



JAARVERSLAG

20
23

Steunpunt Taal Educatie Participatie



INHOUD

Voorwoord	3
1. STEP	4
2. Activiteiten	10
2.1 Trajectbegeleiding	10
2.2 Nederlands als tweede taal	10
2.3 Spreekvaardigheid	11
2.4 Uitspraaktraining	12
2.5 Schrijfvaardigheid	12
2.6 Taalcoaching	13
2.7 Activering	15
2.8 Digitale vaardigheid	16
2.9 Fietsvaardigheid	16
2.10 Zorgteam	18
2.11 Interculturele ontmoeting	18
2.12 Overzicht activiteiten en resultaten	21
2.13 Uitstroomresultaten	22
3. Projecten	24
3.1 Experiment digitale geletterdheid	24
3.2 Nederland(s) in de praktijk	25
3.3 Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden III	26
3.4 Democratie in de praktijk	27
4. STEP-Inburgering	29
5. Vrijwilligers en stagiairs	31
6. Samenwerking	34

VOORWOORD



Marian van Kraaij

Het afgelopen jaar heeft STEP laten zien dat de organisatie in toenemende mate kan inspringen op een groeiende behoefte aan NT2 en participatie in Nijmegen. We doen dat met professionele vaste collega's en heel veel gemotiveerde en goed opgeleide vrijwilligers en stagiairs. Zij hebben er onder andere voor gezorgd dat meer deelnemers toegang hebben tot de Nederlandse taal, hun digitale en fietsvaardigheden hebben kunnen verbeteren en hebben kennisgenomen van hoe democratie in de praktijk werkt.

Graag zou ik in het bijzonder willen wijzen op de participatieprojecten die STEP de afgelopen jaren heeft opgestart, mede mogelijk gemaakt vanuit de gemeente, diverse fondsen en alle partners waar STEP mee samenwerkt. Hierdoor krijgen mensen met een migratieachtergrond een kans om vrijwilligerswerk te doen en deel te nemen aan een georganiseerde activiteit. Met regelmaat stromen cursisten die geparticipeerd hebben in deze projecten uit naar betaald werk of een opleiding. Een prachtig resultaat dat laat zien dat er echt mogelijkheden zijn om een nieuw bestaan op te bouwen als je door omstandigheden niet meer in je eigen land woont.

Als bestuur zijn we heel trots op wat we als organisatie bereiken. Onze collega's, vrijwilligers en stagiairs werken graag bij STEP. Voor onze inburgeringstrajecten hebben we een mooi cijfer gekregen vanuit het keurmerk Blik op Werk. Met veel vertrouwen werken we samen met onze toenemende groep partners, bijvoorbeeld in het kader van het recent gestarte vervolgproject Maak werk van Participatie.

STEP blijft ook in 2024 initiatiefrijke om kansen te benutten voor taaleducatie en participatie.

1. STEP

In het kort

De stichting Steunpunt Taal Educatie Participatie, kortweg STEP, zet zich door middel van taallessen, activering en andere activiteiten in voor de maatschappelijke kansen van migranten en vluchtelingen uit de regio Nijmegen. Daarbij kunnen wij bogen op meer dan 40 jaar kennis en ervaring.

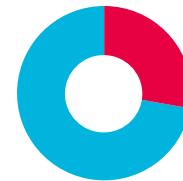
Deelnemers

Jaarlijks bereiken wij ruim 450 anderstaligen uit 80 verschillende landen. Onze deelnemerspopulatie bestaat merendeels uit vrouwen (72 %). Onder onze deelnemers bevinden zich analfabeten, mensen met nauwelijks of geen onderwijs, praktisch en theoretisch geschoolden. STEP verzorgt activiteiten voor beginners en gevorderden. STEP biedt hun ondersteuning door middel van taal-, fiets- en computerlessen. Instroom van onze deelnemers vindt plaats door zelfmelding of doorverwijzing.



Leeftijd deelnemers 2023

<30	21%
30-40	37%
40-50	25%
50-65	14%
65+	4%



Man/vrouw STEP 2023

Man	28%
Vrouw	72%

Herkomst van deelnemers





IRINA POPOVA

Irina Popova (40) is een Oekraïense die sinds 2020 in Nederland woont met haar man en zoontje. Vanwege de politieke situatie en de toekomst van haar zoontje zocht ze naar een land met goed onderwijs, wat leidde tot haar keuze voor Nederland. Naast de zorg voor haar 9-jarige zoontje en haar werk in de schoonmaak, gaat Irina twee keer per week naar Nederlandse les bij STEP en heeft ze wekelijks afspraken met haar taalcoach.

In januari 2021 begon Irina Nederlands te leren bij STEP, wat aanvankelijk moeilijk was vanwege de online lessen tijdens Corona. Met behulp van Google Translate en door veel te lezen en extra oefening met een taalcoach kan ze zich nu goed uitdrukken in het Nederlands. Haar taalcoach heeft haar ook ondersteund bij het vinden van een betere woning. Het gezin woonde eerst in een tochtig en vochtig onderkomen in een chaletpark. Mede dankzij de hulp van de taalcoach hebben ze nu een huurwoning in Lindenholt. Irina is verheugd: "Nu kan ik aan de toekomst bouwen."

Doelstellingen

Het hoofddoel van STEP is om anderstalige volwassenen met achterstand in basisvaardigheden competenties te leren waardoor zij sociaal redzaam worden en actief deel gaan nemen aan de Nederlandse samenleving. STEP beoogt een opstap te zijn naar vervolgeducatie, (vrijwilligers)werk en andere activiteiten.

Belangrijke nevendoelestellingen van STEP zijn om bij te dragen aan verbinding, een gezonde levensstijl evenals de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijken waar zij actief is.

Activiteitsaanbod

Ons activiteitsaanbod is breed en gedifferentieerd. De deelnemers volgen een 'activiteitenpakket' op maat, passend bij hun leerdoelen en niveau. Wij geven taal-, computer- en fietslessen in kleine groepen. Daarnaast begeleiden wij onze deelnemers naar vrijwilligerswerk en andere activiteiten. Verder koppelen wij deelnemers aan vrijwillige taalcoaches voor aanvullende talige ondersteuning. Tot slot organiseren wij interculturele ontmoetingsactiviteiten waardoor onze deelnemers in contact komen met andere wijkbewoners.

Laagdrempelig

STEP wil vooral de kwetsbare groepen bereiken. Om die reden is ons aanbod laagdrempelig en wijkgericht. De deelnemers kunnen het hele jaar door instromen en betalen naar draagkracht. Als ze in aanmerking komen voor de Meedoenregeling van de gemeente Nijmegen dan kunnen ze die inzetten. De communicatielijnen binnen STEP zijn kort. De deelnemers kunnen er dagelijks met hun vragen terecht.

