



JAARVERSLAG 2020

Steunpunt Taal Educatie Participatie



INHOUD

Voorwoord	3
Steunpunt Taal Educatie Participatie: STEP	5
De kracht van STEP	8
Aanbod	10
Activering en begeleiding	10
Trajectbegeleiding	10
Taalcoaching	10
Zorgteam	11
Activering	11
Activiteitenoverzicht	13
Educatie	15
Impact van corona: blijven ontwikkelen	18
Sociale binding	19
Projecten	20
STEP-Inburgering	22
Organisatie	23
Samenwerking	26
Resultaten	27

VOORWOORD



Betty de Vries

In het afgelopen jaar werd eens te meer duidelijk hoe belangrijk het is voor nieuwe Nederlanders om in te burgeren in onze samenleving, onze taal te leren en allerlei vaardigheden op te doen – van ICT tot fietsen. Ondanks de lockdown meldden zich vele nieuwe deelnemers aan. Uiteraard moest ons aanbod worden aangepast: de groepsgrootte moest omlaag, er werd meer online gewerkt. Dat was voor veel inburgeraars nieuw en vergde extra begeleiding. Onze trajectbegeleiders schakelden waar nodig ICT-vaardige gezinsleden van deelnemers in om hen thuis te helpen.

Ook meldden zich in 2020 opnieuw veel vrijwilligers aan, die in de lastige lockdown-periode voldoening vonden in het werk voor onze deelnemers. Soms gebeurde dat online, maar ook voerden verschillende vrijwilligers hun taalcoaching al wandelend uit in de open lucht. Het STEP-team bood ondersteuning waar nodig. Onze vrijwilligers en medewerkers hebben enorme gedrevenheid en creativiteit laten zien.

In 2020 rondde STEP het AMIF-project af, een 3-jarig Europees project waarin we samenwerkten met de GGD Gelderland-Zuid, de Nijmeegse woningcorporaties en de gemeente Nijmegen. 334 nieuwkomers konden dankzij dit project kennis maken met de Nederlandse taal, leren, wonen en gezond leven.

Het vervult ons met trots en dankbaarheid voor de inzet van onze vrijwilligers en medewerkers dat we in 2020 zoveel hebben kunnen betekenen voor zovelen. Hopelijk zal 2021 onze mogelijkheden weer verruimen.



HABTOM

Habtom (30) komt uit Eritrea en is sinds 2014 in Nederland. Hij heeft bij het ROC zijn inburgeringsdiploma behaald maar hij wilde graag nog beter Nederlands leren om een opleiding te kunnen volgen.

Habtom werd door zijn contactpersoon bij het werkbedrijf begin 2019 bij STEP aangemeld. Hij wilde heel graag zijn taalniveau verbeteren en integreren in Nederland. Zijn doel was om zelfstandig te worden. Habtom heeft echt hard gewerkt en door samen met zijn trajectbegeleider plannen te maken, heeft hij stap voor stap zijn doel bereikt. Hij heeft een jaar lang bij STEP aan een veelheid van activiteiten deelgenomen, zoals workshops over democratie, wonen en gezondheid, taalles, spreekles, schrijfles en een activeringstraject. Hij begon met vrijwilligerswerk in een verzorgingshuis, maar al snel stapte hij over naar een voetbalclub waar hij assistent trainer werd bij het jeugdelftal. Dit beviel hem heel erg goed: hij was bezig met zijn hobby en hij had contact met de ouders van de kinderen. Echt leren in de praktijk. Al met al heeft hij veel geleerd, want wat hem eerder niet lukte, namelijk slagen voor het theorie-examen voor het rijbewijs, lukte hem tijdens zijn lessen bij STEP wel. Hij heeft een paar weken een taalcoach gehad, maar is gestopt toen hij aan de opleiding elektrotechniek kon beginnen. Hij volgt de BBL opleiding (4 dagen werken en 1 dag school) en heeft inmiddels niveau 1 behaald. Hij gaat nu verder met niveau 2. Hij werkt bij een bedrijf dat opdrachten in het hele land heeft. Zo was hij vorige week nog in Rotterdam om kabels te trekken voor een serverruimte van een grote supermarkt. Hij is enorm trots op wat hij bereikt heeft. Hij heeft nog altijd contact met een aantal cursisten die hij van STEP kent en hij houdt contact met zijn trajectbegeleider.

Op de vraag wat STEP voor hem betekent zegt hij: *"STEP is a place of opportunity, een plek voor kansen."*

STEUNPUNT TAAL EDUCATIE PARTICIPATIE: STEP

Wat doet STEP?

Het hoofddoel van STEP is het vergroten van de maatschappelijke participatie en sociale redzaamheid van anderstalige volwassenen met een achterstand in basisvaardigheden en maatschappelijke betrokkenheid. STEP biedt een opstap naar vervolgeducatie, (vrijwilligers)werk en andere activiteiten. Daarnaast wil STEP bijdragen aan een gezonde levensstijl. STEP biedt migranten en vluchtelingen een breed scala aan activiteiten gericht op het leren van de Nederlandse taal, het ontwikkelen van digitale vaardigheden, op activering en ontmoeting. Om de mobiliteit te helpen vergroten, geven we fietslessen.

Deelnemers

De deelnemerspopulatie kenmerkt zich door een grote verscheidenheid. De deelnemers zijn afkomstig uit circa 80 verschillende landen. Ze hebben een migratie- of vluchtelingenachtergrond en verschillen in leeftijd en opleidingsniveau.

Binnen de deelnemerspopulatie zijn vrouwen van oudsher in de meerderheid. De meeste deelnemers melden zich op eigen initiatief aan en komen via mond-tot-mondreclame bij STEP terecht. Ook vindt doorverwijzing plaats door de samenwerkingspartners, zoals het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen, de Stips en Vluchtelingenwerk.

Relatief veel deelnemers hebben te maken met medische, financiële of maatschappelijke belemmeringen. Veel vrouwelijke deelnemers verrichten (mantel)zorgtaken. Deze zaken zijn van invloed op het tempo en de mate waarin men zich kan ontwikkelen en mee kan doen in de samenleving. De deelnemers zijn daarom gebaat bij een leeromgeving waar rekening wordt gehouden met de persoonlijke omstandigheden en waar gericht ondersteuning kan worden gegeven.

Wat de deelnemers met elkaar gemeen hebben, is dat zij een betere aansluiting wensen bij de maatschappij. De een wil zich beter kunnen redden in het leven van alledag, de ander heeft ambities ten aanzien van opleiding, vrijwilligers- of betaald werk. Deelnemers komen bij STEP omdat zij stappen willen maken in hun leven.

Herkomst van cursisten





SHERIN

Sherin komt uit Afghanistan en is ruim 20 jaar in Nederland.

