



JAARVERSLAG

20
24

Steunpunt Taal Educatie Participatie



INHOUD

1.	STEP	4
2.	Activiteiten	10
2.1	Trajectbegeleiding	10
2.2	Nederlands als tweede taal	10
2.3	Spreekvaardigheid	11
2.4	Uitspraaktraining	12
2.5	Schrijfvaardigheid	12
2.6	Taalcoaching	13
2.7	Activering	14
2.8	Digitale vaardigheid	15
2.9	Fietsvaardigheid	16
2.10	Interculturele ontmoeting	18
2.11	Ondersteuning bij zorgvragen	19
2.12	Overzicht activiteiten en resultaten	21
2.13	Uitstroomresultaten	22
3.	Projecten	24
3.1	Democratie in de praktijk	27
3.2	Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden IV	26
3.3	Maak werk van participatie	28
4.	Vrijwilligers en stagiairs	30
5.	Samenwerking	32



Marian van Kraaij

VOORWOORD

Terwijl ik dit voorwoord schrijf, word ik getroffen door de actualiteit. Vijf vrijwilligers die zich jaren hebben ingezet voor nieuwkomers in Nederland zijn voorgedragen voor een lintje. Een prachtige bekroning op hun jarenlange bijdrage om ervoor te zorgen dat mensen een warm welkom krijgen en kansen om te participeren in onze samenleving. Precies datgene waar STEP ook voor staat. Helaas wordt dit politiek gemaakt en weigert de betrokken minister de handtekening die nodig is om het lintje te kunnen ontvangen. Gelukkig zijn we het daar als land niet mee eens, we zijn verontwaardigd en komen in verzet.

In tijden van nu is het belangrijker dan ooit om ons in te blijven zetten voor maatschappelijke kansen van nieuwkomers en sociale cohesie, zoals wordt uitgedragen door alle betrokken en enthousiaste vrijwilligers en beroepskrachten van STEP! Dat blijven we doen, zowel met onze reguliere als met onze projectactiviteiten.

Naast het verwerven van basisvaardigheden leren onze deelnemers wat de rechten en plichten zijn van burgers. Dat gebeurt in het kader van het driejarige project *Democratie in de praktijk*, dat draait om burgerschap en het democratisch bestel. De deelnemers leren theorie en maken kennis met de praktijk, onder andere door excursies naar de gemeenteraad en de Rechtbank.

Verder blijven wij ons inzetten voor zelfredzaamheid en participatie. Dan doen we concreet en effectief en in samenwerking met een steeds groter aantal partners. Het succesvolle meerjarige project *Maak werk van participatie* is hier een mooi voorbeeld van.

Daarnaast blijft de ondersteuning van de meest kwetsbare groep anderstaligen eveneens een van onze speerpunten. Zo geven wij al jaren uitvoering aan educatieve projecten voor vluchtelingen en ongedocumenteerden..

Al onze activiteiten - financieel mogelijk gemaakt door de gemeente Nijmegen en meerdere fondsen - zullen in 2025 met verve worden voortgezet.

Tot slot wil ik graag benadrukken dat het feit dat we bijna vijfhonderd mensen hebben bereikt te danken is aan de toewijding en gedrevenheid van bijna tweehonderd vrijwilligers en stagiairs. Het is mooi dat velen in de samenleving mensen die een nieuwe start maken in Nederland een warm hart toedragen, zich ervoor inzetten en ondersteunen. Daar zijn we als bestuur van STEP supertrots op en dankbaar voor. Het is wat ons betreft veel meer dan een lintje waard!

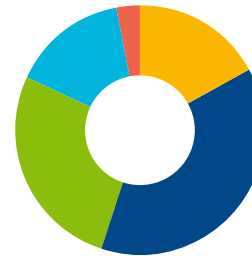
1. STEP

In het kort

De stichting Steunpunt Taal Educatie Participatie, kortweg STEP, zet zich door middel van taallessen, activering en andere activiteiten in voor de maatschappelijke kansen van migranten en vluchtelingen uit de regio Nijmegen. Daarbij kunnen wij bogen op meer dan 40 jaar kennis en ervaring.

Deelnemers

Jaarlijks bereiken wij ruim 450 anderstaligen uit 80 verschillende landen. De deelnemerspopulatie bestaat uit 28 % mannen en 72 % vrouwen. Minder dan 1 % behoort tot een andere categorie. STEP bereikt alle volwassen leeftijdscategorieën. De grootste groep wordt gevormd door de dertig- tot en met veertigjarigen: 38 %. 17 % is jonger dan 30 jaar, 27 % behoort tot de groep eenenveertig- tot en met vijftigjarigen. 15 % is eenenvijftig tot en met vijfenzestig jaar oud. 3 % van de deelnemers is ouder dan vijfenzestig. Onder onze deelnemers bevinden zich ongeletterden, mensen met nauwelijks of geen onderwijs, praktisch en theoretisch geschoolden. STEP verzorgt activiteiten voor beginners en gevorderden. De instroom van onze deelnemers vindt plaats door zelfmelding of doorverwijzing.



Leeftijd deelnemers 2024

<30	17%
30-40	38%
40-50	27%
50-65	15%
65+	3%

Herkomst van deelnemers





TAALCURSIST KONICA

Konica is 30 jaar, woont sinds anderhalf jaar in Nederland en spreekt al uitstekend Nederlands. Zij komt uit India en is hier samen met haar man. In India werkte Konica als planoloog en ontwikkelingsprofessional.

"Ik merkte al snel dat ik Nederlands nodig had voor een baan. Daarom begon ik met taallessen bij STEP. Toen ik hierheen kwam kende ik helemaal geen Nederlands, maar dankzij mijn docenten en taalcoach ben ik snel vooruitgegaan. De taalcoach hielp me onder andere met mijn CV en motivatiebrief in het Nederlands. Ook introduceerde zij mij in de Nederlandse cultuur en het eten."

Konica begon in september 2023 bij STEP en heeft sindsdien enorme vooruitgang geboekt. "Ik ben leergierig en oefen elke dag, zonder uitzondering. Ik praat Nederlands met mijn burens, collega's en ook in de winkels en op straat. Ik gebruik constant de Duolingo app, kijk het nieuws in makkelijke taal en ga soms naar het taalcafé. Mijn lessen bij STEP zijn allesbehalve saai. We werken uit een boek en doen veel oefeningen. Ter afwisseling doen wij taalspelletjes en luisteren we naar Nederlandse liedjes. Mijn docenten zijn heel behulpzaam en aardig."

Konica werkt nu als trainee bij de gemeente Epe, na een succesvolle stage. "Het traineeship bij de Nederlandse overheid is een mijlpaal voor mij omdat ik altijd in deze sector wilde werken. Zonder beheersing van de Nederlandse taal was dat niet mogelijk geweest, maar dankzij STEP heb ik de taal binnen één jaar voldoende geleerd om het werk te kunnen doen. Nederlands leren is niet makkelijk, maar ik ben een doorzetter en geloof dat hard werken loont. Ik ben beter dan gisteren, en morgen zal ik zeker beter zijn dan vandaag."

Konica kijkt met trots naar haar vooruitgang en is dankbaar voor alle steun die zij krijgt. "STEP heeft mij geholpen om sneller Nederlands te leren en daardoor bijgedragen aan mijn succes."

Doelstellingen

Het hoofddoel van STEP is om anderstalige volwassenen met achterstand in basisvaardigheden competenties te leren waardoor zij sociaal redzaam worden en actief deel gaan nemen aan de Nederlandse samenleving. STEP beoogt een opstap te zijn naar vervolgeducatie, (vrijwilligers)werk en andere activiteiten.

Belangrijke nevendoelstellingen van STEP zijn om bij te dragen aan verbinding, een gezonde levensstijl evenals de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijken waar zij actief is.

