



JAARVERSLAG

20
22

Steunpunt Taal Educatie Participatie



INHOUD

Voorwoord	3
1. STEP	4
2. Activiteiten	10
2.1 Trajectbegeleiding	10
2.2 Nederlands als tweede taal	10
2.3 Spreekvaardigheid	11
2.4 Uitspraaktraining	12
2.5 Schrijfvaardigheid	12
2.6 Taalcoaching	13
2.7 Activering	14
2.8 Digitale vaardigheid	15
2.9 Fietsvaardigheid	17
2.10 Zorgteam	18
2.11 Interculturele ontmoeting	18
2.12 Overzicht activiteiten en resultaten	21
2.13 Uitstroomresultaten	22
3. Projecten	24
3.1 Experiment digitale geletterdheid	24
3.2 Nederland(s) in de praktijk	25
3.3 Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden II	26
3.4 Participatieverklaringstrajecten	27
4. STEP-Inburgering	29
5. Vrijwilligers en stagiairs	31
6. Samenwerking	34

VOORWOORD



Marian van Kraaij

Afgelopen juli 2022 heb ik het stokje als voorzitter van het bestuur overgenomen van Betty de Vries, die na meer dan 10 jaar voorzitterschap afscheid genomen heeft van STEP. Voor mij een spannende en uitdagende stap binnen een wereld waar ik wel verbinding mee voel, maar waar ik in de praktijk nog grotendeels onbekend mee was.

Dit jaar heb ik mogen ervaren, zowel binnen het bestuur als tijdens werkbezoeken en vrijwilligersbijeenkomsten, dat STEP een prachtige organisatie is, met bevlogen en enthousiaste professionals, meer dan 200 vrijwilligers en ruim 450 deelnemers. Met elkaar zorgen we voor *gelijke* kansen voor iedereen, wie je ook bent of waar je ook vandaan komt.

Met bewondering heb ik geluisterd naar verhalen van deelnemers; verhalen met hindernissen en verdrietige gebeurtenissen, maar bovenal verhalen die gaan over doorzettingsvermogen en ambitie om een nieuwe droom te verwezenlijken en een goed bestaan te verwerven.

De organisatie is de afgelopen jaren verder geprofessionaliseerd. Er wordt actief gekeken naar mogelijkheden voor financiering van projecten die van toegevoegde waarde zijn voor de *deelnemers* van STEP, bijvoorbeeld op gebied van digitale vaardigheid en participatie.

We zijn verheugd met de uitstekende samenwerking met de gemeente Nijmegen en een uitgebreid netwerk van partners, waardoor we het verschil hebben kunnen maken voor onze deelnemers.

We blijven deze ingeslagen weg vervolgen in 2023.

1. STEP

In het kort

De stichting Steunpunt Taal Educatie Participatie, kortweg STEP, zet zich door middel van taallessen, activering en andere activiteiten in voor de maatschappelijke kansen van migranten en vluchtelingen uit de regio Nijmegen. Daarbij kunnen wij bogen op meer dan 40 jaar kennis en ervaring.

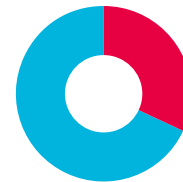
Deelnemers

Jaarlijks bereiken wij ruim 450 anderstaligen uit 80 verschillende landen. Onze deelnemerspopulatie bestaat merendeels uit vrouwen (70 %). Onder onze deelnemers bevinden zich analfabeten, mensen met nauwelijks of geen onderwijs, praktisch geschoolden en theoretisch opgeleiden. STEP verzorgt activiteiten voor beginners en gevorderden. In 2022 klopte een nieuwe groep aan bij STEP, namelijk gevluchte Oekraïners. STEP heeft hun hulp geboden door middel van taal-, fiets- en computerlessen. Instroom van onze deelnemers vindt plaats door zelfmelding of doorverwijzing.



Leeftijd deelnemers 2022

<30	20%
30-40	34%
40-50	27%
50-65	15%
65+	4%



Man/vrouw STEP 2022

Man	32%
Vrouw	68%

Herkomst van deelnemers





JOHN

Johns ervaringen komen goed van pas in zijn vrijwilligersfunctie als docent Nederlands als tweede taal bij STEP. John is zijn hele werkzame leven bezig geweest met het opleiden en ontwikkelen van mensen. Of het nu ging om groepen, individuen of samen werken aan resultaten, hij had er altijd plezier in. Hij toonde daarbij respect voor ieder mens, ongeacht afkomst en achtergrond.

Voor John is het een verrijking om les te geven aan mensen uit alle windstreken. Hij vindt het leuk om de mensen Nederlands te leren, maar ook om met hen te praten over de taal en cultuur van de deelnemers. Iedere les is een geweldige ervaring. Verder ervaart John STEP als een warme en professionele organisatie, waar niet alleen de deelnemers maar ook de vrijwilligers zich welkom en thuis voelen. Zowel de deelnemers als de vrijwilligers krijgen de kans om te leren en te groeien. Voor John is het vrijwilligerswerk bij STEP een manier om iets terug te geven aan de maatschappij en tegelijkertijd zijn passie voor het opleiden en ontwikkelen van mensen voort te zetten. Het is een plek waar hij echt het gevoel heeft dat hij iets betekent voor anderen en waar hij veel voldoening ervaart.

Doelstellingen

Het hoofddoel van STEP is om anderstalige volwassenen met achterstand in basisvaardigheden competenties te leren waardoor zij sociaal redzaam worden en actief deel gaan nemen aan de Nederlandse samenleving. STEP beoogt een opstap te zijn naar vervolgeducatie, (vrijwilligers)werk en andere activiteiten.

Belangrijke nevendoelestellingen van STEP zijn om bij te dragen aan verbinding, een gezonde levensstijl evenals de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijken waar zij actief is.

Activiteitsaanbod

Ons activiteitsaanbod is breed en gedifferentieerd. De deelnemers volgen een 'activiteitspakket' op maat, passend bij hun leerdoelen en niveau. Wij geven taal-, computer- en fietslessen in kleine groepen. Daarnaast begeleiden wij onze deelnemers naar vrijwilligerswerk en andere activiteiten. Verder koppelen wij deelnemers aan vrijwillige taalcoaches voor aanvullende talige ondersteuning. Tot slot organiseren wij interculturele ontmoetingsactiviteiten waardoor onze deelnemers in contact komen met andere wijkbewoners.

Laagdrempelig

STEP wil vooral de kwetsbare groepen bereiken. Om die reden is ons aanbod laagdrempelig en wijkgericht. De deelnemers kunnen het hele jaar door instromen en betalen nauwelijks of geen kosten. De communicatielijnen binnen STEP zijn kort. De deelnemers kunnen er dagelijks met hun vragen terecht.

Wijkgericht

In 2022 was STEP actief in de volgende stadsdelen:

- Oud-West
- Dukenburg
- Zuid



Integrale werkwijze en individueel maatwerk

Op iedere uitvoeringslocatie werkt een vaste trajectbegeleider. De trajectbegeleiders zorgen voor de individuele begeleiding en ondersteuning van de deelnemers. Zij beschikken over cultuursensitieve competenties en geven de deelnemers een gevoel van welkom en zorgen voor een veilige en prettige leeromgeving. De trajectbegeleider en de deelnemer voeren een ingangsgesprek en stellen een individueel aanbod op maat samen. Desgewenst kan dit aanbod gaandeweg worden aangepast. Wij zijn flexibel en werken altijd vraaggestuurd. De trajectbegeleider motiveert de deelnemers om meer regie te gaan voeren over hun eigen leven. Dat resulteert daarin dat de meeste deelnemers, nadat zij zijn uitgestroomd bij STEP, op de een of andere manier actief blijven in de maatschappij.

