



JAARVERSLAG

2025

Steunpunt Taal Educatie Participatie



INHOUD

Voorwoord	3
1. STEP	5
2. Activiteiten	10
2.1 Trajectbegeleiding	10
2.2 Nederlands als tweede taal	10
2.3 Spreekvaardigheid	13
2.4 Uitspraaktraining	13
2.5 Schrijfvaardigheid	14
2.6 Taalcoaching	15
2.7 Activering	17
2.8 Digitale vaardigheid	19
2.9 Fietsvaardigheid	20
2.10 Interculturele ontmoeting	21
2.11 Ondersteuning bij zorgvragen	27
2.12 Activiteiten en realisatie	28
2.13 Uitstroomresultaten	30
3. Projecten	31
3.1 Bloeilezing	31
3.2 Democratie in de praktijk	33
3.3 Maak werk van participatie	35
3.4 Vluchtelingenacademie 2025	37
4. Vrijwilligers en stagiairs	39
5. Samenwerking	43

VOORWOORD

Beste lezer,

We kunnen terugkijken op een mooi jaar waarin we nog meer hebben kunnen betekenen voor mensen met een nieuwe start in Nederland, of dit nu op het gebied van taal, educatie of participatie was. Jaarlijks bereikt STEP circa 450 deelnemers uit meer dan 80 verschillende landen. Kenmerkend voor medewerkers van STEP is de persoonlijke aandacht en echt kijken wie de mens is, met alle dromen, talenten en wensen.

Dit kwam ook prachtig naar voren tijdens de viering van het 10-jarig jubileum van STEP. De verhalen van de deelnemers waren recht uit het hart, met vallen en opstaan, maar vooral positief en vol ambitie, waardoor je als toehoorder geïnspireerd raakte en enthousiast werd.

Dat zijn ook de woorden van vrijwilligers en stagiaires als je vraagt wat hen beweegt om aan STEP bij te dragen: enthousiasme, inspiratie en wederkerigheid. Je hebt als vrijwilliger of stagiair, in welke hoedanigheid dan ook, toegevoegde waarde in het leven van een ander, maar je krijgt er ook veel voor terug. Je kunt jezelf blijven ontwikkelen, het kan een start zijn van een nieuwe baan en je kunt er veel plezier aan ontleen.

Naast het leren van de Nederlandse taal is STEP steeds meer erop gericht dat je als nieuwkomer kunt starten op de arbeidsmarkt en stappen kunt zetten richting participatie. Vanuit de participatieladder, een meetinstrument dat laat zien hoe mensen zich verder ontwikkelen op het gebied van werk, zien we dat binnen een jaar bijna de helft van de 185 uitstromende deelnemers doorstroomt naar betaald werk. Dit hebben we zeker te danken aan ons groeiend aantal keten- en samenwerkingspartners en de ondersteuning van de gemeente Nijmegen.

Ook de projecten trekken veel deelnemers, zo gaven we uitvoering aan het project *Bloeilezing*, waarin leesplezier en het verbeteren van leesvaardigheid centraal staan. Komend jaar gaat het jasje van STEP er anders uitzien: we gaan verhuizen. Al langer was er, in het kader van lokale herontwikkeling, de vraag om uit te zien naar een ander pand. We hebben daarin, in samenwerking met de gemeente, mooie alternatieven gevonden. We zijn uitgebreid op de locatie Dukenburg en verhuizen medio 2026 van de Derde van Hezewijkstraat naar Wijkcentrum Burghardt in de wijk Bottendaal.

Ook op het nieuwe adres gaat STEP verder vanuit inspiratie en gedrevenheid, waarbij de mens centraal staat.

Namens het bestuur van STEP

Marian van Kraaij



RUBA

Opnieuw beginnen

Ruba, cursiste bij STEP, vluchtte vier jaar geleden uit Syrië naar Nederland, waar zij een nieuw bestaan op wil bouwen. Daar had ze economie gestudeerd, maar die richting bleek niet bij haar te passen. “Ik kan goed met kinderen omgaan en heb veel geduld,” vertelt ze. In 2024 startte Ruba als vrijwillig klasse-assistent op de Hidayaschool.

De weg naar zelfvertrouwen

Ruba kwam via haar participatiecoach van de gemeente bij STEP terecht. “Ik wilde mijn Nederlands verbeteren om de opleiding tot klasse-assistent te kunnen volgen,” zegt ze. Rachida, haar begeleider bij STEP, gelooft in haar en geeft haar zelfvertrouwen. Toch wilde Ruba na een paar maanden stoppen: “Ik dacht dat ik het niet kon door de taal.” Rachida en Ikram, de juf op de Hidayaschool, overtuigden haar om door te zetten.

Rachida: “In het begin was Ruba onzeker. Ze wist niet wat ze moest doen en voelde zich verdwaald in de klas.” Samen met de school werd een plan gemaakt: concrete taken, duidelijke begeleiding en regelmatige feedback. Vanaf september werd Ruba gekoppeld aan Ikram. “Ik zag een heel andere Ruba,” zegt Rachida. “Ze nam initiatief en durfde meer te vragen.”

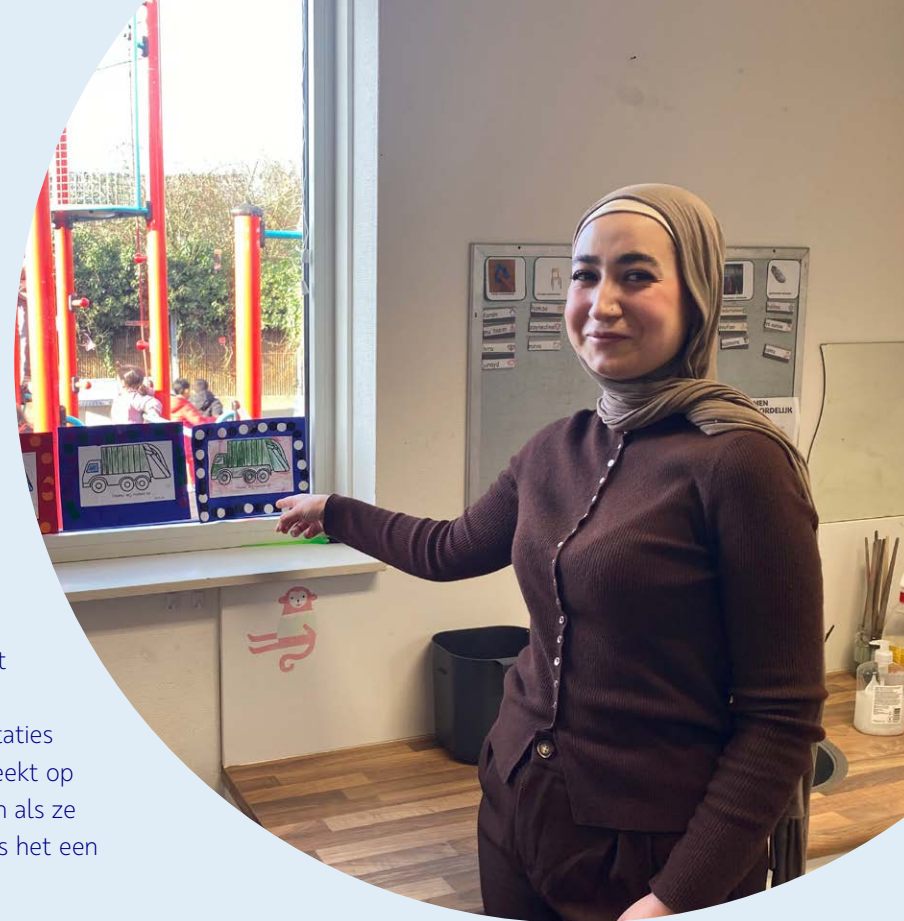
Persoonlijke groei door praktijkervaring

Ikram: “Ruba begon met kleine taken, zoals kinderen begeleiden bij het handwassen. Nu lost ze zelfstandig conflicten op en neemt ze initiatief.” Ruba werkt nu ook met kinderen die weinig Nederlands spreken. “Ik benoem woorden en laat ze tekenen. Dat werkt goed,” vertelt ze. Ikram: “Ze heeft zelf bedacht hoe ze dat aanpakt. Dat is pedagogisch heel sterk.”

Ruba: “Ik heb meer zelfvertrouwen, maar de taal blijft soms lastig.” Rachida vult aan: “In de praktijk zie je dat ze opbloeit. Ze durft nu presentaties te geven en spreekt op B2-niveau. Alleen als ze zenuwachtig is, is het een beetje moeilijk.”

Toekomstplannen

Ruba rondt binnenkort haar traject bij STEP af. De volgende stap is de opleiding tot onderwijsassistent. Rachida: “We gaan met WerkBedrijf Rijk van Nijmegen kijken naar de mogelijkheden. Ruba heeft laten zien dat ze dit werk aankan en de school is zeer tevreden.” Ikram: “Ze is verantwoordelijk, betrokken en past perfect in het onderwijs.” Ruba: “Rachida zegt altijd: ik laat je niet los tot je je doel hebt bereikt. Dat geeft mij vertrouwen. Ik weet zeker dat dit werk bij mij past.”



1. STEP

De essentie van STEP

De Stichting Steunpunt Taal Educatie Participatie (STEP) en haar rechtsvoorgangers zetten zich al meer dan 40 jaar in voor het vergroten van de maatschappelijke kansen van migranten en vluchtelingen in de regio Nijmegen. Dit doen zij door middel van taallessen, activering en andere activiteiten.

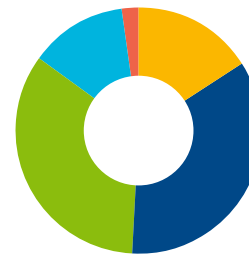
Deelnemers

Jaarlijks bereiken wij een grote en diverse groep anderstaligen. In 2025 bedienden wij 443 deelnemers afkomstig uit 81 landen. De top 10 landen van herkomst, gerangschikt op aantal deelnemers, zijn: Marokko, Turkije, Syrië, Oekraïne, China, Somalië, Irak, Eritrea, Afghanistan en Bangladesh.

De deelnemerspopulatie bestaat uit 27% mannen en 73% vrouwen.

STEP bereikt alle volwassen leeftijdscategorieën. De grootste groep wordt gevormd door de dertig- tot en met veertigjarigen: 35%. 16% is jonger dan 30 jaar, 34% behoort tot de groep eenenveertig- tot en met vijftigjarigen. 13% is eenenvijftig tot en met vijfenzeftig jaar oud. 2% van de deelnemers is ouder dan vijfenzeftig. Onder onze deelnemers bevinden zich ongeletterden, mensen met nauwelijks of geen onderwijs, praktisch en theoretisch geschoolden. STEP verzorgt activiteiten voor beginners en gevorderden.

De instroom van onze deelnemers vindt plaats door zelfmelding of doorverwijzing.



Leeftijd deelnemers 2025

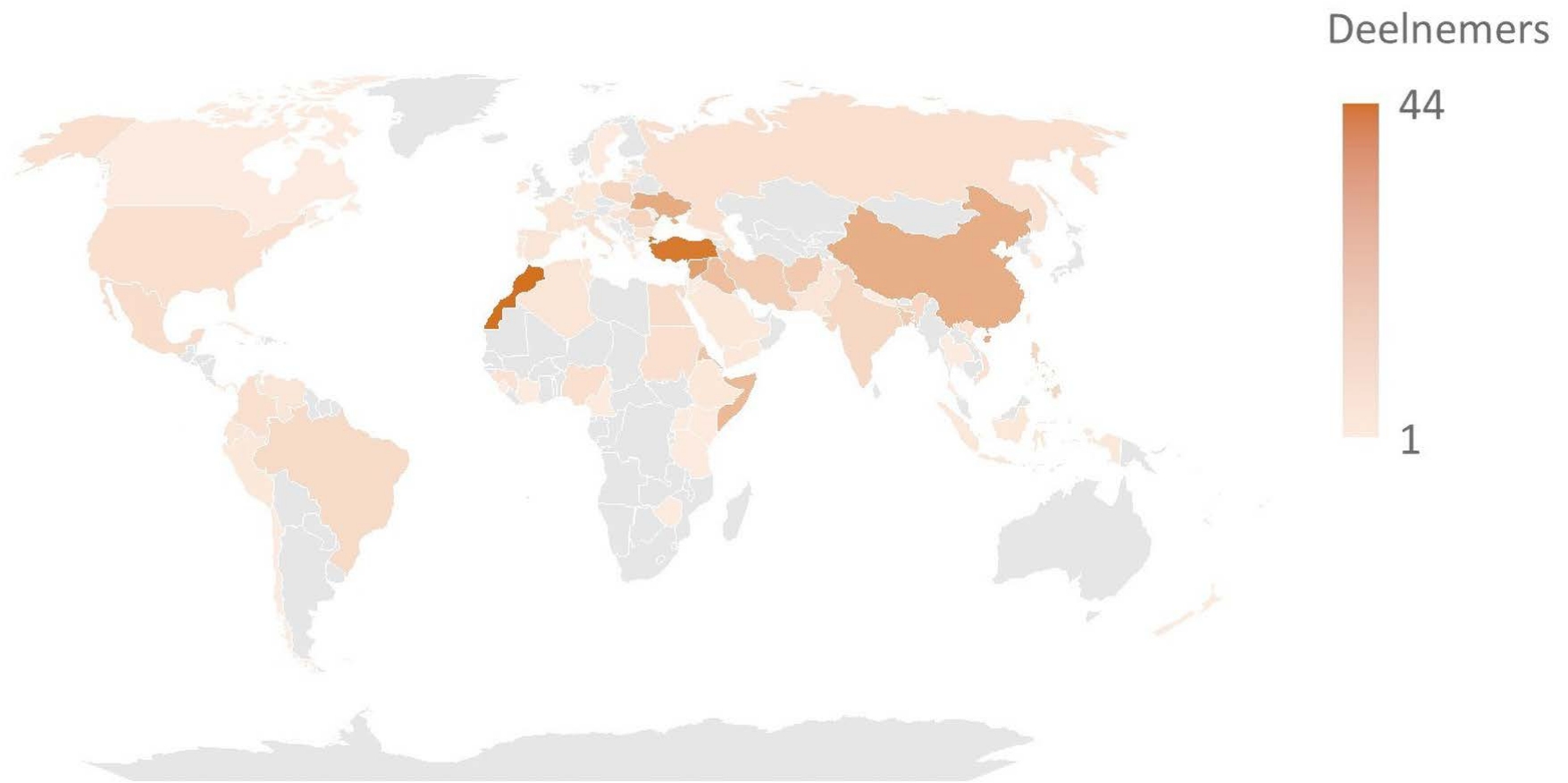
<30	16%
30-40	35%
40-50	34%
50-65	13%
65+	2%