Wijkgericht

In 2023 was STEP actief in de volgende stadsdelen:

- Oud-West
- Dukenburg
- Zuid



Integrale werkwijze en individueel maatwerk

Op iedere uitvoeringslocatie werkt een vaste trajectbegeleider. De trajectbegeleiders zorgen voor de individuele begeleiding en ondersteuning van de deelnemers. Zij beschikken over cultuursensitieve competenties, geven de deelnemers een gevoel van welkom en zorgen voor een veilige en prettige leeromgeving. De trajectbegeleider en de deelnemer voeren een ingangsgesprek en stellen een individueel aanbod op maat samen. Desgewenst kan dit aanbod gaandeweg worden aangepast. Wij zijn flexibel en werken vraaggestuurd. De trajectbegeleider motiveert de deelnemers om meer regie te gaan voeren over hun eigen leven.

Samenwerking

Als STEP zijn wij voor het bundelen van krachten. Nijmegen kent immers een brede sociale infrastructuur. Ook zijn er veel organisaties en bedrijven die meer mensen uit onze doelgroep willen betrekken. Mede dankzij onze projecten beschikken wij over een groeiend netwerk van partners waarvan de diensten en activiteiten complementair zijn aan die van ons. Samen met hen voorzien wij de deelnemers van individueel maatwerk.

Professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie in Nijmegen waarvan de historie teruggaat tot 1981. De uitvoering wordt gedaan door circa 200 vrijwilligers en stagiairs. Zij worden opgeleid, begeleid en ondersteund door 5,5 FTE beroepskrachten. Het onbezoldigde stichtingsbestuur is eindverantwoordelijk. Het bestuur heeft de dagelijkse leiding gedelegeerd aan de directeur.

Bestuur

STEP heeft een toezichthoudend bestuur dat toezicht houdt vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de organisatie. Het stichtingsbestuur is samen met de directeur verantwoordelijk voor de governance. Het bestaat uit 4 functies. Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor een specifiek aandachtsveld op grond van kennis en ervaring. In 2023 bestond het bestuur uit:

- Marian van Kraaij, voorzitter
- Paul de Kerf, bestuurslid juridische zaken
- Ben Wagenaar, bestuurslid financiën
- Marieke Kivits, bestuurslid personeelszaken

Stichting zonder winstoogmerk met ANBI-status

De stichting STEP heeft geen winstoogmerk en heeft de status van Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De kracht van STEP samengevat

- Meer dan 40 jaar kennis en ervaring
- Maatschappelijke opstap voor deelnemers en vrijwilligers
- Aandacht voor ontmoeting, gezonde levensstijl en sociale cohesie
- Breed en gedifferentieerd activiteiten aanbod
- Kleine groepen
- Laagdrempeligheid
- Menselijke maat en korte lijnen
- Instroom het hele jaar door mogelijk
- Lage deelnemersbijdragen
- Meerdere uitvoeringslocaties dichtbij de doelgroep
- Persoonlijke aandacht en begeleiding
- Prettige en veilige leeromgeving
- Flexibel en vraaggestuurd aanbod op maat
- Groot netwerk voor complementaire dienstverlening en activiteiten



MARIA

Maria is coördinator welzijn en activiteiten in een woonzorgcentrum voor senioren van Het Gouden Hart. Regelmatig komen cursisten van STEP vrijwilligerswerk doen bij Het Gouden Hart. Maria begeleidt hen op de werkplek.

"Ik ben blij met de vrijwilligers via STEP. Het zijn allemaal gemotiveerde mensen die vooruit willen in Nederland. Wat ik bijvoorbeeld bijzonder vind is dat een alleenstaande moeder naast de lessen Nederlands ook nog vrijwilligerswerk komt doen. Dat betekent wel dat je als organisatie extra tijd vrij moet maken om goede begeleiding te geven. In de horeca zijn er soms collega's die het raar vinden om te werken met iemand met een migratie-achtergrond. Dan ga ik in gesprek met de betreffende collega en vraag ik wat ze ervan vinden dat iemand in zijn vrije tijd hier vrijwilligerswerk komt doen om de taal te leren. En voor nop komt werken. Dat geeft wel stof tot nadenken. Als organisatie hebben we op dat vlak nog wel wat stappen te zetten. Dat is echter niet erg, dat komt vanzelf."

2. ACTIVITEITEN

2.1 TRAJECTBEGELEIDING

Doel

Het doel van trajectbegeleiding is om de deelnemers te ondersteunen bij het realiseren van de door hen geformuleerde wensen en doelen. Op basis van een uitgebreid ingangsgesprek stellen de trajectbegeleider en deelnemer gezamenlijk een 'activiteitenpakket' op maat samen. Dit pakket kan gaandeweg uiteraard worden aangepast.

Programma

Tijdens het traject onderhouden de trajectbegeleider en deelnemer nauw contact over de voortgang. De trajectbegeleider stimuleert de deelnemers om zo veel mogelijk regie over hun eigen leven te gaan voeren en motiveert hen om buiten STEP actief te worden. Daarbij werkt de trajectbegeleider nauw samen met andere organisaties. De doorstroom naar (vrijwilligers)werk en educatie wordt actief bevorderd.

Welke deelnemers krijgen trajectbegeleiding

Trajectbegeleiding vindt plaats op individuele basis en heeft betrekking op alle deelnemers aan de activiteit Nederlands als tweede taal, hierna te noemen NT2. Naast NT2 kan de deelnemer zich opgeven voor andere activiteiten.

Uitgevoerd door beroepskrachten

Trajectbegeleiding wordt uitgevoerd door beroepskrachten. Beide uitvoeringslocaties, dus zowel Dukenburg als de hoofdlocatie in Oud-West, hebben een vaste trajectbegeleider.

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 kregen 375 deelnemers trajectbegeleiding. Met 273 kandidaat deelnemers is een ingangsgesprek gevoerd.

Activiteit	Realisatie 2023
Voortgangsbegeleiding	375 deelnemers
Ingangsgesprekken	273 kandidaat deelnemers

2.2 NEDERLANDS ALS TWEEDE TAAL

Doel

Het doel van NT2 is om de kennis van de Nederlandse taal en samenleving van de deelnemers te vergroten. Het streven is om daarmee bij te dragen aan de sociale redzaamheid en maatschappelijke participatie van de deelnemers. Taal wordt ingezet als middel.

Kernactiviteit

NT2 is de activiteit waar de meeste deelnemers van STEP mee starten en het vormt de basis van waaruit STEP de deelname aan andere activiteiten stimuleert, zowel binnen als buiten STEP.

Programma

NT2 wordt aangeboden in cursusvorm, op verschillende niveaus. Aan bod komen alle deelvaardigheden van de Nederlandse taal: luisteren, lezen, spreken, schrijven, en de ondersteunende vaardigheden: woordenschatverwerving en grammatica. Daarnaast komen belangrijke onderwerpen aan de orde, zoals het democratisch bestel, politiek, opvoeding, onderwijs en werk. Ook is er aandacht voor het belang van een gezonde levensstijl en van sport en beweging.