Samenwerking

Als STEP zijn wij voor het bundelen van de krachten. Nijmegen kent immers een brede sociale infrastructuur. Ook zijn er veel organisaties en bedrijven die meer mensen uit onze doelgroep aan willen trekken. Mede dankzij onze projecten beschikken wij over een groeiend netwerk van partners waarvan de diensten en activiteiten complementair zijn aan die van ons. Samen met hen voorzien wij de deelnemers van individueel maatwerk.

Professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie in Nijmegen waarvan de historie teruggaat tot 1981. De uitvoering wordt gedaan door circa 200 vrijwilligers en stagiairs. Zij worden opgeleid, begeleid en ondersteund door 5,5 FTE beroeps-krachten. Het onbezoldigde stichtingsbestuur is eindverantwoordelijk. Het bestuur heeft de dagelijkse leiding gedelegeerd aan de directeur.

Bestuur

STEP heeft een toezichthoudend bestuur dat toezicht houdt vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de organisatie. Het stichtingsbestuur is samen met de directeur verantwoordelijk voor de governance. Het bestaat uit 4 functies. Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor een specifiek aandachtsveld op grond van kennis en ervaring. In 2022 bestond het bestuur uit Betty de Vries (voorzitter tot 1 juli 2022), Marian van Kraaij (voorzitter vanaf 1 juli 2022), Paul de Kerf (juridica), Ben Wagenaar (financiën) en Marieke Kivits (personeelszaken). De bestuursfunctie Nederlands als tweede taal en Participatie is vacant.

Stichting zonder winstoogmerk met ANBI-status

De stichting STEP heeft geen winstoogmerk en heeft de status van Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De kracht van STEP samengevat

- Meer dan 40 jaar kennis en ervaring
- Maatschappelijke opstap
- Aandacht voor ontmoeting, gezonde levensstijl en sociale cohesie
- Breed en gedifferentieerd activiteiten aanbod voor een diverse doelgroep
- Kleine groepen
- Laagdrempeligheid en korte lijnen
- Instroom het hele jaar mogelijk
- Lage kosten
- Meerdere uitvoeringslocaties dichtbij de doelgroep
- Persoonlijke aandacht en begeleiding
- Prettige en veilige leeromgeving
- Samenwerking
- Flexibel en vraag gestuurd aanbod op maat
- Groot netwerk voor complementaire dienstverlening en activiteiten



RENÉ

René is al vijf jaar vrijwilliger bij STEP. Iedere vrijdagochtend geeft hij NT2-les aan een groep van 10 deelnemers. Het lesgeven bevalt hem prima. René vindt vooral de interactie met de groep erg leuk.

De deelnemers leren van René, maar zelf leert hij ook veel van hen. Ieder heeft immers zijn eigen achtergrond en levensverhaal. Van huis uit is René bioloog. Hij is echter werkzaam als ICT'er binnen een commercieel bedrijf. René zocht een leuke en zinvolle activiteit naast zijn betaalde baan, via de online vacaturebank van de Vrijwilligers.

2. ACTIVITEITEN

2.1 TRAJECTBEGELEIDING

Doel

Het doel van trajectbegeleiding is om de deelnemers te ondersteunen bij het realiseren van de door hen geformuleerde wensen en doelen. Op basis van een uitgebreid ingangsgesprek stellen de trajectbegeleider en deelnemer gezamenlijk een 'activiteitenpakket' op maat samen. Dit pakket kan gaandeweg uiteraard worden aangepast.

Programma

Tijdens het traject onderhouden de trajectbegeleider en deelnemer nauw contact over de voortgang. De trajectbegeleider stimuleert de deelnemer om zo veel mogelijk regie over zijn eigen leven te gaan voeren en motiveert hem om buiten STEP actief te worden. Daarbij werkt de trajectbegeleider nauw samen met andere organisaties. De doorstroom naar (vrijwilligers)werk en educatie wordt actief bevorderd.

Welke deelnemers krijgen trajectbegeleiding

Trajectbegeleiding vindt plaats op individuele basis en heeft betrekking op alle deelnemers aan de activiteit Nederlands als tweede taal, hierna te noemen NT2. Naast NT2 kan de deelnemer zich opgeven voor andere activiteiten.

Uitgevoerd door beroepskrachten

Trajectbegeleiding wordt uitgevoerd door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2022

In 2022 kregen 395 deelnemers trajectbegeleiding. Met 263 kandidaat deelnemers is een ingangsgesprek gevoerd.

Activiteit	Realisatie 2022
Voortgangsbegeleiding	395 deelnemers
Ingangsgesprekken	263 kandidaat deelnemers

2.2 NEDERLANDS ALS TWEEDE TAAL

Doel

Het doel van NT2 is om de kennis van de Nederlandse taal en samenleving van de deelnemers te vergroten. Het streven is verder om van daaruit bij te dragen aan de sociale redzaamheid en maatschappelijke participatie van de deelnemers. Taal wordt ingezet als middel.

Kernactiviteit

NT2 is de activiteit waar vanuit de meeste deelnemers van STEP mee starten en vormt de basis van waaruit STEP de deelname aan andere activiteiten stimuleert, zowel binnen als buiten STEP.

Programma

NT2 wordt aangeboden in cursusvorm, op verschillende niveaus. Aan bod komen alle deelvaardigheden van de Nederlandse taal: luisteren, lezen, spreken, schrijven en de ondersteunende vaardigheden woordenschatverwerving en grammatica. Daarnaast komen belangrijke onderwerpen aan de orde, zoals het democratisch bestel, politiek, opvoeding, onderwijs en werk. Ook is er aandacht voor het belang van een gezonde levensstijl en van sport en beweging.

Aandacht voor lezen

Lezen krijgt expliciete aandacht in de cursus NT2. De deelnemers leggen een bezoek af aan de bibliotheek. Na afloop kunnen zij een uitleenpas aanvragen. STEP stimuleert hen om actief gebruik te maken van deze pas en regelmatig te lezen. Door te lezen vergroten de deelnemers hun woordenschat en verbeteren zij hun taalvaardigheid.

Contacturen

Een cursus NT2 bestaat uit 160 contacturen per jaar. Gedurende 40 weken vinden er 2 lessen per week plaats. Eén les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Toetsing

Deelnemers met een gemiddeld tot snel leertempo worden leerstofafhankelijk en leerstofonafhankelijk getoetst. Analfabeten en deelnemers met weinig tot geen scholing worden getoetst aan de hand van het door STEP ontwikkelde portfolio.

Uitgevoerd door vrijwilligers

NT2 wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2022

In 2022 volgden in totaal 395 deelnemers een cursus NT2.

Activiteit	Realisatie 2022
Nederlands als tweede taal (NT2)	395 deelnemers

2.3 SPREEKVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de activiteit Spreekvaardigheid is dat de deelnemers zich beter mondeling uit leren drukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun spreekvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden.

Programma

Spreekvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komt de deelvaardigheid spreken evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat. Er worden veel rollenspellen en andere activerende oefenvormen toegepast. In groepen voor langzaam lerende deelnemers wordt veel geoefend met hoogfrequente standaardformuleringen.