Verhouding man-vrouw

Man	27%
Vrouw	73%

Herkomstlanden van de 443 deelnemers



Doelstellingen

Het hoofddoel van STEP is om anderstalige volwassenen met achterstand in basisvaardigheden competenties te leren waardoor zij sociaal redzaam worden en actief deel gaan nemen aan de Nederlandse samenleving. STEP beoogt een opstap te zijn naar vervolgeducatie, (vrijwilligers)werk en andere activiteiten.

Belangrijke nevendoelestellingen van STEP zijn om bij te dragen aan verbinding, een gezonde levensstijl evenals de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijken waar zij actief is.

Activiteiten

Het reguliere activiteitenaanbod van STEP is breed en gedifferentieerd en afgestemd op de leerdoelen en het niveau van de deelnemers. Wij geven taal-, computer- en fietslessen in kleine groepen. Ook begeleiden wij onze deelnemers naar vrijwilligerswerk en andere activiteiten. Verder koppelen wij deelnemers aan vrijwillige taalcoaches voor aanvullende talige ondersteuning. Wij organiseren interculturele ontmoetingsactiviteiten waardoor onze deelnemers in contact komen met andere wijkbewoners. Tot slot bieden wij ondersteuning bij zorgvragen. Naast onze reguliere activiteiten realiseren wij diverse projecten gericht op educatie, activering en burgerschap.

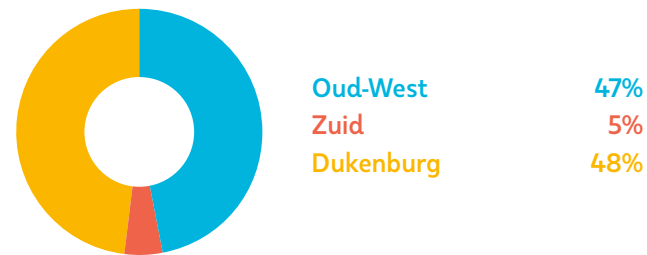
Laagdrempelig

STEP wil vooral de kwetsbare groepen bereiken. Om die reden is ons aanbod laagdrempelig en wijkgericht. De deelnemers kunnen het hele jaar door instromen en betalen naar draagkracht. Als ze in aanmerking komen voor de Meedoenregeling van de gemeente Nijmegen dan kunnen ze die inzetten. De communicatielijnen binnen STEP zijn kort. De deelnemers kunnen er dagelijks met hun vragen terecht.

Wijkgericht

In 2025 was STEP actief in de volgende stadsdelen:

- Oud-West
- Dukenburg
- Zuid



Integrale werkwijze en individueel maatwerk

Op elke locatie werkt een vaste trajectbegeleider, die zorgt voor individuele begeleiding en ondersteuning. De trajectbegeleiders:

- beschikken over cultuursensitieve competenties
- zorgen voor een veilige en prettige leeromgeving
- voeren een intakegesprek en stellen een individueel aanbod op maat samen, dat indien nodig kan worden aangepast
- motiveren deelnemers om regie te voeren over hun eigen leven en actief deel te nemen aan de maatschappij

Samenwerking

Als STEP zijn wij voor het bundelen van krachten. Nijmegen kent immers een rijke sociale infrastructuur. Ook zijn er veel organisaties en bedrijven die meer mensen uit onze doelgroep willen betrekken. Mede dankzij onze projecten beschikken wij over een groeiend netwerk van partners waarvan de diensten en activiteiten complementair zijn aan die van ons. Samen met hen voorzien wij de deelnemers van individueel maatwerk.

Professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie

STEP is een professioneel gestuurde vrijwilligersorganisatie in Nijmegen, waarvan de historie teruggaat tot 1981. De uitvoering werd in 2025 gedaan door 186 vrijwilligers en stagiairs. Zij worden opgeleid, begeleid en ondersteund door 5,5 FTE beroepskrachten. Het onbezoldigde stichtingsbestuur is eindverantwoordelijk. De dagelijkse leiding is gedelegeerd aan de directeur.

Bestuur

STEP heeft een toezichthoudend bestuur dat toezicht houdt vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de organisatie. Het stichtingsbestuur is samen met de directeur verantwoordelijk voor de besturing en strategie. Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor een specifiek aandachtsveld op grond van kennis en ervaring. In 2025 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- Marian van Kraaij, voorzitter
- Paul de Kerf, secretaris en bestuurslid financiën
- Ben Wagenaar, bestuurslid financiën (tot en met 31-1-2025)
- Monique Leclercq, bestuurslid personeelszaken

Stichting zonder winstoogmerk met ANBI-status

STEP heeft geen winstoogmerk en beschikt over de status Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Onze reguliere activiteiten, niet zijnde de projectactiviteiten, worden gesubsidieerd door de gemeente Nijmegen.

De kracht van STEP samengevat

- Meer dan 40 jaar kennis en ervaring
- Maatschappelijke opstap voor deelnemers en vrijwilligers
- Aandacht voor ontmoeting, gezonde levensstijl en sociale cohesie
- Breed en gedifferentieerd activiteiten aanbod
- Kleine groepen
- Laagdrempeligheid
- Menselijke maat en korte lijnen
- Instroom het hele jaar door mogelijk
- Lage deelnemersbijdragen
- Meerdere uitvoeringslocaties dichtbij de doelgroep
- Persoonlijke aandacht en begeleiding
- Prettige en veilige leeromgeving
- Flexibel en vraaggericht aanbod op maat
- Groot netwerk voor complementaire dienstverlening en activiteiten



JINRONG LIU

De weg naar STEP

Jinrong Liu, die zich in Nederland gemakshalve Zomer laat noemen, is 50 jaar jong en kwam in 2019 vanuit China naar Nederland met haar man en dochter. Na een intensief taaltraject bij een andere aanbieder, waar de groepen groot waren en het tempo te hoog lag, voelde ze zich onzeker en durfde ze weinig te spreken. Via het taalcafé in Lindenholt kwam ze uiteindelijk terecht bij STEP, waar ze sinds 2023 les volgt.

Persoonlijke aandacht

Bij STEP merkte Zomer direct verschil. De groepen zijn klein en er is veel persoonlijke aandacht. In het begin vond ze het spannend dat docenten vragen stelden, maar al snel leerde ze dat ze ook zelf vragen mag stellen. "Bij STEP durf ik te praten. Mijn stem wordt gehoord en dat geeft een heel goed gevoel." De afwisseling tussen praten en grammatica helpt haar om stap voor stap zelfverzekerder te worden. Inmiddels helpt ze zelfs andere cursisten, wat haar zelfvertrouwen enorm heeft vergroot.

Rita

Naast de taallessen wordt Zomer ook individueel begeleid door een vrijwilliger van STEP: Rita. De band met Rita is erg belangrijk voor Zomer. Rita helpt Zomer niet alleen met taal, maar fungeert ook als een soort vertrouwenspersoon. De Chinese cultuur en omgangsvormen verschillen enorm van de Nederlandse. Ook de maatschappij is heel anders georganiseerd. Dat alles brengt veel vragen en ook obstakels met zich mee. Voor Zomer, die veel vragen heeft, is het heel fijn dat iemand haar daarbij kan helpen. "Door Rita ben ik veel belangrijke dingen te weten gekomen."

Samen gingen ze eropuit, bijvoorbeeld wandelen in de Hatertse Vennen. Rita liet Zomer zien waar zij met haar kind naartoe kan gaan, bijvoorbeeld naar een kinderboerderij. Ook bespraken ze hoe je als ouder met je kind kunt spelen, iets wat Zomer in China nooit had geleerd. Hoewel het officiële begeleidingstraject is afgerond, hebben Zomer en Rita nog steeds contact.

Rachida

Ook trajectbegeleider Rachida speelde een belangrijke rol. Zij hielp Zomer bij het vinden van trainingen, waaronder een weerbaarheidstraining. Ook bracht zij haar in contact met Qredits, waar ze ondersteuning kreeg voor het opstarten van haar eigen praktijk als acupuncturist. "Rachida en Rita behandelen mij alsof we goede vrienden zijn. Ik was eerst heel onzeker, maar door hen durf ik nu stappen te zetten."

Hier zien ze mij als een mens

Zomer is dankbaar voor alle hulp die ze via STEP heeft gekregen. "In China moet je werken als een machine. Hier kijken ze naar jou als mens. Er wordt geluisterd en gevraagd: wat kan ik voor je doen?" Door STEP durft ze nu haar mening te geven, hulp te vragen en zelf contact op te nemen met instanties. "STEP heeft mij heel goed geholpen. Vroeger durfde ik niet te praten, nu wel. Ik heb nu zelfvertrouwen."



2. ACTIVITEITEN

2.1 TRAJECTBEGELEIDING

Doel

Het doel van trajectbegeleiding is om de deelnemers te ondersteunen bij het realiseren van de door hen geformuleerde wensen en doelen. Op basis van een uitgebreid ingangsgesprek stellen de trajectbegeleider en deelnemer een 'activiteitenpakket' op maat samen. Dit pakket wordt gaandeweg zo nodig bijgesteld.

Programma

Tijdens het traject onderhouden de trajectbegeleider en deelnemer nauw contact over de voortgang. De trajectbegeleider stimuleert de deelnemers om zo veel mogelijk regie over hun eigen leven te voeren en stimuleert hen om buiten STEP actief te worden. Daarbij werkt de trajectbegeleider intensief samen met andere organisaties. De doorstroom naar (vrijwilligers)werk en educatie wordt actief bevorderd.

Welke deelnemers krijgen trajectbegeleiding

Trajectbegeleiding vindt plaats op individuele basis en heeft betrekking op alle deelnemers aan de cursus Nederlands als tweede taal, hierna te noemen NT2. Naast NT2 kan de deelnemer zich opgeven voor andere activiteiten.

Uitgevoerd door beroepskrachten

Trajectbegeleiding wordt uitgevoerd door beroepskrachten. Beide uitvoeringslocaties, dus zowel Dukenburg als de hoofdlocatie in Oud-West, hebben een vaste trajectbegeleider.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 kregen 443 deelnemers trajectbegeleiding. Met 251 kandidaat deelnemers is een ingangsgesprek gevoerd.

2.2 NEDERLANDS ALS TWEEDE TAAL

Doel

Het doel van NT2 is om de kennis van de Nederlandse taal en samenleving van de deelnemers te vergroten. Het streven is om daarmee bij te dragen aan de sociale redzaamheid en maatschappelijke participatie van de deelnemers. Taal wordt ingezet als middel.

Kernactiviteit

NT2 is de activiteit waar de meeste deelnemers van STEP mee starten en het vormt de basis van waaruit STEP de deelname aan andere activiteiten stimuleert, zowel binnen als buiten STEP.

Programma

NT2 wordt aangeboden in cursusvorm, op verschillende niveaus. Aan bod komen alle deelvaardigheden van de Nederlandse taal: luisteren, lezen, spreken, schrijven, en de ondersteunende vaardigheden: woordenschatverwerving en grammatica. Daarnaast komen belangrijke onderwerpen aan de orde, zoals het democratisch bestel, politiek, opvoeding, onderwijs en werk. Ook is er aandacht voor het belang van een gezonde levensstijl en van sport en beweging.