Aandacht voor lezen

Lezen krijgt expliciete aandacht in de cursus NT2. De deelnemers brengen een bezoek aan de bibliotheek en krijgen na afloop een uitleenpas. STEP stimuleert hen om actief gebruik te maken van deze pas en regelmatig te lezen. Door te lezen vergroten de deelnemers hun woordenschat en verbeteren zij hun taalvaardigheid in algemene zin.

Contacturen

Een cursus NT2 bestaat uit 160 contacturen per jaar. Gedurende 40 weken vinden er 2 lessen per week plaats. Eén les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Toetsing

Deelnemers met een gemiddeld tot snel leertempo worden leerstofafhankelijk en leerstofonafhankelijk getoetst.

Uitgevoerd door vrijwilligers

NT2 wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 volgden in totaal 375 deelnemers een cursus NT2.

Activiteit	Realisatie 2023
Nederlands als tweede taal (NT2)	375 deelnemers

2.3 SPREEKVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de activiteit spreekvaardigheid is dat de deelnemers zich beter mondeling leren uitdrukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun spreekvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden. Maar ook voor deelnemers voor wie les in lezen en schrijven (nog) niet mogelijk is.

Programma

Spreekvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komen de deelvaardigheden spreken en luisteren evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat. Er worden rollenspellen en veel andere activerende oefenvormen toegepast. In groepen voor langzaam lerende deelnemers wordt veel geoefend met hoogfrequente standaardformuleringen.

Contacturen

Een cursus spreekvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Spreekvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 volgden in totaal 116 deelnemers een cursus spreekvaardigheid.

Activiteit	Realisatie 2023
Spreekvaardigheid	116 deelnemers

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 kregen in totaal 10 deelnemers uitspraaktraining.

Activiteit	Realisatie 2023
Uitspraaktraining	10 deelnemers

2.4 UITSPRAAKTRAINING

Doel

STEP verzorgt op kleine schaal trainingen voor deelnemers die dusdanige moeite met de uitspraak van het Nederlands hebben dat hun verstaanbaarheid in het geding is. Het doel van de training is om deze te verbeteren.

Programma

Uitspraaktraining bestaat uit individuele logopedische ondersteuning. De deelnemers leren onder meer hoe zij de voor hen moeilijke klanken en zinsaccenten uit moeten spreken. Voor iedere deelnemer wordt er een programma op maat gemaakt. De ontwikkelingspunten verschillen immers per individu.

Contacturen

Uitspraaktraining bestaat uit 10 contacturen per deelnemer. De individuele trainingen bestaan uit een serie van circa 10 bijeenkomsten. Een bijeenkomst duurt 1 uur.

Uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie

De uitspraaktrainingen worden uitgevoerd door studenten van de HAN-opleiding Logopedie. Zij doen dat in het kader van een stage.

2.5 SCHRIJFVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de activiteit schrijfvaardigheid is dat de deelnemers zich beter schriftelijk leren uitdrukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun schrijfvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden.

Programma

Schrijfvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komen de deelvaardigheden schrijven en lezen evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat.

Contacturen

Een cursus schrijfvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Schrijfvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 volgden in totaal 44 deelnemers de cursus schrijfvaardigheid.

Activiteit	Realisatie 2023
Schrijfvaardigheid	44 deelnemers

2.6 TAALCOACHING

Doel

Taalcoaching heeft als doel om deelnemers aan NT2 lessen extra ondersteuning te bieden bij hun taalverwervings- en integratieproces. Deelnemers aan NT2 hebben de mogelijkheid om zich op te geven voor deze individueel begeleide activiteit.

Koppeling

De trajectbegeleider koppelt de deelnemer aan een vrijwilliger, een taalcoach. Bij deze koppeling houdt de trajectbegeleider rekening met de persoonlijke interesses en agenda's van beiden. Gedurende het traject volgt de trajectbegeleider de voortgang door in gesprek te blijven met de deelnemer en de taalcoach.

Programma

Gedurende het traject oefent de deelnemer met de Nederlandse taal, vooral op het gebied van spreekvaardigheid. Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte oefenvorm. Hierbij worden alledaagse situaties

waar de deelnemers mee te maken hebben nagespeeld. Verder hebben veel deelnemers vragen over omstandigheden waar zij in Nederland mee te maken krijgen. Tot slot bezoeken de taalcoach en de deelnemer diverse plaatsen en voorzieningen in Nijmegen om de omgeving beter te leren kennen.

Aanvulling op NT2

Het informele en persoonlijke contact is voor zowel de taalcoach als de deelnemer verrijkend. Er is meer ruimte voor het bespreken van persoonlijke onderwerpen dan tijdens de NT2-lessen. Het is waardevol dat taalcoaches hun eigen netwerk meebrengen van waaruit extra impulsen kunnen worden gegeven.

Contacturen

Een taalcoachingstraject bestaat gemiddeld uit 40 contacturen. In een periode van een half jaar ontmoeten de taalcoach en de deelnemer elkaar wekelijks. Het wekelijkse contact duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Bij STEP werkt een grote groep vrijwillige taalcoaches met uiteenlopende achtergronden. Daardoor kan goed worden voorzien in specifieke leerdoelen van de deelnemers.

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 zijn in totaal 47 taalcoachingstrajecten gerealiseerd.

Activiteit	Realisatie 2023
Taalcoaching	47 deelnemers



MARJA

Marja is vrijwilliger bij STEP en is als taalcoach gekoppeld aan Sasa uit Thailand. Beiden spreken wekelijks af en praten dan over hoe de week is verlopen.

Marja: "Sasa was in het begin erg verlegen en durfde niet veel te praten. Ze is steeds vrijer geworden en durft nu meer. Het is een heel lieve en vriendelijke vrouw. Samen hebben we veel plezier. Het duurde wel een tijd voordat ik haar vertrouwen gewonnen had. Het is mooi om te zien dat Sasa goed is vooruitgegaan, ook met haar uitspraak. Maar ik moet haar blijven motiveren en zeggen dat ze het kan. Bijvoorbeeld formele brieven schrijven voor haar examen, daarover is zij onzeker. Het contact zorgt voor een wederzijdse win-winsituatie. We pikken er allebei dingen van op en het geeft ons plezier en nieuwe kennis. We leren elkaars cultuur kennen. Dat verruimt onze blik."

2.7 ACTIVERING

Doel

Activering heeft als doel om de maatschappelijke participatie van de deelnemers te vergroten.

Programma

De deelnemer wordt individueel begeleid naar een georganiseerde activiteit, bijvoorbeeld:

- Sport- en bewegingsactiviteiten
- Wijkactiviteiten
- Culturele activiteiten
- Cursussen

Bij de keuze voor de activiteit zijn de wensen en mogelijkheden van de deelnemer leidend. Voor iedere deelnemer is maatwerk vereist.