Vlak voor de lockdown meldt Sherin zich via het werkbedrijf aan bij STEP. Ze heeft vijf kinderen grootgebracht die nu op eigen benen staan. *"Nu wil ik me verder ontwikkelen. Ik dacht ik ben oud maar ik leer nog wel. Nu is het mijn tijd!"* Ze wil graag gaan werken maar eerst wil ze haar taal verbeteren. *"Ik wil graag een opleiding volgen zodat ik in de zorg kan werken. Ik doe nu zoveel mogelijk bij STEP, ik volg een NT2 les, een schrijfles en ik heb een taalcoach."* Haar trajectbegeleider vertelt: *"Sherin heeft veel energie en ze wil heel snel gaan, naast alle lessen wilde ze ook dolgraag aan vrijwilligerswerk beginnen. Door corona werden de mogelijkheden echter beperkt. Maar het is ook goed als ze niet te veel hooi op haar vork neemt."* Naast de lessen die Sherin bij STEP volgt past ze ook nog op haar kleinkind en is ze mantelzorger voor haar moeder.

Sherin is haar trajectbegeleider dankbaar dat ze haar blijft motiveren en kijkt naar wat ze nodig heeft. *"STEP is voor mij een goede weg, ik ben echt blij met STEP. Mijn trajectbegeleider is erg behulpzaam en motiveert mij. Het is nooit te laat om te leren, dat houdt me op de been. STEP is zo lief, ze hebben me met open armen ontvangen en luisteren naar wat mensen willen. Ze motiveren me echt om te leren. Ik maak ook bij iedereen die ik ken reclame voor STEP: ga naar STEP daar kun je leren en verder komen."*

Sherin volgt tijdens de lockdown online les via haar mobiel

DE KRACHT VAN STEP

Integrale werkwijze

Kenmerkend voor STEP is de persoonlijke benadering, individuele begeleiding en inzet op activering. We begeleiden de deelnemers individueel vanaf de start tot aan de uitstroom. Daarnaast is er binnen STEP gelegenheid voor ontmoeting en kunnen deelnemers met zorg gerelateerde vragen terecht bij ons zorgteam. Ook werkt STEP samen met hulpverleners en diverse instanties, zoals de gemeente, de GGD Gelderland-Zuid en woningcorporaties.

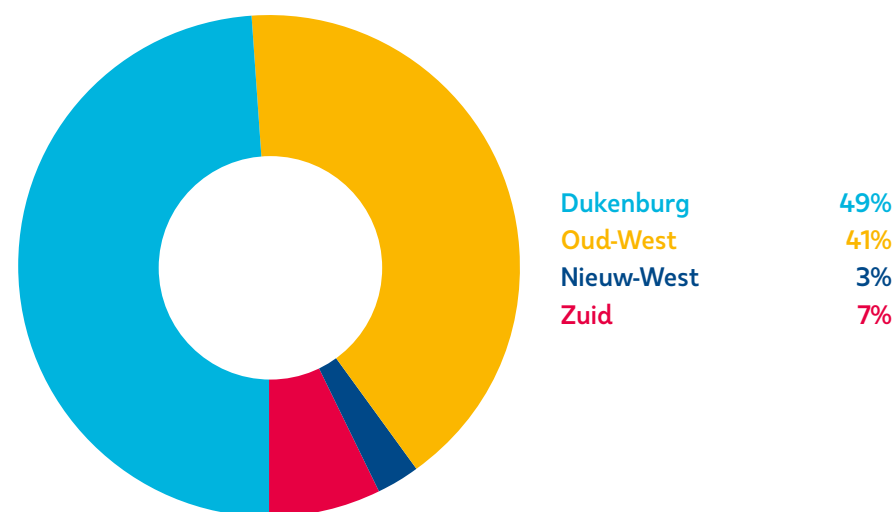
Verbinding en flexibiliteit

Ook tijdens de coronacrisis geeft STEP blijk van flexibiliteit en blijft het op zoek naar verbinding. Tijdens de lockdowns konden bijna alle activiteiten van STEP online doorgaan door de gezamenlijke inzet van alle betrokkenen. Deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten bleven met elkaar in contact en hebben een enorme sprong voorwaarts gemaakt in de digitale wereld.

Wijkgericht, maar ook op afstand

Vooraf om kwetsbare en minder mobiele groepen te bereiken was STEP ook in 2020 actief in meerdere stadsdelen in Nijmegen, namelijk in Oud-West, Dukenburg, Zuid en Nieuw-West. Tijdens de lockdowns is STEP binnen korte tijd omgeschakeld naar activiteiten op afstand. Er worden diverse digitale middelen gebruikt om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de cursisten.

Deelnemers 2020 per locatie in Nijmegen



De kracht van STEP:

- Deskundigheid
- 40 jaar ervaring
- Laagdrempeligheid
- Flexibiliteit
- Individuele begeleiding
- Maatwerk
- Kleine groepen
- Veilige leeromgeving
- Gevoel van welkom
- Lage kosten
- Geen wachtlijsten



JAMEELA JAAFAR

In 2017 kwam Jameela (43) als vluchteling uit Syrië naar Nederland. In de zomer meldde ze zich spontaan samen met haar man en zoon bij STEP in wijkcentrum Dukenburg.

Toevallig was trajectbegeleider Roya daar aan het werk. Jameela: *"Er werd een toets afgenomen en toen kon ik in september meteen beginnen met de inburgeringscursus."* In mei 2018 heeft ze de cursus afgerond maar wilde ze graag nog meer leren. Ze kreeg een taalcoach en daar heeft ze veel van geleerd maar ze wilde meer contact met Nederlanders en werken aan haar droom om in de zorg te werken. Omdat ze in Syrië met oude mensen werkte als verpleegkundige, is ze samen met de trajectbegeleider op zoek gegaan naar passend vrijwilligerswerk. Zo kwam ze bij verzorgingshuis de Honinghoeve. Daar ging ze twee dagen per week aan de slag als assistent activiteitenbegeleiding. Jameela is erg blij met haar vrijwilligerswerk. *"Hier is alles anders, hier zijn de ouderen aardig en hebben ze meer zin in het leven. In het bejaardenhuis in Syrië gingen de mensen stilzitten en hadden ze geen zin om te bewegen. Ze waren de hele dag boos. Hier ga ik wandelen met de bejaarden en boodschappen doen en hebben we goed contact."* Helaas kon ze door corona niet meer werken en kwam ze thuis te zitten. Ze verheugt zich erop om weer te beginnen als corona voorbij is. Dan kan ze verder aan haar toekomst werken in de zorg.

"STEP betekent voor mij alles, STEP is mijn start in Nederland. Daar heb ik echt goed de taal kunnen leren en contact leren leggen met Nederlanders. Ik ben blij met STEP!"

AANBOD

Alle activiteiten van STEP zijn gericht op integratie, participatie en zelfredzaamheid. De activiteiten kunnen worden onderverdeeld in drie soorten dienstverlening: activering en begeleiding, educatie en sociale binding.