Contacturen

Een cursus Spreekvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Spreekvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2022

In 2022 volgden in totaal 123 deelnemers een cursus Spreekvaardigheid.

Activiteit	Realisatie 2022
Spreekvaardigheid	123 deelnemers

2.4 UITSPRAAKTRAINING

Doel

STEP verzorgt op kleine schaal trainingen voor deelnemers die dusdanige moeite met de uitspraak van het Nederlands hebben dat hun verstaanbaarheid in het geding is. Het doel van de training is om deze te verbeteren.

Programma

Uitspraaktraining bestaat uit individuele logopedische ondersteuning. De deelnemers leren onder meer hoe zij voor hen moeilijke klanken en zinsaccents uit moeten spreken. Voor iedere deelnemer wordt er een programma op maat gemaakt. De ontwikkelingspunten verschillen immers per individu.

Contacturen

Uitspraaktraining bestaat uit 10 contacturen per deelnemer. De individuele trainingen bestaan uit een serie van circa 10 bijeenkomsten. Een bijeenkomst duurt 1 uur.

Uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie

De uitspraaktrainingen worden uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie. Zij doen dat in het kader van een stage.

Aantal deelnemers in 2022

In 2022 kregen in totaal 19 deelnemers uitspraaktraining.

Activiteit	Realisatie 2022
Uitspraaktraining	19 deelnemers

2.5 SCHRIJFVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de activiteit Schrijfvaardigheid is dat de deelnemers zich beter schriftelijk leren uitdrukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun schrijfvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden.

Programma

Schrijfvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komen de deelvaardigheden schrijven evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat.

Contacturen

Een cursus Schrijfvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Schrijfvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Activiteit	Realisatie 2022
Schrijfvaardigheid	47 deelnemers

2.6 TAALCOACHING

Doel

Taalcoaching heeft als doel om deelnemers van NT2 extra ondersteuning te bieden bij hun taalverwervings- en integratieproces. Deelnemers aan NT2 hebben de mogelijkheid om zich op te geven voor deze individueel begeleide activiteit.

Koppeling

De trajectbegeleider koppelt de deelnemer aan een vrijwilliger, een taalcoach. Bij deze koppeling houdt de trajectbegeleider rekening met de persoonlijke interesses en agenda's van beiden. Gedurende het traject bewaakt de trajectbegeleider de voortgang van het traject. De trajectbegeleiders treden op als contactpersoon van zowel de deelnemer als de vrijwilliger.

Programma

Gedurende het traject oefent de deelnemer met de Nederlandse taal, vooral op gebied van spreekvaardigheid. Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte oefenvorm. Hierbij worden alledaagse situaties waar de deelnemers mee te maken hebben nagespeeld. Verder hebben veel deelnemers vragen over nieuwe situaties waar zij in Nederland mee te maken krijgen. Tot slot bezoeken de taalcoach en de deelnemer diverse plaatsen en voorzieningen in Nijmegen om de omgeving beter te leren kennen.

Aanvulling op NT2

Het informele en persoonlijke contact is voor zowel de taalcoach als de deelnemer verrijkend. Er is meer ruimte voor het bespreken van persoonlijke onderwerpen dan tijdens de NT2-lessen. Het is waardevol dat taalcoaches hun eigen netwerk meebrengen van waaruit extra impulsen kunnen worden gegeven.

Contacturen

Een taalcoachingstraject bestaat uit 40 contacturen. Gedurende een half jaar zien de taalcoach en de deelnemer elkaar wekelijks. Het wekelijkse contact duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Bij STEP werken vrijwillige taalcoaches met uiteenlopende achtergronden. Daardoor kan goed worden voorzien in specifieke leerdoelen van de deelnemers.

Aantal deelnemers in 2022

In 2022 zijn in totaal 44 taalcoachingstrajecten gerealiseerd.

Activiteit	Realisatie 2022
Taalcoaching	44 deelnemers

2.7 ACTIVERING

Doel

Activering heeft als doel om de maatschappelijke participatie van deelnemers te vergroten.

Programma

De deelnemer wordt individueel begeleid naar een georganiseerde activiteit. Het kan bijvoorbeeld gaan om de deelname aan:

- Sport- en bewegingsactiviteiten
- Wijkactiviteiten
- Culturele activiteiten
- Cursussen

Bij de keuze voor de activiteit zijn de wensen en mogelijkheden van de deelnemer altijd leidend. Voor iedere deelnemer is maatwerk vereist.

Opstap naar maatschappelijke participatie

Door mee te draaien binnen een initiatief, vereniging of organisatie doen de deelnemers nieuwe contacten op en raken zij vertrouwd met in Nederland gangbare omgangsvormen. Door deze ervaringen vergroten zij hun zelfvertrouwen. Ook leren zij elementaire vaardigheden. De theoretische kennis die de deelnemers opdoen tijdens de taallessen wordt gekoppeld aan oefening in de praktijk. Deze koppeling is een belangrijke succesfactor in het taalverwervings- en integratieproces.

Het belang van goede begeleiding en ondersteuning

Belangrijk is dat het activeringstraject goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer.

Ook is het van belang dat er binnen de organisatie waar de cursist geplaatst wordt een structuur aanwezig is, waardoor de deelnemers op de juiste manier worden opgevangen en begeleid.

Verder is het zaak dat drempels worden weggenomen. Veel deelnemers vinden het aanvankelijk moeilijk om buiten de vertrouwde omgeving van STEP nieuwe activiteiten te ontplooiën. De trajectbegeleiders stimuleren de deelnemers om mee te doen. Zij organiseren informatiebijeenkomsten, schakelen sleutelfiguren in en voeren individuele gesprekken met hen.

Contacturen

Een activeringstraject duurt ongeveer een halfjaar en behelst in totaal 40 contacturen. De wekelijkse tijdsinvestering van de deelnemer is ten minste 2 uur.

Uitgevoerd door een beroepskracht

Activering wordt begeleid door een beroepskracht: de trajectbegeleider. De trajectbegeleider draagt zorg voor plaatsing en begeleiding van de deelnemer en treedt op als de vaste contactpersoon van zowel de deelnemer als de organisatie waar de deelnemer actief is. Het begeleiden van activering vergt continuïteit, veel investering en intensief contact met alle betrokkenen.

Ter ondersteuning van een activeringstraject kan de trajectbegeleider een beroep doen op een vrijwilliger, zodat er nog meer individuele begeleiding en ondersteuning kan worden geboden. Met name voor deelnemers met een grote afstand tot de samenleving werkt dat drempelverlagend.

Aantal deelnemers in 2022

In 2022 zijn in totaal 127 activeringstrajecten gerealiseerd.

Activiteit	Realisatie 2022
Activering	127 deelnemers

2.8 DIGITALE VAARDIGHEID

Doel

Digitale Vaardigheid heeft als doel om de computervaardigheden van de deelnemers te vergroten, meestal op elementair niveau.

Open inloop en cursus

De vorm van de activiteit Digitale vaardigheid wordt afgestemd op de vraag. STEP organiseert zowel een 'open inloop' als cursussen. Tijdens de inloop is iedereen welkom. Voor de cursus moet men zich inschrijven. De open inloop dient mede als laagdrempelig wervingsinstrument voor de cursus.