Opstap naar maatschappelijke participatie

Door mee te draaien binnen een initiatief, vereniging of organisatie doen de deelnemers nieuwe contacten op en raken zij vertrouwd met in Nederland gangbare omgangsvormen. Door deze ervaringen vergroten zij hun zelfvertrouwen. Ook leren zij elementaire vaardigheden. De theoretische kennis die de deelnemers opdoen tijdens de taallessen wordt gekoppeld aan oefening in de praktijk. Deze koppeling is een belangrijke succesfactor in het taalverwervings- en integratieproces.

Het belang van goede begeleiding en ondersteuning

Belangrijk is dat het activeringstraject goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer.

Ook is het van belang dat er binnen de organisatie waar de cursist geplaatst wordt een structuur aanwezig is, waardoor de deelnemers op de juiste manier worden opgevangen en begeleid.

Verder is het zaak dat drempels worden weggenomen. Veel deelnemers vinden het aanvankelijk moeilijk om buiten de vertrouwde omgeving van STEP nieuwe activiteiten te ontplooiën. De trajectbegeleiders stimuleren de deelnemers om mee te doen. Zij organiseren informatiebijeenkomsten, schakelen sleutelfiguren in en voeren individuele gesprekken met hen.

Contacturen

Een activeringstraject duurt ongeveer een half jaar en behelst in totaal 40 contacturen. De wekelijkse tijdsinvestering van de deelnemer is ten minste 2 uur.

Uitgevoerd door een beroepskracht

Activering wordt begeleid door een beroepskracht: de trajectbegeleider. De trajectbegeleider draagt zorg voor plaatsing en begeleiding van de deelnemer en treedt op als de vaste contactpersoon van zowel de deelnemer als de organisatie waar de deelnemer actief is. Het begeleiden van activering vergt continuïteit, veel investering en intensief contact met alle betrokkenen.

Ter ondersteuning van een activeringstraject kan de trajectbegeleider een beroep doen op een vrijwilliger, zodat er nog meer individuele begeleiding en ondersteuning kan worden geboden. Met name voor deelnemers met een grote afstand tot de samenleving werkt dat drempelverlagend.

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 zijn in totaal 128 activeringstrajecten gerealiseerd.

Activiteit	Realisatie 2023
Activering	128 deelnemers

2.8 DIGITALE VAARDIGHEID

Doel

Digitale vaardigheid heeft als doel om de computervaardigheden van de deelnemers te vergroten, meestal op elementair niveau.

Open inloop en cursus

De vorm van de activiteit Digitale vaardigheid wordt afgestemd op de vraag. STEP organiseert zowel een 'open inloop' als cursussen. Tijdens de inloop is iedereen welkom. Voor de cursus moet men zich inschrijven. De open inloop dient mede als laagdrempelig wervingsinstrument voor de cursus.

Programma

De deelnemers leren digitale basisvaardigheden waarbij de wensen van de deelnemers leidend zijn. Iedere deelnemer volgt een programma op maat, afgestemd op het eigen niveau en de eigen behoeften. De deelnemers doen instrumentale vaardigheden op door te leren werken met muis en toetsenbord. Ook leren de deelnemers om te zoeken op internet en is er aandacht voor sociale media, privacy en veiligheid. Daarnaast kunnen deelnemers ondersteuning krijgen bij het opstellen van een curriculum vitae of een sollicitatiebrief. STEP past een zogenoemde

coachende werkwijze toe. Deze methodiek werd ontwikkeld in het kader van het landelijke project *Digitale Overheid En Nu?!*, waarvan ROC Nijmegen en STEP in Nijmegen de uitvoerders waren.

Daarnaast maakt STEP gebruik van lesmateriaal dat in het kader van het project Experiment digitale geletterdheid werd ontwikkeld.

Contacturen

Zowel de cursus als de open inloop Digitale vaardigheid bestaan uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één bijeenkomst per week plaats. Eén bijeenkomst duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Digitale vaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Beroepskrachten ondersteunen en begeleiden hen daarbij.

Aantal bezoeken in 2023

Het totaal aantal bezoeken aan digitale vaardigheid in 2023 is 446.

Activiteit	Realisatie 2023
Digitale vaardigheid	446 bezoeken

2.9 FIETSVAADIGHEID

Doel

Het doel van fietsvaardigheid is om de deelnemers te leren om zelfstandig en veilig als fietser deel te nemen aan het verkeer. Het doel is ook om op die manier bij te

dragen aan de mobiliteit en gezondheid van de deelnemer en aan een beter stadsmilieu.

Programma

Fietsvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Naast het oefenen op de fiets omvat de cursus een onderdeel elementaire verkeerstheorie.

Contacturen

Een cursus fietsvaardigheid bestaat uit 24 contacturen. In het voor- en najaar vindt er gedurende een periode van 12 weken één bijeenkomst per week plaats. Een bijeenkomst duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Fietsvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2023

In 2023 hebben in totaal 46 deelnemers meegedaan aan een cursus fietsvaardigheid.

Activiteit	Realisatie 2023
Fietsvaardigheid	46 deelnemers



2.10 ZORGTEAM

Doel

Het zorgteam is een laagdrempelige faciliteit voor de deelnemers van STEP. Het doel van het zorgteam is enerzijds om de deelnemers te informeren over maatschappelijke en zorgvoorzieningen. Daarnaast biedt het een luisterend oor aan deelnemers met vragen of problemen, bijvoorbeeld op gebied van zorg en welzijn.

Programma

Het zorgteam geeft voorlichtingsbijeenkomsten aan de deelnemers van STEP. Tijdens die bijeenkomsten horen zij wat het voor hen kan betekenen. Daarnaast kunnen de deelnemers een afspraak maken met het zorgteam voor een 1-op-1-gesprek. Het zorgteam voert geen behandeltrajecten uit, maar informeert de deelnemers desgewenst wel over de bestaande voorzieningen van waaruit hulp kan worden geboden.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Het zorgteam wordt gevormd door vrijwilligers en beroepskrachten die goed op de hoogte zijn van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen. Het zorgteam werkt nauw samen met de Buurtteams.

Realisatie in 2023

In 2023 heeft het zorgteam voorlichting gegeven aan de deelnemers door middel van groepsbijeenkomsten. Daarnaast hebben de zorgteam-medewerkers op verzoek individuele gesprekken gevoerd.

Activiteit	Realisatie 2023
Voorlichtingsbijeenkomsten	Alle deelnemers voorgelicht
1-op-1-gesprekken	Gevolg gegeven aan alle verzoeken

2.11 INTERCULTURELE ONTMOETING

Doel

Het doel van de interculturele ontmoetingsactiviteiten is dat mensen met verschillende achtergronden, onder wie onze deelnemers en vrijwilligers, op een plezierige en leerzame manier met elkaar in contact komen.