ACTIVERING EN BEGELEIDING

Trajectbegeleiding

Ieder deelnemerstraject start met een intakegesprek. Op basis daarvan wordt een individueel traject samengesteld. De duur van het traject varieert. De aanwezigheid, motivatie en voortgang van de deelnemer worden gevolgd. Daarnaast stimuleren trajectbegeleiders de deelnemer om actief deel te nemen aan activiteiten buiten STEP. Ook is er oog voor eventuele bijzondere omstandigheden die invloed hebben op het leerproces. Als het nodig is, doen de trajectbegeleiders een beroep op het zorgteam of externe hulpverlening. Van alle deelnemers die gedurende 2020 hebben deelgenomen aan activiteiten, kregen 339 deelnemers trajectbegeleiding.

Van fysiek naar les op afstand

In 2020 was er met name ondersteuning nodig om van fysieke lessen over te gaan naar lessen op afstand. Tijdens de eerste lockdown betrof het vooral technische ondersteuning: zorgen dat iedereen deel kon nemen aan de les via een digitale verbinding. Tijdens de tweede lockdown was de ondersteuning meer gericht op het leren organiseren: hoe de cursisten bijvoorbeeld te midden van een druk huishouden met kinderen thuis en weinig beschikbare middelen, toch lessen konden volgen. De trajectbegeleiders hielden telefonisch en door middel van videobellen contact met de cursisten. Van laagopgeleide cursisten, waarvan sommigen nog nooit een mobiel hadden gebruikt, werden in sommige gevallen de kinderen benaderd om hun vader of moeder te helpen. Een getrouwde dochter leende haar mobiele telefoon elke maandagochtend aan haar moeder en ondersteunde haar bij het leren.

Een middelbare scholier, zelf druk bezig met leren, leende zijn mobiel aan zijn moeder en hielp haar af en toe. Via Whatsapp werd er gelachen en stuurden cursisten elkaar foto's. Af en toe contact houden was voor iedereen erg belangrijk en stimulerend. De presentie van de deelnemers bleef tijdens de lockdowns onverminderd hoog.

Intakes

Ondanks, of juist dankzij de lockdown bleven mensen zich aanmelden voor de activiteiten van STEP. De intakes vonden voornamelijk plaats door middel van videobellen. Voor de intake-toetsen werden wel fysieke afspraken gemaakt, uiteraard met inachtneming van de coronamaatregelen. In 2020 hebben in totaal 330 personen een intake gehad.

TAALCOACHING

Taalcoaching is bedoeld voor deelnemers die naast de reguliere taallessen extra aan hun spreekvaardigheid willen werken. Zij worden gekoppeld aan een taalcoach, die hen gedurende 20 weken in begeleidt. Naast het oefenen van hun spreekvaardigheid hebben veel cursisten vragen over diverse situaties waar zij in Nederland mee te maken krijgen. Ook komt het voor dat deelnemers heel specifieke leerdoelellen hebben.

Bij STEP werkt een grote groep taalcoaches met verschillende achtergronden. Bij de koppeling van een deelnemer aan een taalcoach houdt de trajectbegeleider rekening met de persoonlijke interesses en omstandigheden van beiden. Het

informele en persoonlijke contact is voor zowel de taalcoach als de deelnemer verrijkend. Er is meer ruimte voor het bespreken van persoonlijke onderwerpen dan tijdens de taallessen. Waardevol is overigens ook dat taalcoaches hun eigen netwerk meebrengen, van waaruit zo nodig extra ondersteuning of hulp kan worden gegeven. Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte werkvorm. Hierbij worden alledaagse situaties waar de deelnemers mee te maken hebben, nagespeeld.

Alle taalcoachingstrajecten hebben vanwege de lockdown in een andere context plaatsgevonden. In plaats van af te spreken op een locatie ging men wandelen of sprak men online af. Slechts een gering aantal taalcoachingskoppels stopte vanwege corona.

In 2020 zijn in totaal 66 taalcoachingstrajecten gerealiseerd.

ZORGTEAM

Het zorgteam van STEP bestaat uit een arts, een verpleegkundige en een maatschappelijk werker. De leden van het zorgteam hebben veel ervaring binnen hun vakgebied en een goede kennis van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen. Zij verzorgen voorlichtingsbijeenkomsten en fungeren daarnaast als vertrouwenspersoon. Deelnemers met vragen op gebied van hulpverlening en zorg kunnen een afspraak met hen maken. Zo nodig zal de medewerker de deelnemer doorverwijzen naar reguliere hulpverlening of zorg.

Vóór de lockdown hebben in totaal 344 deelnemers, verdeeld over 44 groepen, voorlichting gehad over de gezondheidszorg in Nederland. Daarna hebben er geen voorlichtingsbijeenkomsten plaatsgevonden. Aangezien de coronacrisis en de lockdown aanhouden zullen de voorlichtingsbijeenkomsten voorlopig online

worden gehouden.

De individuele gesprekken met de deelnemers konden gedurende heel 2020 onverminderd worden gevoerd.

ACTIVERING

Deelnemers van STEP kunnen zich ook opgeven voor een activeringstraject. Een activeringstraject bestaat uit de deelname aan een georganiseerde activiteit of vrijwilligerswerk. Door mee te draaien binnen een initiatief, vereniging of organisatie doen de deelnemers nieuwe contacten op en vergroten zij hun zelfvertrouwen. Ook leren zij elementaire werknemersvaardigheden. De theoretische kennis die de deelnemers opdoen tijdens de taallessen wordt gekoppeld aan oefening in de praktijk. Deze koppeling is een belangrijke succesfactor in het taalverwervings- en integratieproces.

Maatwerk

Belangrijk is dat het activeringstraject goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Ook moet er binnen de organisatie waar de cursist geplaatst wordt een structuur zijn waardoor de deelnemers op de juiste manier worden ontvangen en begeleid. De trajectbegeleiders besteden veel van hun tijd aan contact met deze organisaties. Verder is het zaak dat drempels worden weggenomen. Veel deelnemers vinden het moeilijk om buiten de vertrouwde omgeving van STEP nieuwe activiteiten te ontplooien. De trajectbegeleiders stimuleren de deelnemers om mee te doen. Zij organiseren informatiebijeenkomsten, schakelen sleutelfiguren in en voeren individuele gesprekken met hen.

Tijdens Lockdown

Activeringstrajecten hebben tijdens de lockdown in beperkte mate door kunnen gaan. STEP is hiervoor afhankelijk van andere organisaties en zij kregen te maken

met allerlei restricties. Het coronabeleid verschilde overigens per organisatie. Activiteiten bij de Stips konden bijvoorbeeld gewoon doorgaan, maar in de ouderenzorg en op de basisscholen was dat niet het geval. Ook sportactiviteiten en activiteiten in wijkcentra werden grotendeels stopgezet. In 2020 zijn in totaal 113 activeringstrajecten gerealiseerd.

Vorderingen op de participatieladder*

Van alle deelnemers die een traject volgen wordt aan het begin en aan het einde van het traject de trede op de participatieladder bepaald. In de afbeelding hieronder staan de vorderingen op de participatieladder van de cursisten die hun traject hebben beëindigd in 2020. Te zien is dat alle 135 cursisten die hun traject beëindigden minimaal trede 3 bereikt hebben. 53 mensen hebben betaald werk gekregen en of behouden. Ze zijn aan het werk in diverse sectoren, onder meer zorg, kinderopvang, techniek, horeca, schoonmaak en productie. Sommigen combineren hun werk met een opleiding. Van de overige deelnemers die hun traject beëindigden zijn 12 personen een opleiding gaan volgen.