Programma

De deelnemers leren digitale basisvaardigheden waarbij de wensen van de deelnemers leidend zijn. Iedere deelnemer volgt een programma op maat, afgestemd op het eigen niveau en de eigen behoeften. De deelnemers doen instrumentale vaardigheden op door te leren werken met muis en toetsenbord. Ook leren de deelnemers om te zoeken op internet en is er aandacht voor sociale media, privacy en veiligheid. Daarnaast kunnen deelnemers ondersteuning krijgen bij het opstellen van een curriculum vitae of een sollicitatiebrief. STEP past een zogenoemde

coachende werkwijze toe. Deze methodiek werd ontwikkeld in het kader van het landelijke project Digitale Overheid En Nu?!, waarvan ROC Nijmegen en STEP in Nijmegen de uitvoerders waren.

Contacturen

De cursus en de open inloop Digitale vaardigheid bestaan uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vinden er 40 bijeenkomst plaats van 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Digitale vaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Beroepskrachten ondersteunen en begeleiden hen daarbij.

Aantal bezoeken in 2022

Het totaal aantal bezoeken aan Digitale vaardigheid in 2022 is 429. In totaal namen 35 mensen korte of langere tijd deel.

Activiteit	Realisatie 2022
Digitale vaardigheid	429 bezoeken

2.9 FIETSVAADIGHEID

Doel

Het doel van Fietsvaardigheid is om de deelnemers te leren om zelfstandig en veilig als fietser deel te nemen aan het verkeer. Het doel is ook om op die manier bij te dragen aan de mobiliteit en gezondheid van de deelnemer en aan een beter stadsmilieu.



KHOSHI

Khoshi begon met een cursus Nederlands als tweede taal, maar wilde al gauw verdere stappen zetten. Khoshi's trajectbegeleider Rachida koppelde haar aan taalcoach Sonja zodat zij extra kan oefenen met de taal, bijvoorbeeld met moeilijke woorden. Daarnaast helpt de taalcoach Khoshi met het scherper krijgen van haar doelen, de concrete mogelijkheden en de stappen die zij kan zetten.

Khoshi heeft belangstelling voor de HBO-opleiding Sociaal Werk. Sonja gaat met haar mee naar open dagen en afspraken bij het WerkBedrijf. Zij vertelt dat Khoshi steeds gemakkelijk communiceert en vaak complimenten krijgt over haar goede beheersing van de Nederlandse taal.

Het is Sonja's eerste taalcoachingstraject. Aanvankelijk vond zij de communicatie lastig, maar al gauw ging het beter. Zij vindt het fijn om te zijn gekoppeld aan iemand die een doel heeft. Het contact met Khoshi heeft Sonja veel geleerd, bijvoorbeeld dat ook zij in een eigen bubbel leeft en dat het leven van anderen heel anders kan zijn. Toen Khoshi en Sonja het aanmeldingsformulier voor de opleiding sociaal werk doornamen, zagen zij veel woorden stonden die voor de meesten vanzelfsprekend zijn, maar voor anderstaligen een extra uitdaging vormen.

Programma

Fietsvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Naast het oefenen op de fiets omvat de cursus een onderdeel elementaire verkeerstheorie.

Contacturen

Een cursus Fietsvaardigheid bestaat uit 24 contacturen. In het voor- en najaar vindt er gedurende een periode van 12 weken één bijeenkomst per week plaats. Een bijeenkomst duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Fietsvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Activiteit	Realisatie 2022
Fietsvaardigheid	43 deelnemers



2.10 ZORGTEAM

Doel

Het zorgteam is een laagdrempelige faciliteit voor de deelnemers van STEP. Het doel van het zorgteam is enerzijds om de deelnemers te informeren over maatschappelijke en zorgvoorzieningen. Daarnaast biedt het een luisterend oor aan deelnemers met vragen of problemen op het gebied van zorg en welzijn.

Programma

De medewerkers van het zorgteam geven voorlichtingsbijeenkomsten aan de deelnemers van STEP. Tijdens die bijeenkomsten vertellen zij wat het zorgteam voor hen kan betekenen.

Daarnaast kunnen de deelnemers een afspraak maken met een medewerker van het zorgteam voor een 1-op-1-gesprek. Het zorgteam voert geen behandeltrajecten uit en verwijst ook niet door naar derden, maar informeert de deelnemers desgewenst wel over de bestaande voorzieningen van waaruit hulp kan worden geboden.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Het zorgteam wordt bemand door vrijwilligers, ondersteund en begeleid door beroepskrachten. De leden van het zorgteam hebben veel beroepsmatige ervaring op het gebied van zorg en sociaal werk. Ook hebben zij actuele kennis van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen.

Realisatie in 2022

In 2022 heeft het zorgteam voorlichting gegeven aan de deelnemers door middel van groepsbijeenkomsten. Daarnaast hebben de zorgteam-medewerkers op verzoek individuele gesprekken gevoerd.

Activiteit	Realisatie 2022
Voorlichtingsbijeenkomsten	Alle deelnemers voorgelicht
1-op-1-gesprekken	Gevolg gegeven aan alle verzoeken

2.11 INTERCULTURELE ONTMOETING

Doel

Het doel van de interculturele ontmoetingsactiviteiten is dat mensen met verschillende achtergronden, onder wie onze deelnemers en vrijwilligers, op een plezierige en leerzame manier met elkaar in contact komen.

Programma

STEP organiseert laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor de deelnemers en vrijwilligers. Ook zoeken wij aansluiting bij wijkbewoners en het sociale domein. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: de week van de alfabetisering, de week van de mobiliteit, wijkwandelingen, wijkevenementen, de diversiteitslunch, Kerstmarkt Florapark, Internationale Vrouwendag en excursies. Vaak organiseren wij deze in samenwerking met partnerorganisaties.

Uitvoering

Interculturele ontmoetingsactiviteiten worden georganiseerd en grotendeels uitgevoerd door beroepskrachten. Zij worden daarbij ondersteund door zowel vrijwilligers als deelnemers. De ontmoetingsactiviteiten vormen een mooie gelegenheid voor de deelnemers om hun talenten laten zien. Te denken valt aan het verzorgen van muzikale optredens, catering, kleine wellness arrangementen en het geven van creatieve workshops en danslessen.

Realisatie

In 2022 zijn de volgende ontmoetingsactiviteiten georganiseerd:

- Excursies, waaronder een gezamenlijke naar het Nederlands openluchtmuseum
- Diversiteitslunch
- Werkbezoek gemeenteraadsleden in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen 2022. Van te voren hadden onze deelnemers de verkiezingskrant gelezen en vragen voorbereid.

Activiteit	Realisatie 2022
Interculturele ontmoeting	345 deelnemers





MOHAMED

Mohamed is in 2017 vanuit Syrië via Turkije naar Nederland gekomen, waar zijn zoon toen al woonde. Hoewel Mohamed als 65-plusser niet hoefde in te burgeren, wilde hij wel graag de Nederlandse taal leren. Zo kwam hij bij STEP waar hij 3 keer per week taallessen heeft. Ook tijdens corona is Mohamed daarmee doorgegaan. Hij leerde hoe hij mee kon doen aan de online lessen. Mohamed zit niet graag thuis en heeft naast de taallessen ook veel andere bezigheden. Via STEP is hij aangehaakt bij het zogenoemde Taalcafé van de bibliotheek. Het Taalcafé is een plek waar anders-taligen in informele sfeer kunnen oefenen met de Nederlandse taal, met name met spreken. Mohamed gaat hier 2 keer per week naartoe. Mohamed gaat ook dagelijks naar de moskee.