Programma

STEP organiseert laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor de deelnemers en vrijwilligers. Ook zoeken wij aansluiting bij wijkbewoners en het sociale domein. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: de week van de alfabetisering, de week van de mobiliteit, wijkwandelingen, wijk evenementen, de diversiteitslunch, Kerstmarkt Florapark, Internationale Vrouwendag en excursies. Vaak organiseren wij deze in samenwerking met partnerorganisaties.

Uitgevoerd door beroepskrachten, vrijwilligers en deelnemers

Interculturele ontmoetingsactiviteiten worden georganiseerd en grotendeels uitgevoerd door beroepskrachten. Zij worden daarbij ondersteund door zowel vrijwilligers als deelnemers. De ontmoetingsactiviteiten vormen een mooie gelegenheid voor de deelnemers om hun talenten te laten zien. Te denken valt aan het verzorgen van muzikale optredens, catering, kleine wellness-arrangementen en het geven van creatieve workshops en danslessen.

Realisatie

In 2023 zijn de volgende ontmoetingsactiviteiten georganiseerd:

- Excursies naar de exposities in de Ontmoetingskerk
- Werkbezoek wethouder en ontmoeting met deelnemers
- Fondsendag
- Workshops voor Internationale vrouwendag
- Uitstapje naar Nederlands Openluchtmuseum
- Week van lezen en schrijven: naar de film in de bibliotheek
- Excursies naar de Nijmeegse gemeenteraad en rechtbank Gelderland in Arnhem
- Soepie doen Dukenburg samen met Bindkracht10
- Kerstactiviteiten

Activiteit	Realisatie 2023
Interculturele ontmoeting	426 deelnemers





MONIQUE

Monique is vrijwilligerscoördinator bij de Dienst Welzijn van ZZG Herstelcentrum Dekkerswald. Voor Monique is STEP een waardevolle samenwerkingspartner.

“Wij krijgen regelmatig cursisten van STEP die vrijwilligerswerk komen doen bij Dekkerswald. Sommigen vinden hier na verloop van tijd zelfs een baan! Een van hen is Tracy. Zij wilde aan de slag in de horeca en heeft nu een baan binnen onze roomservice.

Het contact met STEP is prettig en ik waardeer de betrouwbaarheid van Rachida en haar collega's. We staan er hetzelfde in. We vinden het belangrijk om te ontdekken waar mensen goed in zijn en hun vervolgens de kans te geven om werk te doen dat ze leuk vinden. Het is belangrijk om een activiteit te vinden die goed aansluit bij de interesses en kwaliteiten van de cursisten. Door goed overleg komen we er samen altijd uit en vinden we voor vrijwel iedereen een goede plek. En gedurende het traject blijven we regelmatig in contact en kunnen we bijsturen wanneer dat nodig is.”

2.12 OVERZICHT ACTIVITEITEN EN RESULTATEN

ACTIVITEIT	OMSCHRIJVING	REALISATIE 2023
Trajectbegeleiding voortgang	Individuele begeleiding	375 deelnemers
Trajectbegeleiding ingangsgesprekken	Individuele begeleiding	273 kandidaten
Nederlands als tweede taal (NT2)	Cursus: 160 contacturen/jaar	375 deelnemers
Spreekvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	116 deelnemers
Uitspraaktraining	Individuele begeleiding: 10 uur/traject	10 deelnemers
Schrijfvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	44 deelnemers
Taalcoaching	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	47 deelnemers
Activering	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	128 deelnemers
Digitale vaardigheid	Open inloop/cursus: 80 contacturen/jaar	446 bezoeken
Fietsvaardigheid	Cursus theorie en praktijk: 24 uur/traject	46 deelnemers
Zorgteam voorlichting	Groepsbijeenkomsten	Alle deelnemers voorgelicht
Zorgteam 1-op-1-gesprekken	Individuele begeleiding op verzoek	Gevolg gegeven aan alle verzoeken
Interculturele ontmoeting	Groepsbijeenkomsten	426 deelnemers

2.13 UITSTROOMRESULTATEN

Participatieladder als meetinstrument

STEP meet de maatschappelijke ontwikkeling van de deelnemers aan de hand van de participatieladder. Deze werd in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van de Nederlandse Gemeenten (VNG). De participatieladder onderscheidt de volgende 6 treden:

1. sociaal isolement
2. sociale contacten buitenshuis
3. deelname aan georganiseerde activiteiten
4. onbetaald werk (vrijwilligerswerk en stages)
5. betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)
6. betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

Vorderingen op de participatieladder

In 2023 stroomden in totaal 135 deelnemers uit. Gemeten aan de hand van de participatieladder zagen wij de volgende ontwikkelingen:

- 76 deelnemers stroomden uit op participatietrede 3. Voor de meesten is dat een behoorlijke vooruitgang, aangezien de grootste groep instroomde op participatietrede 2. Allen zijn gaan deelnemen aan georganiseerde activiteiten.
- 15 deelnemers stroomden uit op participatietrede 4. Van deze 15 deelnemers waren er 2 ingestroomd vanuit trede 2. Zij hebben dus een behoorlijke stap gemaakt.
- 4 deelnemers stroomden uit op participatietrede 6. 34 deelnemers die uitstroomden op participatietrede 6 zaten al op deze trede toen zij bij STEP begonnen. Veelal zijn dit mensen met weinig opleiding. Door deel te nemen aan de taallessen versterken zij hun positie op de arbeidsmarkt.

Sommigen zijn na het volgen van de lessen bij STEP een opleiding gaan volgen. Opvallend is dat 8 deelnemers een grote sprong hebben gemaakt van participatietrede 2 naar trede 6.

Instroom	Uitstroom						Totaal
	Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6	
Trede 1			6				6
Trede 2			61	6		8	75
Trede 3			9			2	11
Trede 4				9			9
Trede 5							
Trede 6						34	34
Totaal			76	15		44	135

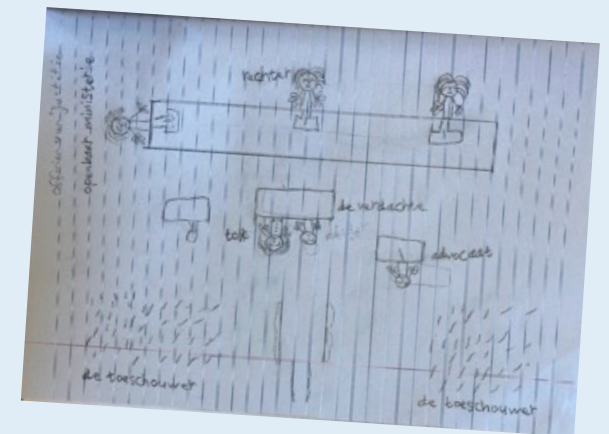


MUZEYYEN EN KHADIJA

Khadija is 44 jaar en komt oorspronkelijk uit Afghanistan. Muzeyyen is 54 jaar en komt van origine uit Turkije. Beiden volgen taallessen bij STEP en hebben meegedaan aan het project Democratie in de praktijk, bestaand uit trainingen en excursies over de thema's rechtsstaat en parlementaire democratie. In het kader van het project hebben zij een bezoek gebracht aan de rechtbank in Arnhem. Khadija en Muzeyyen hebben met veel interesse meegedaan aan het project.