Aandacht voor lezen

Lezen krijgt expliciete aandacht in de cursus NT2. De deelnemers brengen een bezoek aan de bibliotheek en krijgen na afloop een uitleenpas. STEP stimuleert hen om actief gebruik te maken van deze pas en regelmatig te lezen. Door te lezen vergroten de deelnemers hun woordenschat en verbeteren zij hun taalvaardigheid in algemene zin.

Contacturen

Een cursus NT2 bestaat uit 160 contacturen per jaar. Gedurende 40 weken vinden er 2 lessen per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Toetsing

Deelnemers met een gemiddeld tot snel leertempo worden leerstofafhankelijk en leerstofonafhankelijk getoetst.

Uitgevoerd door vrijwilligers

NT2 wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 volgden in totaal 443 deelnemers een cursus NT2.



ANJA

Introductie

Vrijwillig taaldocent Anja is 65 jaar en heeft ruime ervaring op gebied van welzijn en onderwijs. In 2025 is zij begonnen als vrijwilliger bij STEP. Daarvoor deed Anja vrijwilligerswerk bij een basisschool, waar zij taalles gaf aan anderstalige ouders.

Begeleiding

“Bij STEP zijn er veel lesmaterialen, dat vind ik erg fijn. En met vragen kan ik altijd bij Jan-Peter terecht. Dat is heel laagdrempelig.” Jan-Peter is de consultant educatie van STEP. Zijn taken zijn onder meer het inwerken, begeleiden en scholen van vrijwilligers.

Begonnen als invaller

Anja begon als invaldocent. Door de flexibiliteit die met het invalwerk gepaard gaat, kon Anja het vrijwilligerswerk aanvankelijk goed combineren met haar andere activiteiten. Een ander voordeel van invallen is dat docenten op die manier kennis maken met verschillende groepen, docenten en werkwijzen. Het is een leerzame start.

De groep werkt hard

Intussen heeft Anja een vaste groep. “De deelnemers zijn ontzettend gemotiveerd en willen echt vloeiend Nederlands leren. Lezen en schrijven gaat goed, maar spreken is nog lastig. Ze willen meer dan ‘verstaanbaar’ zijn.”

Heel leuk

Anja geniet van het lesgeven en de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers die

zij ziet. “Ik vind het lesgeven heel leuk en ik hoop nog lang door te gaan. Ik hoop ook dat mijn groep nog lang doorgaat.”

Aanpassingsvermogen

Het lesgeven vereist de nodige vaardigheden. Flexibiliteit is er een van. Anja vertelt: “Door in- en uitstroom wisselt de samenstelling van groepen soms. Dat vergt wel wat aanpassingsvermogen van de andere deelnemers en de docent.”

Ontmoeten en leren

Anja vindt het belangrijk om collega vrijwilligers te ontmoeten, tijdens de pauzes en trainingen. De contacten zijn gezellig en leerzaam. STEP organiseert regelmatig trainingen, onder andere in samenwerking met ROC Nijmegen. “De basistraining taalvrijwilliger via ROC Nijmegen was heel goed”, besluit Anja.



2.3 SPREEKVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de cursus spreekvaardigheid is dat de deelnemers zich beter mondeling leren uitdrukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun spreekvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden.

Programma

Spreekvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komen de deeltaalvaardigheden spreken en luisteren evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat. Er worden rollenspellen en veel andere activerende oefenvormen toegepast. In groepen voor langzaam lerende deelnemers wordt veel geoefend met hoogfrequente standaardformuleringen.

Contacturen

Een cursus spreekvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Spreekvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 volgden in totaal 120 deelnemers een cursus spreekvaardigheid.

2.4 UITSPRAAKTRAINING

Doel

STEP verzorgt op kleine schaal trainingen voor deelnemers die dusdanige moeite met de uitspraak van het Nederlands hebben dat hun verstaanbaarheid in het geding is. Het doel van de training is om deze te verbeteren.

Programma

Uitspraaktraining bestaat uit individuele logopedische ondersteuning. De deelnemers leren onder meer hoe zij de voor hen moeilijke klanken en zinsaccenten uit moeten spreken. Voor iedere deelnemer wordt er een programma op maat gemaakt. De ontwikkelingspunten verschillen per individu.

Contacturen

Uitspraaktraining bestaat uit 10 contacturen per deelnemer. De uitspraaktraining is één op één. Een traject bestaat uit 10 sessies van een uur.

Uitgevoerd door logopediestudenten

De uitspraaktrainingen worden uitgevoerd door studenten van de HBO-opleiding Logopedie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Zij doen dat in het kader van een stage.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 kregen in totaal 28 deelnemers uitspraaktraining.

2.5 SCHRIJFVAARDIGHEID

Doel

Het doel van de activiteit schrijfvaardigheid is dat de deelnemers zich beter schriftelijk leren uitdrukken in het Nederlands. Vaak gaat het om mensen die vinden dat hun schrijfvaardigheid in het Nederlands achterblijft bij hun overige taalvaardigheden.

Programma

Schrijfvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Aan bod komen de deelvaardigheid schrijven en lezen evenals de ondersteunende vaardigheden grammatica en woordenschat.

Contacturen

Een cursus schrijfvaardigheid bestaat uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één les per week plaats. Een les duurt 2 uur.

Groepsindeling

De groepen worden ingedeeld op grond van het leertempo en het taalniveau. Binnen de groepen wordt het tempo aangepast aan wat de gemiddelde deelnemer aankan.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Schrijfvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 volgden in totaal 51 deelnemers de cursus schrijfvaardigheid.



2.6 TAALCOACHING

Doel

Taalcoaching heeft als doel om deelnemers aan de NT2-lessen extra ondersteuning te bieden bij hun taalverwervings- en integratieproces.

Koppeling

De trajectbegeleider koppelt de deelnemer aan een vrijwillige taalcoach. Bij deze koppeling houdt de trajectbegeleider rekening met de persoonlijke interesses en agenda's van beiden. Gedurende het traject volgt de trajectbegeleider de voortgang door in gesprek te blijven met de deelnemer en de taalcoach.

Programma

Tijdens het traject oefent de deelnemer met de Nederlandse taal, vooral op het gebied van spreekvaardigheid. Er wordt geoefend met diverse materialen. Rollenspellen zijn een veel gebruikte oefenvorm. Hierbij worden alledaagse situaties waar de deelnemers mee te maken hebben nagespeeld. Verder hebben veel deelnemers vragen over omstandigheden waar zij in Nederland mee te maken krijgen. Tot slot bezoeken de taalcoach en de deelnemer diverse plaatsen en voorzieningen in Nijmegen om de omgeving beter te leren kennen.

De effectiviteit van taalcoaching

Onderzoeken van de Rijksuniversiteit Groningen in onder andere 2021, 2023 en 2024 wijzen uit dat taalcoaching er niet alleen voor zorgt dat anderstaligen hun woordenschat snel uitbreiden. De contacten zorgen er ook voor dat anderstaligen meer zelfvertrouwen krijgen om mee te doen in de maatschappij. Tot slot leren de taalcoaches en de deelnemers elkaar beter begrijpen.

De taalcoach vormt vaak de eerste en enige persoonlijke verbinding van de andersstalige met de Nederlandse samenleving. Het contact helpt de anderstalige om via gesprekken over taal, cultuur en gebruiken ook andere Nederlanders te leren kennen.

De één-op-één gesprekken met de taalcoach bieden de deelnemers een veilige omgeving om vertrouwen op te bouwen en persoonlijke vragen te stellen. Het wederzijds respect en het delen van verhalen tussen de taalcoach en de deelnemer bevorderen positieve leeruitkomsten.

Daarnaast is taalcoaching een wederzijds leerproces. De Nederlandstalige taalcoach en de anderstalige deelnemer leren elkaars achtergrond, gewoonten en omgangsvormen beter begrijpen. Samen bespreken ze culturele verschillen en begrijpen ze beter waarom bepaalde dingen gedaan worden zoals ze worden gedaan.

Tot slot is het waardevol dat taalcoaches hun eigen netwerk meebrengen van waaruit extra impulsen kunnen worden gegeven.

Contacturen

Een taalcoachingstraject bestaat gemiddeld uit 40 contacturen. In een periode van een half jaar ontmoeten de taalcoach en de deelnemer elkaar wekelijks. Het wekelijkse contact duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Bij STEP werkt een grote groep vrijwillige taalcoaches met uiteenlopende achtergronden. Daardoor kan goed worden voorzien in specifieke leerdoelen van de deelnemers.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 zijn in totaal 54 taalcoachingstrajecten gerealiseerd.



KEES

Achtergrond

Ik ben sinds 2023 vrijwilliger bij STEP. Voor mijn pensionering werkte ik als onderzoeker bij de gemeente en was ik actief als bestuurslid bij verschillende organisaties in Nijmegen. Na mijn pensioen wilde ik graag iets doen met direct menselijk contact. Via kennissen kwam ik bij STEP terecht en begon ik als docent. Dat bevalt me goed.

Werken met anderstaligen

Toen ik begon met het geven van Nederlands als tweede taal maakte ik soms gebruik van zogenoemde 'steuntalen', zoals het Engels, om woorden uit te leggen. Inmiddels geef ik volledig les in het Nederlands, waardoor de cursisten volledig worden 'ondergedompeld' in de Nederlandse taal. Dat is soms lastig, maar ik zie duidelijke vooruitgang. Cursisten zoeken meer contact en spreken steeds vaker Nederlands. We wisselen ook uitdrukkingen en gebruiken uit verschillende culturen uit, wat zorgt voor leuke gesprekken.

Motivatie

Dit vrijwilligerswerk heeft mij geleerd om geduld te hebben en goed te luisteren. Ook als iets niet helemaal correct wordt gezegd, probeer ik te begrijpen wat iemand bedoelt.

Welk moment is je bijgebleven?

Een van de cursisten, die inmiddels een verblijfsvergunning heeft, nodigden ons via de groepsapp uit voor de open dag van zijn volkstuin in de Ooij. Mijn vrouw en ik gingen erheen. Hij liet vol trots zijn tuintje zien en vertelde enthousiast wat hij allemaal verbouwde. Naast hem had een Nederlandse man een tuin, met wie hij het goed kon vinden. Het was mooi om te zien hoe hij ons alles kon uitleggen."

2.7 ACTIVERING

Doel

Activering heeft als doel om de maatschappelijke participatie van de deelnemers te vergroten.

Programma

De deelnemer wordt individueel begeleid naar een georganiseerde activiteit, bijvoorbeeld:

- sport- en bewegingsactiviteiten
- wijkactiviteiten
- culturele activiteiten
- cursussen

Bij de keuze voor de activiteit zijn de wensen en mogelijkheden van de deelnemer leidend. Voor iedere deelnemer is maatwerk vereist.

Opstap naar maatschappelijke participatie

Door mee te draaien binnen een initiatief, vereniging of organisatie doen de deelnemers nieuwe contacten op en raken zij vertrouwd met in Nederland gangbare omgangsvormen. Door deze ervaringen vergroten zij hun zelfvertrouwen. Ook leren zij elementaire vaardigheden. De theoretische kennis die de deelnemers opdoen tijdens de taallessen wordt gekoppeld aan oefening in de praktijk. Deze koppeling is een belangrijke succesfactor in het taalverwervings- en integratieproces.

Het belang van goede begeleiding en ondersteuning

Belangrijk is dat het activeringstraject goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer.

Ook is het van belang dat er binnen de organisatie waar de cursist geplaatst wordt een structuur aanwezig is, waardoor de deelnemers op de juiste manier worden opgevangen en begeleid.

Verder is het zaak dat drempels worden weggenomen. Veel deelnemers vinden het aanvankelijk moeilijk om buiten de vertrouwde omgeving van STEP nieuwe activiteiten te ontplooiën. De trajectbegeleiders stimuleren de deelnemers om mee te doen.

Zij organiseren informatiebijeenkomsten, schakelen sleutelfiguren in en voeren individuele gesprekken met hen.

Contacturen

Een activeringstraject duurt ongeveer een half jaar en behelst in totaal 40 contacturen. De wekelijkse tijdsinvestering van de deelnemer is ten minste 2 uur.

Uitgevoerd door een beroepskracht

Activering wordt begeleid door een beroepskracht: de trajectbegeleider. De trajectbegeleider draagt zorg voor plaatsing en begeleiding van de deelnemer en treedt op als de vaste contactpersoon van zowel de deelnemer als de organisatie waar de deelnemer actief is. Het begeleiden van activering vergt continuïteit, veel investering en intensief contact met alle betrokkenen.

Ter ondersteuning van een activeringstraject kan de trajectbegeleider een beroep doen op een vrijwilliger, zodat er nog meer individuele begeleiding en ondersteuning kan worden geboden. Met name voor deelnemers met een grote afstand tot de samenleving werkt dat drempelverlagend.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 zijn in totaal 138 activeringstrajecten gerealiseerd.