Activiteiten

Ons reguliere activiteitenaanbod is breed en gedifferentieerd. De deelnemers volgen een 'activiteitenpakket' op maat, passend bij hun leerdoelen en niveau. Wij geven taal-, computer- en fietslessen in kleine groepen. Ook begeleiden wij onze deelnemers naar vrijwilligerswerk en andere activiteiten. Verder koppelen wij deelnemers aan vrijwillige taalcoaches voor aanvullende talige ondersteuning. Wij organiseren interculturele ontmoetingsactiviteiten waardoor onze deelnemers in contact komen met andere wijkbewoners. Tot slot bieden wij ondersteuning bij zorgvragen.

Naast onze reguliere activiteiten realiseren wij diverse projecten gericht op educatie, activering en burgerschap.

Laagdrempelig

STEP wil vooral de kwetsbare groepen bereiken. Om die reden is ons aanbod laagdrempelig en wijkgericht. De deelnemers kunnen het hele jaar door instromen en betalen naar draagkracht. Als ze in aanmerking komen voor de Meedoenregeling van de gemeente Nijmegen dan kunnen ze die inzetten. De communicatielijnen binnen STEP zijn kort. De deelnemers kunnen er dagelijks met hun vragen terecht.

Wijkgericht

In 2024 was STEP actief in de volgende stadsdelen:

- Oud-West
- Dukenburg
- Zuid



Integrale werkwijze en individueel maatwerk

Op iedere uitvoeringslocatie werkt een vaste trajectbegeleider. De trajectbegeleiders zorgen voor de individuele begeleiding en ondersteuning van de deelnemers. Zij beschikken over cultuursensitieve competenties, geven de deelnemers een gevoel van welkom en zorgen voor een veilige en prettige leeromgeving. De trajectbegeleider en de deelnemer voeren een ingangsgesprek en stellen een individueel aanbod op maat samen. Dit aanbod kan indien gewenst gaandeweg worden aangepast. Wij zijn flexibel en werken vraaggestuurd. De trajectbegeleider motiveert de deelnemers om regie te voeren over hun eigen leven en actief mee te doen in de maatschappij.

Samenwerking

Als STEP zijn wij voor het bundelen van krachten. Nijmegen kent immers een rijke sociale infrastructuur. Ook zijn er veel organisaties en bedrijven die meer mensen uit onze doelgroep willen betrekken. Mede dankzij onze projecten beschikken wij over een groeiend netwerk van partners waarvan de diensten en activiteiten complementair zijn aan die van ons. Samen met hen voorzien wij de deelnemers van individueel maatwerk.

Professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie in Nijmegen, waarvan de historie teruggaat tot 1981. De uitvoering werd in 2024 gedaan door 186 vrijwilligers en stagiairs. Zij worden opgeleid, begeleid en ondersteund door 5,5 FTE beroepskrachten. Het onbezoldigde stichtingsbestuur is eindverantwoordelijk. De dagelijkse leiding is gedelegeerd aan de directeur.

Bestuur

STEP heeft een toezichthoudend bestuur dat toezicht houdt vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de organisatie. Het stichtingsbestuur is samen met de directeur verantwoordelijk voor de besturing en strategie. Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor een specifiek aandachtsveld op grond van kennis en ervaring. In 2024 bestond het bestuur uit:

- Marian van Kraaij, voorzitter
- Paul de Kerf, bestuurslid juridische zaken
- Ben Wagenaar, bestuurslid financiën
- Marieke Kivits, bestuurslid personeelszaken

Stichting zonder winstoogmerk met ANBI-status

De stichting STEP heeft geen winstoogmerk en heeft de status van Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De kracht van STEP samengevat

- Meer dan 40 jaar kennis en ervaring
- Maatschappelijke opstap voor deelnemers en vrijwilligers
- Aandacht voor ontmoeting, gezonde levensstijl en sociale cohesie
- Breed en gedifferentieerd activiteitsaanbod
- Kleine groepen
- Laagdrempeligheid
- Menselijke maat en korte lijnen
- Instroom het hele jaar door mogelijk
- Lage deelnemersbijdragen
- Meerdere uitvoeringslocaties dichtbij de doelgroep
- Persoonlijke aandacht en begeleiding
- Prettige en veilige leeromgeving
- Flexibel en vraaggericht aanbod op maat
- Groot netwerk voor complementaire dienstverlening en activiteiten



PROJECTDEELNEMERS MANUELA EN NINA

Manuela

Manuela is een van de cursisten die heeft meegedaan aan de workshop 'Samen leven' in het kader van het project *Democratie in de praktijk*. "De inhoud van de workshop 'Samen leven' is best moeilijk, want er zitten veel nieuwe woorden in. Daarom was de voorbereiding op de workshop heel belangrijk. Het oefenmateriaal verhelderde veel waardoor de workshop goed te volgen was. De interactie in de workshop was interessant. Sommige onderwerpen zullen bij de ene groep beter passen dan bij de andere. Onze groep is erg 'open minded' waardoor we vrijuit konden discussiëren. In mijn geboorteland, Colombia, zouden we nooit dit soort onderwerpen bespreken. Ik ben heel blij dat de workshop 'Samen leven' deel uitmaakt van de lessen van STEP."

Nina

Nina heeft evenals Manuela meegedaan aan de workshop 'Samen leven'. Zij vertelt over haar ervaringen: "De voorbereiding in de les heeft goed geholpen. Daardoor heb ik alvast wat nieuwe woorden kunnen oefenen. Mijn docent Dori heeft me ook veel geholpen. Het filmpje over de oorlog vond ik wel confronterend, omdat het me herinnerde aan de reden waarom ik hier in Nederland ben. De workshop was heel leerzaam, vooral op het gebied van luisteren, spreken, woordenschat, begrijpen en het durven discussiëren."

2. ACTIVITEITEN

2.1 TRAJECTBEGELEIDING

Doel

Het doel van trajectbegeleiding is om de deelnemers te ondersteunen bij het realiseren van de door hen geformuleerde wensen en doelen. Op basis van een uitgebreid ingangsgesprek stellen de trajectbegeleider en deelnemer een 'activiteiten-pakket' op maat samen. Dit pakket wordt gaandeweg zo nodig bijgesteld.

Programma

Tijdens het traject onderhouden de trajectbegeleider en deelnemer nauw contact over de voortgang. De trajectbegeleider stimuleert de deelnemers om zo veel mogelijk regie over hun eigen leven te voeren en stimuleert hen om buiten STEP actief te worden. Daarbij werkt de trajectbegeleider intensief samen met andere organisaties. De doorstroom naar (vrijwilligers)werk en educatie wordt actief bevorderd.

Welke deelnemers krijgen trajectbegeleiding

Trajectbegeleiding vindt plaats op individuele basis en heeft betrekking op alle deelnemers aan de cursus Nederlands als tweede taal, hierna te noemen NT2. Naast NT2 kan de deelnemer zich opgeven voor andere activiteiten.

Uitgevoerd door beroepskrachten

Trajectbegeleiding wordt uitgevoerd door beroepskrachten. Beide uitvoeringslocaties, dus zowel Dukenburg als de hoofdlocatie in Oud-West, hebben een vaste trajectbegeleider.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 kregen 415 deelnemers trajectbegeleiding. Met 260 kandidaat deelnemers is een ingangsgesprek gevoerd.

Activiteit	Realisatie 2024
Voortgangsbegeleiding	415 deelnemers
Ingangsgesprekken	260 kandidaat deelnemers

2.2 NEDERLANDS ALS TWEEDE TAAL

Doel

Het doel van NT2 is om de kennis van de Nederlandse taal en samenleving van de deelnemers te vergroten. Het streven is om daarmee bij te dragen aan de sociale redzaamheid en maatschappelijke participatie van de deelnemers. Taal wordt ingezet als middel.

