecten.

“Het beste van de lessen is dat ik nieuwe mensen leer kennen, zoals mijn leraar en klasgenoten.”

Vrijwilliger STEP



Bianca

“Bij STEP hangt een goede sfeer, vanaf het eerste moment had ik een thuisgevoel. Ik voel dat ik gewaardeerd word en dat ik mijn inbreng kan hebben. De vrijwilligers zijn heel divers en ze zijn allemaal gemotiveerd. Ik vind het fijn dat je mensen kan helpen om zelfstandiger te worden, dat ze dingen kunnen leren om in Nederland te functioneren. Ze hebben vaak een leven achter zich gelaten en kunnen in het begin nog niet zo goed participeren als ze zouden willen. Mijn cursisten hebben verschillende doelen en mogelijkheden maar ze zijn allemaal gemotiveerd. Dat het soms niet zo snel gaat als ze zouden willen kan aan een hoop zaken liggen.”

STEP-Inburgering

Organisatie

STEP-Inburgering richt zich vanaf het begin speciaal op diegenen die gedurende hun inburgeringsproces tegen obstakels aanlopen en moeite hebben om een gestandaardiseerd aanbod te volgen. Inmiddels heeft onze doelgroep zich verbreed en bieden we inburgeringstrajecten aan zowel laag-, midden- en hoogopgeleiden, evenals aanvullende modules zoals Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt. Meer informatie over STEP-Inburgering is te vinden op www.step-inburgering.nl

Aanbod en werkwijze

Binnen STEP-Inburgering volgen de deelnemers, in kleine groepjes, een programma op maat dat zij in eigen tempo kunnen volgen. Daarbij worden zij intensief begeleid door een vaste trajectbegeleider die, naast het bewaken van de voortgang, ook het regelen van randvoorwaarden als taak heeft. De deelnemers worden actief gestimuleerd



om deel te nemen aan initiatieven en activiteiten van andere partijen, omdat dit hun leer- en integratieproces ten goede komt. STEP-Inburgering werkt uitsluitend met gecertificeerde docenten.

Keurmerk, examenresultaten en klanttevredenheid

STEP-Inburgering is houder van het keurmerk Blik Op Werk. De deelnemers van STEP-Inburgering kunnen dus gebruik maken van een DUO-lening. STEP-Inburgering behaalt jaarlijks goede slagingsresultaten. Het slagingspercentage in het vorige meetjaar was 97%. STEP-Inburgering heeft een zeer hoge klanttevredenheid. In het afgelopen jaar was onze score 8,8 op 10.



Organisatie

Bestuur

Het bestuur van STEP bestaat uit vijf leden. Elk bestuurslid is op grond van kennis en ervaring belast met een specifiek aandachtsveld. Het bestuur stelt de beleidskaders, begrotingen, subsidieaanvragen, inhoudelijke en financiële rapportages ter vergadering vast. In 2019 bestond het stichtingsbestuur uit Betty de Vries (Bestuursvoorzitter Governance), Hans Woolthuis (Bestuurslid Juridica), Ben Wagenaar (Bestuurslid Financiën), José Bakx (Bestuurslid Onderwijs & NT2), Marjan Hendriks (Bestuurslid Personeelszaken).

Beroepskrachten

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. In 2019 waren negen beroepskrachten verantwoordelijk voor alle werkzaamheden. Op peildatum 31 december 2019 is in totaal 5,5 fte in dienst van STEP en 1,3 fte is in dienst van Stichting Wijkwerk en heeft een participatiebaan.

Vrijwilligers

Binnen STEP wordt het grootste deel van de uitvoerende werkzaamheden gedaan door vrijwilligers. Een klein aantal vrijwilligers verricht ook ondersteunende

taken. Kenmerkend voor de vrijwilligers van STEP is hun grote betrokkenheid bij zowel de doelgroep als de organisatie. Een deel van de vrijwilligers is al vele jaren actief bij STEP. De meesten zetten zich een dagdeel per week in. Een behoorlijk aantal vrijwilligers is twee of meer dagdelen per week actief. Daarnaast wordt het team gekenmerkt door een grote diversiteit. De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Sommigen zijn werkzoekend of volgen een opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met zeer uiteenlopende vormen van betaald werk of andere activiteiten.

Onderstaand overzicht laat zien dat het aantal vrijwilligers ook in 2019 is toegenomen. Deze toename hangt uiteraard samen met de groei van het aantal activiteiten en deelnemers.