MOHAMMED EN WILLEM

Bezige bij

Mohammed (19) komt oorspronkelijk uit Syrië en woont nu vijf jaar in Nederland. Hij is druk: twee dagen per week werkt hij als baliemedewerker en drie keer per week volgt hij taallessen bij STEP. Daarnaast heeft hij een vaste afspraak met vrijwilliger Willem (77), zijn taalcoach. Elke week komen ze samen om te oefenen en te praten.

Blij met Rachida

Mohammed hoorde goede verhalen over STEP en meldde zich aan. Daar ontmoette hij trajectbegeleider Rachida. “Rachida snapt wat ik nodig heb,” vertelt Mohammed. “Ze heeft me in een goede groep geplaatst en gekoppeld aan een fijne taalcoach. Toen ik twijfelde over mijn studie, gaf ze me net dat extra duwtje. Ik ben heel blij met haar en met STEP.”

Ervaren taalcoach

Ook Willem is enthousiast over Rachida: “Ik heb wekelijks contact met haar en kan altijd bij haar terecht als er iets speelt.” Willem is sinds 2019 actief bij STEP. Na zijn pensioen wilde hij graag iets betekenen voor mensen die werken aan hun integratie in Nederland. Via de Vrijwilligerscentrale kwam Willem bij STEP terecht.

Leren en lachen

De gesprekken tussen Mohammed en Willem zijn afwisselend: soms luchtig, soms serieus. Ze bespreken de week, maken een grapje, maar werken ook hard aan Mohammeds leerdoelen. Ze oefenen taal, bespreken oefenexamens en besteden aandacht aan studievaardigheden zoals plannen, prioriteiten stellen en discipline. Mohammed waardeert Willem zeer: “Hij is een aardige man en helpt me ook met praktische zaken, zoals vragen over mijn arbeidscontract.”

Mohammeds doel

Mohammed heeft een duidelijk doel voor ogen: over een half jaar hoopt hij te slagen voor het Staatsexamen NT2 programma II (ERK-niveau B2) en voor het toelatings-examen van Hogeschool Fontys in Eindhoven. Hij wil ICT gaan studeren. Alles wat hij nu doet bij STEP, is een voorbereiding op deze belangrijke stap.



2.8 DIGITALE VAARDIGHEID

Doel

Digitale vaardigheid heeft als doel om de computervaardigheden van de deelnemers te vergroten, meestal op elementair niveau.

Open inloop en cursus

De vorm van de activiteit Digitale vaardigheid wordt afgestemd op de vraag. STEP organiseert zowel een 'open inloop' als cursussen. Tijdens de inloop is iedereen welkom. Voor de cursus moet men zich inschrijven. De open inloop dient mede als laagdrempelig wervingsinstrument voor de cursus.

Programma

De deelnemers leren digitale basisvaardigheden waarbij de wensen van de deelnemers leidend zijn. Iedere deelnemer volgt een programma op maat, afgestemd op het eigen niveau en de eigen behoeften. De deelnemers doen instrumentale

vaardigheden op door te leren werken met muis en toetsenbord. Ook leren de deelnemers om te zoeken op internet en is er aandacht voor sociale media, privacy en veiligheid. Daarnaast kunnen deelnemers ondersteuning krijgen bij het opstellen van een curriculum vitae of een sollicitatiebrief. STEP past een zogenoemde coachende werkwijze toe. Deze methodiek werd ontwikkeld in het kader van het landelijke project Digitale Overheid En Nu?!, waarvan ROC Nijmegen en STEP in Nijmegen de uitvoerders waren.

Daarnaast maakt STEP gebruik van lesmateriaal dat in het kader van het project Experiment digitale geletterdheid werd ontwikkeld.

Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid

Digitale vaardigheid werd aangeboden op meerdere locaties. Evenals in de voorgaande jaren werkt STEP samen met bibliotheekfiliaal Hatert dat zo vriendelijk en coöperatief is om haar laptops en een lesruimte gratis ter beschikking te stellen aan STEP.

Contacturen

Zowel de cursus als de open inloop Digitale vaardigheid bestaan uit 80 contacturen per jaar. Per jaar vindt er gedurende 40 weken één bijeenkomst per week plaats. Een bijeenkomst duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Digitale vaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Beroepskrachten ondersteunen en begeleiden hen daarbij.

Aantal bezoeken in 2025

Het totaal aantal bezoeken aan digitale vaardigheid in 2025 is 453.

2.9 FIETSVAADIGHEID

Doel

Het doel van fietsvaardigheid is om de deelnemers te leren om zelfstandig en veilig als fietser deel te nemen aan het verkeer. Het doel is ook om op die manier bij te dragen aan de mobiliteit en gezondheid van de deelnemer en aan een beter stadsmilieu.

Programma

Fietsvaardigheid wordt aangeboden in cursusvorm. Naast het oefenen op de fiets omvat de cursus een onderdeel elementaire verkeerstheorie.

Contacturen

Een cursus fietsvaardigheid bestaat uit 24 contacturen. In het voor- en najaar vindt er gedurende een periode van 12 weken één bijeenkomst per week plaats. Een bijeenkomst duurt 2 uur.

Uitgevoerd door vrijwilligers

Fietsvaardigheid wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Zij worden daarbij ondersteund en begeleid door beroepskrachten.

Aantal deelnemers in 2025

In 2025 hebben in totaal 41 deelnemers meegedaan aan een cursus fietsvaardigheid.



2.10 INTERCULTURELE ONTMOETING

Doel

Het doel van de interculturele ontmoetingsactiviteiten is dat mensen met verschillende achtergronden, onder wie onze deelnemers en vrijwilligers, op een plezierige en leerzame manier met elkaar in contact komen.

Programma

STEP organiseert laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor de deelnemers en vrijwilligers. Ook zoeken wij aansluiting bij wijkbewoners en het sociale domein. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: de Week van lezen en schrijven, de Week van de Mobiliteit, wijkwandelingen, wijkevenementen, de diversiteitslunch, Kerstmarkt Florapark, Internationale Vrouwendag en excursies. Vaak organiseren wij deze in samenwerking met partnerorganisaties.

Uitgevoerd door beroepskrachten, vrijwilligers en deelnemers

Interculturele ontmoetingsactiviteiten worden georganiseerd en grotendeels uitgevoerd door beroepskrachten. Zij worden daarbij ondersteund door vrijwilligers en deelnemers. De ontmoetingsactiviteiten vormen een mooie gelegenheid voor de deelnemers om hun talenten te laten zien. Te denken valt aan het verzorgen van muzikale optredens, catering, kleine wellness-arrangementen en het geven van creatieve workshops en danslessen

Realisatie

In 2025 namen in totaal 736 mensen deel aan de interculturele ontmoetingsactiviteiten. De volgende activiteiten werden georganiseerd:

- sport- en beweegdagen
- stadswandelingen
- voorlichting Buurtteams
- voorlichting Buurtsportcoaches
- voorlichting Pharos en Iriszorg
- tienjarig jubileumfeest STEP
- interculturele lunch
- eindejaarsbijeenkomst



AHMED

Student International Social Work aan de HAN

Op de bovenste verdieping van het HAN-gebouw ontmoet ik Ahmed (34). Hij studeert International Social Work en kwam drie jaar geleden vanuit Gaza naar Nederland. Zijn opleiding en het leven op zijn studentenflat verlopen in het Engels, maar Ahmed merkt: "Voor een baan in Nederland is Nederlands spreken echt nodig."

Op zoek naar de juiste manier van leren

Omdat Ahmed in het dagelijks leven weinig Nederlands spreekt, zocht hij een taalschool. Bij STEP begon hij in een groep, maar al snel bleek dat niet de beste manier voor hem was. Ahmed is sinds zijn achttiende blind door glaucoma en leert het beste door te luisteren. Een-op-een lessen werken voor hem beter dan een drukke klas. Trajectbegeleider Bianca regelde dat docent Birgit hem individueel les geeft. Ahmed is erg blij met deze oplossing: "Birgit is geduldig en flexibel. Ze spelt woorden langzaam voor en let op dingen die ik moeilijk hoor, zoals het verschil tussen de e en de i. Ze wordt nooit boos en we lachen veel. Dat maakt de lessen gezellig."

Een uitdagende taal

Ahmed houdt van talen en doet zijn best om Nederlands te leren, maar vindt het lastig. "Het is geen muzikale taal, zoals Spaans of Italiaans, en de grammatica is heel anders dan Engels." Gelukkig heeft hij digitale hulpmiddelen, zoals een spraakprogramma op zijn laptop dat teksten voorleest. Typen gaat hem goed af, omdat hij het toetsenbord uit zijn hoofd kent.

Stage en gastlessen

Ahmed rondt zijn studie bijna af. In zijn laatste semester loopt hij stage bij Huis van Compassie. Daar helpt hij bij de wekelijkse kookworkshop, coördineert hij de Engelstalige podcast en organiseert hij gastlessen. Ook geeft hij zelf gastlessen aan de HAN over vluchtelingen en de situatie in Gaza.

Toekomstplannen en hobby's

Na zijn studie hoopt Ahmed te werken met mensen met een handicap of bij een vluchtelingenorganisatie, zoals het COA. Naast zijn studie en stage vindt hij tijd voor hobby's: hij gaat naar de sportschool of klimhal en luistert graag naar luisterboeken.

Tips voor STEP

Ahmed is erg tevreden over STEP: "Het is een mooie organisatie met vriendelijke mensen. Bianca helpt me altijd en regelt wat nodig is." Hij heeft wel een tip: "STEP zou meer activiteiten kunnen organiseren over geestelijke gezondheid. Veel cursisten hebben mentale problemen, bijvoorbeeld door onzekerheid over hun verblijfsstatus. Het is belangrijk dat zij leren daarmee om te gaan."



BIRGIT

Via De Brug naar STEP

Twee jaar geleden zag Birgit een advertentie in De Brug en meldde zich aan bij STEP. Ze was toen nog lerares Frans op een middelbare school en naderde haar pensioen. Birgit wilde graag blijven werken met mensen uit verschillende culturen. Dat past bij haar: haar gezin is multicultureel en op school leidde ze met plezier een project over internationalisering.

Energieke pensionada

Inmiddels is Birgit met pensioen en alweer geruime tijd actief bij STEP, waar ze het erg naar de zin heeft. Na een periode als invaldocent heeft ze nu een vaste, diverse groep. Het enige minpuntje? "Ook na mijn pensioen blijf ik gebonden aan de schoolvakanties!"

De sjwa

Birgit is enthousiast over STEP: "Hier voel je dat je ertoe doet. Er zijn veel trainingen en activiteiten voor docenten en de sfeer is prettig. Ik heb goed contact met collega's." Zelfs met haar taalachtergrond leert ze nog nieuwe dingen, zoals over de sjwa. "En ik ontdek regels waar moedertaalsprekers niet eens bij stilstaan, zoals het gebruik van de of het."

Individuele aandacht voor Ahmed

STEP biedt goede ondersteuning aan deelnemers. Zo had Ahmed, een blinde cursist, moeite met de drukte en interactie in de taalgroep waaraan Birgit les geeft. Voor iemand die afgaat op gehoor, is een groep te chaotisch. Daarom geeft Birgit hem nu individuele les. "Zo kan ik beter inspelen op zijn behoeften."

Met slippers gooien

Het leukste aan haar werk? Het contact met cursisten. "Plezier en leren gaan hand in hand. Sommige cursisten hebben het thuis moeilijk, dus lachen in de les is extra belangrijk." Birgit deelt een grappig moment: "Toen we het hadden over gewoonten van vroeger, vertelde iemand dat ze weleens een slipper naar haar hoofd kreeg. Later, toen een cursist per ongeluk Engels sprak, zei ik lachend: 'Moet ik met mijn slipper gooien?' Iedereen moest lachen."

Cadeautjes en creativiteit

Birgit valt op hoe zorgzaam cursisten met elkaar omgaan. Zo geven ze elkaar cadeautjes met kerst. Ze vertelt over een bijzondere les: "Voor Sinterklaas nam ik een zak met speculaas en Sint-artikelen mee. Eén cursist kende het woord mijter. Dat vond iedereen knap!" Ze varieert graag met werkvormen, zoals het maken van reclamefilmmpjes over voegwoorden. "Het mooiste is om te zien hoe cursisten vooruitgaan. Ik ga altijd met een goed gevoel naar huis, en dat gevoel geven zij mij."



10-JARIG JUBILEUM VAN STEP

Een feestelijke dag

Op 26 juni vierden we ons 10-jarig jubileum met een prachtig feest vol inspiratie, verbinding en mooie herinneringen. Het was een bijzondere dag waarop we samen terugkeken op een decennium van groei, impact en samenwerking.