Mohamed probeert andere (asiel)migranten te motiveren om net als hij actief te worden. Samen met anderen neemt hij deel aan activiteiten van tuinvereniging Land van Ooij. Ook doet hij mee aan beweegactiviteiten gegeven door buurtsportcoach Willem van de gemeente Nijmegen. Mohamed beweegt graag. Naast de bewegingsactiviteiten wandelt en fietst Mohamed veel.

Voor grotere afstanden maakt Mohamed dankbaar gebruik van zijn gratis buskaart. Hoewel Mohamed nog geen volledig gesprek in het Nederlands kan voeren, kan hij zich steeds beter verstaanbaar maken in eenvoudige situaties. Hij maakt graag een praatje met de buschauffeur, in de supermarkt en met de burens in de lift. Ook praat Mohamed graag met vrijwilligers van het Land van Ooij!

Mohamed vindt het jammer dat hij nog geen vrienden heeft met wie hij Nederlands kan spreken. Hij hoopt deze nog te zullen ontmoeten. Mohamed vindt Nijmegen een mooie stad, waar de natuur prachtig is en de mensen vriendelijk zijn. Hij is dankbaar dat hij hier kan wonen zonder oorlog en geweld.

2.12 OVERZICHT ACTIVITEITEN EN RESULTATEN

ACTIVITEIT	OMSCHRIJVING	REALISATIE 2022
Trajectbegeleiding voortgang	Individuele begeleiding	295 deelnemers
Trajectbegeleiding ingangsgesprekken	Individuele begeleiding	263 kandidaten
Nederlands als tweede taal (NT2)	Cursus: 160 contacturen/jaar	395 deelnemers
Spreekvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	123 deelnemers
Uitspraaktraining	Individuele begeleiding: 10 uur/traject	19 deelnemers
Schrijfvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	47 deelnemers
Taalcoaching	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	44 deelnemers
Digitale vaardigheid	Open inloop/cursus: 80 contacturen/jaar	429 bezoeken
Activering	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	127 deelnemers
Fietsvaardigheid	Cursus theorie en praktijk: 24 uur/traject	43 deelnemers
Zorgteam voorlichting	Groepsbijeenkomsten	Alle deelnemers voorgelicht
Zorgteam 1-op-1-gesprekken	Individuele begeleiding op verzoek	Gevolg gegeven aan alle verzoeken
Interculturele ontmoeting	Groepsbijeenkomsten	345 deelnemers

2.13 UITSTROOMRESULTATEN

Participatieladder als meetinstrument

STEP meet de maatschappelijke ontwikkeling van de deelnemers aan de hand van de participatieladder. Deze werd in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van de Nederlandse Gemeenten (VNG). De participatieladder onderscheidt de volgende 6 treden:

1. sociaal isolement
2. sociale contacten buitenshuis
3. deelname aan georganiseerde activiteiten
4. onbetaald werk (vrijwilligerswerk en stages)
5. betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)
6. betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

Vorderingen op de participatieladder

In 2022 stroomden in totaal 153 deelnemers uit. Gemeten aan de hand van de participatieladder zagen wij de volgende ontwikkelingen:

- Alle deelnemers stroomden minimaal uit op participatie 3 vanwege hun deelname aan een activiteit van STEP. Voor de meesten is dat een vooruitgang aangezien zij instroomden op participatietrede 2.
- 66 deelnemers stroomden uit naar betaald werk
- 42 deelnemers die uitstroomden op participatietrede 6 zaten al op deze trede toen zij bij STEP begonnen. Veelal zijn dit mensen met weinig opleiding. Door deel te nemen aan de taallessen versterken zij hun positie op de arbeidsmarkt. Sommigen van deze 42 deelnemers volgden naast de taallessen van STEP nog een andere opleiding.

- Van de 66 deelnemers die uitstroomden op participatietrede 3 zijn 11 mensen een opleiding gaan volgen.
- Opvallend is dat 16 deelnemers een grote sprong hebben gemaakt van participatietrede 2 naar 6.

Instroom	Uitstroom						Totaal
	Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6	
Trede 1			1			1	
Trede 2			66	2		16	
Trede 3			13			4	
Trede 4				5		3	
Trede 5							
Trede 6						42	
Totaal			80	7		66	153



REHAM

Reham, een 39-jarige moeder van 3 kinderen uit Jemen, kwam in 2010 naar Nederland toen zij zwanger was van haar eerste kind. In hetzelfde jaar begon zij met inburgering bij Intercity, een van de 2 rechtsvoorgangers van STEP. Binnen 3 jaar slaagde zij voor het inburgeringsexamen. Nadien keerde Reham meerdere malen terug naar Intercity en STEP om taallessen te volgen. Haar prioriteit lag echter steeds bij de opvoeding van haar kinderen. Nu de kinderen groter zijn, heeft Reham zich opnieuw aangemeld bij STEP. Dit keer wil Reham meer dan alleen taallessen volgen. Allereerst wilde zij graag leren fietsen. Reham wilde namelijk mobieler zijn en minder afhankelijk van haar man, die haar overal naartoe moest brengen. Daarom heeft zij meegedaan aan de fietslessen van STEP. Inmiddels fietst Reham overal naartoe. Zij fietst met de kinderen mee naar school en kan veel sneller en gemakkelijker naar afspraken. Doordat Reham qua vervoer minder afhankelijk is van anderen komt zij voortaan altijd mooi op tijd.

Als volgende stap wil Reham graag een beroepsopleiding doen met het doel om vervolgens betaald werk te vinden. Een vrijwillige taalcoach helpt Reham om scherper te krijgen wat zij precies wil gaan doen. Reham interesseert zich voor de ICT-wereld maar ook de sociale sector spreekt haar aan. Om alvast elementaire werknemersvaardigheden op te doen is Reham vrijwilligerswerk gaan doen bij Bindkracht10. Sinds haar komst naar Nederland heeft Reham de nodige obstakels overwonnen.

3. PROJECTEN

3.1 EXPERIMENT DIGITALE GELETTERDHEID

Aanleiding

Digitale vaardigheid is in de afgelopen jaren steeds meer basisvaardigheid geworden. Om die reden is STEP in 2015 gestart met de eerder genoemde activiteit digitale vaardigheid. Daar wij het omwille van de zelfredzaamheid belangrijk vinden dat meer deelnemers van STEP 'digivaardig' worden zijn wij medio 2021 gestart met het project Experiment digitale geletterdheid. Door dit project bereiken wij een grotere groep.

Samenvatting

STEP ontwikkelt en implementeert een programma digitale vaardigheid als onderdeel van de cursussen Nederlands als tweede taal. 80 deelnemers van NT2 doen mee aan het project.

Daarnaast ontwikkelen en verzorgen wij trainingen voor de vrijwilligers die dit programma uitvoeren.

De uitvoering van de bovenstaande activiteiten wordt ondersteund en geadviseerd door een multidisciplinaire werkgroep.

Het experiment wordt geëvalueerd in de vorm van een effectmeting onder 50 projectdeelnemers. De resultaten hiervan zullen worden geanalyseerd en uitgewerkt in een rapport.