Kernactiviteit

NT2 is de activiteit waar de meeste deelnemers van STEP mee starten en het vormt de basis van waaruit STEP de deelname aan andere activiteiten stimuleert, zowel binnen als buiten STEP.

Programma

NT2 wordt aangeboden in cursusvorm, op verschillende niveaus. Aan bod komen alle deelvaardigheden van de Nederlandse taal: luisteren, lezen, spreken, schrijven, en de ondersteunende vaardigheden: woordenschatverwerving en grammatica. Daarnaast komen belangrijke onderwerpen aan de orde, zoals het democratisch bestel, politiek, opvoeding, onderwijs en werk. Ook is er aandacht voor het belang van een gezonde levensstijl en van sport en beweging.

Aandacht voor lezen

Lezen krijgt expliciete aandacht in de cursus NT2. De deelnemers brengen een bezoek aan de bibliotheek en krijgen na afloop een uitleenpas. STEP stimuleert hen om actief gebruik te maken van deze pas en regelmatig te lezen. Door te lezen vergroten de deelnemers hun woordenschat en verbeteren zij hun taalvaardigheid in algemene zin.

Contacturen

Een cursus NT2 bestaat uit 160 contacturen per jaar. Gedurende 40 weken vinden er 2 lessen per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Toetsing

Deelnemers met een gemiddeld tot snel leertempo worden leerstofafhankelijk en leerstofonafhankelijk getoetst.

Uitgevoerd door vrijwilligers

NT2 wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 volgden in totaal 415 deelnemers een cursus NT2.

Activiteit	Realisatie 2024
Nederlands als tweede taal (NT2)	415 deelnemers

2.3 SPREEKVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de cursus spreekvaardigheid is dat de deelnemers zich beter mondeling leren uitdrukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun spreekvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden. Deze activiteit is ook bedoeld voor deelnemers voor wie les in lezen en schrijven (nog) niet mogelijk is.

Programma

Spreekvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komen de deelvaardigheid spreken en luisteren evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat. Er worden rollenspellen en veel andere activerende oefenvormen toegepast. In groepen voor langzaam lerende deelnemers wordt veel geoefend met hoogfrequente standaardformuleringen.

Contacturen

Een cursus spreekvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Spreekvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 volgden in totaal 122 deelnemers een cursus spreekvaardigheid.

Activiteit	Realisatie 2024
Spreekvaardigheid	112 deelnemers

2.4 UITSpraakTRAINING

Doel

STEP verzorgt op kleine schaal trainingen voor deelnemers die dusdanige moeite met de uitspraak van het Nederlands hebben dat hun verstaanbaarheid in het geding is. Het doel van de training is om deze te verbeteren.

Programma

Uitspraaktraining bestaat uit individuele logopedische ondersteuning. De deelnemers leren onder meer hoe zij de voor hen moeilijke klanken en zinsaccenten uit moeten spreken. Voor iedere deelnemer wordt er een programma op maat gemaakt. De ontwikkelingspunten verschillen per individu.

Contacturen

Uitspraaktraining bestaat uit 10 contacturen per deelnemer. De uitspraaktraining is één op één. Een traject bestaat uit 10 sessies van een uur.

Uitgevoerd door logopediestudenten

De uitspraaktrainingen worden uitgevoerd door studenten van de HBO-opleiding Logopedie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Zij doen dat in het kader van een stage.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 kregen in totaal 11 deelnemers uitspraaktraining.

Activiteit	Realisatie 2024
Uitspraaktraining	11 deelnemers

2.5 SCHRIJFVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de activiteit schrijfvaardigheid is dat de deelnemers zich beter schriftelijk leren uitdrukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun schrijfvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden.

Programma

Schrijfvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komen de deelvaardigheid schrijven en lezen evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat.

Contacturen

Een cursus schrijfvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Schrijfvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 volgden in totaal 56 deelnemers de cursus schrijfvaardigheid.

Activiteit	Realisatie 2024
Schrijfvaardigheid	56 deelnemers

2.6 TAALCOACHING

Doel

Taalcoaching heeft als doel om deelnemers aan de NT2-lessen extra ondersteuning te bieden bij hun taalverwervings- en integratieproces.

Koppeling

De trajectbegeleider koppelt de deelnemer aan een vrijwillige taalcoach. Bij deze koppeling houdt de trajectbegeleider rekening met de persoonlijke interesses en agenda's van beiden. Gedurende het traject volgt de trajectbegeleider de voortgang door in gesprek te blijven met de deelnemer en de taalcoach.

Programma

Tijdens het traject oefent de deelnemer met de Nederlandse taal, vooral op het gebied van spreekvaardigheid. Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte oefenvorm. Hierbij worden alledaagse situaties waar

de deelnemers mee te maken hebben nagespeeld. Verder hebben veel deelnemers vragen over omstandigheden waar zij in Nederland mee te maken krijgen. Tot slot bezoeken de taalcoach en de deelnemer diverse plaatsen en voorzieningen in Nijmegen om de omgeving beter te leren kennen.

De effectiviteit van taalcoaching

Onderzoeken van de Rijksuniversiteit Groningen in onder andere 2021, 2023 en 2024 wijzen uit dat taalcoaching er niet alleen voor zorgt dat anderstaligen hun woordenschat snel uitbreiden. De contacten zorgen er ook voor dat anderstaligen meer zelfvertrouwen krijgen om mee te doen in de maatschappij. Tot slot leren de taalcoaches en de deelnemers elkaar beter begrijpen.

De taalcoach vormt vaak de eerste en enige persoonlijke verbinding van de anderstalige met de Nederlandse samenleving. Het contact helpt de anderstalige om via gesprekken over taal, cultuur en gebruiken ook andere Nederlanders te leren kennen.

De één-op-één gesprekken met de taalcoach bieden de deelnemers een veilige omgeving om vertrouwen op te bouwen en persoonlijke vragen te stellen. Het wederzijds respect en het delen van verhalen tussen de taalcoach en de deelnemer bevorderen positieve leeruitkomsten.

Daarnaast is taalcoaching een wederzijds leerproces. De Nederlandstalige taalcoach en de anderstalige deelnemer leren elkaars achtergrond, gewoonten en omgangsvormen beter begrijpen. Samen bespreken ze culturele verschillen en begrijpen ze beter waarom bepaalde dingen gedaan worden zoals ze worden gedaan. Tot slot is het waardevol dat taalcoaches hun eigen netwerk meebrengen van waaruit extra impulsen kunnen worden gegeven.

Contacturen

Een taalcoachingstraject bestaat gemiddeld uit 40 contacturen. In een periode van een half jaar ontmoeten de taalcoach en de deelnemer elkaar wekelijks. Het wekelijkse contact duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Bij STEP werkt een grote groep vrijwillige taalcoaches met uiteenlopende achtergronden. Daardoor kan goed worden voorzien in specifieke leerdoelen van de deelnemers.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 zijn in totaal 52 taalcoachingstrajecten gerealiseerd.

Activiteit	Realisatie 2024
Taalcoaching	52 deelnemers

2.7 ACTIVERING

Doel

Activering heeft als doel om de maatschappelijke participatie van de deelnemers te vergroten.

Programma

De deelnemer wordt individueel begeleid naar een georganiseerde activiteit, bijvoorbeeld:

- Sport- en bewegingsactiviteiten
- Wijkactiviteiten

- Culturele activiteiten
- Cursussen

Bij de keuze voor de activiteit zijn de wensen en mogelijkheden van de deelnemer leidend. Voor iedere deelnemer is maatwerk vereist.