Muzeyyen zegt: "De rechtsstaat is heel mooi. In de workshop heb ik veel nieuwe woorden geleerd en ook hoe het hier in Nederland aan toegaat. Het is mij nu ook duidelijker waar de politieke partijen voor staan. Ik was heel zenuwachtig in de rechtbank over wie de verdachten zouden zijn. Maar het was heel bijzonder." Khadija vertelt: "Het bezoek aan de rechtbank heeft mij veel geleerd. Ik weet nu welke rollen er zijn in de rechtbank. Ik hoop echter wel dat ik daar nooit meer naartoe hoeft te gaan."

Omdat er niet gefotografeerd mocht worden in de rechtszaal heeft Muzeyyen een tekening gemaakt van wat zij daar heeft gezien.



3. PROJECTEN

3.1 EXPERIMENT DIGITALE GELETTERDHEID

Aanleiding

Digitale vaardigheid is in de afgelopen jaren een steeds belangrijkere basiscompetentie geworden. Om die reden is STEP in 2015 gestart met de eerder genoemde activiteit digitale vaardigheid. Daar wij het omwille van de zelfredzaamheid belangrijk vinden dat meer deelnemers van STEP 'digivaardig' worden zijn wij medio 2021 gestart met het project Experiment digitale geletterdheid.

Samenvatting

In het kader van het project hebben wij lesmateriaal met bijbehorende docentenhandleiding ontwikkeld bestaand uit de volgende modules: de computer aan- en uitzetten, een website bezoeken, e-mails versturen, een gebruikersaccount aanmaken voor een lesboek, veilig informatie opzoeken op internet, phishing, veiligheid en mediawijsheid, online formulieren, bijlagen en bestanden opslaan, informatie opzoeken en opslaan en wifi.

Het lesmateriaal is getest in 11 groepen van maximaal 13 personen. Iedere groep kreeg 11 keer les. In totaal hebben er dus 110 lessen plaats gevonden. Hieraan hebben 83 deelnemers meegedaan.

Daarnaast hebben wij trainingen ontwikkeld voor de vrijwilligers die met het lesmateriaal gaan werken. Deze vrijwilligerstraining hebben wij vervolgens 5 keer gegeven.

Al het materiaal werd ontwikkeld en doorontwikkeld op basis van de inbreng van een werkgroep bestaand uit projectdeelnemers en vrijwilligers.

Het project is geëvalueerd aan de hand van metingen. De evaluatie is uitgewerkt in een rapport.

Projectperiode en uitvoering

Het project liep van 1 juni 2021 tot en met 30 november 2023 en werd uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Financiering

Het project wordt gefinancierd door de subsidieregeling Tel mee met Taal van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

3.2 NEDERLAND(S) IN DE PRAKTIJK



Aanleiding en doel

Van 2017 tot en met 2020 gaf STEP uitvoering aan het project The Next Step, gefinancierd door het Asiel- en Migratiefonds van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de gemeente Nijmegen. Onderdeel van dat project was de intensieve begeleiding naar diverse vormen van maatschappelijke participatie. Dit onderdeel heeft ons geleerd hoe de juiste individuele begeleiding het verschil kan maken. Dezelfde werkwijze hebben wij toegepast en verder ontwikkeld in het kader van het driejarige project Nederland(s) in de praktijk.

Programma en realisatie

In het kader van het project hebben 139 mensen met een migratie-achtergrond ten minste een half jaar vrijwilligerswerk gedaan of deelgenomen aan een georganiseerde activiteit. Van de 130 projectdeelnemers zijn 35 mensen uitgestroomd naar betaald werk en 2 naar een opleiding. De overige 67 deelnemers zijn doorggegaan met vrijwilligerswerk of een activiteit.

Door het project heeft STEP haar netwerk vergroot met 42 nieuwe samenwerkingspartners.

Het project is geëvalueerd door metingen. De evaluatie is uitgewerkt in een rapport.

Projectperiode en uitvoering

Het project Nederland(s) in de praktijk liep van 1 oktober 2021 tot en met 31 december 2023 en werd uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Financiering

Het project werd gefinancierd door de volgende fondsen: Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, Kansfonds, Oranje Fonds, VSB Fonds en mogelijkserwijs nog andere financiers.



Vervolg

Het project krijgt een driejarig vervolg, getiteld Maak werk van participatie. Kansrijk programma voor nieuwkomers. Dit project vangt aan op 1-4-2024 en eindigt op 31-3-2027. Het project wordt gefinancierd door Ars Donandi, Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, Kansfonds, Oranje Fonds en VSB Fonds en mogelijkserwijs nog door andere financiers.

3.3 KANSEN VOOR VLUCHTELINGEN EN ONGEDOCUMENTEERDEN III

Aanleiding en doel

Onderwijsvoorzieningen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden zijn beperkt. Daarom werden wij als laagdrempelige organisatie vaak door hen benaderd met de vraag of zij bij ons taallessen konden volgen. In 2019 zijn wij gestart met het project Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden I ten einde gehoor te geven aan hun wens.

Projectprogramma en realisatie

In 2023 vond alweer het derde project plaats, getiteld Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden III. Het projectprogramma bestaat uit individuele trajectbegeleiding en cursussen Nederlands als tweede taal. Een cursus bestaat uit 2 lessen per week en een les duurt 2 uur. Het totaal aantal contacturen per jaar is 160. In totaal namen 111 mensen deel aan het project. De deelnemers werden verdeeld over 4 groepen.

Projectperiode en uitvoering

Het project vond plaats in 2023, van 1 januari tot en met 31 december, en werd uitgevoerd door beroepskrachten en vooral vrijwilligers.

Financiering

Het project Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden III werd gefinancierd door Kansfonds.



Vervolg

Het project krijgt met ingang van 1 januari 2024 opnieuw een eenjarig vervolg, getiteld Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden IV. Ook dit project wordt gefinancierd door Kansfonds.

3.4 DEMOCRATIE IN DE PRAKTIJK

Aanleiding en doel

Het democratisch bestel van Nederland is een belangrijk thema waarover onze deelnemers veel vragen hebben. In het ruim 3 jaar durende project Democratie in de praktijk gaan wij de dialoog aan over dit onderwerp middels interactieve trainingen en excursies.