De ervaringen met het project tot dusverre zijn positief. Projectcoördinator Rosanne vertelt:



"Wat tijdens het project blijkt is dat de docenten verrast zijn door het enthousiasme van de deelnemers. Steeds vaker vragen de deelnemers zelf om digitale vaardigheden en daarom wordt er met regelmaat in de les met laptops geoefend."

Projectperiode en uitvoering

Het project loopt van 1 juni 2021 tot en met 30 november 2023 en wordt uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Financiering

Het project wordt gefinancierd door de subsidieregeling Tel mee met Taal van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

3.2 NEDERLAND(S) IN DE PRAKTIJK



Aanleiding

Vanaf eind 2017 tot en met eind 2020 gaf STEP uitvoering aan het project The Next Step, gefinancierd door Asiel- en Migratiefonds van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de gemeente Nijmegen. Onderdeel van dat project

was de intensieve begeleiding naar diverse vormen van maatschappelijke participatie. Dit onderdeel heeft ons geleerd hoe zeer extra personele inzet het verschil kan maken. Om die reden wilden wij heel graag een vervolg. Dat vervolg is mogelijk gemaakt dankzij maatschappelijke fondsen.

Samenvatting

STEP verzorgt activeringstrajecten voor in totaal 80 anderstaligen. De projectdeelnemers doen gedurende een half jaar vrijwilligerswerk of nemen deel aan een georganiseerde activiteit. Ten minste 50 anderstaligen zetten het vrijwilligerswerk of de activiteit na afloop van het project op eigen kracht voort. In het kader van het project breidt STEP haar participatienetwerk uit met 30 partners.

Het experiment wordt geëvalueerd in de vorm van een effectmeting onder 50 projectdeelnemers. De resultaten hiervan zullen worden geanalyseerd en uitgewerkt in een rapport.

Veel deelnemers zijn begeleid naar vrijwilligerswerk. Daarnaast heeft STEP in samenwerking met de bibliotheek, ROC Nijmegen en Stip Dukenburg een nieuw Taalcafé opgestart in Wijkcentrum Dukenburg. Een Taalcafé is een laagdrempelige activiteit die valt onder wat men noemt informeel taalonderwijs. Conversatie en ontmoeting staan daarbij centraal. Het streven voor 2023 is om samen met onze partners nog andere laagdrempelige activiteiten op te starten, zoals sport en beweging en cursussen kledingreparatie en fietsreparatie. We zien dat de dit soort activiteiten vaak de opmaat vormt naar vrijwilligerswerk.

Projectperiode en uitvoering

Het project Nederland(s) in de praktijk loopt van 1 oktober 2021 tot en met 30 september 2023 en wordt uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Financiering

Het project wordt gefinancierd door de volgende fondsen: Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, Kansfonds, Oranje Fonds en VSB Fonds.



3.3 KANSEN VOOR VLUCHTELINGEN EN ONGEDOCUMENTEERDEN II

Aanleiding

Onderwijsvoorzieningen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden zijn beperkt. Om die reden benaderden deze mensen STEP vaak met de vraag of zij bij ons taallessen konden volgen. Waar mogelijk probeerden wij tegemoet te komen aan deze vraag. Structureel gezien was onze capaciteit echter ontoereikend. Als STEP trekken wij ons het lot van deze mensen aan. Daarbij vinden wij het een maatschappelijk belang dat zij, althans zo lang zij in Nederland zijn, Nederlands leren. Om die reden zijn wij in 2019 een eerste project opgestart voor deze groep, getiteld

Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden I. Dat project kreeg op 1 maart 2021 een vervolg, getiteld: Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden II.

Samenvatting

Het projectprogramma bestaat uit individuele trajectbegeleiding en cursussen Nederlands als tweede taal. Een cursus NT2 bestaat uit 2 lessen per week. Een les duurt 2 uur. Het totaal aantal contacturen per jaar is 160.

De omstandigheden waarin de projectdoelgroep leeft is precair. Om die reden is de intensieve begeleiding en ondersteuning van een vaste trajectbegeleider van groot belang.

Projectperiode en uitvoering

Het project liep van 1 maart 2021 tot en met 28 februari 2022 en werd uitgevoerd door beroepskrachten en vooral vrijwilligers.

Realisatie

In totaal namen 49 mensen deel aan het project. De deelnemers werden verdeeld over 4 groepen.

Financiering

Het project Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden werd mede mogelijk gemaakt door Stichting Geef Asielzoekers een Toevlucht (GAST), Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen (SNOV) en Stichting Het R.C. Maagdenhuis.



Vervolg

STEP heeft het de taallessen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden tot eind 2022 voortgezet met eigen middelen. In 2023 start opnieuw een 1-jarig vervolgproject getiteld Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden III. Dat project zal worden gefinancierd door Kansfonds.

3.4 PARTICIPATIEVERKLARINGSTRAJECTEN

Samenvatting

In opdracht van gemeenten uit de arbeidsregio Rijk van Nijmegen geeft STEP uitvoering aan de participatieverklaringstrajecten voor de zogenoemde gezinsvormers. Deze trajecten worden gerealiseerd in een interactieve cursusvorm bestaand uit één bijeenkomst.

Door deze trajecten nemen de deelnemers kennis van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. De kennisoverdracht geschiedt in groepen van circa 8 deelnemers. Ter afronding ondertekenen de deelnemers de zogenoemde participatieverklaring waarmee zij de Nederlandse kernwaarden aanvaarden en onderschrijven.

Projectperiode en uitvoering

De participatieverklaringstrajecten liepen van 1 januari tot en met 31 december 2022 en werden uitgevoerd door beroepskrachten.

Realisatie

In 2022 deden in totaal 116 deelnemers een participatieverklaringstraject. De 116 deelnemers werden verdeeld over 15 groepen.

Financiering

De deelnemers betaalden hun participatieverklaringstraject zelf. Daarvoor konden zij gebruik maken van de leningsfaciliteit inburgering van Dienst Uitvoering Onderwijs.





LEONTIEN

Leontien werkt als universitair docent aan de universiteit. Op enig moment is zij daarnaast vrijwilligerswerk gaan doen bij STEP. Dit beviel zo goed, dat Leontien de post HBO-opleiding Docent Nederlands als tweede taal van Radboud in'to languages is gaan doen. Als onderdeel van deze opleiding loopt Leontien stage bij STEP. Als stagiaire heeft zij deelgenomen aan het project Experiment digitale geletterdheid. Zij heeft meegedaan aan voorbereidende bijeenkomsten en les gegeven met materiaal dat in het kader van het project werd ontwikkeld.

Iedere les wordt geëvalueerd door de deelnemers en docenten. Hun reacties worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van het lesmateriaal en de werkwijze.

Leontien kwam ook met eigen ideeën. Zo vroeg zij de deelnemers van haar groep om een recept voor appeltaart te zoeken op internet en dat uit te typen in Word. De deelnemers vonden dit erg leuk. Een aantal deelnemers begon daarna hun eigen recepten naar haar te mailen.

Leontien heeft benadrukt hoe belangrijk veilig internetgebruik is. Zij heeft de deelnemers laten zien wat bijvoorbeeld het verschil is tussen een (nieuws)feit en een advertentie en hoe ze zichzelf kunnen beschermen tegen oplichting en des-informatie.

Wat Leontien verraste, was dat sommige deelnemers nog nooit gebruik hadden gemaakt van een computer, terwijl zij van alles konden doen op hun smartphone. Samenvattend vindt Leontien het project leerzaam en interessant en zij is blij met de positieve reacties van de deelnemers. Het project bleek duidelijk te voorzien in een behoefte.