Opstap naar maatschappelijke participatie

Door mee te draaien binnen een initiatief, vereniging of organisatie doen de deelnemers nieuwe contacten op en raken zij vertrouwd met in Nederland gangbare omgangsvormen. Door deze ervaringen vergroten zij hun zelfvertrouwen. Ook leren zij elementaire vaardigheden. De theoretische kennis die de deelnemers opdoen tijdens de taallessen wordt gekoppeld aan oefening in de praktijk. Deze koppeling is een belangrijke succesfactor in het taalverwervings- en integratieproces.

Het belang van goede begeleiding en ondersteuning

Belangrijk is dat het activeringstraject goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer.

Ook is het van belang dat er binnen de organisatie waar de cursist geplaatst wordt een structuur aanwezig is, waardoor de deelnemers op de juiste manier worden opgevangen en begeleid.

Verder is het zaak dat drempels worden weggenomen. Veel deelnemers vinden het aanvankelijk moeilijk om buiten de vertrouwde omgeving van STEP nieuwe activiteiten te ontplooiën. De trajectbegeleiders stimuleren de deelnemers om mee te doen. Zij organiseren informatiebijeenkomsten, schakelen sleutelfiguren in en voeren individuele gesprekken met hen.

Contacturen

Een activeringstraject duurt ongeveer een half jaar en behelst in totaal 40 contacturen. De wekelijkse tijdsinvestering van de deelnemer is ten minste 2 uur.

Uitgevoerd door een beroepskracht

Activering wordt begeleid door een beroepskracht: de trajectbegeleider. De trajectbegeleider draagt zorg voor plaatsing en begeleiding van de deelnemer en treedt op als de vaste contactpersoon van zowel de deelnemer als de organisatie waar de deelnemer actief is. Het begeleiden van activering vergt continuïteit, veel investering en intensief contact met alle betrokkenen.

Ter ondersteuning van een activeringstraject kan de trajectbegeleider een beroep doen op een vrijwilliger, zodat er nog meer individuele begeleiding en ondersteuning kan worden geboden. Met name voor deelnemers met een grote afstand tot de samenleving werkt dat drempelverlagend.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 zijn in totaal 82 activeringstrajecten gerealiseerd.

Activiteit	Realisatie 2024
Activering	82 deelnemers

2.8 DIGITALE VAARDIGHEID

Doel

Digitale vaardigheid heeft als doel om de computervaardigheden van de deelnemers te vergroten, meestal op elementair niveau.



Open inloop en cursus

De vorm van de activiteit Digitale vaardigheid wordt afgestemd op de vraag. STEP organiseert zowel een 'open inloop' als cursussen. Tijdens de inloop is iedereen welkom. Voor de cursus moet men zich inschrijven. De open inloop dient mede als laagdrempelig wervingsinstrument voor de cursus.

Programma

De deelnemers leren digitale basisvaardigheden waarbij de wensen van de deel-

nemers leidend zijn. Iedere deelnemer volgt een programma op maat, afgestemd op het eigen niveau en de eigen behoeften. De deelnemers doen instrumentale vaardigheden op door te leren werken met muis en toetsenbord. Ook leren de deelnemers om te zoeken op internet en is er aandacht voor sociale media, privacy en veiligheid. Daarnaast kunnen deelnemers ondersteuning krijgen bij het opstellen van een curriculum vitae of een sollicitatiebrief. STEP past een zogenoemde coachende werkwijze toe. Deze methodiek werd ontwikkeld in het kader van het landelijke project *Digitale Overheid En Nu?!*, waarvan ROC Nijmegen en STEP in Nijmegen de uitvoerders waren.

Daarnaast maakt STEP gebruik van lesmateriaal dat in het kader van het project *Experiment digitale geletterdheid* werd ontwikkeld.

Contacturen

Zowel de cursus als de open inloop Digitale vaardigheid bestaan uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één bijeenkomst per week plaats. Een bijeenkomst duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Digitale vaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Beroepskrachten ondersteunen en begeleiden hen daarbij.

Aantal bezoeken in 2024

Het totaal aantal bezoeken aan digitale vaardigheid in 2024 is 534.

Activiteit	Realisatie 2024
Digitale vaardigheid	534 bezoeken

2.9 FIETSVAARDIGHEID

Doel

Het doel van fietsvaardigheid is om de deelnemers te leren om zelfstandig en veilig als fietser deel te nemen aan het verkeer. Het doel is ook om op die manier bij te dragen aan de mobiliteit en gezondheid van de deelnemer en aan een beter stads-milieu.

Programma

Fietsvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Naast het oefenen op de fiets omvat de cursus een onderdeel elementaire verkeerstheorie.

Contacturen

Een cursus fietsvaardigheid bestaat uit 24 contacturen. In het voor- en najaar vindt er gedurende een periode van 12 weken één bijeenkomst per week plaats. Een bijeenkomst duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Fietsvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2024

In 2024 hebben in totaal 46 deelnemers meegedaan aan een cursus fietsvaardigheid.

Activiteit	Realisatie 2024
Fietsvaardigheid	46 deelnemers



FIETSDOCENT MARLIZ

Al sinds 2014 vrijwilliger bij STEP

Marliz is al ruim tien jaar vrijwilliger bij STEP, namelijk sinds 2014. Zij geeft met veel plezier fietslessen aan volwassen anderstaligen.

Hoe ben je bij STEP terecht gekomen?

"Fietsen is voor mij altijd vanzelfsprekend geweest," vertelt Marliz. "Toen ik met pensioen ging, wilde ik graag anderen helpen met iets wat zo typisch Nederlands is. Ik heb mijn leven lang gefietst. Naar mijn werk, boodschappen doen, het is voor mij iets natuurlijks en dagelijks. Het leek me niet allen zinvol maar ook een leuke manier om mensen uit een andere cultuur te leren kennen."

Wat zijn Marliz' taken?

Bij STEP begeleidt Marliz volwassenen die meestal nog nooit hebben gefietst hebben. Het gaat bijna altijd om vrouwen. Zij willen leren fietsen om bijvoorbeeld hun kinderen naar school te brengen of zelfstandig boodschappen te doen. "Wat ik fijn vind aan de fietslessen is dat we deze met een groepje van vier docenten geven. Een van ons verzorgt het theoriegedeelte, dat een half uur duurt. Daarna gaan we met zijn allen naar buiten om te oefenen op een verkeersluwe plek. De fietsdocenten observeren gezamenlijk of iemand eraan toe is om onder begeleiding het verkeer in te gaan. Het is wel spannend om met iemand de weg op te gaan. De docent en de cursist trekken dan zo'n fluorescerend hesje aan. De andere verkeersdeelnemers zien dat en houden dan rekening met ons. Het is dan zaak om het geleerde in de praktijk te brengen, bijvoorbeeld een kruispunt over en dan flink doorfietsen, anders moet je in het midden wachten. Je moet al vooruit kunnen kijken en ook door durven fietsen als je voorrang hebt. En zo zijn er allerlei kleine en grote dingen waar je als verkeersdeelnemer mee te maken hebt. Wij begeleiden de deelnemers om stap voor stap veilig deel te kunnen nemen aan het verkeer."

Wat wordt er bereikt met de fietslessen?

"Door de fietslessen wordt de wereld van de deelnemers groter," legt Marliz uit. "Ik kwam laatst een jonge vrouw tegen die ik les had gegeven. Zij heeft nog niet de baan die ze wilde, maar kan nu wel naar haar werk fietsen. Dat geeft haar toekomst weer kleur, en ik vind het geweldig dat ik daaraan kon bijdragen. Het vrijwilligerswerk geeft veel voldoening."

2.10 INTERCULTURELE ONTMOETING

Doel

Het doel van de interculturele ontmoetingsactiviteiten is dat mensen met verschillende achtergronden, onder wie onze deelnemers en vrijwilligers, op een plezierige en leerzame manier met elkaar in contact komen.