Participatietrede deelnemers bij aanvang traject		Participatietrede van dezelfde deelnemers bij afloop traject					
Trede 6		Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6
Trede 6	31						31
Trede 5							
Trede 4	7				4		3
Trede 3	22			17	2		3
Trede 2	74			56	2		16
Trede 1	1			1			
Totaal	135			74	8		53

*De participatieladder, in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), onderscheidt de volgende zes treden:

- Participatietrede 1: sociaal isolement
- Participatietrede 2: sociale contacten buiten de deur
- Participatietrede 3: deelname aan georganiseerde activiteiten
- Participatietrede 4: onbetaald werk (vrijwilligerswerk)
- Participatietrede 5: gesubsidieerde arbeid
- Participatietrede 6: betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

ACTIVITEITENOVERZICHT STEP

ACTIVITEIT	PROGRAMMA	DUUR	UUR/WEEK	WAAR AANGEBODEN
Trajectbegeleiding	volgen voortgang deelnemers en inzet passende activiteiten	flexibel	Maatwerk	Oud West, Dukenburg
Taalcoaching	individeel traject spreekvaardigheid	6 maanden	2	stedelijk
Activering	individueel traject vrijwilligerswerk of deelname activiteiten	6 maanden	2	stedelijk
Zorgteam	spreekuur en voorlichting	flexibel	Maatwerk	Oud West, Dukenburg
Nederlands als tweede taal (NT2)	cursus lezen, luisteren, schrijven, spreken	flexibel	4	Oud West, Dukenburg
NT2 Spreekvaardigheid	cursus spreekvaardigheid	flexibel	2	Oud West, Dukenburg
Leesgroep	cursus lezen en leesbespreking	flexibel	2	OBGZ Marienburg, Zwanenveld
Uitspraaktraining	individueel traject uitspraakvaardigheid	10 weken	2	Oud West
NT2 Schrijfvaardigheid	cursus schrijfvaardigheid	flexibel	2	Oud West, Dukenburg
Digitale vaardigheid	cursus digitale basisvaardigheden	flexibel	2	Oud West, Nieuw West, Zuid
Fietsvaardigheid	cursus verkeertheorie en fietsen	12 weken	2	Oud West, Dukenburg, Zuid
Sociale binding	diverse ontmoetingsbijeenkomsten en -activiteiten	n.v.t.	NVT	diverse locaties
Democratisch bestel	workshop Nederlandse rechtstaat	eenmalig	3	Oud West
Zorgpreventie	workshop zorgpreventie	eenmalig	3	Oud West
Huisvesting	workshop huisvesting	eenmalig	3	Oud West
Participatieverklaringstraject	workshop Nederlandse kernwaarden	eenmalig	3	Oud West
Inburgering	cursus lezen, luisteren, schrijven, spreken, KNM en ONA	flexibel	9	Oud West



SHIYAR

Shiyar (35) is in 2015 gevlucht uit Koerdisch Syrië. Hij is al een tijdje weg bij STEP en volgt nu een studie en werkt als vrijwilliger bij Stip Dukenburg.

“STEP heeft mij geholpen mijn spraak te verbeteren en contact te hebben. Het was echt heel goed voor mij. Door STEP heb ik de drempel over kunnen gaan.”

In 2019 stapte Shiyar naar STEP omdat hij zijn spreekvaardigheid wilde verbeteren. Hij nam deel aan een spreeklesgroep, ging vrijwilligerswerk doen en werd gekoppeld aan een taalcoach. Naast het vergroten van zijn woordenschat en het verbeteren van zijn spreekvaardigheid heeft zijn taalcoach hem ook heel praktisch geholpen om zijn dromen waar te kunnen maken. *“De taalcoach heeft mij geholpen om mijn huidige studie te zoeken. Hij heeft mij zelfs een keer meegenomen naar een zitting van de rechtbank in Arnhem. Dat was echt geweldig. En hij heeft mij helpen uitzoeken welke stappen ik allemaal moest zetten om te kunnen studeren in Nederland.”* Inmiddels studeert Shiyar rechten aan de Radboud Universiteit. Daarnaast is hij ook wekelijks vrijwilliger bij de Stip in Dukenburg.

Shiyar werkt als vrijwilliger bij Stip Dukenburg

EDUCATIE

Algemeen

Het doel van de cursussen van STEP is het overdragen van theoretische kennis en praktische vaardigheden aan anderstalige volwassenen, waardoor zij hun maatschappelijke redzaamheid en kansen vergroten. STEP verzorgt cursussen Nederlands als tweede taal (NT2), spreekvaardigheid, schrijfvaardigheid, digitale vaardigheid en fietsvaardigheid.

Nederlands als tweede taal (NT2)

In de cursus Nederlands als tweede taal (NT2) komen alle taalvaardigheden aan bod: luisteren, spreken, lezen en schrijven. De groepen worden ingedeeld op grond van leertempo en taalniveau. Iedere groep maakt gebruik van passend lesmateriaal. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan maatschappelijke onderwerpen en (geestelijke) gezondheid. De voortgang van de gemiddelde en snelle deelnemers wordt gemeten aan de hand van zogenoemde 'leerstofafhankelijke' en 'leerstof-onafhankelijke' toetsen. De voortgang van de langzamere cursisten wordt gemeten aan de hand van het door STEP ontwikkelde portfolio. In 2020 volgden in totaal 339 deelnemers een cursus NT2.

Spreekvaardigheid

In de cursus Spreekvaardigheid staat uiteraard het spreken centraal. De groepen worden ingedeeld op leertempo en taalniveau en iedere groep maakt gebruik van passend lesmateriaal. Een veel gebruikte werkvorm is het rollenspel. In groepen voor langzaam lerende cursisten wordt veel geoefend met frequent voorkomende standaardformuleringen. In 2020 volgden in totaal 155 deelnemers een cursus spreekvaardigheid.

Schrijfvaardigheid

Deelnemers die zich specifiek willen verbeteren op het onderdeel schrijven, kunnen deelnemen aan de cursus NT2 Schrijfvaardigheid. In 2020 hebben hier 88 cursisten aan deelgenomen.

Uitspraaktraining

Deelnemers die extra ondersteuning nodig hebben om hun uitspraak te verbeteren, kunnen zich opgeven voor uitspraaktraining. Deze training wordt uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie. In 2020 volgden in totaal 16 deelnemers uitspraaktraining. Vanwege corona hebben ook deze trainingen online plaats gevonden.

Leesgroepen in de bibliotheek

In samenwerking met de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid organiseert STEP leesgroepen. Het doel van de leesgroepen is het bevorderen van het leesplezier, het verbeteren van de leesvaardigheid en het vergroten van de woordenschat. Ook doen zij nieuwe contacten op.