4. STEP-INBURGERING



Kort samengevat

De stichting STEP-Inburgering is een separate entiteit, opgericht in 2016, vallend onder hetzelfde bestuur en dezelfde directie als die van STEP. STEP-Inburgering realiseert inburgeringstrajecten op maat. De deelnemers kiezen uit een intensief of minder intensief programma. Wij bedienen inburgeraars van alle niveaus en verzorgen ook afzonderlijke cursussen Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA). STEP-Inburgering werkt uitsluitend met gecertificeerde docenten. De inburgeringsdocent wordt ondersteund door vrijwillige onderwijs-assistenten. Meer informatie over STEP-Inburgering vindt u via de website www.step-inburgering.nl

Werkwijze

Inburgeraars kunnen het hele jaar door snel instromen. Wij werken in kleine groepjes. Daarbinnen volgt iedere deelnemer in eigen tempo een individueel programma. Naast de lessen worden de inburgeraars individueel begeleid door een vaste trajectbegeleider. Deze ondersteunt en motiveert hen en helpt bij het wegnemen van belemmeringen en het regelen van de randvoorwaarden. De trajectbegeleider werkt nauw samen met aanbieders van diverse activiteiten die kunnen bijdragen aan het taalverwervingsproces en de maatschappelijke activering van de inburgeraars.

Keurmerk, examenresultaten en klanttevredenheid

STEP-Inburgering is houder van het keurmerk **Blik Op Werk**. STEP-Inburgering behaalt jaarlijks goede resultaten. In het vorige meetjaar 1 september 2021 tot en met 31 augustus 2022 was ons slagingspercentage 96,3%. Op gebied van klanttevredenheid scoorden wij in hetzelfde meetjaar 8,4 op 10.

Realisatie

In 2022 telde STEP-Inburgering in totaal 34 deelnemers.

Financiering

STEP-Inburgering ontvangt geen subsidie. De deelnemers bekostigen hun traject zelf. Daarvoor kunnen zij gebruik maken van de leningsfaciliteit van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).





EUNJOO

Eunjoo uit Zuid-Korea is begin 2022 bij STEP gestart om haar Nederlands te verbeteren. Tijdens het ingangsgesprek vertelde Eunjo enthousiast over haar passie voor bloemen en planten en haar wens om daar verder in te gaan. Gelukkig kon haar trajectbegeleider haar in contact brengen met een bloemisterij waar zij aan de slag kon als vrijwilliger. Eunjo laat trots haar bloemstukken zien. Zij geniet ervan om mooie boeketten te maken voor de klanten en de kerk waar zij in het weekend naartoe gaat. Eunjo houdt ook van het contact met collega's en klanten.

Eunjoo wilde graag een BBL-opleiding volgen om haar droom te verwezenlijken: een eigen bloemisterij beginnen. Met hulp van haar taalcoach is er intussen een passende opleiding gevonden. Zij heeft zich aangemeld en kan in februari 2023 starten.

Eunjoo is erg blij met alle hulp die ze krijgt van haar trajectbegeleider, de docenten en haar taalcoach. Zij voelt nu meer vertrouwen en is niet meer bang om te spreken. Het is ook heel leuk dat haar taalcoach net als zij groene vingers heeft en haar interesse voor bloemen en planten deelt. Dat is een perfecte match!

Eunjoo's passie voor bloemen en planten is echt aanstekelijk. Het is inspirerend om te zien hoe ze haar droom volgt en hoe ze steeds meer zelfvertrouwen krijgt. We wensen Eunjo veel succes met haar opleiding en kunnen niet wachten om haar eigen bloemisterij te zien groeien.

5. VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS

De betekenis van vrijwilligers van stagiairs

Voor STEP is de inzet van vrijwilligers en stagiairs van het grootste belang, zowel kwantitatief als kwalitatief. In 2022 waren circa 200 vrijwilligers en stagiairs actief voor STEP. Naast dat zij het grootste gedeelte van de uitvoeringstaken op zich nemen, verrijken zij de organisatie op inhoudelijk gebied. De vrijwilligers en stagiairs brengen veel kennis, kunde en enthousiasme met zich mee. Ook willen zij zich verder ontwikkelen en nieuwe ervaringen opdoen.

Wie zijn onze vrijwilligers

Het vrijwilligersteam van STEP kenmerkt zich door een grote diversiteit qua leeftijd en achtergrond.

De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Sommigen zijn werkzoekend of volgen een opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Met name onder de gepensioneerden vind je vrijwilligers die al vele jaren actief zijn voor STEP.

De meeste vrijwilligers doen een dagdeel per week vrijwilligerswerk. Een kleinere groep is twee of meer dagdelen per week actief.

Wat hebben onze vrijwilligers gemeen? Zij delen de motivatie om mensen te helpen en vinden het interessant om met andere culturen in contact te komen.

Wie zijn onze stagiairs

STEP biedt stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, bijvoorbeeld:

- post-hbo opleiding docent Nederlands als tweede taal van Radboud in'to Languages
- master NT2 van de Radboud Universiteit
- hbo-opleiding logopedie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen.

De stagiairs krijgen dezelfde begeleiding als de vrijwilligers. Daarnaast ontvangen zij begeleiding conform de door de opleiding gestelde eisen.

Taken vrijwilligers en stagiairs

In 2022 telde STEP de volgende functies voor vrijwilligers en stagiairs:

- docent digitale vaardigheid
- docent fietsvaardigheid
- docent Nederlands als tweede taal
- docent schrijfvaardigheid
- docent spreekvaardigheid
- documentalist
- fietsreparateur
- gastvrouw
- medewerker zorgteam
- onderwijsassistent
- taalcoach
- toetsbeoordelaar
- tolk

Ook het stichtingsbestuur bestaat uit vrijwilligers.

Individuele begeleiding van vrijwilligers en stagiairs

Vrijwilligers en stagiairs worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund door gekwalificeerde en ervaren beroepskrachten van STEP. De beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig op de uitvoeringslocaties en bereikbaar voor vragen en verzoeken.

Deskundigheidsontwikkeling

Bij de start van het cursusjaar organiseren wij een bijeenkomst voor alle medewerkers: vrijwilligers, stagiairs en beroepskrachten. Tijdens deze bijeenkomst krijgen de aanwezigen informatie over nieuwe ontwikkelingen.