Programma

STEP organiseert laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor de deelnemers en vrijwilligers. Ook zoeken wij aansluiting bij wijkbewoners en het sociale domein. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: de Week van lezen en schrijven, de Week van de Mobiliteit, wijkwandelingen, wijkevenementen, de diversiteitslunch, Kerstmarkt Florapark, Internationale Vrouwendag en excursies. Vaak organiseren wij deze in samenwerking met partnerorganisaties.

Uitgevoerd door beroepskrachten, vrijwilligers en deelnemers

Interculturele ontmoetingsactiviteiten worden georganiseerd en grotendeels uitgevoerd door beroepskrachten. Zij worden daarbij ondersteund door vrijwilligers en deelnemers. De ontmoetingsactiviteiten vormen een mooie gelegenheid voor de deelnemers om hun talenten te laten zien. Te denken valt aan het verzorgen van muzikale optredens, catering, kleine wellness-arrangementen en het geven van creatieve workshops en danslessen

Realisatie

In 2024 namen in totaal 534 mensen deel aan de interculturele ontmoetingsactiviteiten. De volgende activiteiten werden georganiseerd:

- Werkbezoek wethouder John Brom
- Bezoek Museum Maelwael Van Lymborch Huis



- Internationale Vrouwendag
- Bezoek Stadhuis Nijmegen
- Bezoek Museum De Bastei
- Bezoek Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem
- Bijeenkomst Europese verkiezingen
- Excursie Museumpark Orientalis
- Interculturele lunch
- Excursies Vizier
- Voorlichtingsbijeenkomsten Bindkracht10

2.11 ONDERSTEUNING BIJ ZORGVRAGEN

Doel

In samenwerking met de Buurtteams verzorgt STEP laagdrempelige ondersteuning bij zorgvragen van onze deelnemers. Het doel is enerzijds om de deelnemers te informeren over maatschappelijke en zorgvoorzieningen. Daarnaast wordt er een luisterend oor geboden aan deelnemers met vragen of problemen, bijvoorbeeld op gebied van zorg en welzijn.

Programma

STEP en de Buurtteams verzorgen voorlichtingsbijeenkomsten aan de deelnemers van STEP. Tijdens die bijeenkomsten horen zij welke ondersteuning er vanuit de Buurtteams kan worden geboden.

Daarnaast kunnen de deelnemers een afspraak maken met de Buurtteams voor een 1-op-1-gesprek of een groepsgesprek.

Uitgevoerd door vrijwilligers

De ondersteuning wordt verzorgd door de trajectbegeleiders van STEP en beroepskrachten van de Buurtteams. Zij allen zijn goed op de hoogte van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen.

Realisatie in 2024

In 2024 is er voorlichting gegeven aan alle deelnemers van STEP. Daarnaast zijn er op verzoek individuele gesprekken gevoerd met de trajectbegeleiders van STEP en hulpverleners van de Buurtteams.





COMPUTERDOCENTEN GONNY EN JOS

De vrijwilligers Gonny en Jos zijn drijvende krachten achter de lessen digitale vaardigheid in Hatert. Gonny deelt haar verhaal: "Ik ging met prepensioen en dacht: 'Nu ga ik allemaal leuke dingen doen.' Ik zag een advertentie voor vrijwilligers bij STEP en nu werk ik al vijf jaar als docent digitale vaardigheden met gezellige collega's. In mijn werk heb ik ook veel met computers gewerkt en ik vind het leuk om mensen te helpen om de basisvaardigheden onder de knie te krijgen. Soms, wanneer we een les hebben over bijvoorbeeld veiligheid op internet, dan kan dat heel intensief zijn omdat je zeker wilt zijn dat wat je vertelt ook aankomt. Dan ben ik best kapot na vier uur lesgeven."

Jos, al 7 jaar vrijwilliger, zegt: "Mijn motivatie is dat het tegenwoordig noodzakelijk is dat je digitaal vaardig bent vanwege de digitalisering in de samenleving. Je kunt bijna niets meer persoonlijk regelen. Alles gaat digitaal. Dan heb je basiskennis nodig en voor onze cursisten is het bedienen van de muis in het begin meestal best een dingetje. Ik vind het leuk om mensen wegwijst te maken op de laptop. Echt leuk om te doen."

Gonny: "De mix van culturen is zo leuk. Er is onderling veel interesse en er wordt flink uitgewisseld. Het is echt een sociaal gebeuren in de groep. Een anekdote: soms leren mensen ook woorden als ze bijvoorbeeld oefenen met computeropdrachten. Laatst moesten de cursisten bijvoorbeeld een boodschappenlijstje maken en ik gaf ze de ingrediënten. Daar stond zuurkool bij. Een cursist vroeg: 'Wat is dat?' Je staat er niet bij stil dat zuurkool in veel andere landen niet bekend is."

Gonny en Jos vinden beiden dat het leuk en dankbaar werk is en bovendien gezellig en nuttig. Op de vraag waar doe je het voor? Antwoorden ze: "Voor de cursisten!" Wat zeggen de cursisten over de computerles? Zij geven aan niet meer 'bang' te zijn voor computers en veel te hebben geleerd. Een cursist zegt: "Er blijft altijd wel iets hangen van de les. Het is gezellig en leerzaam."

2.12 OVERZICHT ACTIVITEITEN EN RESULTATEN

ACTIVITEIT	OMSCHRIJVING	REALISATIE 2024
Trajectbegeleiding voortgangsgesprekken	Individuele begeleiding	415 deelnemers
Trajectbegeleiding ingangsgesprekken	Individuele begeleiding	260 kandidaten
Nederlands als tweede taal (NT2)	Cursus: 160 contacturen/jaar	415 deelnemers
Spreekvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	122 deelnemers
Uitspraaktraining	Individuele begeleiding: 10 uur/traject	11 deelnemers
Schrijfvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	56 deelnemers
Taalcoaching	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	52 deelnemers
Activering	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	82 deelnemers
Digitale vaardigheid	Open inloop/cursus: 80 contacturen/jaar	525 bezoeken
Fietsvaardigheid	Cursus theorie en praktijk: 24 uur/traject	41 deelnemers
Ondersteuning bij zorgvragen	Groepsbijeenkomsten	Deelnemers voorgelicht
Interculturele ontmoeting	Groepsbijeenkomsten	534 deelnemers

2.13 UITSTROOMRESULTATEN

Participatieladder als meetinstrument

STEP meet de maatschappelijke ontwikkeling van de deelnemers aan de hand van de zogenoemde participatieladder. Deze werd in 2008 opgesteld door Regioplan in opdracht van de Vereniging van de Nederlandse Gemeenten (VNG). De participatieladder onderscheidt de volgende 6 treden:

1. sociaal isolement
2. sociale contacten buitenshuis
3. deelname aan georganiseerde activiteiten
4. onbetaald werk (vrijwilligerswerk en stages)
5. betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)
6. betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

Vorderingen op de participatieladder

In 2024 stroomden in totaal 145 deelnemers uit. Gemeten aan de hand van de participatieladder zagen wij de volgende ontwikkelingen:

- Alle deelnemers stroomden minimaal uit op participatietrede 3. Voor de meeste is dat een vooruitgang aangezien de grootste groep instroomde op participatietrede 2. Twee van de deelnemers die instroomden op trede 2 zijn vrijwilligerswerk gaan doen en zijn uitgestroomd op trede 4.
- 68 deelnemers stroomden uit naar betaald werk.
- 48 deelnemers die uitstroomden op participatietrede 6 zaten al op deze trede toen zij bij STEP begonnen. Veelal zijn dit mensen met weinig opleiding. Door deel te nemen aan de taallessen versterken zij hun positie op de arbeidsmarkt en hebben zij hun baan kunnen behouden. Sommigen zijn na het volgen van de lessen bij STEP een andere opleiding gaan volgen.