Gedurende de lockdown en de sluiting van de bibliotheken zijn de leesgroepen online verder gegaan. Ook online was de presentie hoog en deden de cursisten enthousiast mee. In 2020 waren er vier vaste groepen met in totaal 23 cursisten. Overigens kunnen deelnemers van STEP gratis lid worden van de bibliotheek. STEP stimuleert hen om actief gebruik te maken van hun bibliotheekpas en naast onze eigen taallessen eventueel ook een van de taalcafés van de bibliotheek te bezoeken.

Digitale vaardigheid

Door mee te doen aan de cursus digitale vaardigheid ontwikkelen de deelnemers elementaire computervaardigheden. De cursus is bedoeld voor volwassenen met weinig tot geen kennis op digitaal vlak. De deelnemers volgen een programma op maat, afgestemd op het eigen niveau en de eigen behoeften. Men doet instrumentale vaardigheden op, door te leren werken met muis en toetsenbord. Ook leren de deelnemers om te zoeken op internet en is er aandacht voor sociale media en 'mediawijsheid'. Tot slot kunnen cursisten ondersteuning krijgen bij het opstellen van een curriculum vitae of een sollicitatiebrief.

In 2020 hebben 54 mensen deelgenomen aan de cursus digitale vaardigheid. Vanwege de coronacrisis konden deze gedurende een groot deel van het jaar fysiek niet doorgaan. De docenten hebben hun best gedaan om de cursisten op afstand te helpen door middel van een telefonisch spreekuur en tips via e-mail, maar in de praktijk bleek dit toch lastig.

Fietsvaardigheid

Voor vluchtelingen en migranten die in hun land van herkomst niet of nauwelijks hebben leren fietsen, organiseert STEP in het voor- en najaar cursussen fietsvaardigheid. De cursus bestaat uit een theoretisch en een praktisch gedeelte. Het doel van de cursus is dat de deelnemers na afloop veilig deel kunnen nemen aan het verkeer. Vanwege de lockdown in maart 2020 zijn de lessen vóór de zomervakantie geannuleerd. In september hebben we de fietslessen wel kunnen aanbieden. Door de '1,5 meterregel' werkten we noodgedwongen in kleinere groepen, waardoor we minder mensen hebben kunnen bedienen. Vanwege het aanscherpen van de coronamaatregelen in november kon een aantal theorielessen niet doorgaan. In plaats daarvan zijn we met kleine groepen naar buiten gegaan. In 2020 hebben er, verspreid over drie locaties, in totaal 16 mensen deelgenomen.



LAMA

Lama (41) komt uit Syrië. Daar heeft ze Frans gestudeerd en werkte ze in het onderwijs. Haar man was in 2015 naar Nederland gevlucht en zij is in 2018 met haar twee dochters in het kader van gezinshereniging naar Nederland gekomen. Haar dochters zijn nu 11 en 7 jaar oud.

Toen Lama in Nederland kwam, ging alles stap voor stap. *"We vonden het heerlijk: een mooi land, lieve en helpende mensen. Eerst woonden we op een studentenflat maar nu hebben we een heel huis. Toen we het huis kregen heb ik me ook aangemeld bij STEP-Inburgering, net als mijn man. Binnen 2 dagen had ik antwoord dat ik kon beginnen."*

Tot november 2020 volgde ze les bij STEP en heeft ze het inburgeringsexamen op taalniveau A2 en het onderdeel ONA (Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt) behaald. Vlak voor de tweede lockdown is ze gestart als klassenassistente. *"Ik help in de inburgeringsles als ze in groepjes werken. Met het boek of met praten. Ik vind het leuk om mensen te helpen. Dat zit in mijn bloed! Ik kan niet alleen cursist zijn, ik wil graag uitleg geven aan de cursisten. Voor mij is dat mijn natuur. Ik heb daar in Syrië ook ervaring mee. Bovendien kan ik ook tolken als dat nodig is. Ik vind het fijn dat STEP mij die kans geeft."* Helaas heeft ze maar drie weken in de klas kunnen assisteren door de lockdown. Wel gaat ze door in 2021.

Lama is zeer ondernemend en heeft vanaf de komst naar Nederland alles zelf gedaan. Zo ging zij alleen met de kinderen naar de huisarts en naar de tandarts. Dat was in het begin heel spannend, maar eenmaal overwonnen, is het nu langzamerhand normaal. Via een buurvrouw had ze zich ook aangemeld als overblijfkracht op de school van haar kinderen. Maar ook daar moest ze stoppen vanwege corona.



Haar doel is om een goede baan te vinden *"Ik wil graag werken met kinderen, maar daarvoor moet ik een opleiding volgen, want in Nederland heb je voor alles een diploma nodig. Nu leer ik zelf thuis voor het inburgeringsexamen op taalniveau B1."*

2020 was heel moeilijk en saai. Man zonder baan, want hij werkt in de horeca. Kinderen moeten thuis online leren. Iedere dag geef ik mijn jongste dochter les en daar leer ik zelf ook van. Ik vind het leuk om zelf mee te leren. Maar door corona is het moeilijker om perspectief te vinden.

"Bij STEP heb ik veel geleerd en goed onthouden. STEP is een hele mooie plaats, ik ben blij als ik naar STEP ga. De mensen bij STEP zijn heel lief en makkelijk om mee te werken. Ik heb heel veel Nederlands geleerd. Als ik goed praat, dan komt dat door STEP."

IMPACT VAN CORONA: BLIJVEN ONTWIKKELEN

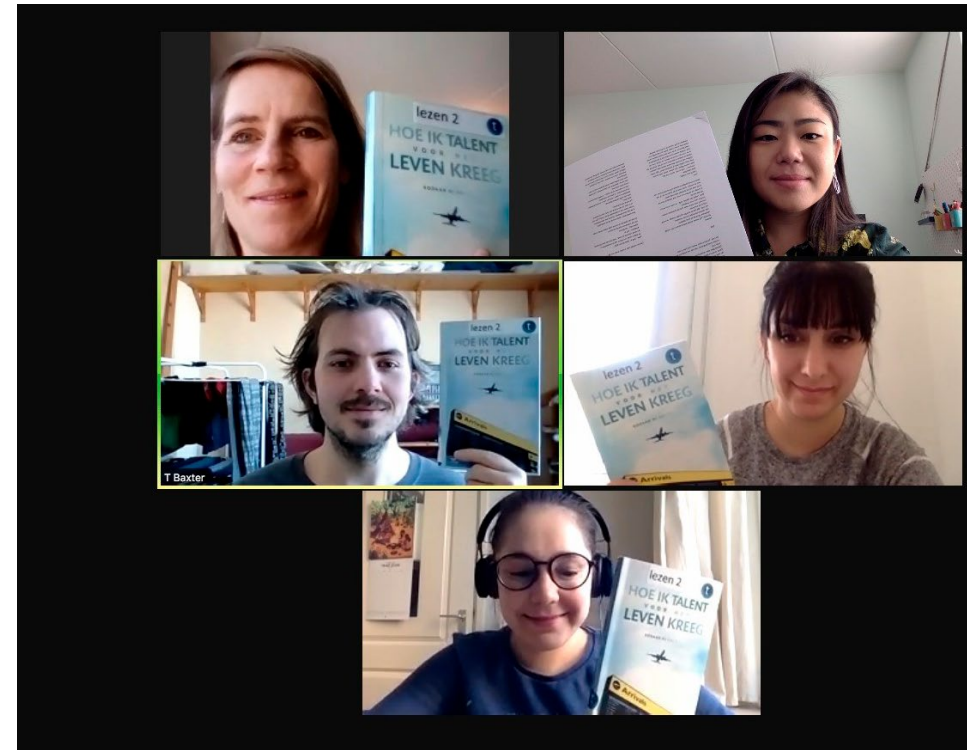
Corona heeft een behoorlijk groot stempel gedrukt op de activiteiten van STEP, met name tijdens de eerste lockdown in maart. We hebben alle zeilen bijgezet om de activiteiten op afstand voort te zetten. Door een gezamenlijke inspanning zijn wij hierin geslaagd. In september konden de activiteiten met de nodige aanpassingen weer op locatie worden uitgevoerd.