Projectprogramma en realisatie

Het projectprogramma bestaat uit trainingen en excursies over de Nederlandse rechtsstaat en parlementaire democratie. In totaal doen 300 mensen met een migratie-achtergrond mee aan het project. Het programma wordt uitgevoerd aan de hand van door STEP ontwikkelde modules met bijbehorende docentenhandleiding. De betrokken vrijwillige docenten worden individueel begeleid en nemen deel aan scholingsbijeenkomsten in het kader van het project. Het project wordt geëvalueerd aan de hand van metingen. De evaluatie wordt uitgewerkt in een rapport. In 2023 namen 48 mensen deel aan het project, waarmee projectperiode 1, dat nog doorloopt tot en met 30-6-2024, goed op schema ligt.

Projectperiode en uitvoering

Het project loopt van 1-4-2023 tot en met 30-6-2026 en wordt uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Financiering

Het project wordt gefinancierd door Fundatie Van den Santheuvel Sobbe en Vfonds.





TRACY

Tracy volgde aanvankelijk alleen taallessen bij STEP, maar had daarnaast de wens om praktijkervaring op te doen. Via STEP is zij aan de slag gegaan bij Herstelcentrum Dekkerswald. In eerste instantie deed zij daar vrijwilligerswerk, maar inmiddels heeft ze een vaste baan van 24 uur per week binnen de roomservice. Tracy is enorm enthousiast over haar werk bij Dekkerswald.

“Ik ben blij wanneer ik om 8.00 uur naar mijn werk ga. Als ik binnenkom en ik zie de patiënten, dan zijn zij ook blij om mij te zien. Dat geeft me een goed gevoel. Ik heb echt een band met een paar patiënten daar.”

“Ik hoefde niet perse in de zorg te werken, maar wilde wel graag dit soort werk doen en iets betekenen voor anderen. Ik heb geen opleiding in de zorg, maar wel de nodige praktijkervaring. Privé zorg ik voor mijn vader. Ik ben ook blij dat ik volgend jaar de opleiding roomservicemedewerker mag gaan volgen. Zonder STEP had ik deze kans nooit gekregen.”

4. STEP-INBURGERING



Kort samengevat

De stichting STEP-Inburgering is een separate entiteit, opgericht in 2016, vallend onder hetzelfde bestuur en dezelfde directie als die van STEP. STEP-Inburgering realiseert inburgeringstrajecten op maat. De deelnemers kiezen uit een intensief of minder intensief programma. Wij bedienen inburgeraars op alle niveaus en verzorgen ook afzonderlijke cursussen Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA). STEP-Inburgering werkt uitsluitend met gecertificeerde docenten. De inburgeringsdocent wordt ondersteund door vrijwillige onderwijs-assistenten. Meer informatie over STEP-Inburgering vindt u via de website www.step-inburgering.nl

Werkwijze

Inburgeraars kunnen het hele jaar door instromen. Wij werken in kleine groepen. Daarbinnen volgt iedere deelnemer in eigen tempo een individueel programma op maat. Naast de lessen worden de inburgeraars individueel begeleid door een vaste trajectbegeleider. Deze ondersteunt en motiveert hen en helpt bij het wegnemen van belemmeringen en het regelen van de randvoorwaarden. De trajectbegeleider werkt nauw samen met aanbieders van diverse activiteiten die kunnen bijdragen aan het taalverwervingsproces en de maatschappelijke activering van de inburgeraars.

Keurmerk, examenresultaten en klanttevredenheid

STEP-Inburgering is houder van het keurmerk Blik op Werk. In het vorige meetjaar 1 september 2022 tot en met 31 augustus 2023 was ons slagingspercentage 85,3 %. Op gebied van klanttevredenheid scoorden wij 7,8 op 10.

Realisatie

In 2023 realiseerde STEP-Inburgering in totaal 66 trajecten.

Financiering

De deelnemers van STEP-Inburgering bekostigen hun traject zelf. Daarvoor kunnen zij gebruik maken van de leningsfaciliteit van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).





WASEM

Wasem is 42 jaar oud en komt van oorsprong uit Syrië.

"Ik ben bij STEP begonnen als deelnemer van het project Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden. Dat gaf mij de mogelijkheid om Nederlands te leren. Al vrij snel daarna ben ik door STEP gekoppeld aan zorgcentrum Het Gouden Hart. De start was een beetje lastig, door miscommunicatie. Toen ben ik kort gestopt. Gelukkig zocht STEP meteen contact met mij en hebben we gesprekken gevoerd en de verwachtingen naar elkaar uitgesproken. En nu geef ik wekelijks schilderles in Het Gouden Hart, mijn grote passie! In Syrië heb ik ook fotografieles gegeven en Engelse aan kinderen. Dus het doceren is mij niet onbekend. Hopelijk kan ik in de toekomst meer lessen gaan geven."

Onlangs heeft Wasem een verblijfsvergunning gekregen en kan hij verder bouwen aan zijn toekomst. "Zodra ik mijn BSN heb ontvangen ga ik op zoek naar werk. Ik hoop dat ik snel te horen krijg in welke gemeente ik terechtkom. Mijn grootste wens is dat ik mijn vrouw en kinderen weer in mijn armen kan sluiten."

5. VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS

De betekenis van vrijwilligers van stagiairs

Voor STEP is de inzet van vrijwilligers en stagiairs van het grootste belang. In 2023 waren 180 vrijwilligers en stagiairs actief voor STEP. In totaal werkten zij 11.634 uur voor STEP. Naast dat zij het grootste gedeelte van de uitvoeringstaken op zich nemen, verrijken zij de organisatie op inhoudelijk gebied. De vrijwilligers en stagiairs brengen veel kennis, kunde en enthousiasme met zich mee. Ook willen zij zich verder ontwikkelen en nieuwe ervaringen opdoen.

Wie zijn onze vrijwilligers

Het vrijwilligersteam van STEP kenmerkt zich door een grote diversiteit qua leeftijd en achtergrond.

De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Sommigen zijn werkzoekend of volgen een opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Met name onder de gepensioneerden vind je vrijwilligers die al meerdere jaren actief zijn voor STEP. De meeste vrijwilligers doen een dagdeel per week vrijwilligerswerk. Een kleinere groep is twee of meer dagdelen per week actief.

Wat hebben onze vrijwilligers gemeen? Zij delen de motivatie om mensen te helpen en vinden het interessant om met andere culturen in contact te komen.

Wie zijn onze stagiairs

STEP biedt stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, bijvoorbeeld:

- post-hbo opleiding docent Nederlands als tweede taal van Radboud in'to Languages
- master NT2 van de Radboud Universiteit
- hbo-opleiding logopedie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen.

De stagiairs krijgen dezelfde begeleiding als de vrijwilligers. Daarnaast ontvangen zij begeleiding conform de door de opleiding gestelde eisen.