- Opvallend is dat 15 deelnemers een grote sprong hebben gemaakt van participatietrede 2 naar trede 6.

Instroom	Uitstroom						Totaal
	Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6	
Trede 1			3				3
Trede 2			58	2		15	75
Trede 3			7	1		3	11
Trede 4				5		1	6
Trede 5							
Trede 6						48	48
Totaal			68	8		68	145



DEELNEMER SAMIRA EN TAALCOACH MIEKE

Samira is 37 en komt uit Marokko. Zij is een vrolijke vrouw die veel lacht en graag praat. Ze wil niet alleen thuiszitten, dat geeft alleen maar spanning. Daarom is ze blij dat ze naar STEP kan komen om de taal verder te leren. Ze woont nu 14 jaar in Nederland. In Marokko heeft ze een paar jaar op school gezeten en een beetje Arabisch geleerd. Verder heeft ze thuis gewerkt en maakte ze knopen voor een bedrijf. Samira heeft 4 kinderen gekregen: twee meisjes en twee jongens.

Ze woont vlakbij Wijkcentrum Dukenburg, waar de activiteiten van STEP plaatsvinden, en komt altijd lopend naar de les. Sinds een jaar volgt Samira twee keer in de week taallessen bij STEP. Daarnaast spreekt zij wekelijks af met haar taalcoach. Samen oefenen ze praktische zaken zoals klokkijken en geld tellen. Verder praten zij over familie en alledaagse dingen. Ze zijn ook een keer samen naar het taalcafé gegaan. Samira: "Dat was heel mooi om daar met anderen te kunnen praten. Nederlands praten en lezen gaat nu steeds beter. De mensen van STEP zijn erg lief en helpen mij."

Samira's taalcoach heet Mieke. Zij is 73 jaar en doet intussen twee jaar vrijwilligerswerk bij STEP. Voorheen werkte ze als analiste in het ziekenhuis. Via een advertentie in De Brug is ze bij STEP terechtgekomen. Mieke vindt het erg leuk om met Samira af te spreken. Mieke: "Het is leuk en gezellig. We oefenen samen en praten over van alles, bijvoorbeeld over de overeenkomsten en verschillen tussen Nederland en Marokko. Ik heb het er graag voor over om naar het wijkcentrum te fietsen. Bij STEP is alles goed geregeld en de wekelijkse sessie met Samira is heel gezellig. Zij leert iedere week nieuwe woorden en we blijven samen oefenen."

3. PROJECTEN

3.1 DEMOCRATIE IN DE PRAKTIJK

Aanleiding en doel

Het democratisch bestel van Nederland is een belangrijk thema waarover onze deelnemers veel vragen hebben. In het ruim 3 jaar durende project *Democratie in de praktijk* gaan wij de dialoog aan over dit onderwerp middels interactieve trainingen en excursies.

Projectprogramma en realisatie

Het projectprogramma bestaat uit trainingen en excursies over de Nederlandse rechtsstaat en parlementaire democratie. In totaal doen 300 mensen met een migratie-achtergrond mee aan het project. Het programma wordt uitgevoerd aan de hand van door STEP ontwikkelde modules met bijbehorende docentenhandleiding. De betrokken vrijwillige docenten worden individueel begeleid en nemen deel aan scholingsbijeenkomsten in het kader van het project. Het project wordt geëvalueerd aan de hand van metingen. De evaluatie wordt uitgewerkt in een rapport.

Projectperiode en uitvoering

Het project loopt van 1-4-2023 tot en met 30-6-2026 en wordt uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Financiering

Het project wordt gefinancierd door Fundatie Van den Santheuvel Sobbe en Vfonds.



Fundatie
Van den Santheuvel-Sobbe





TAALDOCENT DORI

Korte introductie

Dori is in september 2024 gestart als vrijwillige taaldocent bij STEP. Zij geeft les op de maandagochtend. Voordat Dori startte bij STEP had zij reeds meerdere jaren ervaring opgedaan bij het Taalcafé en het Taalhuis van de bibliotheek, waar zij overigens nog altijd actief is. Onlangs deed haar groep mee aan een workshop over de pluriforme samenleving in het kader van het project *Democratie in de praktijk*.

Hoe bevalt het bij STEP?

"Heel goed. Het is fijn om aan een vaste groep les te geven en zo mee te groeien. Het geeft me enorm veel energie. De groep krijgt twee keer per week les: een keer van mijn collega docent en een keer van mij."

Kun je vertellen over jouw ervaringen met het project?

"Het onderwerp 'samenleven' is ontzettend belangrijk. Dat vinden de cursisten ook. De workshop brengt met zich mee dat de cursisten in korte tijd veel nieuwe woorden moeten kennen om de inhoud goed te begrijpen. Door de voorbereiden de opdrachten was het echter goed te doen. Ik heb de voorbereiding 'uitgesmeerd' over twee lessen. De tweede les heb ik kort alle woorden herhaald. Ik vond de manier waarop de workshop werd gebracht heel prettig. Zonder oordeel. Het doorvragen over bepaalde onderwerpen zet mensen aan het denken. Bepaalde gevoelige onderwerpen lenen zich niet goed voor discussie in de workshop. Dat soort discussies in goede banen leiden zou meer tijd en specifieke begeleiding vergen. Dat laatste zal trouwens per groep en per niveau verschillen. In de workshop was er een filmpje dat gaat over het vluchten voor geweld. Dat was voor sommige cursisten wel heftig om te zien. Samenvattend: Ik vond de workshop geslaagd! Als alle evaluaties verwerkt zijn ligt er straks een mooi lespakket. Ik verheug me op het volgende thema: de verzorgingsstaat."

3.2 KANSEN VOOR VLUCHTELINGEN EN ONGEDOCUMENTEERDEN IV

Aanleiding en doel

Onderwijsvoorzieningen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden zijn beperkt. Daarom werden wij als laagdrempelige organisatie vaak door hen benaderd met de vraag of zij bij ons taallessen konden volgen. In 2019 zijn wij gestart met het project *Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden* om gehoor te geven aan hun wens.

Projectprogramma en realisatie

In 2024 vond alweer het vierde project plaats, getiteld: *Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden IV*. Het projectprogramma bestaat uit individuele trajectbegeleiding en cursussen Nederlands als tweede taal. Een cursus bestaat uit 2 lessen per week en een les duurt 2 uur. Het totaal aantal contacturen per jaar is 160. In totaal namen 147 mensen deel aan het project. De deelnemers werden verdeeld over 4 groepen.

Projectperiode en uitvoering

Het project vond plaats in 2024, van 1 januari tot en met 31 december, en werd uitgevoerd door beroepskrachten en vooral vrijwilligers.

Financiering

Het project *Kansen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden IV* werd gefinancierd door Kansfonds.

Vervolg

Het project krijgt met ingang van 1 januari 2025 opnieuw een vervolg, getiteld *Vluchtelingenacademie*. Ook dit project wordt gefinancierd door Kansfonds.





PROJECTDEELNEMER SHIMA

Korte introductie

Shima is 32 jaar en is met haar man en 3 kleine kinderen 2 jaar geleden vanuit Iran naar Nederland gekomen. In 2024 verbleef zij in de noodopvang in Nijmegen.

Wat vind je tot nu toe van STEP?

"Ik heb tot nu toe 3 maanden les gehad bij STEP en ik vind het een fijne plek. Ik voel me er op mijn gemak. Mijn docent Ingmar is goed, hij herhaalt alles net zolang totdat ik het begrijp. Het is ook prettig dat de lessen gratis zijn."

Hoe ziet jouw leven er op dit moment uit?