Toespraak wethouder Cilia Daemen

De dag werd feestelijk geopend door wethouder Cilia Daemen van de Gemeente Nijmegen. In haar toespraak benadrukte zij hoe waardevol vrijwilligers en initiatieven van organisaties als STEP zijn voor de stad en voor iedereen die zich inzet voor maatschappelijke ontwikkeling. Haar woorden vormden een krachtige aftrap voor een dag vol reflectie en vooruitblik.

Hoogtepunten van de dag

Een van de hoogtepunten van het programma waren de workshops, die werden verzorgd door onze eigen deelnemers. Daarnaast genoten we van een heerlijke lunch met hapjes uit diverse culturen, liefdevol bereid door onze cursisten. Deze smakelijke bijdrage benadrukte de kracht, diversiteit en verbondenheid die STEP kenmerken.

Bedankt!

We willen iedereen bedanken die aanwezig was: (oud-)STEP'ers, partners, relaties en vrienden. Jullie maakten dit jubileum compleet. Een speciaal woord van dank gaat uit naar:

- het organisatie team
- alle sprekers
- de vrijwilligers
- en natuurlijk de deelnemers, die deze dag zo onvergetelijk hebben gemaakt.

Op naar de toekomst!

Met trots en enthousiasme kijken we uit naar de volgende 10 jaar vol ontwikkeling, samenwerking en verbinding!





Gulnaz en ik hebben samen **fijne** en **gezellige** weken gehad bij STEP. We zaten daar met **zijn tweeën** op **dinsdag**, niet in de les, maar samen om te oefenen. Dat was altijd een **rustig** en **prettig** moment in de week.

Gulnaz houdt van **dansen** en ze is ook bezig met **leren zwemmen** en **fietsen**. Ze vertelt daar graag over en dat maakt het praten leuk en **persoonlijk**. Met een **koffietje** erbij hebben we samen veel geoefend met **spreken, lezen** en **schrijven**.

In het begin waren sommige woorden nog **moeilijk**, maar Gulnaz bleef oefenen. Woorden zoals **geschiedenis** en **gegevens** gaan nu al veel beter. Je kunt goed zien dat ze **groeit** en steeds meer **vertrouwen** krijgt in het Nederlands.

Een keer hebben we ook samen **geoefend** met **Maria** en **Lisette**. Dat was **gezellig** en leerzaam, en Gulnaz deed het heel goed. Ze luistert goed, stelt vragen en durft steeds meer te zeggen.

Gulnaz heeft veel **geleerd** in korte tijd en daar mag ze **trots** op zijn. Ik wens haar heel veel **succes** met het verder leren van het Nederlands. Blijf oefenen, blijf lachen en blijf **blij** – het gaat je lukken!

GYULNAZ

Een nieuwe start in Nederland

Gyulnaz (50) kwam in 2019 naar Nederland om te werken. Geboren in Bulgarije en met familie in Turkije, begon ze hier helemaal alleen aan een nieuw leven. Vier jaar lang werkte ze lange dagen in een matrassenfabriek. Van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat stond haar leven volledig in het teken van werk. Er was nauwelijks tijd om Nederlands te leren of een sociaal netwerk op te bouwen. "Ik sprak bijna geen Nederlands en werkte zeven dagen per week," vertelt Gyulnaz. "Mijn mentale gezondheid ging achteruit. Ik voelde me vaak eenzaam en kon niet goed communiceren met mensen in de supermarkt of op straat."

Een keerpunt

In 2023 nam Gyulnaz een belangrijke beslissing: ze stopte met werken om te focus- sen op haar gezondheid en toekomst. Via het Buurtteam kwam ze in contact met STEP, wat een keerpunt bleek in haar leven. Sindsdien neemt ze al twee jaar actief deel aan bijna alle activiteiten die STEP aanbiedt. Bij STEP volgt Gyulnaz Nederlandse les en werkt ze aan haar uitspraak met behulp van een logopediastagiaire. Daarnaast heeft ze een taalmaatje en doet ze mee aan fietslessen, computerlessen en zelfs zwemlessen in Dukenburg. Waar fietsen in het begin nog een uitdaging was, gaat het nu steeds beter. Stap voor stap groeit haar zelfvertrouwen.

Oefenen en successen ervaren

Ook buiten de lessen om blijft Gyulnaz hard oefenen. Ze kijkt Nederlandse films, luistert naar podcasts en leest elke avond een paar pagina's uit een boek. Haar inzet loont: onlangs gaf ze een presentatie in de les over zwemmen en de voordelen ervan voor het lichaam. Na afloop kreeg ze een warm applaus van de groep.

Toekomstdromen

Gyulnaz woont inmiddels in een nieuwe woning in een fijne buurt en voelt zich een stuk gelukkiger. Haar droom voor de toekomst is duidelijk: haar Nederlands nog verder verbeteren en een baan vinden waarbij ze met mensen kan werken, bijvoorbeeld op een school, in de zorg of in een supermarkt. "Bij STEP heb ik heel veel geleerd," zegt ze. "Bianca, de docenten, mijn taalmaatje en de andere cursisten, iedereen helpt elkaar. Ik ben hier echt blij."

Een bijzonder cadeau

Gyulnaz kreeg uitspraaktraining van Bente, die haar een speciaal cadeau gaf: een mooi gedichtje. "Ik vond het zo mooi dat ik er zelfs om moest huilen," vertelt ze.

2.11 ONDERSTEUNING BIJ ZORGVRAGEN

Doel

In samenwerking met de Buurtteams verzorgt STEP laagdrempelige ondersteuning bij zorgvragen van onze deelnemers. Het doel is enerzijds om de deelnemers te informeren over maatschappelijke en zorgvoorzieningen. Daarnaast wordt er een luisterend oor geboden aan deelnemers met vragen of problemen, bijvoorbeeld op gebied van zorg en welzijn.

Programma

STEP en de Buurtteams verzorgen voorlichtingsbijeenkomsten aan de deelnemers van STEP. Tijdens die bijeenkomsten horen zij welke ondersteuning er vanuit de Buurtteams kan worden geboden. Daarnaast kunnen de deelnemers een afspraak maken met de Buurtteams voor een 1-op-1-gesprek of een groepsgesprek.

Uitgevoerd door vrijwilligers

De ondersteuning wordt verzorgd door de trajectbegeleiders van STEP en -beroepskrachten van de Buurtteams. Zij allen zijn goed op de hoogte van de sociale kaart en zorginfrastructuur in Nijmegen.

Realisatie in 2025

In 2025 is er voorlichting gegeven aan alle deelnemers van STEP. Daarnaast zijn er op verzoek individuele gesprekken gevoerd met de trajectbegeleiders van STEP en hulpverleners van de Buurtteams.



2.12 ACTIVITEITEN EN REALISATIE

ACTIVITEIT	OMSCHRIJVING	REALISATIE 2025
Trajectbegeleiding voortgangsgesprekken	Individuele begeleiding	443 deelnemers
Trajectbegeleiding ingangsgesprekken	Individuele begeleiding	251 kandidaten
Nederlands als tweede taal (NT2)	Cursus: 160 contacturen/jaar	443 deelnemers
Spreekvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	120 deelnemers
Uitspraaktraining	Individuele begeleiding: 10 uur/traject	28 deelnemers
Schrijfvaardigheid	Cursus: 80 contacturen/jaar	51 deelnemers
Taalcoaching	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	54 deelnemers
Activering	Individuele begeleiding: 40 contacturen/traject	138 deelnemers
Digitale vaardigheid	Open inloop/cursus: 80 contacturen/jaar	453 bezoeken
Fietsvaardigheid	Cursus theorie en praktijk: 24 uur/traject	41 deelnemers
Ondersteuning bij zorgvragen	Groepsbijeenkomsten	Deelnemers voorgelicht
Interculturele ontmoeting	Groepsbijeenkomsten	736 deelnemers

ALLA

Even voorstellen

Alla komt oorspronkelijk uit Moldavië en is in 2002 naar Nederland gekomen. Van beroep is zij ingenieur-programmeur. In Nederland heeft zij bij een drukkerij gewerkt en als vrijwilliger bij een aantal organisaties. In 2011 startte Alla bij Internationaal Vrouwen centrum (IVC), dat in 2014 fuseerde met de stichting Intercity. Beide organisaties gingen sindsdien samen verder onder de naam STEP.

'Digivaardiger'

Alla is docent digitale vaardigheid. Samen met haar collega docent geeft zij een keer in de week les. In de loop der jaren heeft ze heel wat deelnemers 'digivaardiger' gemaakt. Ook heeft zij diverse methodes toegepast. Alla heeft het erg naar de zin. "Ik ben met pensioen en wat ik nu doe, doe ik met veel plezier. Ik ben al vijftien jaar vrijwilliger bij STEP. Ik heb nog goed contact met de deelnemers en vrijwilligers. Met mijn voormalige collega Tonnie heb ik nog regelmatig appcontact.

Iedere dinsdag met plezier naar STEP

"Op mijn vaste dinsdag ga ik altijd met plezier naar STEP. Ik vind het vooral leuk om te werken met mensen die net als ik afkomstig zijn uit het buitenland. Omdat ik zelf ooit naar Nederland ben geëmigreerd, kan ik me goed in hen verplaatsen." Om uit te leggen beschikt Alla intussen over een breed instrumentarium: tekeningen, gebaren, gezichtsuitdrukkingen, voorbeelden. "Uiteindelijk begrijpen we elkaar!"

Het is niet erg als je iets niet weet

"Ik vond het heel leuk en leerzaam om mee te doen aan het landelijke project Digitale Overheid En Nu?! (DOEN), dat in Nijmegen werd uitgevoerd door ROC

Nijmegen en STEP. In dat project is een coachende werkwijze ontwikkeld speciaal gericht op laaggeletterde leerders. Deze werkwijze is erg effectief en pas ik nog steeds vaak toe. Het project heeft mij onder andere geleerd dat het niet erg is als je iets niet weet en dat het ook voor de cursist niet erg is. Als we iets niet weten, dan zetten we zoekmachines aan het werk. Die helpen ons antwoorden en informatie te vinden."

Zelf het antwoord vinden

"Er komt iedere dag nieuwe informatie op ons af en wie met computers om kan gaan, leert deze sneller te begrijpen. Op die manier leer ik zelf ook nog steeds bij. Alles wat ik niet weet, zoek ik op. De cursisten stimuleer ik om dat ook te doen. Dan stel ik de vraag: 'Hoe denk je dat je het antwoord kunt vinden?' En dan gaan ze het zelf proberen. Ik zit er dan bij om vragen te stellen en het werkt. Zo was er een cursist die heel erg bang was om haar laptop te gebruiken. Ik vroeg haar: 'Waarom ben je bang?' Zij antwoordde: 'Ik kan niet met de laptop omgaan.' Toen ben ik naast haar gaan zitten en zijn we aan de slag gegaan. We zijn begonnen met muziek luisteren via de laptop: liedjes opzoeken en afspelen. Daarna zijn we mooie afbeeldingen gaan bekijken en op die manier gingen we stap voor stap verder. En nu kan ze alles zelf doen! Dat vind ik zo mooi."



2.13 UITSTROOMRESULTATEN

Participatieladder als meetinstrument

STEP meet de maatschappelijke ontwikkeling van deelnemers aan de hand van de participatieladder. Deze ladder is in 2008 opgesteld door Regioplan, in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De participatieladder onderscheidt zes treden:

1. Sociaal isolement
2. Sociale contacten buitenshuis
3. Deelname aan georganiseerde activiteiten
4. Onbetaald werk (vrijwilligerswerk en stages)
5. Betaald werk met ondersteuning (gesubsidieerde arbeid)
6. Betaald werk zonder ondersteuning (regulier werk)

Instroom	Uitstroom						Totaal
	Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6	
Trede 1			1			1	2
Trede 2			78	1		15	94
Trede 3			13			2	15
Trede 4				3		1	4
Trede 5							
Trede 6			3			67	70
Totaal			95	4		86	185

Vorderingen op de participatieladder

In 2025 stroomden 185 deelnemers uit. Op basis van de participatieladder werden de volgende ontwikkelingen waargenomen:

- Alle deelnemers stroomden minimaal uit op trede 3, dankzij hun deelname aan een activiteit van STEP. Voor de meeste deelnemers betekent dit een vooruitgang, aangezien de grootste groep instroomde op trede 2.
 - Een deelnemer die instroomde op trede 2, startte met vrijwilligerswerk en stroomde uit op trede 4.
 - Vijftien deelnemers die instroomden op trede 2, vonden betaald werk en stroomden uit op trede 6.
- In totaal 86 deelnemers stroomden uit naar betaald werk.
- 67 deelnemers die uitstroomden op trede 6, zaten al op deze trede bij aanvang. Vaak gaat het om mensen met weinig opleiding. Door deelname aan de taallessen versterkten zij hun positie op de arbeidsmarkt en wisten zij hun baan te behouden. Sommigen volgden na hun traject bij STEP een verdere opleiding.
- Opvallend: 15 deelnemers maakten een grote sprong van trede 2 naar trede 6.