Taken vrijwilligers en stagiairs

In 2023 telde STEP de volgende functies voor vrijwilligers en stagiairs:

- bestuursfuncties
- docent digitale vaardigheid
- docent fietsvaardigheid
- docent Nederlands als tweede taal
- docent schrijfvaardigheid
- docent spreekvaardigheid
- documentalist
- fietsreparateur
- receptionist
- medewerker zorgteam
- onderwijsassistent
- taalcoach
- toetsbeoordelaar
- tolk

Individuele begeleiding van vrijwilligers en stagiairs

Vrijwilligers en stagiairs worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund door gekwalificeerde en ervaren beroepskrachten van STEP. De beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig op de uitvoeringslocaties en bereikbaar voor vragen en verzoeken.

Deskundigheidsontwikkeling

Ter bevordering van de deskundigheid organiseren wij regelmatig trainingen en intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers. In 2023 hebben de volgende bijeenkomsten plaats gevonden:

- startbijeenkomst cursusjaar 2023-2024 voor alle vrijwilligers en beroepskrachten, verzorgd door STEP
- 2 x training basisvaardigheden NT2 bestaand uit 4 bijeenkomsten, verzorgd door ROC Nijmegen
- 1 x basistraining voor vrijwilligers, verzorgd door STEP
- 1 x training actieve werkvormen, verzorgd door Caroline Bakker van De Zinmaker
- 1 x webinar taalcoaching, verzorgd door Het Begint met Taal, gevolgd door een informatiebijeenkomst door STEP
- 4 x webinar, verzorgd door Het Begint met Taal.
- 1 x basistraining taalcoaching, verzorgd door Marcella Faltas van Het Begint met Taal
- 2 x intervisie voor docenten, verzorgd door STEP

Uitstroom

De meeste vrijwilligers van STEP zijn gepensioneerd of combineren hun vrijwilligerswerk met betaald werk of een opleiding. NT2-les geven bevalt sommige vrijwilligers overigens zo goed dat zij een docentenopleiding NT2 gaan volgen om er hun beroep van te maken.

Een kleiner deel van de vrijwilligers is werkzoekend en wil ervaring opdoen bij STEP. Onder deze groep vindt de meeste uitstroom plaats naar betaald werk of een opleiding.

Alle anderen die afscheid nemen, stoppen om uiteenlopende redenen. Hun redenen om te stoppen waren: verhuizing, gezondheid of persoonlijke omstandigheden. Tot slot kozen sommige vrijwilligers ervoor om ander vrijwilligerswerk te gaan doen.

Uitstroom	Absoluut	Relatief
Werk	6	18 %
Opleiding	4	12 %
Overig	23	70 %
Totaal	33	100 %





IDA EN GIEL

Ida en Giel zijn vrijwilliger bij STEP, in de functie van docent Nederlands als tweede taal (NT2). Zij geven taallessen aan dezelfde groep, Ida op de dinsdag en Giel op de donderdag.

Beiden zijn enthousiast over het vrijwilligerswerk en hebben het goed naar hun zin bij STEP. Ida en Giel waarderen ook dat er scholingsbijeenkomsten worden georganiseerd voor de vrijwilligers. Giel vindt het fijn om als vrijwilliger een steentje bij te dragen aan de maatschappij. Ida combineert haar vrijwilligerswerk bij STEP met haar betaalde baan als NT2-docent. In tegenstelling tot haar betaalde baan, waarbij zij veelal online les geeft, vinden de lessen bij STEP fysiek plaats. Ida vindt het fijn om rechtstreeks contact te hebben met cursisten en een plek te hebben om naartoe te gaan.

De groep van Ida en Giel heeft meegedaan aan het driejarige project Democratie in de praktijk, bestaand uit trainingen en excursies over de thema's rechtsstaat en parlementaire democratie. Volgens de docenten zijn de deelnemers positief en geïnteresseerd. Het project is interactief en legt een goede verbinding met de praktijk, zodat de onderwerpen geen abstracties blijven. Het is belangrijk dat de cursisten maatschappelijke kennis opdoen en in contact komen met andere docenten en instanties, aldus Ida en Giel.

6. SAMENWERKING

Ketenpartners Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid en ROC Nijmegen

ROC Nijmegen, STEP en Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid zijn ketenpartners als het gaat over respectievelijk formeel, non formeel en informeel onderwijs. Samen realiseren wij een divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Daarbij hebben wij afspraken gemaakt over de afstemming van het aanbod en het doorverwijzen van deelnemers. ROC Nijmegen en STEP trekken gezamenlijk op als het gaat om het geven van vrijwilligers-trainingen. De bibliotheek stelt haar filiaal in Hatert een dagdeel in de week beschikbaar aan STEP voor het verzorgen van een cursus digitale vaardigheid voor buurtbewoners. Daarnaast komen de deelnemers van STEP kosteloos in aanmerking voor een uitleenpas van de bibliotheek.

Stips en Buurtteams

De dienstverlening van de Stips, Buurtteams en STEP is complementair aan elkaar. Met deelnemers die vragen hebben of tegen problemen aanlopen gaan wij naar de Stips of Buurtteams. Omgekeerd worden de Stips vaak bezocht door mensen met een migratie-achtergrond. Als de medewerkers van de Stips zien dat deze mensen baat zouden hebben bij taallessen of andere activiteiten, verwijzen zij hen door naar STEP. Daarnaast organiseren wij regelmatig (informatie)bijeenkomsten met beide partners ten behoeve van de doelgroep.

Andere partners

Daarnaast werkt STEP samen met een groot aantal andere partners. De onderstaande opsomming, op alfabetische volgorde, betreft organisaties die niet eerder in het jaarverslag zijn genoemd en is niet uitputtend:

- Agile Werken
- Basisscholen
- Bindkracht10
- Buurtsportcoaches gemeente Nijmegen
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers
- Cigdem Yetim Beauty Center
- c.s.v. Oranje Blauw
- Driestroom
- Edessa Kapsalon
- GGD Gelderland Zuid
- Het Gofferthuis Dagelijks Leven
- Het Gouden Hart
- Hobbycentra
- Home-Start
- Huis van Compassie
- Humanitas
- Iriszorg
- KION
- Kledingbank Nijmegen
- Land van Ooij
- Moviera
- M7collectief
- NewBees
- Ontmoetingskerk Dukenburg
- Pharos
- Pluryn
- Pro Persona
- Solid Talent HQ
- Speelothek Nijmegen
- Sportgroep voor vrouwen Malvert
- Sterker sociaal werk
- Stichting Het Begint met Taal
- Stichting Lezen & Schrijven
- Stichting SOOS
- Stichting Wereldvrouwenhuis Mariam van Nijmegen
- Trash'ure Taarten
- VluchtelingenWerk
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Werkbedrijf Rijk van Nijmegen
- Wijkcentra
- Wijkfabriek Wolfskuil Nijmegen
- Woningcorporaties
- Zeeman
- Zwembad Dukenburg
- ZZG zorggroep

STEP Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde Van Hezewijkstraat 6

6542 JP Nijmegen

024 - 323 32 35

info@stepnijmegen.nl

www.stepnijmegen.nl