"Wij zitten met ons gezin al twee jaar in een tent in de noodopvang. Het is erg stressvol. Mijn dochter van 8 jaar oud kan gelukkig naar school, maar mijn man en ik mogen niet naar school en niet werken. Gelukkig kan ik door dit project lessen volgen. We moesten kiezen, mijn man of ik naar les. Iemand moet bij onze tweelingzoons van 3 blijven. Het doet me verdriet te zien dat onze tweelingzoons nog geen Nederlands kunnen spreken. Zij hebben geen contact met Nederlandse kindjes en zitten alleen in de noodopvang, omringd door allerlei verschillende talen. De stress is op dit moment erg groot omdat de noodopvang binnenkort gaat sluiten. De afgelopen tijd zijn steeds meer mensen verplaatst. Je krijgt een dag van tevoren te horen of je weg moet en waar je naartoe gaat. Al twee maanden weet ik 's ochtends niet of ik de volgende dag nog in Nijmegen ben en de lessen bij STEP kan blijven volgen."

Wil je iets vertellen over jouwkomst naar Nederland?

"In Iran is het onveilig voor vrouwen. Door de revolutie in Iran is de situatie verslechterd. Dit zorgt voor veel onrust. Ik ben blij voor mijn gezin en mijzelf dat wij nu hier zijn. Het is moeilijk dat ik in Nederland niets mag doen. Ik heb in Iran 4 jaar universiteit gedaan en gewerkt als verpleegster."

Wil je tot slot nog iets zeggen?

"Ik hoop dat in alle landen waar oorlog is en onveiligheid heerst, de oorlog zal eindigen en de veiligheid zal terugkeren zodat mensen samen gelukkig kunnen leven."

3.3 MAAK WERK VAN PARTICIPATIE

Aanleiding en doel

Van 2017 tot en met 2020 gaf STEP uitvoering aan het project *The Next Step*, gefinancierd door het Asiel- en Migratiefonds van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de gemeente Nijmegen. Onderdeel van dat project was de intensieve begeleiding naar diverse vormen van maatschappelijke participatie. Dit onderdeel heeft ons geleerd hoe de juiste individuele begeleiding het verschil kan maken. Dezelfde werkwijze hebben wij toegepast en verder ontwikkeld in het kader van het tweejarige project *Nederland(s) in de praktijk*, dat liep tot oktober 2023. Het driejarige project *Maak werk van participatie* is het derde activeringsproject van STEP.

Programma en realisatie

In het kader van het project nemen 150 unieke deelnemers met een migratieachtergrond ten minste een half jaar deel aan vrijwilligerswerk of een georganiseerde activiteit. Van de 150 deelnemers blijven er ten minste 90 na afloop van het project actief. Door het project gaat STEP haar netwerk uitbreiden met ten minste 30 nieuwe samenwerkingspartners. Het project wordt geëvalueerd. De evaluaties worden uitgewerkt in een rapport.

Projectperiode en uitvoering

Het driejarige project *Maak werk van participatie* loopt van 1 april 2024 tot en met 31 maart 2027 en wordt uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.



Financiering

Het project wordt gefinancierd door de volgende fondsen: Ars Donandi, Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, Kansfonds, KNR-PIN, Oranje Fonds en VSB Fonds.





PROJECTDEELNEMER SARA

Even voorstellen

Sara komt uit Polen en volgt sinds februari 2023 lessen bij STEP. Zij begon op ERK-niveau onderweg naar B1 en heeft nu niveau onderweg naar B2. Een aantal onderdelen van het Staatsexamen Nederlands als tweede taal heeft ze al behaald. Sara is een alleenstaande moeder met twee jonge kinderen.

Hoe ben je terechtgekomen bij Pluryn?

"Het is een lang traject geweest. Ik heb veel gesprekken gehad met mijn trajectbegeleider en activiteitencoach over mijn toekomstdromen en capaciteiten. Ik wil graag de opleiding Sociaal werk volgen. Na een jaar vrijwilligerswerk bij een Stip-locatie te hebben gedaan als gastvrouw, was ik klaar voor de volgende stap. Vervolgens was er veel contact met het WerkBedrijf omdat ik een uitkering ontvang en eigenlijk meteen aan het werk zou moeten. Dat zou productiewerk worden. Dankzij de bemiddeling van mijn trajectbegeleider kreeg ik groen licht om vrijwilligerswerk te gaan doen bij Pluryn als activiteitenbegeleider."

Hoe ziet jouw toekomst eruit?

"Via STEP ben ik gelukkig bij Pluryn terecht gekomen waar ik helemaal op mijn plek ben. Ik vind het vrijwilligerswerk ontzettend leuk en wil graag in deze sector betaald werk. Het goede nieuws is dat ik vanaf januari 2025 voor 20 uur per week aan de slag ga bij Pluryn. Daarnaast ga ik een dag in de week de BBL-opleiding Maatschappelijke Zorg doen. Deze wordt betaald door Pluryn. Zonder alle hulp en begeleiding van STEP was dit allemaal niet gelukt."

5. VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS

De betekenis van vrijwilligers en stagiairs

Voor STEP is de inzet van vrijwilligers en stagiairs van het grootste belang. In 2024 waren 186 vrijwilligers en stagiairs actief voor STEP. In totaal werkten zij 15.516 uur voor STEP. Hun inzet staat gelijk aan 9,3 FTE. Naast dat zij het grootste gedeelte van de uitvoeringstaken op zich nemen, verrijken zij de organisatie op inhoudelijk gebied. De vrijwilligers en stagiairs brengen veel kennis, kunde en enthousiasme met zich mee. Ook willen zij zich verder ontwikkelen en nieuwe ervaringen opdoen.

Wie zijn onze vrijwilligers

Het vrijwilligersteam van STEP kenmerkt zich door een grote diversiteit qua leeftijd en achtergrond.

De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Sommigen zijn werkzoekend of volgen een opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Met name onder de gepensioneerden vind je vrijwilligers die al meerdere jaren actief zijn voor STEP. De meeste vrijwilligers doen een dagdeel per week vrijwilligerswerk. Een kleinere groep is twee of meer dagdelen per week actief.

Wat hebben onze vrijwilligers gemeen? Zij delen de motivatie om mensen te helpen en vinden het interessant om met andere culturen in contact te komen.

Wie zijn onze stagiairs

STEP biedt stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, bijvoorbeeld:

- Duale opleiding tot docent NT2, Radboud in'to Languages
- HBO-opleiding logopedie, Hogeschool Arnhem Nijmegen
- Master NT2: docent en expert, Radboud Universiteit
- NT2 docentenopleiding, Hogeschool Windesheim Zwolle
- Opleiding docent NT2, Hogeschool Utrecht

De stagiairs krijgen dezelfde begeleiding als de vrijwilligers. Daarnaast ontvangen zij begeleiding conform de door de opleiding gestelde eisen.

Taken vrijwilligers en stagiairs

In 2024 telde STEP de volgende functies voor vrijwilligers en stagiairs:

- Bestuursfuncties
- Docent digitale vaardigheid
- Docent fietsvaardigheid
- Docent Nederlands als tweede taal
- Docent schrijfvaardigheid
- Docent spreekvaardigheid
- Documentalist
- Fietsreparateur
- Receptionist
- Onderwijsassistent
- Taalcoach
- Toetsbeoordelaar
- Tolk

Individuele begeleiding van vrijwilligers en stagiairs

Vrijwilligers en stagiairs worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund door gekwalificeerde en ervaren beroepskrachten van STEP. De beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig op de uitvoeringslocaties en bereikbaar voor vragen en verzoeken.