Tijdens de tweede golf hebben we een 'verdiepingsslag' gemaakt. We hebben bijvoorbeeld meer tijd kunnen besteden aan de individuele begeleiding van kwetsbare deelnemers.

De jaarlijkse 'leerstofonafhankelijke' toetsing van het taalniveau hebben we vanwege corona moeten staken. Zodra dat weer kon hebben we het toetsen hervat, zij het in aangepaste omvang. We hebben ons daarbij beperkt tot de lesgroepen waar de meeste twijfels bestonden over het niveau en de daarvan afhankelijke groepsindeling. De indeling van de overige groepen is gebaseerd op toetsing en de observaties van de docenten.

Onderwijs op afstand is intensief voor zowel de docent als de deelnemer. Ook vergen de online lessen meer voorbereiding. Dankzij de intensieve begeleiding van de beroepskrachten hebben de meeste vrijwillige docenten de overstap van fysiek naar digitaal kunnen maken.

Wij blijven vernieuwen en zoeken naar de communicatie- en werkvormen die het beste werken en die de aandacht en interesse hebben van de deelnemers en vrijwilligers. We blijven in ontwikkeling en dat gaat stap voor stap.



SOCIALE BINDING

STEP vindt het erg belangrijk dat de deelnemers zich prettig voelen en in contact kunnen komen met andere mensen en organisaties. De ontmoetingsbijeenkomsten die wij organiseren vormen hiertoe een plezierig en tegelijkertijd nuttig middel. Er worden laagdrempelige activiteiten georganiseerd, vaak in samenwerking met partnerorganisaties. De genodigden ontmoeten elkaar in een ongedwongen sfeer en maken kennis met elkaar. De deelnemers van STEP vervullen een actieve rol bij de organisatie en uitvoering van de bijeenkomsten. Zij krijgen de gelegenheid om te laten zien wat hun talenten zijn. Tijdens de bijeenkomsten worden er ideeën uitgewisseld en leert men van elkaar. De bijeenkomsten dragen bij aan de sfeer binnen STEP en ons imago naar buiten toe en zorgen ervoor dat mensen met zeer verschillende achtergronden elkaar ontmoeten. Niet zelden ontstaan er door deze bijeenkomsten blijvende contacten.

In 2020 werd het organiseren van ontmoetingsactiviteiten ernstig bemoeilijkt en beperkt door de coronacrisis. Net voor de lockdown in maart was er een bijeenkomst met 10 raadsleden van de gemeente Nijmegen. Zij hebben in het kader van Internationale Vrouwendag een ochtend 'meegedraaid'. Vóór de pauze hebben zij in verschillende groepen geassisteerd. Na de pauze hadden zij speeddates met cursisten. Samen zijn met zoveel verschillende nationaliteiten vonden de raadsleden erg bijzonder. Ook had men veel waardering voor de kwaliteit en betrokkenheid van de vrijwilligers. Verder vond men het geweldig om te zien hoe behulpzaam de deelnemers zijn. Mensen ongeacht hun afkomst een veilige en prettige leerplek bieden is de kracht van STEP, aldus de raadsleden.



PROJECTEN

AMIF-project The Next Step 2017-2020

Medio november 2020 heeft STEP het driejarige project The Next Step afgesloten. Dit project is mede gefinancierd vanuit het Europese Asiel-, Migratie -en Integratie-fonds. Dit project heeft ervoor gezorgd dat 334 nieuwkomers grote stappen hebben kunnen zetten op gebied van taal, zelfredzaamheid en participatie. In totaal werden er niet minder dan 1.114 individuele trajecten gerealiseerd.

Het succes is mede bepaald door onze partners die op onderdelen hebben bijgedragen aan dit project, waaronder GGD Gelderland-Zuid, de Nijmeegse woningcorporaties en de gemeente Nijmegen. Daarnaast werd er in het kader van de activeringstrajecten nauw samengewerkt met tal van zorg-, sport- en horeca-gerelateerde organisaties. Klik hier voor het [impactrapport](#).

Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden

Het op 1 september 2019 aangevangen en anderhalf jaar durende project Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden richt zich op houders van een vreemdelingen-identiteitsbewijs en ongedocumenteerde migranten. Het project-programma bestaat uit taal- en computerlessen en ontmoetingsactiviteiten. De projectdeelnemers worden individueel begeleid door een vaste medewerker van STEP. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door Kansfonds, Oranje Fonds, Het R.C. Maagdenhuis en VSB Fonds. In het kader van het project wordt nauw samengewerkt met Stichting Gast, Stichting Noodopvang Vluchtelingen en Wereldvrouwenhuis Mariam. Eind 2020 hebben 76 mensen deelgenomen aan een traject.

Participatieverklaringstrajecten

In opdracht van gemeenten uit de arbeidsregio Rijk van Nijmegen geeft STEP uitvoering aan de participatieverklaringstrajecten voor de zogenoemde gezinsvormers. Door deze trajecten nemen de deelnemers kennis van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. Dit gebeurt in groepen van circa 8 deelnemers. Ter afronding ondertekenen de deelnemers de zogenoemde participatieverklaring waarmee zij de Nederlandse kernwaarden onderschrijven en aanvaarden. Tijdens de lockdowns konden er helaas geen trajecten worden uitgevoerd. Toch konden we in 2020 nog 8 groepen met in totaal 57 deelnemers bedienen.

Migratie in beweging



Europese Unie
het fonds voor asiel, migratie en
integratie



VSBfonds.
iedereen doet mee



Geen mens op straat

GAST
Geef Asielzoekers een Toevlucht



SNOV



RANI

Sinds 2015 woont Rani (34, geboren in India) in Nederland en sinds kort heeft ze een Nederlands paspoort. Ze is hier gekomen voor de liefde. Ze is getrouwd met een Nederlandse man en samen hebben ze een tweeling, twee meisjes van 7 jaar.