3. PROJECTEN

3.1 BLOEILEZING

Aanleiding en doel

Het verbeteren van de leesvaardigheid is een belangrijk doel van de NT2-lessen van STEP. Deelnemers worden gestimuleerd om in het Nederlands te lezen, zowel tijdens de les als thuis. Leesplezier speelt hierbij een cruciale rol. Om dit leesplezier actief te bevorderen, is het één jaar durende project Bloeilezing opgezet.

Projectprogramma en realisatie

Het project bestond uit de ontwikkeling en implementatie van trainingen voor zowel deelnemers als vrijwillige NT2-docenten. De trainingen voor deelnemers werden afgesloten met een excursie naar de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid, waar zij een gratis uitleenpas ontvingen.

In het kader van *Bloeilezing* heeft STEP 300 leesboekjes aangeschaft, geschreven in eenvoudige taal.

In totaal deden 89 deelnemers met een migratieachtergrond en 31 vrijwilligers mee.

Het project is gevolgd en beoordeeld aan de hand van metingen. De resultaten zijn vastgelegd in een evaluatierapport.

Projectperiode en uitvoering

Het project liep van 1-1-2025 tot en met 31-12-2025 en werd uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Structurele inbedding

Het projectprogramma wordt opgenomen in de reguliere NT2-lessen van STEP.

Financiering

Het project werd gefinancierd door het Nederlands Letterenfonds.



SAAMAYA EN SAKINE

Introductie

Saamaya: "Ik kwam in 2000 naar Nederland en kreeg toen Nederlandse les. In 2011 ging ik terug naar Afghanistan, waar ik tien jaar bleef. Sinds twee jaar ben ik weer terug in Nederland en opnieuw begonnen bij STEP, omdat ik veel van de taal was vergeten." Sakine: "Ik woon al 35 jaar in Nederland, maar heb in het begin weinig gedaan met de taal. Ik ging meteen werken en nam het niet zo serieus. Door gezondheidsklachten kwam ik in de ziektewet. Toen ben ik gaan zoeken naar wat ik nog wel kon doen. Zo kwam ik met hulp van mijn trajectbegeleider bij STEP terecht. Mijn werkgever vond het toen ook belangrijk en betaalde mijn lessen."

Hoe bevalt het bij STEP?

Saamaya: "Ik vind het echt fijn bij STEP. De lessen van Margreet zijn perfect. We praten veel over allerlei onderwerpen, zoals wat je moet zeggen als je iemand tegenkomt. Ik heb al veel geleerd." Sakine: "De les is goed. Het is belangrijk dat je ook thuis oefent en initiatief neemt. Ik vind het bijzonder dat mensen vrijwillig les geven. Margreet is een geweldige docent. En het contact met anderen is ook heel waardevol. Je ontmoet veel nieuwe mensen."

Wat vonden jullie van de lessen van Bloeilezing?

Saamaya: "Die waren echt goed. Soms had ik weinig tijd om te lezen, maar ik probeerde wel het huiswerk te maken en las samen met mijn kinderen. Ik houd van boekjes lezen, dat werkt het best voor mij. Samen lezen in de les was ook fijn, vooral bij moeilijke gedichten." Sakine: "Ik vond de lessen leerzaam en leuk. Ik lees al veel thuis en vond het fijn om dat ook in de les te doen. Ik lees nu het boek 'Zwaar



verliefd' en wil misschien ook de film kijken. Lezen in de lesgroep zou ik best eens per maand willen doen."

Lezen jullie nu meer?

Saamaya: "Ik probeer het, maar het is druk thuis. Toch lees ik een paar keer per week. Als ik tijd heb, lees ik zeker." Sakine: "Ik las altijd al veel en dat is nog steeds zo. Door de lessen ben ik nieuwsgieriger geworden. Ik wil nu naar de bibliotheek en het taalcafé om te kijken welke boeken ze daar hebben."

Tot slot: wat willen jullie andere cursisten meegeven?

Saamaya: "Blijf oefenen, ook als het moeilijk is. Samen lezen helpt echt." Sakine: "Neem initiatief en blijf nieuwsgierig. Lezen is niet alleen leerzaam, maar ook leuk!"

3.2 DEMOCRATIE IN DE PRAKTIJK

Aanleiding en doel

Het democratisch bestel van Nederland is een belangrijk thema waarover onze deelnemers veel vragen hebben. In het ruim 3 jaar durende project Democratie in de praktijk gaan wij de dialoog aan over dit onderwerp middels interactieve trainingen en excursies.

Projectprogramma en realisatie

Het projectprogramma bestaat uit trainingen en excursies over de Nederlandse rechtsstaat en parlementaire democratie. In totaal doen 300 mensen met een migratie-achtergrond mee aan het project. Het programma wordt uitgevoerd aan de hand van door STEP ontwikkelde modules met bijbehorende docentenhandleiding. De betrokken vrijwillige docenten worden individueel begeleid en nemen deel aan scholingsbijeenkomsten in het kader van het project. Het project wordt geëvalueerd aan de hand van metingen. De evaluatie wordt uitgewerkt in een rapport.

Projectperiode en uitvoering

Het project loopt van 1-4-2023 tot en met 30-6-2026 en wordt uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.

Financiering

Het project wordt gefinancierd door Fundatie Van den Santheuvel Sobbe en Vfonds.



REACTIES OP DEMOCRATIE IN DE PRAKTIJK

Workshops Politiek Dichtbij

In november 2025 namen tien taalgroepen van STEP deel aan de workshops Politiek dichtbij, voorbereid en uitgevoerd door Ragnar. Voorafgaand aan de workshop bereidden docenten hun groepen voor op het onderwerp, met speciale aandacht voor het oefenen van nieuwe woorden. Tijdens de workshop speelden cursisten een rollenspel, waarbij ze vanuit een bepaalde rol moesten inspreken tijdens een fictieve bijeenkomst met de wethouder.

Waarom politiek belangrijk is

Veel cursisten gaven aan dat ze politiek nooit echt interessant vonden, maar nu beter begrijpen waarom kennis hierover essentieel is.

- Manuela: "Ik vind het heel erg belangrijk om over de Nederlandse politiek te leren, omdat we hier ook wonen. Het zijn moeilijke onderwerpen, maar door de voorbereiding kunnen we het beter begrijpen."
- Derya: "Er kwamen veel moeilijke woorden voor in de training die ik zelf nooit gebruik. Maar nu weet ik veel beter hoe het systeem in Nederland werkt."

Het rollenspel

Het interactieve rollenspel was een groot succes. Cursisten namen de rol aan van insprekers bij de wethouder en moesten hun mening duidelijk onderbouwen.

- Iris: "Het rollenspel was echt een uitdaging, je moet een andere rol aannemen."
- Ashna, Afra en Huda speelden samen een rol tijdens de inspraakronde en presenteerden ideeën over inclusie. Ze waren zichtbaar trots dat ze hun wensen helder en overtuigend konden formuleren.
- Tanya: "Ik had graag meer tijd gehad om te oefenen voor het rollenspel."
- Alexandra en Yohana: "Het rollenspel was leuk om te doen. We hebben ook kunnen lachen."

Politiek dichterbij dan gedacht

Voor sommige cursisten raakte het onderwerp aan persoonlijke ervaringen:

- Een cursiste: "Voor de oorlog in Oekraïne was ik niet geïnteresseerd in politiek, maar nu wel. Ik vind het belangrijk om te leren over de politieke structuur."
- Mohammed: "In het dagelijks leven durf ik niet over politiek te praten. Ik dacht dat politiek alleen problemen en ruzie is. Maar nu begrijp ik het proces beter en weet ik hoe ik iets bij de gemeente kan presenteren."

Van woorden naar actie

Steeds meer deelnemers beseffen nu hoe zij zelf iets kunnen bereiken in hun gemeente:

- Kaoutar: "Het belangrijkste: ik weet nu hoe ik vragen kan stellen als ik iets wil in de gemeente."
- Sarah: "Ik heb geleerd wat ik kan doen als ik iets wil veranderen in de gemeente, bijvoorbeeld een petitie starten."
- Selen: "Ik heb geleerd hoe je inspraak kunt hebben: jezelf voorstellen, je idee uitleggen en je mening geven."

Als wij niks doen, geven we onze macht weg

Iris vatte de essentie van het project mooi samen:

"Politiek is niet echt leuk, maar het is heel belangrijk om te weten wat er gebeurt. Als wij niks doen, geven wij onze macht af aan de mensen in de politiek. Dan beslissen zij over ons en kunnen wij alleen nog klagen."

3.3 MAAK WERK VAN PARTICIPATIE

Aanleiding en doel

Van 2017 tot en met 2020 gaf STEP uitvoering aan het project The Next Step, gefinancierd door het Asiel- en Migratiefonds van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de gemeente Nijmegen. Onderdeel van dat project was de intensieve begeleiding naar diverse vormen van maatschappelijke participatie. Dit onderdeel heeft ons geleerd hoe de juiste individuele begeleiding het verschil kan maken. Dezelfde werkwijze hebben wij toegepast en verder ontwikkeld in het kader van het tweejarige project Nederland(s) in de praktijk, dat liep tot oktober 2023. Het driejarige project Maak werk van participatie is het derde activeringsproject van STEP.

Programma en realisatie

In het kader van het project nemen 150 unieke deelnemers met een migratieachtergrond ten minste een half jaar deel aan vrijwilligerswerk of een georganiseerde activiteit. Van de 150 deelnemers blijven er ten minste 90 na afloop van het project actief. Door het project gaat STEP haar netwerk uitbreiden met ten minste 30 nieuwe samenwerkingspartners. Het project wordt geëvalueerd. De evaluaties worden uitgewerkt in een rapport.

Projectperiode en uitvoering

Het driejarige project Maak werk van participatie loopt van 1 april 2024 tot en met 31 maart 2027 en wordt uitgevoerd door beroepskrachten en vrijwilligers.



Financiering

Het project wordt gefinancierd door de volgende fondsen: Ars Donandi, Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, Kansfonds, KNR-PIN, Oranje Fonds en VSB Fonds.



Ars Donandi



MONIKA

Weer aan het werk

Monika (47) neemt binnenkort afscheid van STEP, omdat ze een nieuwe baan heeft gevonden. Na een periode vol operaties en onzekerheid gaat ze weer aan het werk, en daar is ze ontzettend blij mee.

Twee A4-tjes

Monika komt uit Hongarije en woont sinds 2015 in Nederland. Jarenlang werkte ze in een hotel: "Ik liep elke dag wel 18 à 19 kilometer." In 2022 werd ze ziek en na meerdere operaties werd ze in 2023 volledig afgekeurd. "Ik wist niet hoe mijn toekomst eruit zou zien. Ik heb altijd een plan, maar nu had ik twee A4'tjes met wat ik allemaal niet kon."

Een positieve wending

Via haar re-integratiecoach besloot Monika zich te richten op wat nog wel mogelijk was. Ze wilde haar Nederlands verbeteren om haar kansen op werk te vergroten en om beter te kunnen praten met haar schoonouders. In 2023 kwam ze bij STEP terecht. "In het begin was ik heel verlegen. Ik kende niemand." Maar al snel voelde ze zich thuis. Ze volgde taallessen, een weerbaarheidstraining en begon met naailessen. "Ik heb veel nieuwe woorden geleerd en meer zelfvertrouwen gekregen. En het contact in de groep was heel fijn." Over STEP is ze duidelijk: "Rachida heeft mij heel erg geholpen met oplossingen zoeken, niet alleen voor mij maar ook voor anderen. Ik ben echt dankbaar."

Scanmedewerker

Nu start Monika als scanmedewerker, voornamelijk zittend werk achter de computer. Ze bouwt haar uren rustig op. "Werken is mijn leven. Na vier jaar thuis wil ik heel graag weer werken." Wat haar het meest blij maakt? "Ik kan weer een beetje mijn toekomst zien."

3.4 VLUCHTELINGENACADEMIE 2025

Aanleiding en doel

Onderwijsvoorzieningen voor vluchtelingen en ongedocumenteerden zijn beperkt. Daarom werden wij als laagdrempelige organisatie vaak door hen benaderd met de vraag of zij bij ons taallessen konden volgen. In 2019 zijn wij gestart met onze eerste educatieproject voor deze doelgroep. Vluchtelingenacademie 2025 is alweer ons vijfde opvolgende project.

Projectprogramma en realisatie

Het projectprogramma bestaat uit individuele trajectbegeleiding en cursussen Nederlands als tweede taal. Een cursus bestaat uit 2 lessen per week en een les duurt 2 uur. Het totaal aantal contacturen per jaar is 160. In totaal namen 147 mensen deel aan het project. De deelnemers werden verdeeld over 4 groepen.

Projectperiode en uitvoering

Het project vond plaats in 2025, van 1 januari tot en met 31 december, en werd uitgevoerd door beroepskrachten en vooral vrijwilligers.