Deskundigheidsontwikkeling

Ter bevordering van de deskundigheid organiseren wij regelmatig trainingen en intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers. In 2024 hebben de volgende bijeenkomsten plaats gevonden:

- Basistraining voor docenten NT2 en taalcoaches door STEP
- Training “Werken met praktische leerders” door STEP
- Basistraining voor docenten NT2 en taalcoaches door STEP

- Training “Spel in de les” door Taal moet je doen
- Training “Taalcoaching en leren leren” door ITTA
- Intervisie voor taalcoaches door Het Begint Met Taal en STEP
- Intervisie voor taaldocenten door STEP
- 10 webinars taalcoaching door Het Begint Met Taal
- Intervisie voor stagiairs van de HAN-opleiding logopedie door STEP
- Algemene startbijeenkomst cursusjaar 2024-2025 door STEP
- Basistraining taalcoaches en taaldocenten door STEP
- Vervolgtraining voor taalcoaches door STEP
- Vervolgtraining voor taaldocenten door STEP
- Training “Actief met uitspraak” door Radboud Universiteit

Uitstroom

De meeste vrijwilligers van STEP zijn gepensioneerd of combineren hun vrijwilligerswerk met betaald werk of een opleiding. NT2-les geven bevalt sommige vrijwilligers overigens zo goed dat zij een docentenopleiding NT2 gaan volgen om er hun beroep van te maken.

Een kleiner deel van de vrijwilligers is werkzoekend en wil ervaring opdoen bij STEP. Onder deze groep vindt de meeste uitstroom plaats naar betaald werk of een opleiding.

Alle anderen die afscheid nemen, stoppen om uiteenlopende redenen. De redenen om te stoppen waren: verhuizing, gezondheid of persoonlijke omstandigheden. Tot slot kozen sommige vrijwilligers ervoor om ander vrijwilligerswerk te gaan doen.



Uitstroom	Absoluut	Relatief
Werk	12	30 %
Opleiding	4	10 %
Overig	24	60 %
Totaal	40	100 %

5. SAMENWERKING

Ketenpartners Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid en ROC Nijmegen

ROC Nijmegen, STEP en Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid zijn ketenpartners als het gaat over respectievelijk formeel, non formeel en informeel onderwijs. Samen realiseren wij een divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Daarbij hebben wij afspraken gemaakt over de afstemming van het aanbod en het doorverwijzen van deelnemers. ROC Nijmegen en STEP trekken gezamenlijk op als het gaat om het geven van vrijwilligerstrainingen. De bibliotheek stelt haar filiaal in Hatert een dagdeel in de week beschikbaar aan STEP voor het verzorgen van een cursus digitale vaardigheid voor buurtbewoners. Daarnaast komen de deelnemers van STEP kosteloos in aanmerking voor een uitleenpas van de bibliotheek. Daarnaast werkt STEP samen met taalhuizen, taalcafés en leesclubjes.

Stips en Buurtteams Jeugd en Gezin

De dienstverlening van de Stips, de Buurtteams Jeugd en Gezin en STEP is complementair. Met deelnemers die vragen hebben of tegen problemen aanlopen gaan wij naar de Stips of Buurtteams. Omgekeerd worden de Stips vaak bezocht door mensen met een migratie-achtergrond. Als de medewerkers van de Stips zien dat deze mensen baat zouden hebben bij taallessen of andere activiteiten, verwijzen zij hen door naar STEP. Daarnaast organiseren wij regelmatig (informatie)bijeenkomsten met beide partners ten behoeve van de doelgroep.

Andere partners

Daarnaast werkt STEP samen met een groot aantal andere partners. De onderstaande opsomming, op alfabetische volgorde, betreft organisaties die niet eerder in het jaarverslag zijn genoemd en is niet uitputtend:

- ADPList
- Agile Welzijn
- Basisscholen: Aldenhove, Dukendonk, Hidaya, Meiboom en Prins Maurits
- Bindkracht10
- Bluecollar
- Buurtbusvereniging Rijk van Nijmegen
- Buurtsportcoaches gemeente Nijmegen
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers
- Cigdem Yetim Beauty Center
- Dagelijks leven - Het Gofferthuis
- Driestroom
- Edessa Kapsalon
- GGD Gelderland-Zuid
- Het Gofferthuis Dagelijks Leven
- Het Gouden Hart
- Het Begint met Taal
- De Hobby. Hobbycentrum de Nonnen-daal
- Hobbycentrum Nijmegen-Oost
- Home-Start
- Huis van Compassie
- Humanitas
- Iriszorg
- KION
- Kledingbank Nijmegen
- Land van Ooij
- Leger des Heils
- Stichting Lezen & Schrijven
- Moviera
- M7collectief
- NewBees
- Ontmoetingskerk Dukenburg
- c.s.v. Oranje Blauw
- Pharos
- Pluryn
- Pro Persona
- Qredits
- Solid Talent HQ
- Stichting SOOS
- Speeltheek Nijmegen
- Sterker sociaal werk
- Trash'ure Taarten
- Van Tuin Tot Bord
- VluchtelingenWerk
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Stichting Wereldvrouwenhuis Mariam van Nijmegen
- WerkBedrijf Rijk van Nijmegen
- Wijkcentra Burghardt, Dukenburg, Hatert, De Schalmei, Titus Brandsma, Villa Nova
- WIL Groep
- Wijkfabriek Wolfskuil Nijmegen
- Woningcorporaties Portaal, Talis en Woonwaarts
- Zeeman
- Zwembad Dukenburg
- ZZG zorggroep



BUURTSPOORTCOACHES IMKE EN STEF

Introductie

Imke en Stef werken beiden als buurtsportcoach Migranten bij het Sportbedrijf Nijmegen. Imke is daarnaast ook sportdocent. Hun doel is om mensen met een migratie-achtergrond op een effectieve manier meer te laten sporten en bewegen. Het Sportbedrijf werkt al tweeëneenhalf jaar samen met STEP. De buurtsportcoaches organiseren zogenoemde 'beweedagen'. Tijdens deze dagen maken de deelnemers van STEP kennis met verschillende sporten. Na afloop kunnen zij aangeven welke activiteiten hun aanspreken. Vervolgens begeleidt STEP de deelnemers naar de gekozen activiteit.

Wat is jullie aanpak?

"In Nijmegen zijn veel sportactiviteiten. Onze taak is te zorgen voor de verbinding tussen deze activiteiten en de Nijmeegse burger. Wij brengen vraag en aanbod samen. Nadat wij de mensen informatie hebben gegeven gaan wij vaak de eerste keer mee naar een sport-activiteit, zodat deelnemers zich op hun gemak voelen. Sporten kost ook geld, dus zoeken we samen met de deelnemers naar betaalbare oplossingen. Zo hebben we een driejarige subsidie kunnen aanvragen voor zwembaden in Nijmegen, waardoor volwassenen tegen een lager tarief kunnen leren zwemmen. Vijfennegentig procent van deze deelnemers heeft een migratie-achtergrond."

Hoe verloopt de samenwerking met STEP?

"Het contact met STEP is de afgelopen jaren steeds intensiever geworden. Wij komen meerdere keren per jaar naar STEP om informatie te geven aan de deelnemers en hen te ondersteunen bij hun sportvragen. Wij organiseren een zogenoemde beweegdag met diverse sport- en bewegingsactiviteiten. Een paar weken later komen wij terug om opnieuw in gesprek te gaan over de wensen van de deelnemers. Vaak werkt een persoonlijk gesprek veel beter om deelnemers te motiveren om door te gaan met sporten. De reacties zijn erg positief, zowel van de deelnemers als van de trajectbegeleiders van STEP. De samenwerking tussen de buurtsportcoaches en STEP is een laagdrempelige manier om mensen aan het sporten te krijgen. De duidelijke communicatie en korte lijntjes over en weer werken heel prettig. De sfeer is warm en goed. Ook de docenten van STEP deden mee met de sport-activiteiten. Dat zorgt voor een andere dynamiek dan in de taallessen."

STEP Steunpunt Taal Educatie Participatie

Derde Van Hezewijkstraat 6

6542 JP Nijmegen

024 - 323 32 35

info@stepnijmegen.nl

www.stepnijmegen.nl