Toen Rani pas in Nederland kwam kon ze geen Nederlands schrijven en slechts beperkt spreken. Ze moest dus eigenlijk alles nog leren van de Nederlandse taal. Inmiddels kan ze goed haar mondje roeren. Ze praat voluit en snel. Bij STEP moest ze eerst een kleine toets doen en toen werd ze in een passende groep geplaatst. Om de taal goed te leren ging ze ook meteen vrijwilligerswerk doen bij de dag-opvang ouderen in de Malderburcht. Dat vond ze erg leuk: koffie schenken, praten, wandelen en soms ook samen met cliënten koken. *"Ik hou van koken"* glundert ze. *"Dan wassen en snijden we samen groente en ook praten we samen."* Ze is heel tevreden over STEP. *"Ik heb veel geleerd in de taalles. Allemaal lieve mensen hier, ze leggen alles duidelijk uit. Wat ook zo fijn is dat STEP rekening houdt met mensen die kinderen op school hebben. Ik kan mijn kinderen naar school brengen en ook weer ophalen. Fijn die tijd. En mijn trajectbegeleider Rachida helpt mij met plannen maken. Ik heb in coronatijd online logopedie gehad en dat was heel goed. Vooral voor de uitspraak van bepaalde klanken die mij eigenlijk vreemd zijn."* Haar droom is werken in de zorg. *"Ik ben net begonnen met mijn BBL opleiding Helpende Zorg en Welzijn, niveau 2. Deze week ben ik ook gestart met mijn stage. Ik moet bij mensen thuis helpen bij de persoonlijke verzorging. Ik ga nu overal met de fiets naar toe maar mijn doel is om mijn rijbewijs te halen. Nu volg ik ook nog schrijfles bij STEP, want dat is iets wat ik goed moet leren om mijn opleiding te kunnen bijhouden."*

STEP-INBURGERING

Organisatie

STEP-Inburgering biedt flexibele maatwerktrajecten aan. Deelnemers kunnen het hele jaar door snel instromen en kunnen kiezen uit een extensief of intensief programma. Wij bedienen inburgeraars met alle niveaus en verzorgen ook afzonderlijke cursussen Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA). De lestijden worden aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemers. STEP-Inburgering werkt uitsluitend met gecertificeerde docenten. De inburgeringsdocent wordt ondersteund door vrijwillige onderwijsassistenten, van wie sommige afkomstig zijn uit de doelgroep.

Meer informatie over STEP-Inburgering is te vinden op www.step-inburgering.nl

Aanbod en werkwijze

Tijdens de lessen werken wij in kleine groepjes. Iedere deelnemer volgt in eigen tempo een lesprogramma op maat. Naast hun deelname aan de lessen worden de deelnemers individueel begeleid door een vaste trajectbegeleider. De trajectbegeleider ondersteunt en motiveert de deelnemer en helpt bij het wegnemen van belemmeringen en het regelen van de randvoorwaarden. De trajectbegeleider werkt ook nauw samen met aanbieders van diverse activiteiten die bij kunnen dragen aan het taalverwervings- en integratieproces van onze deelnemers. De deelnemers die dat wilden en konden zijn tijdens de lockdown in het voorjaar aangehaakt bij onze online-lessen. Met alle anderen onderhielden we gedurende deze periode nauw contact. Zodra we weer op locatie les mochten geven, hebben alle inburgeraars die tijdelijk waren gestopt hun traject bij STEP hervat.

Keurmerk, examenresultaten en klanttevredenheid

STEP-Inburgering is houder van het keurmerk **Blik Op Werk**. De deelnemers van STEP-Inburgering kunnen dus gebruik maken van een DUO-lening. STEP-Inburgering behaalt jaarlijks goede slagingsresultaten. Het slagingspercentage in het vorige meetjaar was 98,6%. STEP-Inburgering heeft een zeer hoge klanttevredenheid. In het afgelopen jaar was onze score 8,5 op 10.



ORGANISATIE

Bestuur

STEP is een Stichting; het bestuur van STEP bestaat uit vijf leden. Het bestuur stelt de beleidskaders, begrotingen, subsidieaanvragen, inhoudelijke en financiële rapportages vast en is daarvoor gezamenlijk verantwoordelijk. Elk bestuurslid neemt op grond van kennis en ervaring een specifiek aandachtsveld waar. In 2020 bestond het stichtingsbestuur uit Betty de Vries (Bestuursvoorzitter, Governance), Paul de Kerf (Juridica), Ben Wagenaar (Financiën), José Bakx (Inburgering & NT2) en Marjan Hendriks (Personeelszaken).

Beroepskrachten

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie. Op peildatum 31 december 2020 bestond de beroepsformatie uit 6 fte, bestaand uit een directeur, een algemeen coördinator, trajectbegeleiders, consultants educatie, medewerker communicatie, medewerker financiën en control, administratief medewerker en projectmedewerkers.

Stagiaires

STEP biedt stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, zoals bijvoorbeeld de opleiding docent Nederlands als tweede taal van Radboud in'to Languages en de opleiding logopedie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen.

Vrijwilligers

Kenmerkend voor het vrijwilligersteam van STEP is zijn grote betrokkenheid en diversiteit.

Een deel van de vrijwilligers is al jaren actief bij STEP. De meesten zetten zich een

dagdeel per week in. Sommigen zijn meerdere dagdelen per week actief.

De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Een aantal vrijwilligers is werkzoekend of volgt een opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten.

In 2020 telde STEP de volgende vrijwilligersfuncties: docent Nederlands als tweede taal, onderwijsassistent, taalcoach, docent fietsvaardigheid, docent digitale vaardigheid, documentalist, medewerker zorgteam, fietsreparateur, tolk, toetsbeoordelaar en gastvrouw. Ook tijdens de lockdowns bleven zich nieuwe vrijwilligers aanmelden. Gedurende het jaar is er altijd verloop van vrijwilligers. Op 31 december 2020 waren er 135 vrijwilligers actief en gedurende het jaar hebben 210 vrijwilligers zich ingezet voor STEP.

	2020	2019	2018	2017
Vrijwilligers actief op 31 december	135	139	140	122
Totaal vrijwilligers actief	210	216	189	166

Vrijwilligersbegeleiding

Bij de werving van vrijwilligers vormen competenties en inzetbaarheid de twee belangrijkste selectiecriteria. Vrijwilligers worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund. Ook nemen zij deel aan trainingen en workshops. De beroepskrachten van STEP zijn dagelijks bereikbaar voor vragen en verzoeken. In 2020 is hier extra op ingezet om de overstap te kunnen maken van fysieke naar online activiteiten.

Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers

Gedurende het jaar nemen vrijwilligers deel aan meerdere trainingen en intervisiebijeenkomsten. Naast ontwikkeling van kennis en vaardigheden bieden deze bijeenkomsten de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen en de onderlinge contacten aan te halen.