Financiering

Het project werd gefinancierd door Kansfonds.

Vervolg

Het project krijgt met ingang van 1 april 2026 opnieuw een vervolg, getiteld Vluchtelingenacademie 2026.





MOURAD

Introductie

Mourad is 45 jaar oud, komt oorspronkelijk uit Algerije en woont inmiddels drie jaar in Nederland, waarvan twee jaar in Nijmegen. Via de stichting Geef Asielzoekers een Toevlucht (GAsT) kwam hij bij STEP terecht, waar hij taallessen volgt in het kader van het project Vluchtelingenacademie.

Trots op wat ik kan

Mourad is een vriendelijke en goedlachse persoon. Hij is ook heel actief. Naast de taallessen bij STEP heeft hij verschillende andere bezigheden. "Ik werk in een bakkerij en als fietsmaker. Ik ben handig en help mensen met klussen. Dat geeft mij kracht. Ik ben trots op wat ik kan."

De lessen helpen mij, ook al is de taal moeilijk

Intussen volgt Mourad een jaar Nederlandse taallessen bij STEP. "In de klas leer ik lezen, luisteren, schrijven en spreken. We praten ook over het nieuws in Nederland. Buiten de les leer ik ook, via filmpjes op mijn telefoon. Nederlands is moeilijk voor mij, maar het gaat steeds beter."

Ik voel dankbaarheid

Met warmte vertelt Mourad over STEP en de mensen daar. "Bijvoorbeeld Meriem heeft mij heel goed geholpen. Ik heb veel respect voor haar." Samen met talloze vrijwilligers is Meriem reeds meerdere jaren betrokken bij de uitvoering van projecten voor vluchtelingen en ongedocumenteerden. Zij heeft zelf een achtergrond als vluchteling en kan zich als geen ander in hun situatie verplaatsen.

Mijn leven is vaak crisis, maar ik geef niet op

Mourad leeft in onzekerheid en ervaart veel stress, slaapgebrek en spanning rondom zijn procedures. "Soms slaap ik maar een paar uur per nacht. Dan ben ik de volgende dag moe en heb ik moeite me te concentreren." Mourad blijft echter optimistisch. Bovendien is hij een echte 'doener'. Hij leert Nederlands, werkt hard, heeft inmiddels een goede woonplek en vrienden. Zijn grote doel: "Ik wil mijn diploma als fietsmaker halen. Dat vind ik echt leuk werk."

Hier heb ik kansen

Over Algerije is hij duidelijk: daar zag hij geen toekomst. "In Nederland heb ik rechten en mogelijkheden. Dat geeft hoop." Mourad is vastbesloten en doet er alles aan om een toekomst op te bouwen in Nederland.

4. VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS

De betekenis van vrijwilligers en stagiairs

Voor STEP is de inzet van vrijwilligers en stagiairs van het grootste belang. In 2025 waren 171 vrijwilligers en stagiairs actief voor STEP. In totaal werkten zij 15.148 uur voor STEP. Hun inzet staat gelijk aan 8,9 FTE. Naast dat zij het grootste gedeelte van de uitvoeringstaken op zich nemen, verrijken zij de organisatie op inhoudelijk gebied. De vrijwilligers en stagiairs brengen veel kennis, kunde en enthousiasme met zich mee. Ook willen zij zich verder ontwikkelen en nieuwe ervaringen opdoen.

Wie zijn onze vrijwilligers

Het vrijwilligersteam van STEP kenmerkt zich door een grote diversiteit qua leeftijd en achtergrond.

De meeste vrijwilligers van STEP hebben een HBO- of WO-achtergrond. Sommigen zijn werkzoekend of volgen een opleiding. Anderen zijn gepensioneerd of combineren het vrijwilligerswerk met betaald werk of andere activiteiten. Met name onder de gepensioneerden vind je vrijwilligers die al meerdere jaren actief zijn voor STEP. De meeste vrijwilligers doen een dagdeel per week vrijwilligerswerk. Een kleinere groep is twee of meer dagdelen per week actief.

Wat hebben onze vrijwilligers gemeen? Zij delen de motivatie om mensen te helpen en vinden het interessant om met andere culturen in contact te komen.

Wie zijn onze stagiairs

STEP biedt stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, bijvoorbeeld:

- Duale opleiding tot docent NT2, Radboud in'to Languages
- HBO-opleiding logopedie, Hogeschool Arnhem Nijmegen
- Master NT2: docent en expert, Radboud Universiteit
- NT2 docentenopleiding, Hogeschool Windesheim Zwolle
- Opleiding docent NT2, Hogeschool Utrecht

De stagiairs krijgen dezelfde begeleiding als de vrijwilligers. Daarnaast ontvangen zij begeleiding conform de door de opleiding gestelde eisen.

Taken vrijwilligers en stagiairs

In 2025 telde STEP de volgende functies voor vrijwilligers en stagiairs:

- Bestuursfuncties
- Docent digitale vaardigheid
- Docent fietsvaardigheid
- Docent Nederlands als tweede taal
- Docent schrijfvaardigheid
- Docent spreekvaardigheid
- Documentalist
- Fietsreparateur
- Receptionist
- Onderwijsassistent
- Taalcoach
- Toetsbeoordelaar
- Tolk

Individuele begeleiding van vrijwilligers en stagiairs

Vrijwilligers en stagiairs worden individueel ingewerkt, begeleid en ondersteund door gekwalificeerde en ervaren beroepskrachten van STEP. De beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig op de uitvoeringslocaties en bereikbaar voor vragen en verzoeken.

Deskundigheidsontwikkeling

Ter bevordering van de deskundigheid organiseren wij regelmatig trainingen voor vrijwilligers, in samenwerking met diverse partijen. In 2025 hebben de volgende trainingen plaatsgevonden.

DATUM	TRAINING	VERZORGD DOOR
6 januari	Project Democratie in de praktijk	STEP
4 februari	Fietsvalpreventie docenten fietsvaardigheid	Fietsvalpreventie.nl
10 februari	Project Democratie in de praktijk	STEP
18 februari	Basiskennis taalvrijwilligers 1	ROC Nijmegen
25 februari	Basiskennis taalvrijwilligers 2	ROC Nijmegen
5 maart	Webinar Praktijkleerders en laaggeletterden	Het Begint met Taal
10 maart	Feedback geven in de NT2-les	Fros van der Maden, Edutekst
11 maart	Basiskennis taalvrijwilligers 3	ROC Nijmegen
17 maart	Webinar Verstaanbaarheid	Het Begint met Taal
18 maart	Basiskennis taalvrijwilligers 4	ROC Nijmegen
25 maart	Project Bloeilezing	STEP
15 april	Webinar Starten met taalcoaching	Het Begint met Taal
8 mei	Basiskennis nieuwe taaldocenten	STEP
14 mei	Project Bloeilezing	STEP
15 mei	Webinar (nieuw) oefenmateriaal	Het Begint met Taal
27 mei	Webinar Effectief coachen	Het Begint met Taal
5 juni	Webinar Cultuursensitief: de basis	Het Begint met Taal
25 juni	Webinar Eenvoudig communiceren	Het Begint met Taal

DATUM	TRAINING	VERZORGD DOOR
29 juni	Webinar Gezondheid en veiligheid	Het Begint met Taal
1 juli	Webinar Starten met taalcoaching	Het Begint met Taal
28 augustus	Startbijeenkomst cursusjaar 2025-2026	STEP
24 september	Project Bloeilezing	STEP
26 september	Webinar (nieuw) oefenmateriaal	Het Begint met Taal
1 oktober	Webinar Starten met taalcoaching	Het Begint met Taal
8 oktober	Webinar Effectief coachen	Het Begint met Taal
8 oktober	Activerende werkvormen	Caroline Bakker
20 oktober	Project Democratie in de praktijk	STEP
23 oktober	Project Democratie in de praktijk	STEP
27 oktober	Project Democratie in de praktijk	STEP
27 oktober	Basiskennis nieuwe taaldocenten	STEP
2 november	Webinar Gezondheid en veiligheid	Het Begint met Taal
26 november	Webinar Actieve werkvormen	Het Begint met Taal
27 november	Basiskennis taalvrijwilligers 1	ROC Nijmegen
4 december	Basiskennis taalvrijwilligers 2	ROC Nijmegen
11 december	Basiskennis taalvrijwilligers 3	ROC Nijmegen
11 december	Webinar Praktijkleerders en laaggeletterden	Het Begint met Taal

Uitstroom

De meeste vrijwilligers van STEP zijn gepensioneerd of combineren hun vrijwilligerswerk met betaald werk of een opleiding. NT2-les geven bevat sommige vrijwilligers overigens zo goed dat zij een docentenopleiding NT2 gaan volgen om er hun beroep van te maken.

Een kleiner deel van de vrijwilligers is werkzoekend en wil ervaring opdoen bij STEP. Onder deze groep vindt de meeste uitstroom plaats naar betaald werk of een opleiding.

Alle anderen die afscheid nemen, stoppen om uiteenlopende redenen. De redenen om te stoppen waren: verhuizing, gezondheid of persoonlijke omstandigheden. Tot slot kozen sommige vrijwilligers ervoor om ander vrijwilligerswerk te gaan doen.

UITSTROOM	ABSOLUUT	RELATIEF
Werk	13	54 %
Opleiding	1	4 %
Overig	10	42 %
Totaal	24	100 %



MERIEM

Introductie

STEP geeft sinds 2019 uitvoering aan educatieve projecten voor vluchtelingen en ongedocumenteerden, waarbij het leren van de Nederlandse taal centraal staat. De projecten, sinds 2025 getiteld Vluchtelingenacademie, zijn bedoeld voor vluchtelingen en ongedocumenteerden, die graag willen leren maar daar elders (nog) geen mogelijkheden voor hebben. Sinds meerdere jaren worden de projecten uitgevoerd door Meriem.

Begeleiding van A tot Z

Meriem vertelt over haar werk: “De meeste deelnemers worden aangemeld via het Centraal Orgaan opvang asielzoekers en daarnaast via mond-tot-mondreclame, de stichting Geef Asielzoekers een Toevlucht (GAsT) en Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen (SNOV). Ik krijg meestal een naam door en neem dan zelf contact op. Beginners komen meteen op de wachtlijst voor een nieuwe beginnersgroep. De anderen toets ik, om te kunnen bepalen in welke van de bestaande groepen zij in kunnen stromen. Gedurende hun traject onderhoud ik wekelijks contact met de deelnemers. Wanneer zij uitstromen voer ik een exitgesprek en bespreek ik wat wij eventueel nog voor de deelnemer kunnen betekenen, qua advies en doorverwijzing.”

Dit is geen inloop

Meriem is de centrale persoon in het project. Zij is van alles op de hoogte en kent iedere deelnemer, vrijwilliger en samenwerkingspartner. Zij helpt en motiveert de cursisten en het geeft haar veel voldoening om de vaak nog jonge deelnemers stappen te zien zetten in hun ontwikkeling. “Soms moet ik ook een beetje streng zijn. Tijdens de intake leg ik uit dat deelname niet vrijblijvend is. Ik bespreek ook het belang van op tijd komen, afmelden en inzet tonen. Dat moet ik vaak herhalen, maar het helpt. De deelnemers willen echt graag Nederlands leren, maar door hun onzekere situatie is concentreren soms moeilijk.”



Ik kijk niet alleen naar taal, maar ook naar welzijn

Meriem praat met de deelnemers over leren, dagbesteding en hoe zij zich voelen. “Ik houd ze in de gaten en schakel zo nodig met docenten of organisaties.” Ook onderhoudt ze contact met alle betrokken partnerorganisaties die zich net als STEP inzetten voor de doelgroep.

Groei en uitval

Er draaien zes volle groeien, maar de samenstelling verandert doorlopend door in- en uitstroom van deelnemers. Een kenmerk van het project *Vluchtelingenacademie* is de persoonlijke en flexibele werkwijze. “Wij doen er alles aan om de deelnemers hun traject af te laten maken. Wij denken mee en bieden begeleiding en ondersteuning waar nodig, in samenwerking met onze partners. Er spelen echter regelmatig omstandigheden waardoor deelnemers afhaken. De deelnemers leven in onzekerheid over hun verblijfplaats, inkomen en toekomst. Na de zomervakantie is menigeen gestopt door werk, verhuizing of overplaatsing. Dit soort plotselinge veranderingen vraagt telkens om snel en flexibel handelen. Het project is een mooie uitdaging!”