Aantal vrijwilligers	2019	2018	2017
Vrijwilligers actief op 31-12	139	140	122
Totaal vrijwilligers actief	216	189	166



Khatera

“Ik heb bij STEP veel geleerd: schrijven, spreken en luisteren. Nu kan ik problemen zelf oplossen! Ik doe vrijwilligerswerk in een bejaardenhuis, ik help bij de koffieochtenden, de lunch, speel spelletjes met ouderen en ga soms met ze wandelen. Het is fijn om veel contact te hebben. Want als je veel spreekt dan kun je de taal beter leren.”



Yusuf

Werkte in woonzorgcentrum de Honinghoeve en Nijeveld.

“Door het vrijwilligerswerk durf ik nu met Nederlanders te werken, ook al spreek ik niet perfect Nederlands”.



Yenni

“Ik heb echt veel geleerd. Mijn Nederlands is goed vooruitgegaan. Wat me het meest geholpen heeft om de Nederlandse taal te leren spreken en te integreren is boven alles het vrijwilligerswerk. Ik werk in de ouderenzorg en dat doe ik met plezier. Ik wil nu ook een opleiding in de zorg gaan doen”



Malak

“Door de workshops over huisvesting en opvoeding weet ik nu veel meer over Nederland. Ik kan nu ook zelf tips geven aan mijn kinderen en kleinkinderen.”



Cursist **Habtom** vertelde tijdens het werkbezoek van de wethouder over zijn vrijwilligerswerk bij een voetbalclub.

Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers

Bij de werving van vrijwilligers vormen competenties en inzetbaarheid de twee belangrijkste selectiecriteria. Vrijwilligers worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund. De beroepskrachten van STEP zijn dagelijks bereikbaar voor vragen en verzoeken.

Bij aanvang van het cursusjaar wordt er een gezamenlijke start gemaakt en gedurende het jaar nemen vrijwilligers deel aan meerdere trainingen en intervisiebijeenkomsten. Het doel van de genoemde bijeenkomsten is om de deskundigheid van de vrijwilligers en de kwaliteit van het aanbod te vergroten. Daarnaast bieden deze bijeenkomsten vrijwilligers de mogelijkheid om kennis en ervaringen uit te wisselen.

In het cursusjaar 2019-2020 wordt in de begeleiding van vrijwilligers nog meer dan in de voorgaande jaren ingezet op praktijkgericht leren. Dit is ook terug te zien in onderstaand overzicht van de in 2019 aangeboden trainingen:

Deskundigheidsbevordering 2019

Introductiebijeenkomst vrijwilligers
Workshop Gemotiveerd in en buiten de les oefenen door Anja Valk
Workshop Interculturele communicatie door Bindkracht10
Intervisiebijeenkomsten taalcoaches
Intervisiebijeenkomsten stagiairs van diverse opleidingen
Intervisiebijeenkomsten taaldocenten per leergang

Vrijwilliger STEP



Rien

Heeft hart voor de doelgroep migranten en vluchtelingen en lesgeven is echt zijn ding. “Ik vind het een kunst om af te stemmen op de cursisten. Ik probeer alles zo helder mogelijk te verwoorden zodat het voor hen transparant wordt. Zelf heb ik ook vreemde talen geleerd en dat houdt je scherp. De groep is leuk, ze doen allemaal mee en de sfeer is goed. Bij STEP ken ik de mensen ook en dat is prettig.”

Uitstroom

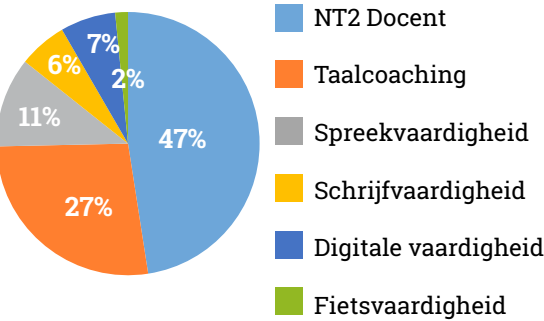
Een deel van de vrijwilligers heeft de ambitie om door te stromen naar een opleiding of betaald werk. Bij 57 % van de deelnemers is dat in 2019 gelukt. Voor hen is STEP een opstap geweest. De overige vrijwilligers die afscheid namen, stopten om uiteenlopende redenen.