Daarnaast organiseren wij gedurende het gehele cursusjaar trainingen en intervisie-bijeenkomsten voor vrijwilligers. In 2022 hebben de volgende bijeenkomsten plaats gevonden:

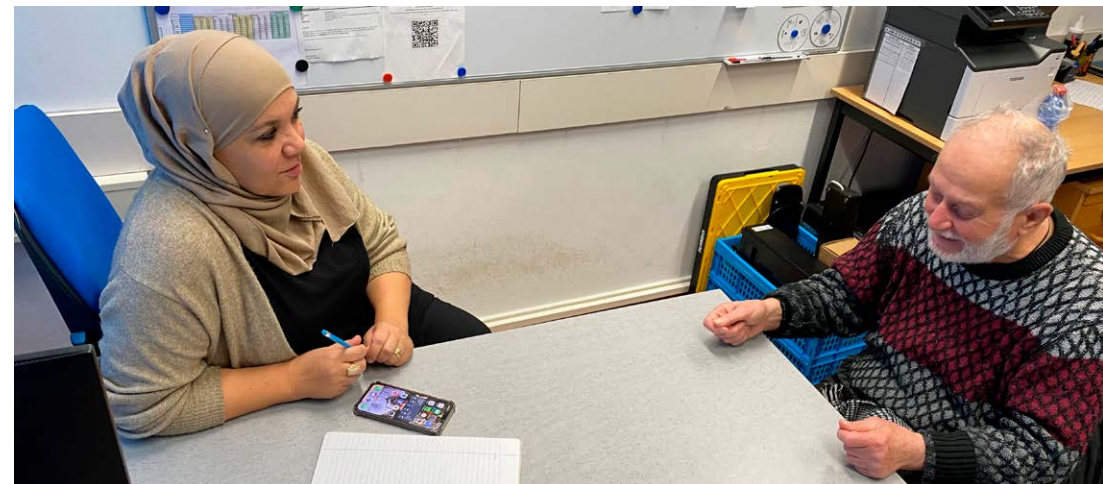
- 2 x training basisvaardigheden NT2, bestaand uit 4 bijeenkomsten, verzorgd door ROC Nijmegen
- Workshop Activerende werkvormen door Caroline Bakker
- Activerende presentatie Interculturele communicatie door Annemarie Nuwenhoud
- Intervisie docenten op 2 locaties
- Workshop interactief taalspel Lingobingobox door Petra Roël
- Activerende presentatie Taalverwerving voor praktijkleerders, door Annemarie Nuwenhoud
- Webinars van Stichting Het begint met taal voor de taalcoaches

Uitstroom

Een deel van de vrijwilligers en stagiairs heeft de ambitie om door te stromen naar een (vervolg)opleiding of betaald werk. 50 % van alle vrijwilligers die stoppen slaagt daar ook in.

Het geven van NT2-lessen bevalt sommige vrijwilligers zo goed dat zij er hun beroep van willen maken. Zij gaan vervolgens een opleiding docent NT2 doen. De andere helft vrijwilligers en stagiairs die afscheid namen, stopt om uiteenlopende redenen. Redenen om te stoppen waren: verhuizing, gezondheid of persoonlijke omstandigheden. Verder koos een aantal vrijwilligers ervoor om ander vrijwilligers-werk te gaan doen.

Uitstroom	Absoluut	Relatief
Werk	30	44 %
Opleiding	4	6 %
Overig	34	50 %
Totaal	68	100 %





MARIJN EN SOE

We interviewen 2 vrijwilligers van STEP: Marijn en Soe, respectievelijk links en rechts op de foto. Marijn en Soe wordt gevraagd hoe zij STEP hebben ontdekt en waarom zij vrijwilligerswerk wilden doen.

Soe: "Ik was al een tijdje op zoek naar vrijwilligerswerk. Toen ik online een vacature tegenkwam van STEP dacht ik direct: dit is het! Ik was nog niet bekend met STEP, maar het kennismakingsgesprek voelde meteen goed. STEP ervaar ik als een warm bad. Iedereen die ik heb ontmoet is aardig en behulpzaam. Wat mij verder aanspreekt

is de positieve en enthousiaste manier waarop er over de deelnemers en het werk wordt gesproken. Iedereen doet zijn best om de deelnemers en vrijwilligers zo goed mogelijk te begeleiden."

Marijn: "Ik wilde graag iets doen voor een ander en ik denk dat je door het geven van taallessen echt iets kunt betekenen. Taal is volgens mij essentieel om je thuis te kunnen gaan voelen in Nederland. Ik leer ontzettend veel van het lesgeven en ik vind het erg leuk en waardevol om de mensen in onze groep te leren kennen."

Hoe lang zijn jullie al vrijwilliger bij STEP? Soe: "Ik ben in mei 2022 begonnen met taallessen geven." Marijn: "Voor mij geldt hetzelfde. Soe en ik startten als beginnende docenten met een nieuwe groep. Het was leuk om met elkaar in het diepe te springen!"

Wat voor groep hebben jullie en wat doen jullie bij STEP? Soe: "We geven Nederlandse taallessen aan een beginnersgroep (ERK-niveau A1). De groep is heel divers qua leeftijd en achtergrond. Het zijn stuk voor stuk leuke, sympathieke mensen. De sfeer is ontspannen en goed. Ik merk dat de deelnemers erg betrokken zijn bij elkaar en dat er ook vriendschappen zijn ontstaan. Ik ben erg trots op onze groep!" Marijn: "Ja, daar sluit ik me helemaal bij aan. Erg leuk om te zien hoe verschillende mensen, die elkaars taal niet spreken, samen een groep vormen en begaan zijn met elkaar. Iedereen is ontzettend aardig, open en gemotiveerd."

Wat vinden jullie leuk aan het vrijwilligerswerk? Soe: "Ik geniet enorm van het enthousiasme en de inzet van de deelnemers. Laatst behandelde ik een hoofdstuk over de supermarkt. Er waren oefeningen om kennis te maken met de afdelingen: zuivel, groente en fruit, diepvries, etc. De volgende les kwam een cursist vol trots vertellen dat hij nu voor de eerste keer alleen boodschappen had gedaan en dat hij óók nog eens alles had kunnen vinden! Hij straalde van top tot teen. Zulke verhalen maken me echt gelukkig."

6. SAMENWERKING

Ketenpartners

ROC Nijmegen, STEP en Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid zijn ketenpartners als het gaat over respectievelijk formeel, non formeel en informeel onderwijs. Samen realiseren wij een divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Daarbij hebben wij afspraken gemaakt over de afstemming van het aanbod en het doorverwijzen van deelnemers.

Stips, Buurtteams en basisscholen

Verder hecht STEP veel belang aan samenwerking met maatschappelijke organisaties waarvan de diensten en activiteiten complementair zijn aan die van ons, zoals de Stedelijke informatiepunten (Stips), de Buurtteams en basisscholen.

Andere partners

Daarnaast werkt STEP samen met een groot aantal andere partners. De onderstaande opsomming, op alfabetische volgorde, betreft organisaties die niet eerder in het jaarverslag zijn genoemd en is niet uitputtend:

- Bindkracht10
- Buurtsportcoaches gemeente Nijmegen
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers
- c.s.v. Oranje Blauw
- Edessa Kapsalon
- GGD Gelderland Zuid
- Het Gofferthuis Dagelijks Leven
- Het Gouden Hart
- Hobbycentra
- Home-Start
- Huis van Compassie
- Humanitas
- Iriszorg
- KION
- Kledingbank Nijmegen
- Land van Ooij
- Moviera
- M7collectief
- NewBees
- Ontmoetingskerk Dukenburg
- Pharos
- Pro Persona
- Solid Talent HQ
- Speeltheek Bottendaal
- Sterker sociaal werk
- Stichting Het Begint met Taal
- Stichting Lezen & Schrijven
- Stichting SOOS
- Stichting Wereldvrouwenhuis Mariam van Nijmegen
- Trash'ure Taarten
- VluchtelingenWerk
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Werkbedrijf Rijk van Nijmegen
- Wijkcentra
- Wijkfabriek Wolfskuil Nijmegen
- Woningcorporaties
- Zeeman
- Zwembad Dukenburg
- ZZG zorggroep

STEP Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde van Hezewijkstraat 6

6542 JP Nijmegen

Telefoon 024 - 323 32 35

info@stepnijmegen.nl

www.stepnijmegen.nl