5. SAMENWERKING

Ketenpartners

ROC Nijmegen, STEP en Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid zijn ketenpartners als het gaat over respectievelijk formeel, non formeel en informeel onderwijs. Samen realiseren wij een divers en wijkgericht aanbod voor anderstaligen en laaggeletterden in Nijmegen en omstreken. Daarbij hebben wij afspraken gemaakt over de afstemming van het aanbod en het doorverwijzen van deelnemers. ROC Nijmegen en STEP trekken gezamenlijk op als het gaat om het geven van vrijwilligerstrainingen. De bibliotheek stelt haar filiaal in Hatert een dagdeel in de week beschikbaar aan STEP voor het verzorgen van een cursus digitale vaardigheid voor buurtbewoners. Daarnaast komen de deelnemers van STEP kosteloos in aanmerking voor een uitleenpas van de bibliotheek. Daarnaast werkt STEP samen met taalhuizen, taalcafés en leesclubjes.

Stips en Buurteams Jeugd en Gezin

De dienstverlening van de Stips, de Buurteams Jeugd en Gezin en STEP is complementair. Met deelnemers die vragen hebben of tegen problemen aanlopen gaan wij naar de Stips of Buurteams. Omgekeerd worden de Stips vaak bezocht door mensen met een migratie-achtergrond. Als de medewerkers van de Stips zien dat deze mensen baat zouden hebben bij taallessen of andere activiteiten, verwijzen zij hen door naar STEP. Daarnaast organiseren wij regelmatig (informatie)bijeenkomsten met beide partners ten behoeve van de doelgroep.

Andere partners

Daarnaast werkt STEP samen met een groot aantal andere partners. De onderstaande opsomming, op alfabetische volgorde, betreft organisaties die niet eerder in het jaarverslag zijn genoemd en is niet uitputtend:

- ADPList
- Agile Welzijn
- Basisscholen: Aldenholve, Dukendonck, Hidaya, Meiboom en Prins Maurits
- Bindkracht10
- Bluecollar
- Buurtbusvereniging Rijk van Nijmegen
- Buurtsportcoaches gemeente Nijmegen
- Buurteams Jeugd en Gezin Nijmegen
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers
- Cigdem Yetim Beauty Center
- Dagelijks leven - Het Gofferthuis
- Driestroom
- GGD Gelderland-Zuid
- Het Goed
- Het Gouden Hart
- Het Begint met Taal
- De Hobby. Hobbycentrum de Nonnendaal
- Hobbycentrum Nijmegen-Oost
- Home-Start
- Huis van Compassie
- Humanitas
- Iriszorg
- KION
- Kledingbank Nijmegen
- Land van Ooij
- Leger des Heils
- Stichting Lezen & Schrijven
- Moviera
- M7collectief
- NewBees
- Ontmoetingskerk Dukenburg
- c.s.v. Oranje Blauw
- Pharos
- Pluryn
- Pro Persona
- Qredits
- Solid Talent HQ
- Stedelijke informatiepunten (Stips)
- Stichting SOOS
- Speeltheek Nijmegen
- Sterker sociaal werk
- Trash'ure Taarten
- Van Tuin Tot Bord
- VluchtelingenWerk
- Vrijwilligerscentrale Nijmegen
- Wereldkoks
- Stichting Wereldvrouwenhuis Mariam van Nijmegen
- WerkBedrijf Rijk van Nijmegen
- Wijkcentra Burghardt, Dukenburg, Hatert, De Schalmei, Titus Brandsma, Villa Nova
- WIL Groep
- Wijkfabriek Wolfskuil Nijmegen
- Woningcorporaties Portaal, Talis en Woonwaarts
- Zeeman
- Zwembad Dukenburg
- ZZG zorggroep



ARJAN

Controller met een 'onderwijshart'

De vrijwilligers van STEP komen uit heel gevarieerde werkvelden. Arjan lijkt op het eerste gezicht niet direct in het onderwijs thuis te horen. Hij werkt al bijna 25 jaar als controller bij een parfumerieketen. Zijn opleiding lag echter niet op financieel gebied: hij studeerde Grieks en Latijn. Omdat hij lesgeven zo leuk vond, startte hij de lerarenopleiding. Tijdens zijn stage bleek dat echter tegen te vallen, waarna hij stopte met studeren en ging werken. Maar Arjan wilde meer. Toen hij in een huis-aan-huisblad een advertentie van STEP zag, meldde hij zich aan. Na een pittig sollicitatiegesprek kon hij aan de slag als taaldocent.

Lesgeven aan werkende cursisten

Omdat Arjan 's avonds lesgeeft, heeft hij vooral werkende cursisten. Hij begon met twee groepen, twee keer per week. Eén van de vier lessen heeft hij inmiddels overgedragen aan een co-docent. De ene groep bestaat uit relatieve beginners, de andere is gevorderd. "Ze hebben allebei hun charme," vindt Arjan.

De gevorderde groep bestaat al vijf jaar. Toen de oorspronkelijke deelnemers ERK-niveau B2 hadden bereikt, overwoog Arjan om te stoppen. Maar de groep vond de lessen zo belangrijk dat ze een verzoek indienden voor een vervolg naar C1. "Dat dat kon, is typisch STEP," zegt Arjan. "Het gaat er allemaal tamelijk relaxed aan toe en er is veel mogelijk." Het enige nadeel? Alle activiteiten voor docenten vinden overdag plaats. "Dat is wel eens jammer als er een interessante workshop of borrel is."

Waarom doet iemand met een fulltime baan dit vrijwilligerswerk?

Arjan: "Het leukste is om mensen te zien groeien. Beginners zijn soms bang om iets te zeggen omdat ze geen fouten willen maken." Hij zorgt voor een veilige omgeving,

waarin cursisten meer durven te spreken. “Ook het persoonlijke contact is heel belangrijk. Zeker met de mensen die al langer meedoen. Zij brengen soms souvenirs voor me mee van hun vakanties.” Hij laat trots een beeldje van een Chinese krijger zien. “Het is ook heel leerzaam. Ik kom meer te weten over andere culturen. Wist je bijvoorbeeld dat ze in China twee verjaardagen hebben? Een van de internationale kalender en een van de Chinese.”

Bijzondere verhalen en contacten

Met één cursist, die al lang niet meer in de groep zit, heeft Arjan contact gehouden. “Hij was de zwakste cursist die ik ooit heb gehad, maar ook de grootste doorzetter. Hij heeft twaalf keer over het spreekexamen gedaan, maar heeft het uiteindelijk gehaald en onlangs had hij zijn naturalisatieceremonie.”

Creativiteit en eigen materiaal

Arjan kan bij STEP zijn creativiteit kwijt. Hij maakt veel lesmateriaal zelf. “Een enkele keer mislukt dat, maar er zijn ook onderwerpen die heel goed gingen. We hebben bijvoorbeeld een rollenspel van een rechtszaak gedaan. Het kostte veel voorbereiding, maar het werkte wel goed.” Naar aanleiding van het project Democratie in de praktijk speelde hij met zijn cursisten ook een raadsvergadering, met wethouders van verschillende politieke partijen en protesterende burgers.

Energie en passie

“Soms heb ik na een lange werkdag niet zoveel zin in de les, maar de groep geeft altijd energie! Voor mij is het niet echt werk, maar een hobby. Ik vind het leuker dan op de bank zitten en tv kijken.” Sinds kort werkt Arjan een dag minder en is nu ook een ochtend actief bij de Voedselbank.

Cultuurverschillen en anekdotes

Over de Nederlandse mentaliteit hoort Arjan vaak dezelfde opmerkingen: dat Nederlanders direct zijn en gierig, en dat je alleen op afspraak langs kunt komen. Een cursiste vertelde een sterk staaltje: ze ging spontaan bij haar Nederlandse schoonfamilie op bezoek, maar die zaten te eten. “Wacht maar even in de woonkamer tot wij klaar zijn,” was de reactie. “In veel culturen is dat ondenkbaar!” Ook bruiloften worden elders heel anders gevierd. Een vrouw uit India vertelde dat er op haar bruiloft drieduizend gasten waren en dat het feest vijf dagen duurde. Een opmerkelijk onderdeel van de Nederlandse cultuur vinden cursisten dat je zomaar ‘nee’ kunt zeggen op een vraag.

Toekomstplannen

Arjan is nog lang niet klaar met ‘zijn’ groepen. Hij wil misschien op termijn terug naar 1 les per groep, zodat er een vrije avond bij komt. Maar hij gaat wel door. “Er blijven altijd mensen die Nederlands willen leren.”

SAMENWERKING MET ZZG ZORGGROEP



Een unieke samenwerking

Sinds oktober 2025 werken STEP en ZZG zorggroep samen aan een initiatief dat zowel cursisten als zorginstellingen vooruithelpt. Bij woonzorglocatie De Horizon, onderdeel van ZZG zorggroep, lopen momenteel zes cursisten van STEP een vrijwilligersstage. Zij doen praktijkervaring op in de zorg en ontdekken of dit werk bij hen past.

Hoe de samenwerking tot stand kwam

Martijn Arts, coördinator welzijn bij De Horizon, is verantwoordelijk voor het activiteiten aanbod, het contact met vrijwilligers en de samenwerking met partners uit de wijk. Hij kwam in contact met Rachida, trajectbegeleider bij STEP. "Rachida had contact gezocht met onze locatiemanager. Die vertelde mij daarover en ik stelde meteen voor om samen in gesprek te gaan," vertelt Martijn. Dat gesprek leidde al snel tot concrete plannen. Rachida had cursisten in beeld die interesse hadden in werken in de zorg. De locatie van De Horizon bleek ideaal: het gebouw ligt vrijwel tegenover de plek waar de cursisten les krijgen. "Binnen twee à drie weken zijn we gestart," zegt Martijn. "De deuren staan hier echt open. Zo kunnen cursisten ervaren of hun beeld van werken in de zorg klopt en tot nu toe blijven ze enthousiast."

Een win-win situatie

Martijn houdt ervan de krachten te bundelen. Hij werkte eerder in de psychiatrie en nam een belangrijk uitgangspunt mee: iedereen kan van betekenis zijn. "Wij krijgen gemotiveerde vrijwilligers en helpende handen. Tegelijkertijd bieden wij een plek waar cursisten de taal kunnen oefenen en kunnen zien hoe het er in de zorg aan toegaat. Dat maakt het een echte win-win."

De rol van De Horizon

De Horizon is een kleinschalige woonvorm voor 48 bewoners, met vier afdelingen voor mensen met dementie en twee afdelingen voor bewoners met een lichamelijke beperking. Elke afdeling heeft een buurtkamer: een huiskamer waar acht bewoners samen wonen en leven. Vrijwilligers spelen daarin een belangrijke rol.

Wat doen de cursisten?

De STEP-cursisten helpen bij dagelijkse activiteiten, zoals:

- het verzorgen van het ontbijt
- tafeldekken en opruimen
- koffiemomenten begeleiden
- koken voor het avondeten

Als ze willen, kunnen ze ook mee-eten met bewoners en collega's. "De zorgmedewerker blijft altijd eindverantwoordelijk," benadrukt Martijn. "Maar vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling."

Een belangrijke stap richting de toekomst

Voor de cursisten is het vrijwilligerswerk ook een belangrijke stap richting een mogelijke toekomst in de zorg. Vooraf bespreekt Rachida uitgebreid wat het werk inhoudt. "We zijn duidelijk over de taken en verantwoordelijkheden," zegt zij. "Als je in de zorg wilt werken, moet je bijvoorbeeld ook mensen kunnen helpen met wassen en aankleden. Dat bespreken we eerlijk, zodat iedereen weet waar hij of zij aan begint."

De volgende stap

Het enthousiasme van de cursisten heeft inmiddels geleid tot een volgende stap. Rachida nam contact op met het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen, dat samen met ZZG zorggroep een opleidingstraject aanbiedt om gemotiveerde anderstaligen te laten instromen als medewerkers in de zorg. Vorige week vond hierover een voorlichtingsbijeenkomst plaats, waarbij ook Martijn aanwezig was. Alle zes de cursisten willen zich graag aanmelden voor dit traject.



Het geheim van succes

Volgens zowel Martijn als Rachida ligt het succes van de samenwerking vooral in de korte lijnen. Er wordt snel geschakeld via app, telefoon of e-mail, waardoor vragen en praktische zaken direct kunnen worden opgelost.

"Dat maakt dat cursisten niet lang hoeven te wachten en dat we snel kunnen bijsturen," aldus Rachida.

Inspiratie voor anderen

Martijn hoopt dat dit voorbeeld ook anderen inspireert. "De huidige groep vrijwilligers via STEP wil graag in de zorg werken. Zij zijn de zorgmedewerkers van de toekomst. Als organisatie kun je daar echt een bijdrage aan leveren door kansen te bieden en de deur open te zetten. Natuurlijk vraagt dat soms extra uitleg of begeleiding, maar als je kijkt naar mogelijkheden in plaats van problemen, kan er heel veel." Het geheim van deze samenwerking? Martijn vat het simpel samen: korte lijnen, enthousiasme en de overtuiging dat iedereen van betekenis kan zijn.

STEP

Derde Van Hezewijkstraat 6
6542 JP Nijmegen
024 - 323 32 35
info@stepnijmegen.nl
www.stepnijmegen.nl