Deskundigheidsbevordering stond in 2020 hoofdzakelijk in het teken van het door corona noodzakelijk geworden les geven op afstand. De vrijwilligers hebben vooral individuele ondersteuning gekregen. Daarnaast werden de volgende groepsbijeenkomsten georganiseerd:

- Introductiebijeenkomst vrijwilligers (1x)
- Workshop didactische vaardigheden (1x)
- Intervisiebijeenkomsten taalcoaches (4x)
- Intervisiebijeenkomsten stagiairs van diverse opleidingen (6x)
- Tool-gerelateerde Intervisiebijeenkomsten taaldocenten (12x)

Vrijwilligers tevredenheidsonderzoek

STEP houdt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder haar vrijwilligers. Het onderzoek laat zien dat de vrijwilligers hun werk met veel plezier doen en het als relevant en zinvol ervaren. De vrijwilligers vinden het werk interessant en leerzaam en stellen het op prijs dat zij een zekere mate van zelfstandigheid hebben.

Verder waarderen de vrijwilligers de sfeer, de onderlinge betrokkenheid en de diversiteit binnen de organisatie. Het contact met de deelnemers en collega's vinden zij erg belangrijk.

Daarnaast zijn de vrijwilligers positief over de begeleiding en ondersteuning die zij krijgen en over de mogelijkheden om zich te ontwikkelen. Men geeft ook aan de meerwaarde te zien van online activiteiten en het gebruik van digitale middelen. Veel vrijwilligers geven aan daar meer mee te willen doen.

Tot slot waarderen de vrijwilligers de extra activiteiten, zoals de gezamenlijke excursies en bijeenkomsten, hoewel die in 2020 noodgedwongen in mindere mate plaats hebben kunnen vinden.

STEP kreeg complimenten voor de gehanteerde aanpak tijdens corona. De bereikbaarheid, de informatieverschaffing en het contact werden als zeer positief ervaren. Als gemiddelde score gaven de vrijwilligers STEP een 7,8 op een schaal van 1 tot en met 10.



MARYAM

Maryam (50) is gevlucht uit Iran en wil graag een toekomst opbouwen in Nederland

In 2018 meldde Maryam zich bij STEP omdat ze alle onderdelen van het inburgeringsexamen had behaald behalve spreken. *"Ik was ten einde raad, ik durfde niet te praten en zeker niet met een onbekende."* Haar trajectbegeleider herinnert zich hoe Maryam binnenkwam *"Ze sprak erg zachtjes en was nauwelijks te verstaan. Ze was erg bang"*. Voor Maryam betekende het gesprek met de trajectbegeleider, die ook uit Iran komt, een ommekeer, het gaf haar vertrouwen en geloof in zichzelf. Ze is zo dankbaar voor de stimulans die dat gaf. *"Ik zag Roya (de trajectbegeleider) als een rolmodel. Ik dacht: als zij het kan, dan kan ik ook iets bereiken. En het was zo fijn dat ik in eigen taal kon vertellen over mijn problemen en angsten."*

"STEP heeft mij op sociaal gebied goed geholpen. Ik kon over mijn angst heen komen, het voelde mij voor het eerst veilig. Ik was 4 dagen per week bij STEP, ik volgde spreekles, workshops, computerles, uitspraaktraining, nam deel aan een leesgroep en had een taalcoach. Ik kon zo aan heel veel vaardigheden werken. Ik durfde te communiceren en durfde om bevriend te worden met klasgenoten. STEP was goed voor mij. Doordat ik leerde communiceren was ik niet meer bang om in een Nederlands bedrijf te werken. Ik heb me bij het Werkbedrijf aangemeld en heb een half jaar gewerkt in een Nederlands laboratorium. Helaas is het werk vanwege de corona crisis afgelopen maar ik ben nog steeds enthousiast om in een Nederlandse organisatie te werken."

Maryam volgde met plezier de computerlessen bij STEP

SAMENWERKING

ROC Nijmegen en de Taalhuizen van de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid zijn belangrijke partners van STEP als het gaat om het aanbod Nederlands als tweede taal. Samen realiseren wij een divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Daarbij hebben wij afspraken gemaakt over de afstemming van het aanbod en het doorverwijzen van deelnemers. Naast de samenwerking met ROC en OBGZ hecht STEP veel belang aan samenwerking met de diverse partners waarvan het aanbod complementair is aan dat van ons. Wij zetten ons in voor een goed functionerende keten waarbinnen maatwerk wordt geboden. In het kader van de sociale wijkprogramma's trekken wij samen op met de Stips, Sociale Wijkteams, brede scholen, Bindkracht10 en andere maatschappelijke organisaties. Hieronder volgt een overzicht van onze partners, in alfabetische volgorde:

- Bindkracht10
- Brede scholen
- Bureau Wijland
- Dagopvang Deel de dag Dukenburg
- GGD Gelderland Zuid
- Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)
- Hobbycentra
- Iriszorg
- Kinop kinderopvang
- Ministerie van Sociale Zaken en Werk
- Nijmegen Stad van Compassie
- OBGZ openbare bibliotheek
- OKC Sam Sam
- de Ontmoetingskerk
- Pharos
- Pro Persona
- Radboud Universiteit
- ROC Nijmegen
- Sociale wijkteams
- Sportconsulenten gemeente Nijmegen
- Stichting Buitenkans
- Stichting Gast
- Stichting Het Begint met Taal
- Stichting Lezen & Schrijven
- Stichting Nood Opvang Vluchtelingen Nijmegen SNOV
- STIPS
- Sterker
- Stichting Vluchtelingenwerk Oost Nederland
- Talis
- Tweede kansje
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Wereldvrouwenhuis Mariam
- Werkbedrijf Rijk van Nijmegen
- Wijkcentrum De Schalmei
- Wijkcentrum Dukenburg
- Wijkcentrum Hatert
- Wijkcentrum Villa Nova
- Woningbouwverenigingen
- Zwembad Dukenburg
- ZZG zorggroep

RESULTATEN

AANBOD	DEELNEMERS 2020
ACTIVERING en BEGELEIDING	
Intakegesprekken	330
Trajectbegeleiding	339
Activeringstrajecten	113
Taalcoachingstrajecten	66
EDUCATIE	
NT2	339
NT2 Schrijfvaardigheid	88
NT2 Spreekvaardigheid	155
Fietsvaardigheid	16
Digitale vaardigheid	54
Participatieverklaringstrajecten	57
Leesgroepen	23
Uitspraaktraining	16
ACTIVITEITEN VOOR SOCIALE BINDING	77



Man/vrouw STEP 2020

Man 30%
Vrouw 70%



Leeftijd cursisten 2020

<30 25%
30-40 34%
40-50 25%
50-65 14%
65+ 2%

Toelichting: de resultaten zijn bij een aantal activiteiten lager uitgevallen door de coronabeperkingen.

Voor het financieel verslag verwijzen we naar de jaarrekening op de website www.stepnijmegen.nl.

STEP Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde van Hezewijkstraat 6

6542 JP Nijmegen

Telefoon 024- 323 323 5

info@stepnijmegen.nl

www.stepnijmegen.nl