Werk	30	39%
Opleiding	14	18%
Overig	33	43%
Totaal	77	100%



Vrijwilligers tevredenheidsonderzoek

STEP houdt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder zijn vrijwilligers. Uit het onderzoek dat in het voorjaar van 2019 werd afgenomen, blijkt dat de vrijwilligers STEP een plezierige organisatie vinden waar een goede sfeer heerst. Zij waarderen de begeleiding en ondersteuning die zij krijgen en vinden deze ook erg belangrijk. Gemiddeld krijgt STEP een 7,7 als rapportcijfer. De motivatie van de vrijwilligers is gelegen in het feit dat zij zich in willen zetten voor de doelgroep en affiniteit hebben met de door STEP verzorgde activiteiten. Daarnaast hebben met name de jongere vrijwilligers de wens om kennis en ervaring op te doen.



Samenwerking

STEP hecht veel belang aan een goede samenwerking met andere organisaties, zowel op wijk- als op stedelijk niveau. STEP werkt samen met partnerorganisaties die een aanvullend aanbod hebben, zodat de doelgroep zoveel mogelijk wordt voorzien van maatwerk. STEP vormt samen met ROC Nijmegen en de Taalhuizen van de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid ‘ketenpartners’ in het taalaanbod. Samen realiseren wij een sluitend, divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Hiertoe hebben

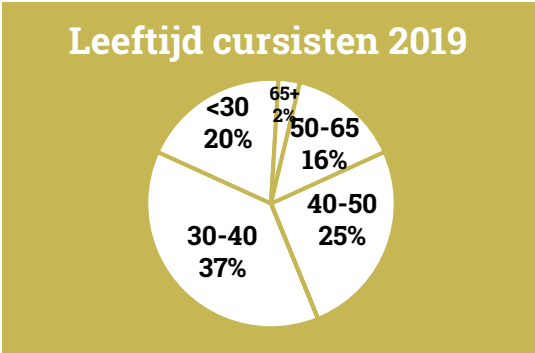
- Afrika museum
- Bindkracht10
- Brede scholen
- Bureau Wijland
- Bureau voor gelijke behandeling Ieder1gelijk
- Dagopvang Taxus
- GGD Gelderland Zuid
- Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)
- Hobbycentra
- Home-start
- Huize Maryam
- Ministerie van Sociale Zaken en Werk
- Nijmegen Stad van Compassie
- OBGZ openbare bibliotheek
- OKC SamSam
- de Ontmoetingskerk
- Pharos
- Pro Persona
- Radboud Universiteit

wij afspraken gemaakt over onder meer afstemming in het aanbod en doorverwijzing van deelnemers. Daarnaast realiseert STEP in het kader van de sociale wijkprogramma’s verdere samenwerking met de Stips, Sociale Wijkteams, Brede scholen, Bindkracht10 en andere Nijmeegse maatschappelijke organisaties. Ook met diverse andere organisaties zijn contacten gelegd. Deze contacten variëren van overleg tot en met het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten. In alfabetische volgorde gaat het om de volgende organisaties:

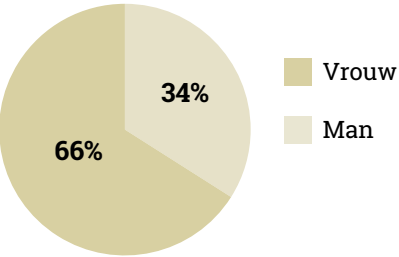
- ROC Nijmegen
- Sociale wijkteams
- Stichting Buitenkans
- Stichting Gast
- Stichting Het Begint met Taal
- Stichting Lezen & Schrijven
- STIPS
- Sterker sociaal werk
- Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland
- Talis
- Vrienden van het Florapark
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Wijkcentrum De Schalmey
- Wijkcentrum Dukenburg
- Wijkcentrum Hatert
- Wijkcentrum Villa Nova
- Woningbouwverenigingen
- ZZG zorggroep.

AANBOD	DEELNEMERS 2019
Activering en begeleiding	
Intakegesprekken	498
Trajectbegeleiding	372
Activeringstrajecten	101
Taalcoachingstrajecten	83
Educatie	
NT2	416
NT2 Schrijfvaardigheid	80
NT2 Spreekvaardigheid	154
Fietsvaardigheid	44
Bezoeken Digitale vaardigheid	652
Participatieverklaringstrajecten	74
Activiteiten voor sociale binding	416

Voor het financieel verslag verwijzen wij naar de jaarrekening op de website www.stepnijmegen.nl



Man-vrouw verhouding



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van STEP Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde van Hezewijkstraat 6
6542 JP Nijmegen
Telefoon 024 - 32 33 235

www.stepnijmegen.nl

Eindredactie: Karoline Snip, Mustapha Charifi

Vormgeving:

